

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

ବିଶେଷ ସୂଚନା

"ଏହା ଏକ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ (ସିଷ୍ଟମ-ଜେନେରେଟେଡ୍) ଅନୁବାଦ ଯାହା ସୁବିଧା ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ଯଦି ଏହି ଅନୁବାଦ ଏବଂ ଉତ୍କଳମେଣ୍ଟର ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସ୍ପଷ୍ଟତା କିମ୍ବା ଅସଙ୍ଗତି ଥାଏ, ତେବେ ପ୍ରମୁଖ୍ୟଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ପ୍ରଚଳିତ ହେବ । ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ସ୍ପଷ୍ଟୀକରଣ ଆବଶ୍ୟକ, ଦୟାକରି ଆମର ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ନମ୍ବର [1800 572 3013] କୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ସହାୟତା କରିବୁ ।"

କ୍ଷେମା ସମୃଦ୍ଧି ପ୍ରସାଦେକ୍ଷୁ

ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଚାଷୀମାନଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟାପକ ଫସଲ ସୁରକ୍ଷା

1. ପରିଚୟ

କ୍ଷେମା ସମୃଦ୍ଧି ହେଉଛି ଏକ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ବୀମା ଯୋଜନା ଯାହା କୃଷକମାନଙ୍କୁ ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟରୁ ଉପୁଜିଥିବା ଆର୍ଥିକ କ୍ଷତି ଠାରୁ ରକ୍ଷା କରିବା, ଫସଲ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପାଇଁ ସମୟୋଚିତ ସହାୟତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ପରିକଳ୍ପନା କରାଯାଇଛି ।

ଚିପ୍ସ୍ 18 ଏହି ବିବରଣୀ କେବଳ ସୂଚନା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏବଂ ଏହା ଏକ ବୀମା ଚୁକ୍ତି ନୁହେଁ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ବୀମା କର୍ତ୍ତୃକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ । ଦୟାକରି ଅଫିସିଆଲ୍ ପି.

2. କିଣାକିଣିର ଯାତ୍ରା

ଏହି ବୀମା ପ୍ଲେନ୍ସରୁ କ୍ଷେମା ଆପ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରି ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ସହିତ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରି ଏବଂ କ୍ରୟ ଯାତ୍ରା ସମାପ୍ତ କରି କିମ୍ବା ଆମର ପିଓଏସ୍ସି (ଏମ୍) ରେ ପହଞ୍ଚି କିଣାଯାଇପାରିବ ।

3. ବୀମା କିଣିବାର ସମୟ

ଖରିଦ୍ ଏବଂ ରବି ଭାବରେ ଜଣାଶୁଣା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଫସଲ ରତ୍ନ ଅବଧୂରେ କମ୍ପାନୀ ବୀମା ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଖୋଲିଥାଏ । ପ୍ରତ୍ୟେକ ରାଜ୍ୟ ପାଇଁ ବିଭିନ୍ନ କାରକ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ପଞ୍ଜୀକରଣ ଓପେନ ଥିବାର କରାଯାଏ ଏବଂ ବୀମା ବୀମା କରାଯାଏ ।

ଫସଲ ବୁଣିବାର 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ବୀମା ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ । ପଞ୍ଜୀକରଣ ଓପେନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣ ପରବର୍ତ୍ତୀ ତାରିଖ ପାଇଁ ବୀମା ମଧ୍ୟ କିଣିପାରିବେ । ଦୟାକରି ଆପଣ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଓପେନ ପାଇଁ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ ।

4. ଏହି ବୀମା ଅଧୀନରେ କଭର ହୋଇଥିବା ଫସଲ

180 ଦିନର ଅମଳ ଜୀବନଚକ୍ର ଅବଧୂ ମଧ୍ୟରେ ସମସ୍ତ ରତ୍ନକାଳୀନ ଫସଲର ବୀମା କରାଯାଇପାରିବ ।

5. କଭରେଜ୍ ଯୁଗ୍ମାଂଶ

ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିପଦ କାରଣରୁ ଫସଲ ନଷ୍ଟ/କ୍ଷତି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏହି ସମୃଦ୍ଧି ବୀମା ପଲିସି ଅଧୀନରେ ଆପଣ କ୍ଷତି/କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାବି କରିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟନ୍ତି

- a) ନାମିତ ବାଡ଼ିଆ
- b) ଭୁକମ୍ପ
- c) ବନ୍ୟା.
- d) ଜଳପ୍ଲାବନ (ହାଇଡ୍ରୋଫିଲିକ ଫସଲ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ)
- e) ଭୂସ୍ଖଳନ
- f) ବଜ୍ରପାତ ଯୋଗୁଁ ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ

6. ଏହି ପଲିସିରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇନଥିବା ପ୍ରମୁଖ କାରଣଗୁଡ଼ିକ

ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିପଦଗୁଡ଼ିକ ହେଉଛି କେତେକ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ କାରଣ/ପରିସ୍ଥିତି ଯେଉଁଥିରେ ଏହି ବୀମା ଅଧୀନରେ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ

- ଯୁଦ୍ଧ, ଆଣବିକ ବିପଦ, ଆତଙ୍କବାଦ
- ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର ଆନ୍ତଃଜାତୀୟ କ୍ଷତି
- କ୍ଷତିକାରକ କ୍ଷୟକ୍ଷତି, ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ, ଚୋରି, ଦଙ୍ଗା, ଧର୍ମଘଟ
- ପ୍ରଦୂଷଣ, ପ୍ରଦୂଷଣ, ରାଜନୈତିକ ବିପଦ
- ଆଗ୍ନେୟଗିରି ଉଦ୍ଗୀରଣ, ଉପକୂଳ/ନଦୀ କ୍ଷୟ
- ଅମଳ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ଷତି (ଉତ୍ପାଦନ କାଟି ବିସ୍ତାର କଲେ ମଧ୍ୟ)
- ଜଳପ୍ଲାବନ ଯୋଗୁଁ ହାଇଡ୍ରୋଫୋଲିକ୍ ଫସଲର କ୍ଷତି
- ପଲିସି ସୂଚୀରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇନଥିବା ବିପଦ
- ସହାୟକ ସଂରଚନା (ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ଷ୍ଟାକିଂ, ଟ୍ରେଲିସ୍)
- ଆକ୍ରମ ଫସଲ କିମ୍ବା ନିଶ୍ଚିତ ଫସଲ
- କୃଷିକ୍ଷେତ୍ର ଅବସ୍ଥିତି ସ୍ଥାନାଙ୍କରେ ଅସଙ୍ଗତି
- ଅତିରିକ୍ତ ଏବଂ ପରିଚାଳନା ଖର୍ଚ୍ଚ କ୍ଷତି ଦାବି କରନ୍ତୁ
- ଆବର୍ଜନା ନିଷ୍କାସନ କିମ୍ବା ଫସଲ ନିଷ୍କାସନ ପାଇଁ ଖର୍ଚ୍ଚ
- ବୀମାକୃତ ବହୁଭୁଜ ବାହାରେ କ୍ଷତି
- ନର୍ସରୀ ଫସଲ, ଅମଳ କ୍ଷତି, ପ୍ରତୀକ୍ଷା ଅବଧି କ୍ଷତି
- ଜାଲିଆତି କିମ୍ବା ଅତିରଞ୍ଜିତ ଦାବି

7. ଦାବି ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ

ଫସଲ କ୍ଷତି ଘଟାଇଥିବା ଏକ ଆକ୍ଷାଦିତ ବିପଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଦୟାକରି ଏହି ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ

- ତୁରନ୍ତ ସୂଚିତ କରନ୍ତୁ ଘଟଣାର 24 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ କ୍ଷେମା ଆପ୍, ଇମେଲ୍ (customer.support@kshema.co), କିମ୍ବା ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନମ୍ବର 1800 572 3013 ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ଷତିର ସୂଚନା ଦିଅନ୍ତୁ।
- ଦାବି କରିବା ସମୟରେ ଆବଶ୍ୟକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ସ
 - o କ୍ଷେମା ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ତାରିଖ/ସମୟ ସ୍ଥାନୀୟ ସହିତ ଜିଓ-ଟ୍ୟାଗ ହୋଇଥିବା ଫଟୋଗୁଡ଼ିକୁ କ୍ଲିପ୍ କରିବାକୁ କରନ୍ତୁ।

- o ସମଗ୍ର ବୀମାଭୁକ୍ତ କ୍ଷେତ୍ର ଏବଂ ପ୍ରଭାବିତ ଅଞ୍ଚଳର ଭିଡିଓ କ୍ଲିପ୍ ରେକର୍ଡ କରନ୍ତୁ।
- o ଆନୁମାନିକ କ୍ଷେତ୍ର ଏବଂ ସ୍ଥାନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କ୍ଷୟକ୍ଷତିର ଏକ ବିସ୍ତୃତ ବର୍ଣ୍ଣନା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ।
- c) ଅନ୍ୟ ନୀତିଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ସମାନ ଫର୍ମକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୀମାର ବିବରଣୀ ବାଣ୍ଟନ୍ତୁ।
- d) ପ୍ରମାଣ ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ କ୍ଷେମା ଏହାର ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଶେଷ ନକରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଫର୍ମକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖନ୍ତୁ।
- e) ସହାୟକ ଦସ୍ତାବିଜ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ
 - o କ୍ଷତି ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ବୀମା ଯୋଗ୍ୟ ସୁଧ ପ୍ରମାଣ।
 - o ହଜିବା ତାରିଖ ଠାରୁ 7 ଦିନ ପାଇଁ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବିକଳ ଦିନରେ ଫଟୋ ଏବଂ ଭିଡିଓ।
 - o କ୍ଷେମାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା।

8. ଦାବି ସମାଧାନର ଆଧାର

ସାଟେଲାଇଟ୍ ଚିତ୍ର, ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ଫଟୋ ଏବଂ ଭିଡିଓ ଏବଂ ଫର୍ମର ପର୍ଯ୍ୟାୟ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି କ୍ଷତିର ସୂତ୍ର ଆଧାରରେ ଦାବି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବ।

9. ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ

ଆମେ ଆପଣଙ୍କର ସମସ୍ୟାଗୁଡ଼ିକୁ ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ନିରପେକ୍ଷ ଭାବରେ ସମାଧାନ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ।

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 1: ଆମ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ

- ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ: customer.support@kshema.co
- ଫୋନ୍ 1800 572 3013 (ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି)
- ଠିକଣା କ୍ଷେମା ଜେନେରାଲ୍ ଇନସୁରାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍, #413, 4ର୍ଥ ମହଲା, ମାଇଁ ହୋମ୍ ଟାଇକ୍ୟୁନ୍, ବେଗମ୍ପେଟ୍, ହାଇଦ୍ରାବାଦ-500016
- ଆପ୍ଲିକେସନ୍ କ୍ଷେମା ଆପ୍ଲିକେସନ୍

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 2: ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ ବୃଦ୍ଧି କରନ୍ତୁ

- ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ: grievance.cell@kshema.co or gro@kshema.co
- ଫୋନ୍ 1800 570 2998 (ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି)
- ୱେବ୍ସାଇଟ୍ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ବିଭାଗ

ପର୍ଯ୍ୟାୟ 3: ବାହ୍ୟ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ

- ବୀମା ଲୋକପାଳ www.cioins.co.in
- ଆଇ. ଆର୍. ଡି. ଏ. ଆଇ. ବୀମା ଭରୋସା ପୋର୍ଟାଲ୍ <ଆଇ. ଡି. 1>
- ଆଇ. ଆର୍. ଡି. ଏ. ଆଇ. ଅଭିଯୋଗ କଲ୍ ସେଣ୍ଟର 1800 4254 732/155255