

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

अस्वीकरण

"हे एक स्वयंचलित (सिस्टम-जनरेटेड) भाषांतर आहे जे सोयीसाठी प्रदान केले आहे. जर या भाषांतरात आणि दस्तऐवजाच्या इंग्रजी आवृत्तीमध्ये काही अस्पष्टता किंवा विसंगती असेल, तर लागू कायदाने परवानगी दिलेल्या मर्यादित इंग्रजी आवृत्तीला प्राधान्य दिले जाईल. जर तुम्हाला काही स्पष्टीकरण हवे असेल, तर कृपया आमच्या टोल-फ्री नंबरवर [1800 572 3013] कॉल करा आणि आम्ही तुम्हाला मदत करू."

क्षेमा समृद्धी प्रॉस्पेक्टस

वैयक्तिक शेतकऱ्यांसाठी सर्वसमावेशक पीक संरक्षण

1. परिचय

क्षेमा समृद्धी ही एक विशेष विमा योजना आहे जी नैसर्गिक आपत्तींमुळे होणाऱ्या आर्थिक नुकसानापासून शेतकऱ्यांचे संरक्षण करण्यासाठी, पिकांची पुनर्प्राप्ती आणि लवचिकतेसाठी वेळेवर सहाय्य सुनिश्चित करण्यासाठी तयार केली गेली आहे.

टीप: हा माहितीपत्रक केवळ माहितीच्या उद्देशाने आहे आणि त्यात विमा करार नाही. प्रत्येक विमा संरक्षण विशिष्ट अटी आणि शर्तीच्या अधीन आहे. कृपया अधिकृत पी. चा संदर्भ घ्या

2. खरेदीचा प्रवास

हा विमा प्ले स्टोअरमधून क्षेमा ॲप डाउनलोड करून आणि तुमच्या मोबाईल नंबरसह नोंदणी करून आणि खरेदीचा प्रवास पूर्ण करून किंवा आमच्या पी. ओ. एस. पी. (एम.) शी संपर्क साधून खरेदी केला जाऊ शकतो.

3. विमा खरेदी करण्याची वेळ:

खरीप आणि रब्बी म्हणून लोकप्रिय असलेल्या प्रत्येक पीक हंगामात कंपनी विम्यासाठी नावनोंदणी उघडते. प्रत्येक राज्यासाठी विविध घटकांवर अवलंबून नावनोंदणी विंडो निश्चित केली जाते आणि विमा उतरवला जातो

तुम्हाला तुमच्या पिकाची पेरणी केल्यानंतर 15 दिवसांच्या आत विम्यासाठी अर्ज करणे आवश्यक आहे. तुम्ही नोंदणी विंडोमध्ये नंतरच्या कोणत्याही तारखेसाठी विमा देखील खरेदी करू शकता. कृपया एपमधील नोंदणी विंडो तपासा

4. या विम्यांतर्गत समाविष्ट असलेली पिके:

180 दिवसांच्या कापणीच्या जीवनचक्राच्या कालावधीतील सर्व हंगामी पिकांचा विमा काढला जाऊ शकतो.

5. कव्हरेजची ठळक वैशिष्ट्ये

खालील धोक्यांमुळे पिकांचे नुकसान/नुकसान झाल्यास तुम्ही या समृद्धी विमा पॉलिसी अंतर्गत नुकसान/नुकसानासाठी दावा करण्यास पात्र आहात:

- चक्रीवादळ असे नाव
- भूकंप.
- पूर.
- जलप्रलय (हायड्रोफिलिक पिकांना लागू होत नाही)
- भूस्खलन

f) विजांच्या कडकडाटामुळे आग

6. या धोरणांतर्गत समाविष्ट न केलेली प्रमुख कारणे

खालील जोखीम ही काही महत्त्वाची कारणे/परिस्थिती आहेत ज्यात या विम्यांतर्गत कोणतेही नुकसान किंवा नुकसान देय नाही:

- युद्ध, आण्विक धोके, दहशतवाद
- कोणत्याही प्रकारचे परिणामी नुकसान
- हानीकारक नुकसान, जाळपोळ, चोरी, दंगली, संप
- प्रदूषण, प्रदूषण, राजकीय धोके
- ज्वालामुखीचे उद्रेक, किनारपट्टी/नदीची धूप
- कापणीनंतरचे नुकसान (जरी उत्पादन कापून पसरवले गेले असले तरी)
- जलप्रलयामुळे हायड्रोफिलिक पिकांचे नुकसान
- धोरण अनुसूचीमध्ये स्पष्टपणे नमूद न केलेले धोके
- सहाय्यक संरचना (उदाहरणार्थ, स्टेकिंग, ट्रेलिस)
- आंतरशेतीकरण किंवा मिश्रशेतीकरण
- शेतीच्या स्थानाच्या निर्देशांकांमध्ये विसंगती
- अतिरिक्त आणि परिचालन खर्चाच्या नुकसानीचा दावा करा
- कचरा काढून टाकण्यासाठी किंवा पिकांची विल्हेवाट लावण्यासाठीचा खर्च
- विमा उतरवलेल्या बहुभुज क्षेत्राच्या बाहेरील नुकसान
- रोपवाटिकेतील पिके, उत्पन्नातील तोटा, प्रतीक्षा कालावधीतील तोटा
- फसवे किंवा अतिशयोक्तीपूर्ण दावे

7. दावा प्रक्रिया आणि तुमच्या जबाबदाऱ्या

झाकलेल्या धोक्यामुळे पिकाचे नुकसान झाल्यास, कृपया या चरणांचे अनुसरण करा:

- a) तात्काळ सूचित करा: घटनेच्या 24 तासांच्या आत क्षेमा एप, ईमेल (customer.support@kshema.co) किंवा टोल फ्री क्रमांक 1800 572 3013 द्वारे नुकसान झाल्याची तक्रार करा.
- b) दाव्याच्या वेळी आवश्यक कागदपत्रे:

- क्षेमा एपचा वापर करून तारीख/वेळेच्या शिक्क्यांसह भू-टॅग केलेले फोटो टिपा.
- संपूर्ण विमा उतरवलेल्या क्षेत्राची आणि प्रभावित भागाची चित्रफीत नोंदवा.
- अंदाजित क्षेत्र आणि ठिकाणासह नुकसानीचे तपशीलवार वर्णन द्या.
- c) इतर धोरणे उघड करा: त्याच पिकाचा समावेश असलेल्या इतर कोणत्याही विम्याचा तपशील सामायिक करा.
- d) पुरावा जतन करा: क्षेमाने त्याची पडताळणी आणि मूल्यांकन पूर्ण करेपर्यंत नुकसान झालेल्या पिकाचे रक्षण करा.
- e) सहाय्यक कागदपत्रे सादर करा:
 - तोट्याच्या तारखेपर्यंत विमा करण्यायोग्य व्याजाचा पुरावा.
 - नुकसान झाल्याच्या तारखेपासून 7 दिवसांसाठी प्रत्येक पर्यायी दिवशी फोटो आणि व्हिडिओ.
 - क्षेमाने मागितलेली कोणतीही अतिरिक्त माहिती.

8. दाव्याच्या तडजोडीचा आधार:

तुम्ही सादर केलेली उपग्रह प्रतिमा, छायाचित्रे आणि व्हिडिओ आणि पिकाच्या टप्प्यानुसार नुकसान सूत्राच्या आधारे दाव्यावर प्रक्रिया केली जाईल.

9. तक्रार निवारण

तुमच्या समस्या त्वरित आणि निष्पक्षपणे सोडवण्यासाठी आम्ही वचनबद्ध आहोत.

पायरी 1: आमच्याशी संपर्क साधा

- ईमेल: customer.support@kshema.co
- दूरध्वनी: 1800 572 3013 (टोल फ्री)
- पत्ता: क्षेमा जनरल इन्शुरन्स लिमिटेड, #413, चौथा मजला, माय होम टायकून, बेगमपेट, हैदराबाद-500016
- एप: क्षेमा ऍप्लिकेशन

पायरी 2: गरज भासल्यास वाढवा

- ईमेल: grievance.cell@kshema.co or gro@kshema.co
- दूरध्वनी: 1800 570 2998 (टोल फ्री)
- संकेतस्थळ: तक्रार निवारण विभाग

पायरी 3: बाह्य अधिकारी

- विमा लोकपाल: www.cioins.co.in
- आय. आर. डी. ए. आय. विमा भरोसा पोर्टल: bimabharosa.irdai.gov.in

KSHEMA GENERAL INSURANCE LIMITED

Kshema Samriddhi

UIN: IRDAN162RPCR0022V01202526

kshema

- आय. आर. डी. ए. आय. तक्रार निवारण कॉल सेंटर: 1800 4254 732/155255

kshema