

**Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

**വിമുക്തപ്രഖ്യാപനം**

ഇത് സൗകര്യാർത്ഥം നൽകിയിരിക്കുന്ന ഒരു സ്വയമേവ (സിസ്റ്റം-ജനറേറ്റ്) വിവർത്തനമാണ്. ഈ വിവർത്തനവും ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പും തമ്മിൽ ഏതെങ്കിലും ആശയക്കുഴപ്പം അല്ലെങ്കിൽ വൈരുദ്ധ്യം ഉണ്ടെങ്കിൽ, ബാധകമായ നിയമം അനുവദിക്കുന്ന പരിധിയിൽ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിനാണ് മുൻഗണന. നിങ്ങൾക്ക് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തത ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ ടോൾ-ഫ്രീ നമ്പറിൽ [1800 572 3013] വിളിക്കുക, ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ സഹായിക്കും.

ക്ഷേമം സമൃദ്ധി പ്രോസ്പെക്റ്റസ്

വ്യക്തിഗത കർഷകർക്ക് സമഗ്ര വിള സംരക്ഷണം

1. ആമുഖം

പ്രകൃതി ദുരന്തങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന സാമ്പത്തിക നഷ്ടങ്ങളിൽ നിന്ന് കർഷകരെ സംരക്ഷിക്കുന്നതിനും വിള വീണ്ടെടുക്കലിനും പ്രതിരോധശേഷിക്കും സമയബന്ധിതമായ പിന്തുണ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും രൂപകൽപ്പന ചെയ്തിട്ടുള്ള ഒരു പ്രത്യേക ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതിയാണ് ക്ഷേമ സമൃദ്ധി.

കുറിപ്പ്: ഈ പ്രോസ്പെക്ടസ് വിവര ആവശ്യങ്ങൾക്ക് മാത്രമുള്ളതാണ്, ഇത് ഒരു ഇൻഷുറൻസ് കരാറല്ല. ഓരോ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയും നിർദ്ദിഷ്ട നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമാണ്. ദയവായി ഔദ്യോഗിക പി.

2. വാങ്ങാനുള്ള യാത്ര

പ്ലേ സ്റ്റോറിൽ നിന്ന് ക്ഷേമ ആപ്പ് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത് നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പറിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത് വാങ്ങൽ യാത്ര പൂർത്തിയാക്കുകയോ ഞങ്ങളുടെ പിഒഎസ്സി (എം) ലേക്ക് ബന്ധപ്പെടുകയോ ചെയ്യുകൊണ്ട് ഈ ഇൻഷുറൻസ് വാങ്ങാം.

3. ഇൻഷുറൻസ് വാങ്ങാനുള്ള സമയം

ഖാരിഫ്, റാബി എന്നറിയപ്പെടുന്ന ഓരോ വിള സീസണിലും കമ്പനി ഇൻഷുറൻസിനായി എൻറോൾമെന്റ് തുറക്കുന്നു. വിവിധ ഘടകങ്ങളെ ആശ്രയിച്ച് ഓരോ സംസ്ഥാനത്തിനും എൻറോൾമെന്റ് വിൻഡോ തീരുമാനിക്കുകയും ഇൻഷുറൻസ് എടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

നിങ്ങളുടെ വിള വിതച്ച് 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾ ഇൻഷുറൻസിനായി അപേക്ഷിക്കേണ്ടതുണ്ട്. എൻറോൾമെന്റ് വിൻഡോയ്ക്കുള്ളിൽ നിങ്ങൾക്ക് പിന്നീടുള്ള ഏത് തീയതിയിലും ഇൻഷുറൻസ് വാങ്ങാം. ദയവായി ആപ്പിലെ എൻറോൾമെന്റ് വിൻഡോ പരിശോധിക്കുക.

4. ഈ ഇൻഷുറൻസിന് കീഴിൽ വരുന്ന വിളകൾ

180 ദിവസത്തെ വിളവെടുപ്പ് ജീവിതചക്രത്തിനുള്ളിലെ എല്ലാ സീസണൽ വിളകൾക്കും ഇൻഷുറൻസ് എടുക്കാം.

5. കവറേജ് ഹൈലൈറ്റുകൾ

താഴെപ്പറയുന്ന അപകടങ്ങൾ മൂലം വിളനാശം/കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചാൽ ഈ സമൃദ്ധി ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിക്ക് കീഴിൽ നഷ്ടങ്ങൾ/നാശനഷ്ടങ്ങൾ ക്ലെയിം ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾക്ക് അർഹതയുണ്ട്:

- a) ചുഴലിക്കാറ്റ് എന്ന് പേരിട്ടത്
- b) ഭൂകമ്പം
- c) വെള്ളപ്പൊക്കം
- d) വെള്ളപ്പൊക്കം (ഹൈഡ്രോഫിലിക് വിളകൾക്ക് ബാധകമല്ല)
- e) മണ്ണിടിച്ചിൽ
- f) ഇടിമിന്നലിനെ തുടർന്ന് തീപിടുത്തം

6. ഈ പോളിസിയുടെ പരിധിയിൽ വരാത്ത പ്രധാന കാരണങ്ങൾ

ഈ ഇൻഷുറൻസിന് കീഴിൽ നഷ്ടമോ കേടുപാടുകളോ നൽകാത്ത ചില പ്രധാന കാരണങ്ങൾ/സാഹചര്യങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്ന അപകടസാധ്യതകളാണ്:

- യുദ്ധം, ആണവ അപകടസാധ്യതകൾ, ഭീകരവാദം
- ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അനന്തരഫലമായുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾ
- ദുരുദ്ദേശ്യപരമായ നാശനഷ്ടങ്ങൾ, തീപിടുത്തം, മോഷണം, കലാപം, പണിമുടക്ക്
- മലിനീകരണം, മലിനീകരണം, രാഷ്ട്രീയ അപകടസാധ്യതകൾ
- അഗ്നിപർവ്വത സ്ഫോടനങ്ങൾ, തീരദേശ/നദീ മണ്ണൊലിപ്പ്
- വിളവെടുപ്പിനു ശേഷമുള്ള നഷ്ടം (ഉൽപ്പാദനം വെട്ടിക്കുറച്ച് വ്യാപിപ്പിച്ചാലും)
- വെള്ളപ്പൊക്കം ഹൈഡ്രോഫിലിക് വിളകൾക്ക് കേടുപാടുകൾ വരുത്തുന്നു
- പോളിസി ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമായി പരാമർശിച്ചിട്ടില്ലാത്ത അപകടങ്ങൾ
- സപ്പോർട്ടിംഗ് സ്ട്രക്ചറുകൾ (ഉദാഹരണത്തിന്, സ്റ്റേക്കിംഗ്, ട്രെയ്ലിംഗ്)
- ഇന്റർക്രാപ്പിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ മിക്സ്ഡ് ക്രോപ്പിംഗ്
- ഫാം ലൊക്കേഷൻ കോർഡിനേറ്റുകളിലെ പൊരുത്തക്കേട്

- അധികവും പ്രവർത്തനച്ചെലവ് നഷ്ടവും അവകാശപ്പെടുക
- അവശിഷ്ടങ്ങൾ നീക്കം ചെയ്യുന്നതിനോ വിളകൾ നീക്കം ചെയ്യുന്നതിനോ ഉള്ള ചെലവുകൾ
- ഇൻഷുർ ചെയ്ത പോളിഗോണിന് പുറത്തുള്ള കേടുപാടുകൾ
- നഷ്ടം വിളകൾ, വിളവ് നഷ്ടം, കാത്തിരിപ്പ് കാലയളവ് നഷ്ടം
- വഞ്ചനാപരമോ അതിശയോക്തിപരമോ ആയ അവകാശവാദങ്ങൾ

7. ക്ലെയിം പ്രക്രിയയും നിങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളും

വിളകൾക്ക് കേടുപാടുകൾ വരുത്തുന്ന ഒരു കവർ പെനിൽ ഉണ്ടായാൽ, ദയവായി ഈ ഘട്ടങ്ങൾ പാലിക്കുക:

- ഉടൻ അറിയിക്കുക: സംഭവം നടന്ന് 24 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ ക്ഷേമം ആപ്പ്, ഇമെയിൽ (customer.support@kshema.co) അല്ലെങ്കിൽ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ 1800 572 3013 വഴി നഷ്ടം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക.
- ക്ലെയിം ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് ആവശ്യമായ രേഖകൾ:
  - ക്ഷേമം ആപ്പ് ഉപയോഗിച്ച് തീയതി/സമയ സ്റ്റാമ്പുകൾ ഉപയോഗിച്ച് ജിയോ-ടാഗ് ചെയ്ത ഫോട്ടോകൾ എടുക്കുക.
  - മുഴുവൻ ഇൻഷുർ ചെയ്ത ഫീൽഡിന്റേയും ബാധിത പ്രദേശങ്ങളുടെയും വീഡിയോ ക്ലിപ്പുകൾ റെക്കോർഡ് ചെയ്യുക.
  - കണക്കാക്കിയ പ്രദേശവും സ്ഥലവും ഉൾപ്പെടെ നാശനഷ്ടങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള വിശദമായ വിവരണം നൽകുക.
- മറ്റ് നയങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുക: അതേ വിളയെ ഉൾക്കൊള്ളുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ഇൻഷുറൻസിന്റേ വിശദാംശങ്ങൾ പങ്കിടുക.
- തെളിവുകൾ സംരക്ഷിക്കുക: ക്ഷേമം അതിന്റേ പരിശോധനയും വിലയിരുത്തലും പൂർത്തിയാക്കുന്നതുവരെ നശിച്ച വിളയെ സംരക്ഷിക്കുക.
- പിന്തുണയ്ക്കുന്ന രേഖകൾ സമർപ്പിക്കുക:
  - നഷ്ടം സംഭവിച്ച തീയതിയിലെ ഇൻഷുറൻസ് പലിശയുടെ തെളിവ്.
  - നഷ്ടമായ തീയതി മുതൽ 7 ദിവസത്തേക്ക് എല്ലാ ഒന്നിടവിട്ട ദിവസങ്ങളിലും ഫോട്ടോകളും വീഡിയോകളും.
  - ക്ഷേമം ആവശ്യപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും അധിക വിവരങ്ങൾ.

8. ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റിനെ അടിസ്ഥാനം:

നിങ്ങൾ സമർപ്പിച്ച സാറ്റലൈറ്റ് ചിത്രം, ഫോട്ടോകൾ, വീഡിയോ, വിളയുടെ ഘട്ടത്തെ ആശ്രയിച്ച് നഷ്ടം ഫോർമുല എന്നിവയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ക്ലെയിം പ്രോസസ്സ് ചെയ്യും.

9. പരാതി പരിഹാരം

നിങ്ങളുടെ ആശങ്കകൾ വേഗത്തിലും നീതിയുക്തമായും പരിഹരിക്കാൻ ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്.

ഘട്ടം 1: ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക

- ഇമെയിൽ: customer.support@kshema.co
- ഫോൺ: 1800 572 3013 (ടോൾ ഫ്രീ)
- വിലാസം: ക്ഷേമ ജനറൽ ഇൻഷുറൻസ് ലിമിറ്റഡ്, #413, നാലാം നില, മൈ ഹോം വ്യവസായി, ബേഗംപേട്ട്, ഹൈദരാബാദ്-500016
- ആപ്: ക്ഷേമ ആപ്ലിക്കേഷൻ

ഘട്ടം 2: ആവശ്യമെങ്കിൽ വർദ്ധിപ്പിക്കുക

- ഇമെയിൽ: grievance.cell@kshema.co or gro@kshema.co
- ഫോൺ: 1800 570 2998 (ടോൾ ഫ്രീ)
- വെബ്സൈറ്റ്: പരാതി പരിഹാര വിഭാഗം

ഘട്ടം 3: ബാഹ്യ അധികാരികൾ

- ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാന്: www.cioins.co.in
- ഐആർഡിഎഐ ബീമാ ഭരണസാ പോർട്ടൽ: bimabharosa.irdai.gov.in
- ഐ. ആർ. ഡി. എ. ഐ ഗ്രീവൻസ് കോൾ സെന്റർ: 1800 4254 732/155255