

### Disclaimer

*"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."*

### **ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ**

"ಇದು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ (ಸಿಸ್ಟಮ್-ರಚಿತ) ಅನುವಾದವಾಗಿದೆ. ಈ ಅನುವಾದ ಮತ್ತು ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಅಸ್ಪಷ್ಟತೆ ಅಥವಾ ಅಸಂಗತತೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯು ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ [1800 572 3013] ಕರೆ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ನಾವು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ."

Kshema Samriddhi

UIN: IRDAN162RPCR0022V01202526

ಕ್ಷೇಮ ಸಮೃದ್ಧಿ

ನೀತಿ ಪದಗಳು

ವಿಭಾಗ I: ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ಷರತ್ತು

ನೀವು, ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಹೆಸರಿಸಲಾದ ವಿಮಾದಾರರು ಈ ಕ್ಷೇಮ ಸಮೃದ್ಧಿಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ, ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವಂತೆ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಗಾಗಿ ಕ್ಷೇಮ ಜನರಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದೀರಿ.

ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ, ಕಾರ್ಯನೀತಿಯ ಪದವಿನ್ಯಾಸ, ಕಾರ್ಯನೀತಿಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ, ಘೋಷಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಅನುಮೋದನೆಗಳನ್ನು ಒಂದು ದಾಖಲೆಯೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೊಂದರಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅರ್ಥವನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಪದ ಅಥವಾ ಅಭಿವ್ಯಕ್ತಿಯೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಉದ್ದಕ್ಕೂ, "ನೀವು", "ನಿಮ್ಮ", "ನೀವೇ" ಎಂಬ ಪದಗಳು ಪಾಲಿಸಿಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಲಾದ ಹೆಸರಿಸಲಾದ ವಿಮಾದಾರರನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತವೆ. "ನಾವು", "ನಾವು", "ನಮ್ಮ" ಮತ್ತು "ಕಂಪನಿ" ಎಂಬ ಪದಗಳು ಕ್ಷೇಮ ಜನರಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಅನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತವೆ.

ಈಗ ಈ ನೀತಿಯು ಸಾಕ್ಷಿಯಾಗಿದೆ, ಈ ನೀತಿಯು ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ವಿವಿಧ ವಿಭಾಗಗಳು, ನಿಯಮಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

ವಿಭಾಗ II: ಪದಗಳ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ

- ರಿಸ್ಕ/ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕ: ರಿಸ್ಕ/ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕವು ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕವರೇಜ್ ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಕವರೇಜ್ ಅವಧಿಯ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಬೆಳೆ ಎಂದರೆ, ಪಾಲಿಸಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ, ಬೀಜಗಳು, ಕಸಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಪ್ರಸರಣ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಈ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಹುಭುಜಾಕೃತಿಯ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪ್ರದೇಶದೊಳಗೆ ಬೆಳೆಯುವ ಒಂದೇ ರೀತಿಯ ಸಸ್ಯ ಮತ್ತು ಕೊಯ್ಲುಗಳು.
- ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ರೊಪ್ರೊಸಲ್ ಫಾರ್ಮ್ (ಡಿಪಿಎಫ್): ಇದು ಕ್ಷೇಮ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಅಥವಾ ಒಟಿಪಿ ದೃಢೀಕರಣದ ಮೂಲಕ ನೀವು ನಮ್ಮ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡುವ ಫಾರ್ಮ್ ಆಗಿದೆ.
- ಬೆಳೆ ಅವಧಿ: ಬಹುಭುಜಾಕೃತಿಯಲ್ಲಿ ಬಿತ್ತನೆ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕೊಯ್ಲು ಪ್ರಾರಂಭವಾದ ದಿನಾಂಕದವರೆಗಿನ ಅವಧಿ.
- ಅನುಮೋದನೆ ಎಂದರೆ ನಿಮ್ಮ ನೀತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಲಿಖಿತ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಅಥವಾ ಸೇರ್ಪಡೆ, ನೀವು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಕ್ಷೇಮ ಅರ್ಜಿಯ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಸುತ್ತೀರಿ.
- ಕ್ಲೈಮ್ ಎಕ್ಸ್‌ಸೆಸ್: ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕ್ಲೈಮ್ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಭರಿಸಬೇಕಾದ ಪಾಲಿಸಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾದ ಮೊತ್ತ.

- g) ಕೊಯ್ಲು ಎಂದರೆ ವಿಮಾದಾರರ ಜಮೀನಿನಲ್ಲಿ, ವಿಮೆ ಮಾಡಿದ ಬೆಳೆಗಳಿಂದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಕೊಯ್ಯಲು/ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ.
- h) ಹೈಡ್ರೋಫಿಲಿಕ್ ಬೆಳೆಗಳು: ಹೈಡ್ರೋಫಿಲಿಕ್ ಬೆಳೆಗಳು ನೀರಿನ ತೀವ್ರತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಅಥವಾ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ನಿಂತಿರುವ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ನೀರಾವರಿ ಇರುವ ನೀರಿನ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಲ್ಲಿ ಬೆಳೆಯುವ ಕೃಷಿ ಬೆಳೆಗಳಾಗಿವೆ. ಇವುಗಳು ಪಿ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ, ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ.
- i) ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರದ ಶೇಕಡಾವಾರು: ಇದು ಪಾಲಿಸಿಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಮಾ ಕ್ಲೈಮ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವ ನಿಜವಾದ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ವಿಮಾ ಮೊತ್ತದ ಶೇಕಡಾವಾರು, ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದು.
- j) ವಿಮಾದಾರ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರೆ ಬೆಳೆ ಬೆಳೆಯುವ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಹೆಸರಿಸಲಾದ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ವಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರ್ಥ.
- k) ಕ್ಲೇಮ್ ಅಪ್ಪಿಕೇಶನ್: ಕ್ಲೇಮ್ ಅಪ್ಪಿಕೇಶನ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಪಿಕೇಶನ್ ಆಗಿದ್ದು, ಇದು ವಿಮಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು, ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು, ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಅಪ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ನಾವು ಒದಗಿಸುವ ಅಧಿಕೃತ ಡಿಜಿಟಲ್ ವೇದಿಕೆಯಾಗಿದೆ.
- l) ಅಕ್ಷಾಂಶ ಮತ್ತು ರೇಖಾಂಶ: ಅಕ್ಷಾಂಶ ಮತ್ತು ರೇಖಾಂಶವು ಭೂಮಿಯ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಳವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲು ಎರಡು ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ನಿರ್ದೇಶಾಂಕ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಾಗಿದೆ.
- m) ವಸ್ತು ಬದಲಾವಣೆ: ಬಿತ್ತನೆ ದಿನಾಂಕಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆ ಅಥವಾ ವಿಮೆ ಮಾಡಿದ ಬೆಳೆ ಅಥವಾ ವಿಮೆದಾರನ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಅಪಾಯವನ್ನು ವಿಮೆದಾರನ ನಿರ್ಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಸ್ತುಶಃ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳು.
- n) ವಿಮೆಯ ಅವಧಿ: ಪಾಲಿಸಿಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವಂತೆ ವಿಮೆಯ ಒಪ್ಪಂದವು ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವ ಅವಧಿ, ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸದ ಹೊರತು, ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ವಿಮೆಯ ಅವಧಿಯು ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- o) ಪಾಲಿಸಿ: ಪಾಲಿಸಿ ಎಂದರೆ ಪಾಲಿಸಿ ಪದಗಳು, ಪ್ರಸ್ತಾಪದ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿರುವ ವಿವರಗಳು/ಹೇಳಿಕೆಗಳು, ಪಾಲಿಸಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ಮತ್ತು ಅದರ ಭಾಗವಾಗಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನುಮೋದನೆಗಳು ಅಥವಾ ವಿಸ್ತರಣೆಗಳು.
- p) ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ: ಬಹು-ಆಯ್ಕೆ ಬೆಳೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕೊನೆಯ ಸುಗ್ಗಿಯ ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಏಕ-ಆಯ್ಕೆ ಬೆಳೆಗಳಿಗೆ ಸುಗ್ಗಿಯ ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕ ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಾಲಿಸಿಯು ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- q) ಪಾಲಿಸಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ: ವಿಮಾ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿಯ ಪದಗಳು, ಅನುಮೋದನೆಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ಅನುಬಂಧದ ಭಾಗವಾಗಿರುವ ದಾಖಲೆಯಾಗಿದೆ.
- r) ಬಹುಭುಜ: ನಮ್ಮ ಕ್ಲೇಮ್ ಅಪ್ಪಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಕೃಷಿಭೂಮಿಯ ಗಡಿಗಳನ್ನು ನೀವು ಚಿತ್ರಿಸಿದ್ದೀರಿ ಅಥವಾ ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಫೋಟೋಗಳ ನಿರ್ದೇಶಾಂಕಗಳ ಮೂಲಕ ಗುರುತಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಸರ್ವೆ ಸಂಖ್ಯೆಗಳ ಮೂಲಕ ಗುರುತಿಸಲಾಗಿದೆ.
- s) ಸುಗ್ಗಿಯ ನಂತರದ ನಷ್ಟ: ವಿಮೆ ಮಾಡಿದ ಬೆಳೆ ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ನೆಲದಿಂದ ಅಥವಾ ಬೆಳೆಯಿಂದ ಬೇರ್ಪಡಿಸಿದ ನಂತರ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ.
- t) ಪ್ರೀಮಿಯಂ: ಪಾಲಿಸಿಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ವಿಮೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತ.

- u) ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ ಫಾರ್ಮ್‌: ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ, ಕೃಷಿ, ಬೆಳೆ ಮತ್ತು ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಸ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡುವ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾಗಿ ದಿನಾಂಕ/ಇ-ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಒನ್ ಟೈಮ್ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ (ಒಟಿಪಿ) ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ.
- v) ಸಹಿ: ಒಟಿಪಿ ದೃಢೀಕರಣದ ಮೂಲಕ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಸಹಿ.
- w) ವಿಮೆಯ ಮೊತ್ತ: ಪಾಲಿಸಿಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವ ಮೊತ್ತವು ವಿಮೆಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಒಂದು ಕ್ಲೈಮ್ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳಿಗೆ ನಾವು ಪಾವತಿಸುವ ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವಾಗಿದೆ.
- x) ಕಾಯುವ ಅವಧಿ: ಕಾಯುವ ಅವಧಿಯು ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾದ ಸಮಯದ ಅವಧಿಯಾಗಿದ್ದು, ಈ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

### ವಿಭಾಗ III: ವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಈ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಬಹುಭುಜಾಕೃತಿಯ ಮೂಲಕ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ನಿರ್ದೇಶಾಂಕಗಳ ಮೂಲಕ ಗುರುತಿಸಲಾದ (ಅಕ್ಷಾಂಶ ಮತ್ತು ರೇಖಾಂಶ) ಮುಖ್ಯ ಹೊಲದಲ್ಲಿ ಬೆಳೆಯುವ ಬೆಳೆಗೆ ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಇದೆ.

ಈ ಕೆಳಗೆ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಅಪಾಯಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಬೆಳೆಗೆ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ:

- a) ಚಂಡಮಾರುತ ಎಂದು ಹೆಸರಿಸಲಾಗಿದೆ
- b) ಭೂಕಂಪ
- c) ಪ್ರವಾಹ
- d) ಪ್ರವಾಹ (ಹೈಡ್ರೋಫಿಲಿಕ್ ಬೆಳೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ)
- e) ಭೂಕುಸಿತ
- f) ಸಿಡಿಲಿನಿಂದ ಬೆಂಕಿ

ವಿಭಾಗ IV: ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಷ್ಟಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾದ ನಷ್ಟಗಳು ಮತ್ತು ಹಾನಿಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಭರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

- a) ಯುದ್ಧದ ಅಪಾಯ: ಯುದ್ಧ, ಆಕ್ರಮಣ, ವಿದೇಶಿ ಶತ್ರುವಿನ ಕ್ರಿಯೆ, ವೈಷಮ್ಯಗಳು (ಯುದ್ಧವನ್ನು ಘೋಷಿಸಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ), ಅಂತರ್ಯುದ್ಧ, ದಂಗೆ, ಕ್ರಾಂತಿ, ದಂಗೆ, ಮಿಲಿಟರಿ ಅಥವಾ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಕಸಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು, ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ನಾಟ್
- b) ಪರಮಾಣು ಅಪಾಯ: ಅಯಾನೀಕರಿಸುವ ವಿಕಿರಣದಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪರಮಾಣು ಇಂಧನದಿಂದ ವಿಕಿರಣಶೀಲತೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಪರಮಾಣು ಇಂಧನದ ದಹನದಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪರಮಾಣು ತ್ಯಾಜ್ಯದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ವಿಮಾ ಬೆಳೆಗೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ.
- c) ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನಷ್ಟ: ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಅಥವಾ ವಿವರಣೆಯ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನಷ್ಟ.
- d) ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ ಹಾನಿ, ಅಗ್ನಿ ಸ್ಫೂರ್ತಿ ಮತ್ತು ಇತರ ತಡೆಗಟ್ಟಬಹುದಾದ ಅಪಾಯಗಳು.
- e) ಭಯೋತ್ಪಾದನೆ: ಭಯೋತ್ಪಾದಕ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಂದಾಗಿ ಬೆಳೆಗೆ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ.
- f) ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಮಾಲಿನ್ಯ ಅಥವಾ ಮಾಲಿನ್ಯ.
- g) ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಾಗರಿಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಆದೇಶದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ರಾಜಕೀಯ ಅಪಾಯ ಅಥವಾ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ;
- h) ಜ್ವಾಲಾಮುಖಿ ಸ್ಫೋಟ, ಕರಾವಳಿ ಅಥವಾ ನದಿಯ ಸವೆತ ಅಥವಾ ಪ್ರಕೃತಿಯ ಇತರ ಸೆಳೆತಗಳು.
- i) ಕಳ್ಳತನ, ಗಲಭೆ ಮತ್ತು ಮುಷ್ಕರ.

- j) ಸುಗ್ಗಿಯ ನಂತರದ ಬೆಳೆಗಳ ನಷ್ಟವು, ಕತ್ತರಿಸಿದ ಮತ್ತು ವಿಮಾದಾರರ ಜಮೀನಿನಲ್ಲಿ ಹರಡಿಕೊಂಡಿದ್ದರೂ ಸಹ.
- k) ಪ್ರವಾಹದ ವಿರುದ್ಧ ಹೈಡ್ರೋಫಿಲಿಕ್ ಬೆಳೆಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿ.
- l) ಪಾಲಿಸಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಳಗೊಳ್ಳದ ಯಾವುದೇ ಅಪಾಯದಿಂದ.
- m) ಸ್ವಾಕಿಂಗ್, ಟ್ರೆಲ್ಸಿಸ್ ಮುಂತಾದ ಪೋಷಕ ರಚನೆಗಳ ವೆಚ್ಚ.
- n) ಅಂತರ ಬೆಳೆ ಮತ್ತು ಮಿಶ್ರ ಬೆಳೆ ಕೃಷಿ.
- o) ವಿಮೆ ಮಾಡಲಾದ ಜಮೀನಿನ ಬಹುಭುಜಾಕೃತಿ/ಅಕ್ಷಾಂಶ ಮತ್ತು ರೇಖಾಂಶ ಮತ್ತು ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಜಮೀನಿನ ನಡುವಿನ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಿಲ್ಲ.
- p) ಅಂತಹ ನಷ್ಟವು ಕೃಷಿ ಉತ್ಪಾದನೆ/ಇಳುವರಿ ಕಡಿಮೆಯಾಗಲು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಹೆಚ್ಚಳಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಎಷ್ಟೇ ಉಂಟಾದರೂ
- q) ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಬೆಳೆಗಳು, ಭಗ್ನಾವಶೇಷಗಳು ಅಥವಾ ಜಮೀನಿನಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಸ್ತು/ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕಲು ನೀವು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಅಂತಹ ಹಾನಿಯು ಮುಚ್ಚಿದ ಅಪಾಯಗಳಿಂದಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಆಗಿರಲಿ, ಅದು ಪಾ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ.
- r) ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಬಹುಭುಜಾಕೃತಿಯೊಂದಿಗೆ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ಸ್ಥಳವು ಛೇದಿಸಿದ ಬೆಳೆಗಳ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ
- s) ಇಳುವರಿಯ ನಷ್ಟ.
- t) ನರ್ಸರಿಗಳಲ್ಲಿ ಬೆಳೆಗಳನ್ನು ಬೆಳೆಯಲಾಗುತ್ತಿದೆ.
- u) ಕಾಯುವ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ನಷ್ಟ ಸಂಭವಿಸಿದೆ
- v) ಯಾವುದೇ ಮೋಸದ ಅಥವಾ ಉತ್ಪ್ರೇಕ್ಷಿತ ಹಕ್ಕುಗಳು.

ವಿಭಾಗ V: ವಿಮಾ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು

ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುವ ಯಾವುದೇ ಅಪಾಯಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದ ದುರದೃಷ್ಟಕರ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅದು ಬೆಳೆಗೆ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯನ್ನುಂಟುಮಾಡಿದರೆ, ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ:

- a) ಕ್ಷೇಮ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ customer.support@kshema.co ಅಥವಾ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ 18005723013 ಗೆ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ <https://kshema.co> ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಪಾಲಿಸಿ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ನಷ್ಟವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸಿ.
- b) ಯಾವುದೇ ವಿಮೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದಂತೆಯೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಿ.
- c) ಕ್ಷೇಮ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸಮಯದ ಅಂಚೆಚೀಟಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಬೆಳೆಯ ಜಿಯೋ-ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾದ ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಿ.
- d) ಕ್ಷೇಮ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿಮಾ ಕ್ಷೇತ್ರ ಮತ್ತು ಕ್ಷೇತ್ರದ ಬಾಧಿತ ಭಾಗದ ವೀಡಿಯೋ ತುಣುಕುಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಿ.
- e) ನಷ್ಟದ ಸಮಯ ಮತ್ತು ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳದ ಪ್ರಕಾರ ಹಾನಿ/ನಷ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ಅಂದಾಜು ಪ್ರದೇಶದ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ನೀಡಿ.

- f) ನಷ್ಟದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅದೇ ವಿಮೆ ಮಾಡಿದ ಬೆಳೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- g) ಕ್ಷೇಮನಿಂದ ನಷ್ಟ ಪರಿಶೀಲನೆ/ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಬೆಳೆಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಿ ಮತ್ತು ಅದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬೆಳೆ ನಷ್ಟವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಿ.
- h) ಬೆಳೆಗೆ ಕಾರಣ, ನಷ್ಟ ಮತ್ತು ಹಾನಿಯನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಎಲ್ಲಾ ಪೂರಕ ದಾಖಲೆಗಳು/ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ.
- i) ಯಾವುದೇ ವಿಮಾ ಕ್ಲೈಮ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ದಿನಾಂಕದ ಪೋಟೋಗಳು ಮತ್ತು ವೀಡಿಯೋ ತುಣುಕುಗಳನ್ನು ನಷ್ಟದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಏಳು ದಿನಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಪ್ರತಿ ಪರ್ಯಾಯ ದಿನವೂ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
- j) ನಷ್ಟದ ದಿನಾಂಕದಂದು ವಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಬಡ್ಡಿಯ ಪುರಾವೆಯನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ದಾಖಲೆ.

#### ವಿಭಾಗ VI: ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು:

- a) ವಿವಾದಾತ್ಮಕತೆ ಮತ್ತು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ಕರ್ತವ್ಯ: ಈ ನೀತಿಯು ಅಮಾನ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸುಳ್ಳು ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಹೇಳಿಕೆಗಳು, ತಪ್ಪಾದ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ, ತಪ್ಪು ಮಾಹಿತಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- b) ಬೆಳೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ: ಪಾಲಿಸಿಯು ಆರಂಭದಿಂದಲೂ ಅನೂರ್ಜಿತವಾಗುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ವಿಮೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ವಿಮೆಗಾಗಿ ಘೋಷಿಸಿದ ಬೆಳೆ ಮತ್ತು ವಿಮಾದಾರನ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ನಿಜವಾದ ಬೆಳೆ ಇದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- c) ಪದ್ಧತಿಗಳ ಬೆಳೆ ಪ್ಯಾಕೇಜ್: ವಿಮಾದಾರನು ಬೆಳೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಪದ್ಧತಿಗಳ ಪ್ಯಾಕೇಜ್ ಅನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನೀರಾವರಿ, ಕಳೆ ಕೀಳುವುದು, ಸಸ್ಯ ಸಂರಕ್ಷಣೆ ಮುಂತಾದ ಎಲ್ಲಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕು.
- d) ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತ: ಶೂನ್ಯ
- e) ಅಪಾಯ ನೀತಿ ಎಂದು ಹೆಸರಿಸಲಾಗಿದೆ: ಈ ನೀತಿಯು ಪಾಲಿಸಿಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಅಥವಾ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಹೇಳಲಾದ ಅಪಾಯಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
- f) ಕೊಡುಗೆ ಷರತ್ತು: ಒಂದೇ ಕೃಷಿ ಭೂಮಿಯಲ್ಲಿ ಒಂದೇ ಬೆಳೆಗೆ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿಮೆ ಮಾಡಿದರೆ ಮತ್ತು ಸದರಿ ಕೃಷಿ ಭೂಮಿಯಲ್ಲಿ ನಷ್ಟ ಉಂಟಾದರೆ ಮತ್ತು ನಷ್ಟವನ್ನು ಗುಣಾಕಾರದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿದ್ದರೆ.
- g) ಬಿತ್ತನೆ ದಿನಾಂಕ: ಬಿತ್ತನೆ ದಿನಾಂಕವು ಉದ್ಧರಣ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ 15 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಮುಂಚಿತವಾಗಿದ್ದರೆ, ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಅನೂರ್ಜಿತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- h) ಬೆಳೆ ಬದಲಾವಣೆ: ಬಿತ್ತನೆ ಮಾಡಿದ 5 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ವಿಮಾ ಪ್ರಸ್ತಾಪದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಘೋಷಿಸಲಾದ ಬೆಳೆಗೆ ಒಂದು ಬಾರಿ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- i) ಬಿತ್ತನೆ ದಿನಾಂಕದ ಬದಲಾವಣೆ: ಬಿತ್ತನೆ ದಿನಾಂಕದ ಒಂದು ಬಾರಿ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ, ಇದು ಬಿತ್ತನೆ ಮಾಡಿದ 5 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕಕ್ಕೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿಲ್ಲ.
- j) ಕಡ್ಡಾಯ ದಾಖಲೆಗಳು: ವಿಮಾ ಕ್ಲೈಮ್ಸ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಅಕ್ಷಾಂಶ ಮತ್ತು ರೇಖಾಂಶ ನಿರ್ದೇಶಾಂಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಡ್ಡಾಯ ಬೆಳೆ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಫೋಟೋಗಳನ್ನು 2 ದಿನಗಳ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ಮಧ್ಯಂತರದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
- k) ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾಳಜಿ: ದಾವೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದಾದ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಯ ವಿರುದ್ಧ ವಿಮೆ ಮಾಡಲಾದ ಬೆಳೆಗಳ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ನೀವು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- l) ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪಾಲನೆ: ನೀವು ಮಾಡಬೇಕಾದ ಅಥವಾ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದಕ್ಕೂ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಈ ನೀತಿಯ ನಿಯಮಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಅನುಮೋದನೆಯ ಸರಿಯಾದ ಪಾಲನೆ ಮತ್ತು ನೆರವೇರಿಕೆ.
- m) ಈ ನೀತಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿದ್ದರೆ ಈ ನೀತಿಯು ಅಮಾನ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.
- n) ಈ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಶೇಷ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಈ ನೀತಿಯ ಭಾಗವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ.
- o) ಕಾಯುವ ಅವಧಿ:
  - a. ಈ ಪಾಲಿಸಿಯು ನೀವು ಪ್ರಸ್ತಾಪದಲ್ಲಿ ಘೋಷಿಸಿದಂತೆ ಬೆಳೆ ಅವಧಿಯ ಶೇಕಡಾ 15ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ದಿನಗಳ ಕಾಯುವ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಥವಾ ಬದಲಾದ ಬಿತ್ತನೆ ದಿನಾಂಕ/ಬೆಳೆಯಿಂದ ಮೊದಲ 21 ದಿನಗಳ ಕಾಯುವ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
  - b. ಕಾಯುವ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಪ್ರದೇಶದ ವಿಮಾದಾರರ ಮೊತ್ತವು ಉಳಿದ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅವಧಿಗೆ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಒಟ್ಟು ಪ್ರದೇಶದಿಂದ ಖಾಲಿಯಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- p) ಬೆಳೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ಷರತ್ತು: ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸಮರ್ಪಕವಾಗಿ ಕಳೆ ಕೀಳುವುದು, ನೀರಾವರಿ, ಕೀಟ ಅಥವಾ ರೋಗಗಳು ಅಥವಾ ಪೌಷ್ಟಿಕಾಂಶದ ಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಅತಿಯಾದ ಬೆಳೆ ನಿರ್ವಹಣೆಯಂತಹ ಅಸಮರ್ಪಕ ಬೆಳೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ಪದ್ಧತಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ.

#### ವಿಭಾಗ VII: ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ ಸಂಭವಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಕಂಪನಿಯ ಹಕ್ಕುಗಳು

ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ ಸಂಭವಿಸಿದ ನಂತರ, ಅಥವಾ ಈ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದಾವೆಗೆ ಕಾರಣವಾದ ಸನ್ನಿವೇಶದ ಮೇಲೆ, ನಾವು:

- a) ಕಂಪನಿಯ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಾವು ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ವಿಮೆ ಮಾಡಿದ ಬೆಳೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
- b) ಕಂಪನಿಯು, ತನ್ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ತಾನೇ, ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಬೆಳೆಯ ಸಮಂಜಸವಾದ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಹಕ್ಕಿನ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಬೆಳೆಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಬಿಡಬಹುದು.
- c) ಈ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ಹೊರತು ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಷರತ್ತಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ

ಹಕ್ಕನ್ನು ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಈ ಷರತ್ತಿನಿಂದ ಪ್ರದತ್ತವಾದ ಅಧಿಕಾರಗಳನ್ನು ನಾವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು.

- d) ನೀವು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಪಾಲಿಸಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಪಾಸಣೆಯನ್ನು ಮಾಡುವಾಗ ನಮಗೆ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಗೆ ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸಿದರೆ,

#### ವಿಭಾಗ VIII: ನಷ್ಟದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ

- a) ಕ್ಲೇಮ್ ಪತ್ತೆ ಮತ್ತು ನಷ್ಟದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ರಿಮೋಟ್ ಸೆನ್ಸಿಂಗ್ ಉಪಗ್ರಹ ಚಿತ್ರ/ಚಿತ್ರಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿಡಿಯೋ ತುಣುಕುಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಸ್ವತಃ ಅಭಿವ್ಯಕ್ತಿಪಡಿಸಿದ ಅಲಾರಿದಮ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕ್ಲೇಮ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- b) ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ಸರ್ಕಾರ/ಹವಾಮಾನ/ಭೂವೈಜ್ಞಾನಿಕ/ವಿಪತ್ತು ನಿರ್ವಹಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಘೋಷಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ದೃಢೀಕರಿಸಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ಗುರುತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- c) ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಸ್ಥಳೀಯ ದಾಖಲೆಗಳು ಅಥವಾ ಪುರಾವೆಗಳು.
- d) ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸೂತ್ರದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಲೆಕ್ಕ ಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಷ್ಟ = (ಬೆಳೆಗಳ ಹಂತದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿಮೆ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತ x ಅನುಗುಣವಾದ ಪರಿಹಾರದ ಶೇಕಡಾವಾರು x ವಿಮಾ ಪ್ರದೇಶದ ವ್ಯಾಪ್ತಿ x ನಷ್ಟದ ಶೇಕಡಾವಾರು x ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರದ ಶೇಕಡಾವಾರು) - ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ಲೇಮ್

ಬೆಳೆಗಳ ಹಂತದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪರಿಹಾರದ ಶೇಕಡಾವಾರು ಪ್ರಮಾಣ: ಪರಿಹಾರದ ಶೇಕಡಾವಾರು ಪ್ರಮಾಣವು ಬೆಳೆ ನಷ್ಟದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬೆಳೆಯ ಒಟ್ಟು ಅವಧಿಯ ಶೇಕಡಾವಾರು ಪ್ರಮಾಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಗಮನಿಸಿ: ನಷ್ಟದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬೆಳೆ ಹಂತವು ಕಾಯುವ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಬಂದರೆ, ಯಾವುದೇ ವಿಮಾ ಹಕ್ಕನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

#### ವಿಭಾಗ IX: ಕ್ಲೇಮ್ ನಂತರ ಪಾಲಿಸಿಯ ಸ್ಥಾನ:

ನಷ್ಟ ಸಂಭವಿಸಿದಾಗ, ನಷ್ಟಕ್ಕೊಳಗಾದ ಪ್ರದೇಶದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾದ ವಿಮೆ ಮೊತ್ತವು ಪಾಲಿಸಿಯ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವವರೆಗೆ ಅಥವಾ ನಷ್ಟದ ಪಾವತಿಯವರೆಗೆ ವಿಮೆ ಮಾಡಲಾದ ಕೃಷಿ ಪ್ರದೇಶದ ಒಟ್ಟು ವಿಮೆ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಡಿಮೆಯಾಗುತ್ತದೆ.

#### ವಿಭಾಗ X: ಘೋಷಣೆ

- a) ವಿಮಾ ಪ್ರಸ್ತಾಪದ ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸುಳ್ಳು/ತಪ್ಪಾದ ಘೋಷಣೆ/ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದರೆ ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉದ್ಯವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್ ಕಂಪನಿಯು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

- b) ಕಂಪನಿಯ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನೀತಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನೀವು ಓದಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಅಂಟಿಸುವ ಮೊದಲು ವಿಷಯದ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಕಂಪನಿಯು ಮತ್ತಷ್ಟು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದೆ.
- c) ನೀವು ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ಓದಿದ ಘೋಷಣೆಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾದ ಇತರ ಎಲ್ಲ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಹೀಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

#### ವಿಭಾಗ XI: ವಂಚನೆ

ನೀವು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾರಾದರೂ ವಂಚನೆ ಮಾಡಿದರೆ ಅಥವಾ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ವಸ್ತು ಸತ್ಯವನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಮರೆಮಾಚಿದರೆ-ಪ್ರಸ್ತಾಪದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ನೀತಿಯು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವಾಗ ಅಥವಾ ಅದರ ಸಂಬಂಧದಲ್ಲಿ.

- a. ಪಾಲಿಸಿಯ ವಿತರಣೆಯ ಮೊದಲು ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ವಸ್ತು ತಪ್ಪು ನಿರೂಪಣೆ ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ ವಿಮಾ ಪ್ರಸ್ತಾಪವನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವುದು.
- b. ಪಾಲಿಸಿಯ ವಿತರಣೆಯ ನಂತರ, ಆದರೆ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್ ಬರುವ ಮೊದಲು, ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ವಸ್ತು ತಪ್ಪು ನಿರೂಪಣೆ ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ, ಪ್ರಾರಂಭದಿಂದಲೇ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರೀಮಿಯಂಗಳನ್ನು ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಿಕೊಳ್ಳುವುದು, ಮತ್ತು ನಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
- c. ಕ್ಲೇಮ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಂತರ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ವಸ್ತು ತಪ್ಪು ನಿರೂಪಣೆ ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್ ಅನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವುದು, ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಗಳಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಗಣಿಸುವುದು.

ಈ ಷರತ್ತಿನ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, "ವಂಚನೆ" ಯು, ಇತರರ ಜೊತೆಗೆ, ನೀವು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ವಿಮಾದಾರರನ್ನು ವಂಚಿಸುವ ಅಥವಾ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ನೀಡಲು ಅಥವಾ ಹಕ್ಕನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಪ್ರೇರೇಪಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕೃತ್ಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ:

1. ಸುಳ್ಳು ಎಂದು ತಿಳಿದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸತ್ಯವನ್ನು ನಿಜವೆಂದು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವುದು.
2. ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿ ವಸ್ತು ಸತ್ಯವನ್ನು ಮರೆಮಾಚುವುದು ಅಥವಾ ನಿಗ್ರಹಿಸುವುದು.
3. ದಾರಿ ತಪ್ಪಿಸುವ ಅಥವಾ ಮೋಸ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಕೃತ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪ.
4. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಮೂಲಕ ಮೋಸದ ಕೃತ್ಯವೆಂದು ಘೋಷಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕೃತ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪ.
5. ಈ ಷರತ್ತಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಪರಿಹಾರಗಳು ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪರಿಹಾರಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿವೆ.

#### ವಿಭಾಗ XII: ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆ:

- a) ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮಿಂದ ರದ್ದತಿ

ನಮಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಕ್ಲೇಮ್ ಅಪ್ಪಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ನೀತಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಸೂಚನೆಯ ಸಮಯದಿಂದ ನೀತಿಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

## b) ನಮ್ಮಿಂದ ರದ್ದತಿ

7 ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ವಂಚನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ನಾವು ಪಾಲಿಸಿಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಎರಡೂ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ, ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಅವಧಿ ಮುಗಿಯದ ಅವಧಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾದ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಅನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

## ವಿಭಾಗ XIII: ನೀತಿ ವಿವಾದಗಳು

ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿಯಮಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು, ಮಿತಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹೊರಗಿಡುವಿಕೆಗಳ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯನಿರ್ಣಯ ಮಾಡಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

## 1. ಸಂಪೂರ್ಣ ಒಪ್ಪಂದ

ಈ ಪಾಲಿಸಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿಮಾ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಹೊರತು ಈ ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ ಅಥವಾ ಬದಲಾವಣೆಯು ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

## 2. ತೀವ್ರತೆ.

ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಯಾವುದೇ ವಿಭಾಗ, ನಿಬಂಧನೆ ಅಥವಾ ಭಾಗವು ಸರಿಯಾದ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಿಂದ ಅಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಅನೂರ್ಜಿತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದರೆ, ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಉಳಿದ ಭಾಗವು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ.

## 3. ನೀವು ನೋಟೀಸ್ ನೀಡಲು ಬಯಸಿದರೆ

ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ, ನಿರ್ದೇಶನ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯು ಲಿಖಿತವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ವಿಮಾದಾರನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕೈಯಿಂದ, ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ, ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅದರ ಮೊದಲ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ತಲುಪಿಸಬೇಕು.

ಕಂಪನಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ: ಕೆಎಸ್‌ಇಎಂಎ ಜನರಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ರೆಜಿ. ಕಚೇರಿ: 413,4ನೇ ಮಹಡಿ, ಮೈ ಹೋಮ್ ಟೈಕೂನ್, ಕುಂದನ್ ಬಾಗ್ ಬೇಗಂಪೇಟ್, ಹೈದರಾಬಾದ್, ತೆಲಂಗಾಣ, ಭಾರತ-500016. ಇ-ಮೇಲ್ customer.support@kshema.co.

ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ 7 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಅಥವಾ ಕೈ ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ರಸೀದಿಯ ತಕ್ಷಣವೇ ಸೂಚನೆ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

## 4. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣ ಅಥವಾ ಸಹಾಯ ಬೇಕಾದರೆ

ನೀವು ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಕಚೇರಿ/ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

## ವಿಭಾಗ XIV: ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಷರತ್ತು:

ಈ ನೀತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ನಮ್ಮ ನಿರ್ಧಾರದ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕಿನ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಪರಿಹರಿಸಬಹುದು:

1. ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಯ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ, ನೀವು ಪಾಲಿಸಿ ವಿತರಣಾ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಕ್ಷೇಮ ಜನರಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ರೆಜಿಡ್. ಆಫೀಸ್: #413,4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಮೈ ಹೋಮ್ ಟೈಕೂನ್, ಕುಂದನ್ ಬಾಗ್, ಬೇಗಂಪೇಟ್, ಹೈದರ್ ನಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
2. ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ನಮ್ಮ ಇ-ಮೇಲ್ grievance.cell@kshema.co ಅಥವಾ gro@kshema.co ಗೆ ಹೋಗಬಹುದು ಅಥವಾ ನಮಗೆ 1800 570 2998 (ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ) ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ನಮಗೆ ಗ್ರೀವೆನ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಬರೆಯಬಹುದು.
3. ನಾವು ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, <https://www.cioins.co.in> ನಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ವಿಮಾ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ.

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಎ ಸ್. ನಂ.	ಸ್ಥಳ	ಒಂಬು ಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಹೆಸರು	ಪದನಾ ಮ.	ವಿಮಾ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಕಚೇರಿ,	ನ್ಯಾಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿ	ದೂರವಾ ಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ.	ಇ-ಮೇಲ್
1.	ಅಹಮ ದಾಬಾ ದ್	ಶ್ರೀ ಕೆ. ವಿನಾಯ ಕ್ ರಾವ್	ವಿಮಾ ಒಂಬು ಡ್ಸ್‌ಮನ್	ಜೀವನ್ ಪ್ರಕಾಶ್ ಕಟ್ಟಡ, 6ನೇ ಮಹಡಿ, ತಿಲಕ್ ಮಾರ್ಗ, ಪರಿಹಾರ ರಸ್ತೆ, ಅಹಮದಾಬಾದ್-380,001.	ಗುಜರಾತ್, ದಾದ್ರಾ ಮತ್ತು ನಗರ ಹವೇಲಿ, ದಮನ್ ಮತ್ತು ದಿಯು.	079 - 2550120 1/02	oio.ah medab ad@ci oins.c o.in
2.	ಬೆಂಗಳೂರು	ಶ್ರೀಮತಿ ನೀರಜಾ ಕಪೂರ್	ವಿಮಾ ಒಂಬು ಡ್ಸ್‌ಮನ್	ಜೀವನ್ ಸೌಧಾ ಕಟ್ಟಡ, ಪಿಠಡಿ ಸಂಖ್ಯೆ 57-27-ಎನ್-19 ನೆಲ ಮಹಡಿ, 19/19, 24ನೇ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ಜೆಪಿ ನಗರ, ಮೊದಲ	ಕರ್ನಾಟಕ	080 - 2665204 8 / 2665204 9	oio.be ngalur u@ci oins.co.i n

				ಹಂತ, ಬೆಂಗಳೂರು- 560 078.			
3.	ಭೋ ಪಾಲ್	ಶ್ರೀ ಅಜಯ್ ಕುಮಾರ್	ವಿಮಾ ಒಂಬು ಡ್ವೆನ್	1ನೇ ಮಹಡಿ, "ಜೀವನ್ ಶಿಖಾ", 60-ಬಿ, ಹೋಶಂಗಾಬಾದ್ ರಸ್ತೆ, ಗಾಯತ್ರಿ ಮಂದಿರದ ಎದುರು, ಅರೇರಾ ಹಿಲ್ಸ್ ಭೋಪಾಲ್-462 011.	ಮಧ್ಯಪ್ರ ದೇಶ, ಛತ್ತೀಸ್‌ಗಢ.	0755 - 2769201 / 2769202 / 2769203	oio.bh opal@ cioins. co.in
4.	ಭುವನೇ ಶ್ವರ	ಶ್ರೀ ಅಜಯ್ ಕುಮಾರ್	ವಿಮಾ ಒಂಬು ಡ್ವೆನ್	62, ಅರಣ್ಯ ಉದ್ಯಾನ, ಭುವನೇಶ್ವರ- 751,009.	ಒಡಿಶಾ	0674 - 2596461 /259645 5/25964 29/2596 003	oio.bh ubane swar@ cioins. co.in
5.	ಚಂಡೀ ಗಢ	ಶ್ರೀಮತಿ ಅಲ್ಕಾ ಝಾ	ವಿಮಾ ಒಂಬು ಡ್ವೆನ್	ಜೀವನ್ ಡೀಪ್ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ ಎಸ್ಸಿಒ 20- 27, ನಲ ಮಹಡಿ ವಲಯ- 17 ಎ, ಚಂಡೀಗಢ-160,017.	ಪಂಜಾಬ್, ಹರಿಯಾಣ (ಗುರುಗ್ರಾ ಮ್, ಫರಿದಾಬಾ ದ್, ಸೋನೆಪ ತ್ ಮತ್ತು ಬಹದ್ದೂ ರ್‌ಗಢ್ ಹೊರತುಪ ಡಿಸಿ), ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ, ಜಮ್ಮು ಮತ್ತು ಕಾಶ್ಮೀರ, ಲಡಾಖ್ ಮತ್ತು ಚಂಡೀಗಢ ಕೇಂದ್ರಾಡ ಳಿತ	0172- 2706468	oio.ch andiga rh@ci oins.c o.in

					ಪ್ರದೇಶಗಳಿ.		
6.	ಚೆನ್ನೈ	ಶ್ರೀ. K.Vinaya ಕರಾವ್	ವಿಮಾ ಒಂಬು ಡಿಸ್ಟ್ರಿಕ್ಟ್	ಫಾತಿಮಾ ಅಖ್ತರ್ ಕೋರ್ಟ್, 4ನೇ ಮಹಡಿ, 453, ಅನ್ನಾ ಸಲೈ, ತೇಯಾಂಪೇಟ್, ಚೆನ್ನೈ-600 018.	ತಮಿಳುನಾ ಡು, ಪುದುಚೇರಿ ಪಟ್ಟಣ ಮತ್ತು ಕಾರೈಕಲ್ (ಇವು ಪುದುಚೇರಿ ಯ ಭಾಗವಾಗಿ ವೆ).	044 - 2433366 8 / 2433367 8	oio.ch ennai @cioin s.co.in
7.	ದೆಹಲಿ	ಶ್ರೀಮತಿ ಸುನೀತಾ ಶರ್ಮಾ	ವಿಮಾ ಒಂಬು ಡಿಸ್ಟ್ರಿಕ್ಟ್	2/2ಎ, ಸಾರ್ವತ್ರಿಕ ವಿಮಾ ಕಟ್ಟಡ, ಅಸಫ್ ಅಲಿ ರಸ್ತೆ, ನವದೆಹಲಿ-110002.	ದೆಹಲಿ ಮತ್ತು ಹರಿಯಾಣ ದ ನಂತರದ ಜಿಲ್ಲೆಗಳು- ಗುರುಗ್ರಾ ಮ್, ಫರಿದಾಬಾ ದ್, ಸೋನಪ ತ್ ಮತ್ತು ಬಹದ್ದೂ ರ್ ಗಫ್.	011 - 4601399 2/23213 504/232 32481	oio.del hi@cio ins.co. in
8.	ಗುವಾಹ ಟಿ	ಶ್ರೀ ಅಜಯ್ ಕುಮಾರ್ ಶರ್ಮಾ	ವಿಮಾ ಒಂಬು ಡಿಸ್ಟ್ರಿಕ್ಟ್	ಜೀವನ್ ನಿವೇಶ್, 5ನೇ ಮಹಡಿ, ಎನ್. ಆರ್. ಪನ್ನಜಾರ್ ಮೇಲ್ವೇತುವೆ, ಎಸ್. ಎಸ್. ರಸ್ತೆ, ಗುವಾಹಟಿ-781001 (ಅಸ್ಸಂ).	ಅಸ್ಸಂ, ಮೇಘಾಲ ಯ, ಮಣಿಪುರ, ಮಿಜೋ ರಾಂ, ಅರುಣಾಚ ಲ ಪ್ರದೇಶ, ನಾಗಾ ಲ್ಯಾಂಡ್	0361 - 2632204 / 2602205 / 2631307	oio.gu wahati @cioin s.co.in

					ಮತ್ತು ತ್ರಿಪುರಾ.		
9.	ಹೈದರಾ ಬಾದ್	ಶ್ರೀಮತಿ ಜಿ. ಶೋಭಾ ರೆಡ್ಡಿ	ವಿಮಾ ಒಂಬು ಡ್ಸ್ಟನ್	6-2-46, 1ನೇ ಮಹಡಿ, "ಮೊಯಿನ್ ಕೋರ್ಟ್", ಲೇನ್ ಎದುರು. ಸಲೀಮ್ ಫಂಕ್ಷನ್ ಪ್ಯಾಲೇಸ್, ಎ. ಸಿ. ಗಾರ್ಡನ್, ಲಕ್ವಿ- ಕಾ-ಪೂಲ್, ಹೈದರಾಬಾದ್-500 004.	ಆಂಧ್ರಪ್ರ ದೇಶ, ತೆಲಂಗಾಣ , ಯಾನಂ ಮತ್ತು ಕೇಂದ್ರಾಡ ಳಿತ ಪ್ರದೇಶವಾ ದ ಪುದುಚೇರಿ ಯ ಭಾಗ.	040 - 2331212 2 / 2337699 1 / 2337659 9 / 2332870 9 / 2332532 5	oio.hy deraba d@cioi ns.co.i n
10.	ಜೈಪುರ	ಶ್ರೀ ಸತ್ಯಜೀತ್ ರಾಜನ್	ವಿಮಾ ಒಂಬು ಡ್ಸ್ಟನ್	ಜೀವನ್ ನಿಧಿ-II ಬಿ. ಎಲ್. ಡಿ. ಜಿ., ಗ್ರಾ. ಮಹಡಿ, ಭವಾನಿ ಸಿಂಗ್ ಮಾರ್ಗ, ಜೈಪುರ-303005.	ರಾಜಸ್ಥಾನ	0141 - 2740363	oio.jai pur@c ioins.c o.in
11.	ಕೊಚ್ಚಿ	ಶ್ರೀ ಪ್ರದೀಪ್ ಕುಮಾರ್ ಜೈನ್	ವಿಮಾ ಒಂಬು ಡ್ಸ್ಟನ್	10ನೇ ಮಹಡಿ, ಜೀವನ್ ಪ್ರಕಾಶ್, ಎಲ್‌ಐಸಿ ಕಟ್ಟಡ, ಮಹಾರಾಜರ ಕಾಲೇಜು ಮೈದಾನದ ಎದುರು, M.G.Road, ಕೊಚ್ಚಿ-682 011.	ಕೇರಳ, ಲಕ್ಷದ್ವೀಪ, ಮಾಹೇ- ಕೇಂದ್ರಾಡ ಳಿತ ಪ್ರದೇಶವಾ ದ ಪುದುಚೇರಿ ಯ ಭಾಗವಾಗಿ ದೆ.	0484 - 2358759	oio.ern akula m@cio ins.co. in
12.	ಕೋಲ್ಕ ತ್ತಾ	ಶ್ರೀ ಅಜಯ್ ಕುಮಾರ್	ವಿಮಾ ಒಂಬು ಡ್ಸ್ಟನ್	ಹಿಂದೂಸ್ತಾನ್ ಬಿ. ಎಲ್. ಡಿ. ಜಿ. ಅನೇಕ್ಸ್, 4ನೇ ಮಹಡಿ, 4, ಸಿ. ಆರ್. ಅವೆನೂಯ್, ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ-700 072.	ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳ, ಸಿಕ್ಕಿಂ, ಅಂಡಮಾ ನ್ ಮತ್ತು ನಿಕೋಬಾ ರ್ ದ್ವೀಪಗಳು.	033 - 2212433 9 / 2212434 1	oio.kol kata@ cioins. co.in

13.	ಲಕ್ಕೋ	ಶ್ರೀ ಅಜಯ್ ಕುಮಾರ್ ಶರ್ಮಾ	ವಿಮಾ ಒಂಬು ಡ್ಸ್ಟನ್	6ನೇ ಮಹಡಿ, ಜೀವನ್ ಭವನ, ಹಂತ-2, ನವಲ್ ಕಿಶೋರ್ ರಸ್ತೆ, ಹಜರತ್‌ಜ್, ಲಕ್ಕೋ-226001.	ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶದ ಜಿಲ್ಲೆಗಳು: ಲಲಿತ್ಪುರ, ಝಾನ್ಸಿ, ಮಹೋ ಬಾ, ಹಮೀರ್ಪು ರ, ಬಾಂದಾ, ಚಿತ್ರಕೂಟ, ಅಲಹಾ ಬಾದ್, ಮಿರ್ಜಾಪು ರ, ಸೋನ್ಮಾಬ ದ್ರಾ, ಫತೇಪುರ್, ಪ್ರತಾಪ್ನಡ್, ಜೌನ್ಪುರ್, ವಾರಣಾಸಿ, ಗಾಜಿಪುರ, ಜಲೌನ್, ಕಾನ್ಪುರ, ಲಕ್ಕೋ, ಉನ್ನಾವ್, ಸಿಟ್	0522 - 4002082 / 3500613	oio.luc know @cioin s.co.in
14.	ಮುಂ ಬೈ	ಶ್ರೀಮತಿ ಸರೋಜಿ ನಿ ಎಸ್. ದಿಖಾಲೆ	ವಿಮಾ ಒಂಬು ಡ್ಸ್ಟನ್	3ನೇ ಮಹಡಿ, ಜೀವನ್ ಸೇವಾ ಅನೇಕ್ಸ್, ಎಸ್. ವಿ. ರಸ್ತೆ, ಸಾಂತಾಕ್ರೂಜ್ (ಪಶ್ಚಿಮ), ಮುಂಬೈ- 400 054.	ಮುಂಬೈನ ವಾರ್ಡ್‌ಗಳ ನ್ನು ಹೊರತುಪ ಡಿಸಿ ಮೆಟ್ರೋ ಪಾಲಿಟನ್ ಪ್ರದೇಶ- ಅಂದರೆ ಎಂ/ಇ, ಎಂ/ಡ	022 - 6903880 0/27/29/ 31/32/33	oio.mu mbai @cioin s.co.in

					ಬ್ಯೂಟಿ, ಎನ್, ಎಸ್ ಮತ್ತು ಟಿ ವಿಮಾ ಒಂಬುಡ್ಸ್ಮೆ ನ್ ಧಾಣೆ ಮತ್ತು ನವೀ ಮುಂಬೈನ ಪ್ರದೇಶಗಳ ಕಚೇರಿ.		
15.	ನೋ ಯ್ತಾ	ಶ್ರೀಮತಿ ಅಲ್ಪಾ ಝಾ	ವಿಮಾ ಒಂಬು ಡ್ಸ್ಮೆನ್	ಭಗವಾನ್ ಸಹಾಯ್ ಅರಮನೆ, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, ನಯಾ ಬಾನ್ಸ್, ಸೆಕ್ಟರ್ 15, ಜಿಲ್ಲೆ ಗೌತಮ್ ಬುದ್ಧ ನಗರ, U.P- 201301.	ಉತ್ತರಾ ಖಂಡ್ ರಾಜ್ಯ ಮತ್ತು ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಜಿಲ್ಲೆಗಳು: ಆಗ್ರಾ, ಅಲಿಗಡ್, ಬಾಗ್ಪತ್, ಬರೇಲಿ, ಬಿಜ್ನೋರ್ , ಬದೌನ್, ಬುಲಂದ್ ಹರ್, ಇಟಾ, ಕನ್ನೌಜ್, ಮೈನ್ಪುರಿ, ಮಥುರಾ, ಮೀರತ್, ಮೊರಾದಾ ಬಾದ್, ಮುಜಾಫ ರ್ ನಗರ್, ಅಥವಾ	0120- 2514252 / 2514253	oio.noi da@ci oins.c o.in

16.	ಪಾಟ್ನಾ	ಶ್ರೀಮತಿ ನೀರಜಾ ಕಪೂರ್	ವಿಮಾ ಒಂಬು ಡ್ವೈನ್	2ನೇ ಮಹಡಿ, ಲಲಿತ್ ಭವನ, ಬೈಲೆಯ ರಸ್ತೆ, ಪಾಟ್ನಾ 800001.	ಬಿಹಾರ, ಜಾರ್ಖಂಡ್.	0612- 2547068	oio.pat na@ci oins.c o.in
17.	ಪುಣೆ	ಶ್ರೀ ಸುನಿಲ್ ಜೈನ್	ವಿಮಾ ಒಂಬು ಡ್ವೈನ್	ಜೀವನ್ ದರ್ಶನ ಬಿ. ಎಲ್. ಡಿ. ಜಿ., 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಸಿ. ಟಿ. ಎಸ್. ನಂ. 195 ರಿಂದ 198, ಎನ್. ಸಿ. ಕೇಲ್ಕರ್ ರಸ್ತೆ, ನಾರಾಯಣ್ ಪೇಥ್, ಪುಣೆ-411 030.	ನವೀ ಮುಂಬೈ, ಧಾಣೆ ಜಿಲ್ಲೆ, ಪಾಲ್ಘರ್ ಜಿಲ್ಲೆ, ರಾಯಗಡ್ ಜಿಲ್ಲೆ ಮತ್ತು ಮುಂಬೈ ಮಹಾನಗ ರ ಪ್ರದೇಶಗಳ ನ್ನು ಹೊರತುಪ ಡಿಸಿ ಗೋವಾ ರಾಜ್ಯ ಮತ್ತು ಮಹಾರಾ ಷ್ಟ್ರ ರಾಜ್ಯ	020- 2447117 5	oio.pu ne@ci oins.c o.in
18.	ಧಾಣೆ	ಶ್ರೀ ಉಮೇಶ್ ಸಿನ್ನಾ	ವಿಮಾ ಒಂಬು ಡ್ವೈನ್	2ನೇ ಮಹಡಿ, ಜೀವನ್ ಚಿಂತಾಮಣಿ ಕಟ್ಟಡ, ವಸಂತರಾವ್ ನಾಯಕ್ ಮಹಾಮರ್ಗ್, ಧಾಣೆ (ಪಶ್ಚಿಮ)- 400604	ನವೀ ಮುಂಬೈ, ಧಾಣೆ ಜಿಲ್ಲೆ, ರಾಯಗಡ್ ಜಿಲ್ಲೆ, ಪಾಲ್ಘರ್ ಜಿಲ್ಲೆ ಮತ್ತು ಮುಂಬೈ, ಎಂ/ಪೂ ರ್ವ, ಎಂ/ಪಶ್ಚಿ ಮ, ಎನ್, ಎಸ್	022- 2081286 8/69	oio.tha ne@ci oins.c o.in

					ಮತ್ತು ಟಿ ವಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಪ್ರದೇಶ.		
--	--	--	--	--	----------------------------------	--	--

\* ಗಮನಿಸಿ: ಮೇಲಿನ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗುವುದರಿಂದ, ನವೀಕರಿಸಿದ ಪಟ್ಟಿಗಾಗಿ <https://www.cioins.co.in> ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ನಾವು ನಿಮಗೆ ಸೂಚಿಸುತ್ತೇವೆ.

ನಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ

ಕ್ಷೇಮಾ ಜನರಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್.

ವಿಳಾಸ: #413, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಮೈ ಹೋಮ್ ಟೈಕೂನ್, ಕುಂದನ್ ಬಾಗ್, ಬೇಗಂಪೇಟ್,  
ಹೈದರಾಬಾದ್-500 016, ತೆಲಂಗಾಣ, ಭಾರತ T: + 91 040 2340 9918 | E: [info@kshema.co](mailto:info@kshema.co) |  
[www.kshema.co](http://www.kshema.co).

# kshema