

### Disclaimer

*"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."*

### અસ્વીકરણ

"આ એક સ્વયંચાલિત (સિસ્ટમ-જનરેટેડ) અનુવાદ છે જે સુવિધા માટે આપવામાં આવ્યો છે. જો આ અનુવાદ અને દસ્તાવેજના અંગ્રેજી સંસ્કરણ વચ્ચે કોઈ અસ્પષ્ટતા અથવા અસંગતતા હશે, તો લાગુ કાયદા દ્વારા માન્ય હદ સુધી અંગ્રેજી સંસ્કરણ માન્ય રહેશે. જો તમને કોઈ સ્પષ્ટતાની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને અમારા ટોલ-ફ્રી નંબર [1800 572 3013] પર કોલ કરો અને અમે તમને મદદ કરીશું."

ક્ષેમા સમૃદ્ધિ પ્રોસ્પેક્ટસ

વ્યક્તિગત ખેડૂતો માટે વ્યાપક પાક સંરક્ષણ

### 1. પરિચય

ક્ષેમા સમૃદ્ધિ એ એક વિશિષ્ટ વીમા યોજના છે જે ખેડૂતોને કુદરતી આફતોથી થતા નાણાકીય નુકસાન સામે રક્ષણ આપવા, પાકની પુનઃપ્રાપ્તિ અને સ્થિતિસ્થાપકતા માટે સમયસર સહાય સુનિશ્ચિત કરવા માટે રચાયેલ છે.

નોંધ: આ પ્રોસ્પેક્ટસ માત્ર માહિતીના હેતુઓ માટે છે અને તે વીમા કરારની રચના કરતું નથી. દરેક વીમા કવચ ચોક્કસ નિયમો અને શરતોને આધીન છે. મહેરબાની કરીને સત્તાવાર પી.

### 2. ખરીદીની સફર

આ વીમો પ્લે સ્ટોરમાંથી ક્ષેમા એપ ડાઉનલોડ કરીને અને તમારા મોબાઇલ નંબર સાથે નોંધણી કરીને અને ખરીદીની સફર પૂર્ણ કરીને અથવા અમારા પી. ઓ. એસ. પી. (એમ) સુધી પહોંચીને ખરીદી શકાય છે.

### 3. વીમો ખરીદવાનો સમય:

કંપની દરેક પાકની મોસમના સમયગાળા દરમિયાન વીમા માટે નોંધણી શરૂ કરે છે, જે લોકપ્રિય રીતે ખરિફ અને રવિ તરીકે ઓળખાય છે. દરેક રાજ્ય માટે વિવિધ પરિબલો પર આધાર રાખીને નોંધણી વિડો નક્કી કરવામાં આવે છે અને વીમો લે છે.

તમારે તમારા પાકની વાવણીના 15 દિવસની અંદર વીમા માટે અરજી કરવી જરૂરી છે. તમે નોંધણી વિડોમાં પછીની કોઈપણ તારીખ માટે વીમો પણ ખરીદી શકો છો. મહેરબાની કરીને એપ્લિકેશનમાં નોંધણી વિડો માટે તપાસો

### 4. આ વીમા હેઠળ આવરી લેવાતા પાકો:

180 દિવસના લણણી જીવનચક્રના સમયગાળામાં તમામ મોસમી પાકનો વીમો લઈ શકાય છે.

### 5. કવરેજ હાઇલાઇટ્સ

તમે આ સમૃદ્ધિ વીમા પોલિસી હેઠળ નીચેના જોખમોને કારણે પાકને નુકસાન/નુકસાનની સ્થિતિમાં નુકસાન/નુકસાન માટે દાવો કરવા માટે પાત્ર છો:

- યકવાત નામ આપવામાં આવ્યું
- ઘરતીકંપ
- પૂર
- પૂર (હાઇડ્રોફ્રિક પાકોને લાગુ પડતું નથી)
- ભૂસ્ખલન
- વીજળી પડવાને કારણે લાગી આગ

6. મુખ્ય કારણો કે જે આ નીતિ હેઠળ આવરી લેવામાં આવતા નથી

નીચેના જોખમો એ કેટલાક મહત્વપૂર્ણ કારણો/સંજોગો છે કે જેમાં આ વીમા હેઠળ કોઈ નુકસાન કે નુકસાન ચૂકવવાપાત્ર નથી:

- યુદ્ધ, પરમાણુ જોખમો, આતંકવાદ
- કોઈપણ પ્રકારની પરિણામી ખોટ
- દુર્ભાવનાપૂર્ણ નુકસાન, આગચંપી, ચોરી, રમખાણો, હડતાળ
- પ્રદૂષણ, પ્રદૂષણ, રાજકીય જોખમો
- જ્વાળામુખી વિસ્ફોટો, દરિયાકાંઠાનું/નદીનું ધોવાણ
- લણણી પછીનું નુકસાન (જો ઉત્પાદન કાપવામાં આવે અને ફેલાવવામાં આવે તો પણ)
- હાઇડ્રોફ્રિક પાકોને પૂરથી નુકસાન
- પોલિસીના સમયપત્રકમાં સ્પષ્ટ રીતે ઉલ્લેખિત ન હોય તેવા જોખમો
- સહાયક માળખાં (દા. ત., સ્ટેકિંગ, ટ્રેલિસ)
- આંતર પાક અથવા મિશ્ર પાક
- ખેતરના સ્થાનના કોઓર્ડિનેટ્સમાં મેળ ખાતો નથી
- વધારાનો અને સંચાલન ખર્ચમાં નુકસાનનો દાવો કરો
- કચરો દૂર કરવા અથવા પાકના નિકાલ માટેનો ખર્ચ
- વીમાકૃત બહુકોણની બહાર નુકસાન
- નર્સરી પાક, ઉપજની ખોટ, રાહ જોવાના સમયગાળાની ખોટ
- છેતરપિંડીભર્યા અથવા અતિશયોક્તિભર્યા દાવાઓ

7. દાવાની પ્રક્રિયા અને તમારી જવાબદારીઓ

પાકને નુકસાન પહોંચાડતા આવરિત જોખમની સ્થિતિમાં, મહેરબાની કરીને આ પગલાંઓ અનુસરો:

a) તાત્કાલિક સૂચના આપો: ઘટનાના 24 કલાકની અંદર ક્ષેમા એપ, ઈમેલ (customer.support@kshema.co) અથવા ટોલ-ફ્રી નંબર 1800 572 3013 દ્વારા નુકસાનની જાણ કરો.

b) દાવો કરતી વખતે જરૂરી દસ્તાવેજો:

- ક્ષેમા એપનો ઉપયોગ કરીને તારીખ/સમયની ટિકિટ સાથે જીઓ-ટેગ કરેલા ફોટા કેપ્ચર કરો.

- समग्र वीमा क्षेत्र अने असरग्रस्त विस्तारोनी विडियो क्विक्स रेकोर्ड करो.
- अंदाजित विस्तार अने स्थान सहित नुकसाननुं विगतवार वर्शन प्रदान करो.
- c) अन्य नीतियो जाहेर करवी: समान पाकने आवरी वेता अन्य कोठपण वीमानी विगतो शेर करो.
- d) पुरावा सायवो: ज्यां सुधी क्षेमा तेनी यकासणी अने मूल्यांकन पूर्ण न करे त्यां सुधी क्षतिग्रस्त पाकनी सुरक्षा करो.
- e) सहायक दस्तावेजो जमा करावो:
  - नुकसाननी तारीजे वीमापात्र व्याजो पुरावो.
  - नुकसाननी तारीखथी 7 दिवस माटे दरेक वैकल्पिक दिवसे फ़ोटा अने विडियो.
  - क्षेमा द्वारा विनंती करवामां आवेली कोठपण वधारानी माळिती.

#### 8. दावानी पतावटनो आधार:

दावा पर प्रक्रिया सेटवाठट छबी, तमारा द्वारा सबमिट करेवा फ़ोटा अने विडियो अने पाकना तबळकाना आधारै नुकसानना सूत्रना आधारै करवामां आवशे.

#### 9. इरियाद निवारण

अमे तमारी यिताओने जडपथी अने न्यायी रीते उकेववा माटे प्रतिबद्ध छीये.

##### पगलुं 1: अमारो संपर्क करो

- इ-मेइल: [customer.support@kshema.co](mailto:customer.support@kshema.co)
- फ़ोन: 1800 572 3013 (टोल फ़्री)
- सरनामुं: क्षेमा जनरल इन्श्योरन्स लिमिटेड, #413, योथो माण, माय डोम टायकून, बेगमपेट, हैदराबाद-500016
- ऐप्लिकेशन: क्षेमा ऐप्लिकेशन

##### पगलुं 2: जो जरूर डोय तो वधारो

- इ-मेइल: [grievance.cell@kshema.co](mailto:grievance.cell@kshema.co) or [gro@kshema.co](mailto:gro@kshema.co)
- फ़ोन: 1800 570 2998 (टोल फ़्री)
- वेबसाइट: इरियाद निवारण विभाग

##### पगलुं 3: ब्राह्म सत्तावाणाओ

- वीमा लोकपाल: [www.cioins.co.in](http://www.cioins.co.in)
- IRDAI वीमा भरोसा पोर्टल: [bimabharosa.irdai.gov.in](http://bimabharosa.irdai.gov.in)
- IRDAI इरियाद कोल सेन्टर: 1800 4254 732/155255