

### Disclaimer

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

### **দাবি পরিত্যাগ**

“এটি একটি স্বয়ংক্রিয় (সিস্টেম-জেনারেটেড) অনুবাদ যা সুবিধার জন্য প্রদান করা হয়েছে। যদি এই অনুবাদ এবং নথির ইংরেজি সংস্করণের মধ্যে কোনও অস্পষ্টতা বা অসঙ্গতি থাকে, তাহলে প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত পরিমাণে ইংরেজি সংস্করণটি প্রাধান্য পাবে। যদি আপনার কোনও স্পষ্টীকরণের প্রয়োজন হয়, তাহলে দয়াকরে আমাদের টোল-ফ্রি নম্বরে [1800 572 3013] কল করুন এবং আমরা আপনাকে সহায়তা করব।“

## ক্ষমা সমৃদ্ধি

## প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী

1. আমি কীভাবে বীমার জন্য আবেদন করতে পারি?  
আপনি আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর থেকে ক্ষমা অ্যাপের মাধ্যমে আবেদন করতে পারেন।
2. আমি কিভাবে ক্ষমা অ্যাপ ডাউনলোড করব?  
আপনি যদি অ্যান্ড্রয়েড মোবাইল ফোন ব্যবহার করেন, তাহলে প্লে স্টোরে যান, "ক্ষমা অ্যাপ" টাইপ করুন, ইনস্টল করার জন্য নির্বাচন করুন এবং ডাউনলোড করুন। অ্যাপে নিবন্ধন করুন।
3. এই পলিসির আওতায় কী কী বিপদ রয়েছে?  
নিম্নে তালিকাভুক্ত বিপদের কারণে বীমাকৃত ফসলের ক্ষতি বা ক্ষতি:
  - a) নাম দেওয়া হয়েছে ঘূর্ণিঝড়
  - b) ভূমিকম্প
  - c) বন্যা।
  - d) জলপ্লাবন (হাইড্রোফিলিক ফসলের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়)
  - e) ভূমিধস
  - f) বজ্রপাতের কারণে আগুন
4. এই পলিসির অধীনে বীমাকৃত অর্থ কীভাবে নির্ধারিত/স্থির করা হয়?  
বীমাকৃত অর্থের পরিমাণ সংশ্লিষ্ট জেলার এস. এল. টি. সি দ্বারা নির্ধারিত চাষের খরচের সমান অথবা আমাদের অভ্যন্তরীণ <আই. ডি1> বীমাকৃত অর্থের উপর ভিত্তি করে ফসল, অবস্থান এবং ফসলের উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হয়।
5. এই পলিসির অধীনে প্রিমিয়াম কিভাবে ধার্য করা হয়?  
পলিসির উপর প্রদেয় প্রিমিয়াম ফসল, সময়কাল এবং অবস্থানের উপর নির্ভর করবে।  
এই পলিসির অধীনে ন্যূনতম প্রিমিয়াম হল Rs.199-(শুধুমাত্র একশো নব্বই টাকা) (জিএসটি সহ)।
6. ঝুঁকি/কভারেজ কখন শুরু হয়?  
বীজ বপনের পরের দিন বা প্রিমিয়াম প্রাপ্তির পরের দিন, যেটি পরে হয়, সেই দিন থেকে পলিসি গ্রহণ করা হয়।
7. ক্ষমা সমৃদ্ধি পলিসি কেনার জন্য ন্যূনতম কোন নথিগুলির প্রয়োজন?  
ক্ষমা আবেদনে নাম নথিভুক্ত করা, প্রস্তাবপত্র জমা দেওয়া, ফার্ম পলিগন দখল করা, জমির রেকর্ড জমা দেওয়া, ভাড়াটিয়া কৃষক হলে ভাড়াটিয়া শংসাপত্র, কেওয়াইসি এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য নথি।
8. এই পণ্যের জন্য কি কোনও অ্যাড অন কভার পাওয়া যায়?  
না, এই পলিসির জন্য কোনও অ্যাড-অন উপলব্ধ নেই।
9. কিভাবে একটি দাবির জন্য আবেদন করতে হয়?  
যদি কোনও দুর্ঘটনা ঘটে, তাহলে আপনাকে অবশ্যই আমাদের 24 ঘন্টার কাস্টমার কেয়ারে 1800 572 3013 নম্বরে কল করে অবিলম্বে আমাদের অবহিত করতে হবে অথবা আপনি আমাদের customer.support@kshema.co-এ ইমেল করতে পারেন, সমস্ত প্রয়োজনীয় তথ্য এবং নথি সরবরাহ করতে পারেন।

10. এই পলিসিতে কি কোনও আনুগত্য বোনাস বা কোনও দাবি ছাড় নেই?  
না, এই নীতির অধীনে কোনও আনুগত্য বোনাস এবং কোনও দাবি ছাড় প্রযোজ্য নয়।
11. আমি কোথায় বীজ বপনের শংসাপত্র পেতে পারি?  
আপনার এলাকার কৃষি বিভাগের সরকারি কর্মকর্তারা বপনের শংসাপত্র জারি করবেন।
12. কিভাবে ক্ষতির মূল্যায়ন করা হয়?  
রিমোট সেন্সিং প্রযুক্তি এবং স্যাটেলাইট ইমেজারির মাধ্যমে ক্ষতির মূল্যায়ন করা হয়। বিশেষ ক্ষেত্রে অন-সাইট মূল্যায়নও করা হয়।
13. এই পণ্যের জন্য কি কোনও অতিরিক্ত অর্থ পাওয়া যায়?  
না, এই পণ্যের জন্য কোনও অতিরিক্ত পরিমাণ পাওয়া যায় না।
14. ক্ষেমা সমৃদ্ধি নীতির অধীনে এই নীতিটি কখন বাতিল বলে বিবেচিত হবে?  
নীতিটি নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে শেষ হবে:
  - \* ফসল কাটার কাজ
  - একটি অনিরাপদ ঘটনার কারণে ফসলের ধ্বংস
  - \* সম্পূর্ণ বীমাকৃত অর্থ প্রদান
  - সমগ্র বীমাকৃত এলাকার জন্য ক্ষতি বা ক্ষতি বিবেচনা করা হয়।
15. দাবির জন্য আমাকে কোন নথি বা প্রমাণ জমা দিতে হবে?  
আপনার পলিসির বিশদ বিবরণ উল্লেখ করুন এবং ক্ষতির প্রমাণ (ছবি/ভিডিও) আপলোড করুন যা স্পষ্টভাবে ক্ষতিগ্রস্ত এলাকা দেখায়।
16. আমি কি আমার পলিসি বাতিল করতে পারি?  
হ্যাঁ, আপনি যে কোনও সময় লিখিতভাবে বা ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে আমাদের অবহিত করে আপনার নীতি বাতিল করতে পারেন। আমরা যখন আপনার নোটিশ পাব তখন নীতিটি শেষ হয়ে যাবে।