

### **Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

### **দাবি পরিত্যাগ**

“এটি একটি স্বয়ংক্রিয় (সিস্টেম-জেনারেটেড) অনুবাদ যা সুবিধার জন্য প্রদান করা হয়েছে। যদি এই অনুবাদ এবং নথির ইংরেজি সংস্করণের মধ্যে কোনও অস্পষ্টতা বা অসঙ্গতি থাকে, তাহলে প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত পরিমাণে ইংরেজি সংস্করণটি প্রাধান্য পাবে। যদি আপনার কোনও স্পষ্টীকরণের প্রয়োজন হয়, তাহলে দয়াকরে আমাদের টোল-ফ্রি নম্বরে [1800 572 3013] কল করুন এবং আমরা আপনাকে সহায়তা করব।“

## ক্ষমা সমৃদ্ধি

## নীতিবাক্য

## ধারা 1: কার্যকরী ধারা

যেহেতু আপনি, তফসিলে উল্লিখিত বীমাকৃত ব্যক্তি এই ক্ষমা সমৃদ্ধি বেছে নিয়েছেন এবং আমাদের কাছে আবেদন করেছেন, ক্ষমা জেনারেল ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড, পলিসিতে বর্ণিত বীমা সুরক্ষার জন্য।

প্রস্তাব, নীতির শব্দবিন্যাস, নীতির সময়সূচী, ঘোষণা এবং এর যে কোনও অনুমোদন একটি নথি এবং যে কোনও শব্দ বা অভিব্যক্তি হিসাবে বিবেচিত হবে যার সাথে কোনও নির্দিষ্ট অর্থ সংযুক্ত করা হয়েছে।

এই পলিসির সময়কালে, "আপনি", "আপনার", "নিজে" শব্দগুলি পলিসির সময়সূচীতে দেখানো বীমাকৃত নামকে বোঝায়। "আমরা", "আমাদের", "আমাদের" এবং "কোম্পানি" শব্দগুলি ক্ষমা জেনারেল ইন্স্যুরেন্স লিমিটেডকে বোঝায়।

এখন এই নীতিটি সাক্ষী, যে এই নীতিটি এখানে উল্লিখিত বা এখানে অনুমোদিত বা প্রকাশিত বিভিন্ন বিভাগ, শর্তাবলী এবং পদ্ধতির অধীনে উল্লিখিত বিষয়বস্তু সাপেক্ষে।

## দ্বিতীয় অধ্যায়: শব্দের সংজ্ঞা

- বুঁকি/পলিসি শুরু করার তারিখ: বুঁকি/পলিসি শুরু করার তারিখ হল এই পলিসির আওতায় কভারেজ শুরু করার তারিখ এবং পলিসিতে কভারেজের সময়কালের বিপরীতে উল্লিখিত তারিখ।
- শস্য: এর অর্থ এই নীতির অধীনে পলিগনের একটি নির্দিষ্ট এলাকার মধ্যে বীজ, প্রতিস্থাপন বা অন্যান্য প্রসারণ পদ্ধতি ব্যবহার করে পলিসির তফসিলে নির্দিষ্ট করা একই ধরনের উদ্ভিদ এবং ফসল কাটা।
- ডিজিটাল প্রস্তাব ফর্ম (ডিপিএফ): এটি এমন একটি ফর্ম যা আপনি ক্ষমা অ্যাপ্লিকেশন বা ওটিপি নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে আপনার লগইন শংসাপত্র ব্যবহার করে আমাদের আবেদনে পূরণ করবেন।
- ফসলের সময়কাল: বহুভুজে বপনের তারিখ থেকে ফসল কাটার সূচনা পর্যন্ত সময়কাল।
- অনুমোদন: অনুমোদনের অর্থ হল আপনার নীতিতে কোনও লিখিত সংশোধনী বা সংযোজন, যা আপনি লিখিতভাবে বা ক্ষমা আবেদনের মাধ্যমে অনুরোধ করেন।
- অতিরিক্ত দাবি: পলিসির সময়সূচীতে বর্ণিত পরিমাণ যা এই পলিসির অধীনে করা প্রতিটি দাবির ক্ষেত্রে আপনার দ্বারা বহন করা হবে।
- ফসল কাটার অর্থ হল বীমাকৃত খামারে বীমাকৃত ফসল থেকে ফসল কাটার/সংগ্রহের জন্য যে কোনও কাজ করা।
- হাইড্রোফিলিক ফসল: হাইড্রোফিলিক ফসল হল এমন কৃষি ফসল যা জল-নিবিড় বা সাধারণত স্থবির বা ভারী সেচের জলের পরিস্থিতিতে চাষ করা হয়। এর মধ্যে রয়েছে, তবে সীমাবদ্ধ নয়, পি
- ক্ষতিপূরণের শতাংশ: এটি প্রকৃত ক্ষতি বা বীমাকৃত অর্থের শতাংশ, যেটি কমই হোক না কেন, যেটি কোনও বীমা দাবির ক্ষেত্রে প্রদান করা হবে এবং যা পলিসির সময়সূচীতে উল্লেখ করা আছে।

- j) বীমাকৃত ব্যক্তি মানে সেই ব্যক্তি যিনি ফসল চাষ করছেন এবং পলিসির সময়সূচীতে নাম উল্লেখ করেছেন এবং সর্বদা বীমাকৃত সুদের অধিকারী।
- k) ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনঃ ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশন হল মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন যা বীমা পণ্য ক্রয়, দাবি জমা দেওয়া, প্রয়োজনীয় নথি আপলোড করার জন্য আমাদের দ্বারা প্রদত্ত সরকারী ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম।
- l) অক্ষাংশ এবং দ্রাঘিমাংশঃ অক্ষাংশ এবং দ্রাঘিমাংশ একটি স্থানাঙ্ক ব্যবস্থা যা পৃথিবীর যে কোনও অবস্থান নির্ধারণ করতে দুটি সংখ্যা ব্যবহার করে।
- m) বস্তুগত পরিবর্তনঃ সেই পরিবর্তনগুলি যা বীমাকারীর ঝুঁকির বীমাকরণের সিদ্ধান্তকে বস্তুগতভাবে প্রভাবিত করে, যার মধ্যে রয়েছে, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, বপনের তারিখের পরিবর্তন বা বীমাকৃত ফসল বা বীমাকৃত শস্যের পরিবর্তন।
- n) বীমার সময়কালঃ যে সময়ের জন্য বীমার চুক্তি বৈধ, যেমনটি পলিসির সময়সূচীতে দেখানো হয়েছে, যদি না পলিসি বাতিল করা হয়, সেক্ষেত্রে বীমার সময়কাল শেষ হবে
- o) নীতিঃ নীতির অর্থ হল নীতির শব্দাবলী, প্রস্তাবের ফর্মের বিশদ বিবরণ/বিবৃতি, নীতির সময়সূচী এবং এর সাথে সংযুক্ত এবং তার অংশ গঠনকারী কোনও প্রযোজ্য অনুমোদন বা সম্প্রসারণ।
- p) পলিসির শেষ তারিখঃ বহু-বাছাই ফসলের ক্ষেত্রে শেষ ফসল তোলা তারিখ এবং একক বাছাই ফসলের জন্য ফসল কাটার তারিখ বা মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখের মধ্যে পলিসি শেষ হবে।
- q) পলিসির সময়সূচীঃ যে নথিতে বীমা চুক্তির সাথে প্রাসঙ্গিক সমস্ত বিবরণ রয়েছে এবং পলিসির শব্দ, অনুমোদন এবং অন্য কোনও সংযুক্ত সংযুক্তির অংশ রয়েছে।
- r) বহুভূজঃ আমাদের ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশন-এ চিহ্নিত কৃষিজমির সীমানা হয় আপনার দ্বারা অঙ্কিত অথবা আপনার জমা দেওয়া ছবির স্থানাঙ্কের মাধ্যমে চিহ্নিত অথবা সার্ভে নম্বরের মাধ্যমে চিহ্নিত।
- s) ফসল কাটার পর ক্ষতিঃ জমি বা ফসল থেকে আলাদা করার পর বীমাকৃত ফসল বা উৎপাদনের ক্ষতি বা ক্ষতি।
- t) প্রিমিয়ামঃ পলিসির সময়সূচীতে নির্দিষ্ট বীমা কভারেজের জন্য যে পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে হবে।
- u) প্রস্তাব ফর্মঃ বৈদ্যুতিন নথি যা আপনার নিজে, খামার, ফসল এবং ঝুঁকির সাথে প্রাসঙ্গিক অন্য কোনও উপাদান সম্পর্কিত তথ্য দেয় এবং যথাযথভাবে তারিখযুক্ত/ই-ডেটযুক্ত এবং ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড (ওটিপি) বৈধ।
- v) স্বাক্ষরঃ ওটিপি নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে প্রস্তাবপত্রে আপনার স্বাক্ষর।
- w) বীমাকৃত অর্থরাশিঃ পলিসির সময়সূচীতে যে পরিমাণ অর্থ দেখানো হয়েছে, তা বীমা চলাকালীন কোনও একক দাবি বা সমস্ত দাবির জন্য আমরা সর্বোচ্চ অর্থ প্রদান করব।
- x) অপেক্ষার সময়কালঃ একটি অপেক্ষার সময়কাল হল এই নীতির অধীনে বর্ণিত সময়ের সময়কাল যার মধ্যে কোনও দাবি গ্রহণ করা হবে না।

### তৃতীয় বিভাগঃ কভারেজ

এই নীতির আওতায় মূল জমিতে চাষ করা ফসলের জন্য যা ক্ষেমা অ্যাপে চিহ্নিত বহুভূজের মাধ্যমে চিহ্নিত করা হয়েছে বা স্থানাঙ্কের (অক্ষাংশ এবং দ্রাঘিমাংশ) মাধ্যমে চিহ্নিত করা হয়েছে।

নিম্নে তালিকাভুক্ত বিপদের কারণে বীমাকৃত ফসলের ক্ষতি বা ক্ষতিঃ

- a) নাম দেওয়া হয়েছে ঘূর্ণিঝড়
- b) ভূমিকম্প
- c) বন্যা।
- d) জলপ্লাবন (হাইড্রোফিলিক ফসলের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়)

- e) ভূমিধস
- f) বজ্রপাতের কারণে আগুন

ধারা 4ঃ এই পলিসির অধীনে নিম্নলিখিত লোকসানগুলি পরিশোধ করা হবে না।

কোম্পানি নিম্নলিখিত কারণে হওয়া ক্ষতি এবং ক্ষতির দায় বহন করবে না।

- a) যুদ্ধের ঝুঁকিঃ যুদ্ধ, আক্রমণ, বিদেশী শত্রুর কাজ, শত্রুতা (যুদ্ধ ঘোষণা করা হোক বা না হোক), গৃহযুদ্ধ, বিদ্রোহ, বিপ্লব, বিদ্রোহ, সামরিক বা দখল করা ক্ষমতা, বাজেয়াপ্তকরণ, ন্যাট
- b) পারমাণবিক ঝুঁকিঃ কোনও পারমাণবিক জ্বালানি বা পারমাণবিক জ্বালানির দহন থেকে কোনও পারমাণবিক বর্জ্য থেকে তেজস্ক্রিয়তা দ্বারা আয়নাইজিং বিকিরণ বা দূষণের ফলে বীমাকৃত ফসলের যে কোনও ক্ষতি।
- c) ফলস্বরূপ ক্ষতিঃ যে কোনও ধরনের বা বর্ণনার ফলস্বরূপ ক্ষতি।
- d) ক্ষতিকারক ক্ষতি, অগ্নিসংযোগ এবং অন্যান্য প্রতিরোধযোগ্য ঝুঁকি।
- e) সন্ত্রাসবাদঃ সন্ত্রাসবাদী কার্যকলাপের কারণে ফসলের যে কোনও ক্ষতি।
- f) যে কোনও ধরনের দূষণ বা দূষণ।
- g) কোনও সরকার বা অন্য কোনও নাগরিক কর্তৃপক্ষের আদেশের কারণে রাজনৈতিক ঝুঁকি বা ক্ষতি বা ক্ষতি;
- h) আগ্নেয়গিরির অগ্ন্যুৎপাত, উপকূলীয় বা নদীর ক্ষয় বা প্রকৃতির অন্যান্য খিঁচুনি।
- i) চুরি, দাঙ্গা এবং ধর্মঘট।
- j) ফসল কাটার পরে ফসল উৎপাদনের ক্ষতি হয়, এমনকি যদি তা কেটে বীমাকৃত খামারে ছড়িয়ে পড়েও থাকে।
- k) বন্যার বিরুদ্ধে হাইড্রোফিলিক ফসলের কভারেজ।
- l) অন্য কোনও বিপদের দ্বারা, যা পলিসি তফসিলে স্পষ্টভাবে অন্তর্ভুক্ত নয়।
- m) স্ট্যাকিং, ট্রেলিস ইত্যাদির মতো সহায়ক কাঠামোর খরচ।
- n) আন্তঃশস্য চাষ এবং মিশ্রশস্য চাষ।
- o) বীমাকৃত খামারের বহুভূজ/অক্ষাংশ এবং দ্রাঘিমাংশ এবং ক্ষতিগ্রস্ত খামারের মধ্যে অসামঞ্জস্য।
- p) যে কোনও ক্ষতির সাথে সম্পর্কিত বা সম্পর্কিত আপনার দ্বারা যে কোনও ব্যয়, তা সে যাই হোক না কেন, এমনকি যদি এই ধরনের ক্ষতির ফলে কৃষি উৎপাদন/ফলন হ্রাস পায় বা পরিচালন ক্ষমতা বৃদ্ধি পায়
- q) খামার থেকে কোনও ক্ষতিগ্রস্ত ফসল, ধ্বংসাবশেষ বা কোনও পদার্থ/বস্তু অপসারণের জন্য আপনার দ্বারা যে কোনও ব্যয়, তা আচ্ছাদিত বিপদের কারণে বা অন্য কোনও কারণে ঘটে থাকুক না কেন, তা পা হয়ে যাবে না।
- r) ফসলের ক্ষতি বা ক্ষতি যেখানে ক্ষতি বা ক্ষতির অবস্থান প্রস্তাবের সময় চিহ্নিত বহুভূজের সাথে ছেদ করে না
- s) উৎপাদনের ক্ষতি।
- t) নার্সারিতে ফসল চাষ করা হচ্ছে।
- u) অপেক্ষার সময়কালে ক্ষতি হয়েছে
- v) কোনও প্রতারণামূলক বা অতিরঞ্জিত দাবি।

পঞ্চম বিভাগঃ কীভাবে বীমার দাবি দায়ের করা যায় এবং আপনার দায়িত্ব

এই পলিসির আওতায় কোনও বিপদের দুর্ভাগ্যজনক ঘটনা ঘটলে, যার ফলে ফসলের ক্ষতি বা ক্ষতি হয়, আপনাকে নিম্নলিখিত পদক্ষেপগুলি নিতে হবেঃ

- তাৎক্ষণিকভাবে ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে অথবা ইমেলের মাধ্যমে customer.support@kshema.co অথবা টোল-ফ্রি নম্বর 18005723013-এ অথবা আমাদের ওয়েবসাইট <https://kshema.co>-এর মাধ্যমে আপনার পলিসির বিবরণ সহ ক্ষতির বিষয়ে অবহিত করুন।
- লোকসান কমানোর জন্য সমস্ত পদক্ষেপ নিন, যেন কোনও বীমা নেওয়া হয়নি।
- ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে তারিখ ও সময়ের স্ট্যাম্প সহ ক্ষতিগ্রস্ত ফসলের জিও-ট্যাগ করা ছবি তুলুন।
- ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে পুরো বীমাকৃত ক্ষেত্র এবং ক্ষেত্রের ক্ষতিগ্রস্ত অংশের ভিডিও ক্লিপ নিন।
- ক্ষয়ক্ষতির সময়, তারিখ এবং স্থান অনুযায়ী আনুমানিক ক্ষতিগ্রস্ত এলাকা সহ ক্ষয়ক্ষতি/ক্ষয়ক্ষতির সম্পূর্ণ বিবরণ দিন।
- ক্ষতির সময় একই বীমাকৃত ফসলের জন্য অন্য যে কোনও বীমা পলিসির বিশদ বিবরণ দিন।
- ক্ষেমার দ্বারা ক্ষতি যাচাই/মূল্যায়ন প্রক্রিয়া শেষ না হওয়া পর্যন্ত ক্ষতিগ্রস্ত ফসলকে রক্ষা করুন এবং একই সাথে ফসলের ক্ষতি হ্রাস করার পদক্ষেপ নিন।
- ফসলের কারণ, ক্ষতি এবং ক্ষতি প্রতিষ্ঠার জন্য সমস্ত সহায়ক নথি/তথ্য প্রদান করুন এবং কোম্পানির প্রয়োজন অনুযায়ী অন্য কোনও তথ্য প্রদান করুন।
- কোনও বীমার দাবির ক্ষেত্রে, ক্ষতির তারিখ থেকে শুরু করে সাত দিনের জন্য প্রতিটি বিকল্প দিনে তারিখযুক্ত ছবি এবং ভিডিও ক্লিপ জমা দিতে হবে।
- ক্ষতির তারিখ অনুযায়ী বীমাকৃত সুদের প্রমাণ স্থাপনকারী নথি।

ষষ্ঠ ধারাঃ শর্তাবলীঃ

- অপ্রতিরোধ্যতা এবং প্রকাশের দায়িত্বঃ এই নীতিটি বাতিল হয়ে যাবে এবং বাতিল হয়ে যাবে এবং এর অধীনে কোনও অসত্য বা ভুল বিবৃতি, ভুল উপস্থাপনা, ভুল তথ্যের ক্ষেত্রে কোনও সুবিধা প্রদেয় হবে না।
- ফসলের অসামঞ্জস্যঃ পলিসিটি শুরু থেকেই বাতিল হয়ে যায় এবং বীমার সময় আপনার দ্বারা বীমার জন্য ঘোষিত ফসল এবং বীমাকৃত জমির উপর প্রকৃত ফসল হলে কোনও ক্ষতি/ক্ষতি প্রদেয় হবে না।
- ক্রপ প্যাকেজ অফ প্র্যাকটিসঃ বীমাকৃতরা ফসলের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত প্যাকেজ অনুসরণ করবে এবং সেচ, আগাছা পরিষ্কার, উদ্ভিদ সুরক্ষা ইত্যাদির মতো সমস্ত কার্যক্রম সময়মতো গ্রহণ করবে।
- অতিরিক্ত পরিমাণঃ শূন্য
- পেরিল পলিসির নাম দেওয়া হয়েছেঃ এই নীতিটি শুধুমাত্র সেই সমস্ত বিপদের জন্য কভারেজ প্রদান করে যা বিশেষভাবে তালিকাভুক্ত বা পলিসির সময়সূচিতে অন্তর্ভুক্ত হিসাবে স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়েছে।

- f) অবদান ধারা: যদি একই কৃষিজমিতে একই ফসল একাধিক বীমা পলিসির অধীনে বীমা করা হয় এবং যদি উক্ত কৃষিজমিতে ক্ষতি হয় এবং ক্ষতি গুণিত হয়।
- g) বপনের তারিখ: যদি বপনের তারিখ উদ্ধৃতির তারিখের 15 দিনের বেশি আগে পাওয়া যায়, তবে নীতিটি বাতিল এবং বাতিল হিসাবে বিবেচিত হবে এবং কোনও দাবি প্রদেয় হবে না।
- h) ফসলের পরিবর্তন: বিমা প্রস্তাবের সময় ঘোষিত ফসল থেকে একবার ফসলের পরিবর্তনের অনুমতি দেওয়া হবে, তবে বীজ বপনের 5 দিনের মধ্যে পরিবর্তন সম্পর্কে অবহিত করা হবে।
- i) বপনের তারিখ পরিবর্তন: বপনের 5 দিনের মধ্যে লিখিতভাবে অবহিত করা সাপেক্ষে বপনের তারিখ একবারে পরিবর্তনের অনুমতি দেওয়া হয়েছে যা প্রিমিয়াম প্রদানের তারিখের আগে নয়।
- j) বাধ্যতামূলক নথি: বীমা দাবির সময়, অক্ষাংশ এবং দ্রাঘিমাংশ স্থানাঙ্ক সহ বাধ্যতামূলক ফসলের ক্ষতি/ক্ষতিগ্রস্ত ছবি 2 দিনের কঠোর বিরতিতে জমা দিতে হবে।
- k) যুক্তিসঙ্গত যত্ন: কোনও দাবির জন্ম দিতে পারে এমন ক্ষতি বা ক্ষতি থেকে বীমাকৃত ফসলের স্বার্থ রক্ষার জন্য আপনি সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নেন।
- l) শর্তাবলীর পালন: এই নীতির শর্তাবলীর যথাযথ পালন এবং পরিপূর্ণতা এবং অনুমোদন যতদূর পর্যন্ত তারা আপনার দ্বারা করা বা মেনে চলার সাথে সম্পর্কিত
- m) এই নীতির শর্তাবলী মেনে না চললে এই নীতি বাতিলযোগ্য হয়ে উঠবে।
- n) এই নীতিতে যে কোনও বিশেষ বিধান অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে এবং অনুমোদিত হয়েছে তা এই নীতির অংশ বলে মনে করা হবে এবং সেই অনুযায়ী কার্যকর হবে।
- o) অপেক্ষার সময়কাল:
  - a. এই পলিসির অপেক্ষার সময়কাল আপনার দ্বারা প্রস্তাবে ঘোষিত ফসলের সময়কালের 15 শতাংশের কম বা শুরু হওয়ার তারিখ থেকে বা পরিবর্তিত বপনের তারিখ/ফসল থেকে প্রথম 21 দিন।
  - b. অপেক্ষার সময়কালে যদি ক্ষতি বা ক্ষতি হয় তবে ক্ষতিগ্রস্ত এলাকার বীমাকৃত অর্থ অবশিষ্ট পলিসির সময়কালের জন্য ক্ষতিগ্রস্ত মোট এলাকা থেকে শেষ হয়ে গেছে বলে মনে করা হবে।
  - p) ফসল ব্যবস্থাপনার ধারা: সময়মতো এবং পর্যাপ্ত আগাছা পরিষ্কার করতে ব্যর্থতা, সেচ, কীটপতঙ্গ বা রোগ বা পুষ্টির ঘাটতি বা অত্যধিক পুষ্টির অভাবের মতো অনুপযুক্ত ফসল ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে।

#### ধারা VII: ক্ষতি বা ক্ষতির বিষয়ে কোম্পানির অধিকার

এই নীতির অধীনে কোনও দাবি উত্থিত হয়েছে এমন কোনও ক্ষতি বা পরিস্থিতি ঘটলে, আমরা:

- a) কোম্পানির বিবেচনার ভিত্তিতে আমরা ক্ষতিগ্রস্ত বীমাকৃত ফসলের মধ্যে প্রবেশ করতে এবং/অথবা দখল নিতে পারি।
- b) কোম্পানি, নিজেসই, দাবির পরিমাণ থেকে ক্ষতিগ্রস্ত ফসলের যুক্তিসঙ্গত মূল্য কেটে নিতে পারে এবং ক্ষতিগ্রস্ত ফসলের দখল নেওয়া ত্যাগ করতে পারে।
- c) এই শর্ত দ্বারা প্রদত্ত ক্ষমতাগুলি আমাদের দ্বারা যে কোনও সময় প্রয়োগযোগ্য হবে যদি না আপনার দ্বারা লিখিত নোটিশ দেওয়া হয় যে আপনি এই নীতির অধীনে কোনও দাবি করেন না, অথবা যদি কোনও দাবি করা হয় যদি না এই ধরনের শর্ত থাকে।
- d) যদি আপনাকে বা আপনার পক্ষ থেকে কোনও ব্যক্তিকে নীতির শর্তাবলী মেনে চলতে দেখা না যায় বা এখানে কোনও পরিদর্শন করার সময় আমাদের বা আমাদের প্রতিনিধিদের বাধা বা বাধা দেয়, তবে সমস্ত

## ধারা VIII: ক্ষতির মূল্যায়ন ও গণনা

- দাবি সনাক্তকরণ এবং ক্ষতির মূল্যায়ন কেবলমাত্র অভ্যন্তরীণভাবে তৈরি অ্যালগরিদম ব্যবহার করে ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে জমা দেওয়া রিমোট সেন্সিং স্যাটেলাইট ইমেজ/ছবি এবং/অথবা ভিডিও ক্লিপের মাধ্যমে করা হবে।
- সংশ্লিষ্ট সরকার/আবহাওয়া/ভূতাত্ত্বিক/দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ঘোষিত বা নিশ্চিত করা হলে অথবা এর প্রমাণ পাওয়া গেলেই কভারেজের অধীনে উল্লিখিত বিপদগুলি চিহ্নিত করা হবে।
- অন্য কোনও বিশ্বাসযোগ্য স্থানীয় রেকর্ড বা প্রমাণ।
- ক্ষতির ক্ষতিপূরণ নীচের সূত্রের উপর ভিত্তি করে গণনা করা হবে।

ক্ষতি = (বীমাকৃত জমির পরিমাণের উপর ভিত্তি করে বীমাকৃত x সংশ্লিষ্ট ক্ষতিপূরণ শতাংশ x ক্ষতি শতাংশ x ক্ষতিপূরণ শতাংশ)-অতিরিক্ত দাবি করুন

ফসলের স্তরের উপর ভিত্তি করে ক্ষতিপূরণের শতাংশ:

ক্ষতিপূরণের শতাংশ হবে ফসলের ক্ষতির সময় ফসলের মোট সময়কালের শতাংশ।

দ্রষ্টব্য: যদি ক্ষতির সময় ফসলের পর্যায়টি অপেক্ষার সময়ের মধ্যে পড়ে, তবে কোনও বীমা দাবি প্রদেয় হবে না।

## ধারা 9: দাবির পরে নীতির অবস্থানঃ

লোকসানের ঘটনা ঘটলে, পলিসির মেয়াদ শেষ না হওয়া পর্যন্ত বা পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত ক্ষতিগ্রস্ত এলাকার মোট বীমাকৃত অর্থের পরিমাণ কৃষিক্ষেত্রের মোট বীমাকৃত অর্থের পরিমাণ থেকে হ্রাস পায়।

## দশম অধ্যায়ঃ ঘোষণা

- এই পলিসির অধীনে উদ্ভূত কোনও দাবির জন্য কোম্পানির কোনও দায়বদ্ধতা থাকবে না, যদি আপনি বীমার জন্য প্রস্তাব ফর্মে কোনও মিথ্যা/ভুল ঘোষণা/তথ্য দেন, যা বীমার জন্য প্রয়োজনীয়।
- কোম্পানি আরও বুঝতে পারে যে আপনি কোম্পানির ওয়েবসাইটে উপলব্ধ নীতির শর্তাবলী পড়েছেন এবং আপনার সিগ লাগানোর আগে বিষয়বস্তুর প্রভাব বুঝতে পেরেছেন।
- আপনি আরও অঙ্গীকার করেন যে আপনার স্বাক্ষরিত বা পাঠ করা ঘোষণার দায়িত্ব পলিসিতে অন্তর্ভুক্ত অন্যান্য সমস্ত ব্যক্তির উপর বাধ্যতামূলক হবে, যদি থাকে, এবং এইভাবে কোম্পানিকে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন,

## একাদশ বিভাগঃ জালিয়াতি

আপনি বা আপনার পক্ষ থেকে কাজ করা কেউ যদি জালিয়াতি করেন বা ইচ্ছাকৃতভাবে কোনও পর্যায়ে কোনও বস্তুগত সত্যকে ভুলভাবে উপস্থাপন করেন বা গোপন করেন-তা প্রস্তাবের সময়ই হোক, নীতি কার্যকর থাকাকালীন হোক বা এই সংক্রান্ত কোনও পর্যায়ে হোক।

- পলিসি জারির আগে জালিয়াতি বা বস্তুগত ভুল উপস্থাপনা ধরা পড়লে বীমা প্রস্তাব প্রত্যাখ্যান করা।

- b. যদি পলিসি জারির পরে কিন্তু কোনও দাবি হওয়ার আগে জালিয়াতি বা বস্তুগত ভুল উপস্থাপনা ধরা পড়ে, এবং আমাদের কোনও দায়বদ্ধতা থাকবে না, তাহলে শুরু থেকেই পলিসি বাতিল করা এবং প্রদত্ত সমস্ত প্রিমিয়াম বাজেয়াপ্ত করা।
- c. কোনও দাবি প্রত্যাখ্যান করা, সমস্ত সুবিধা বাজেয়াপ্ত করা এবং সমস্ত প্রিমিয়ামকে সম্পূর্ণ উপার্জিত হিসাবে বিবেচনা করা, যদি দাবি প্রক্রিয়া চলাকালীন বা তার পরে জালিয়াতি বা উপাদানগত ভুল উপস্থাপনা আবিষ্কৃত হয়।
- এই ধারার উদ্দেশ্যে, "জালিয়াতি"-র মধ্যে রয়েছে, অন্যদের মধ্যে, আপনার বা আপনার প্রতিনিধিদের দ্বারা নিম্নলিখিত কাজগুলি, বীমাকারীকে প্রতারণা বা প্ররোচিত করার উদ্দেশ্যে একটি নীতি জারি করা বা দাবি প্রদান করা:
1. মিথ্যা হিসাবে পরিচিত যে কোনও সত্যকে সত্য হিসাবে উপস্থাপন করা।
  2. সক্রিয়ভাবে কোনও বস্তুগত সত্যকে গোপন করা বা দমন করা।
  3. বিভ্রান্ত বা প্রতারণার উদ্দেশ্যে কোনও কাজ বা বাদ দেওয়া।
  4. প্রযোজ্য আইন দ্বারা প্রতারণামূলক বলে ঘোষিত কোনও কাজ বা বাদ দেওয়া।
  5. এই ধারার অধীনে সমস্ত প্রতিকার আইনের অধীনে উপলব্ধ প্রতিকারগুলি ছাড়াও রয়েছে।

#### দ্বাদশ ধারা: বাতিলকরণ:

##### a) যে কোনও সময় আপনার দ্বারা বাতিলকরণ

আপনি যে কোনও সময় লিখিতভাবে বা ক্ষেমা অ্যান্ডকনসাল্টেশনের মাধ্যমে আমাদের নোটিশ দিয়ে এই নীতিটি বাতিল করতে পারেন। আপনার নোটিশের সময় থেকে নীতিটি বাতিল করা হবে।

##### b) আমাদের দ্বারা বাতিলকরণ

জালিয়াতির ভিত্তিতে 7 কার্যদিবসের পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়া আমরা পলিসির সময়কালে নীতিটি বাতিল করব না।

উল্লিখিত উভয় ক্ষেত্রেই, পলিসির অধীনে কোনও দাবি না করা সাপেক্ষে অনির্দিষ্ট সময়ের জন্য আনুপাতিক প্রিমিয়াম ফেরত দেওয়া হবে।

#### ধারা XIII: নীতিগত বিরোধ

আপনার এবং আমাদের মধ্যে একমত হয়েছে যে এখানে থাকা শর্তাবলী, শর্তাবলী, সীমাবদ্ধতা এবং/অথবা ব্যতিক্রমগুলির ব্যাখ্যা সম্পর্কিত যে কোনও বিরোধ বোঝা যায় এবং বিচারের জন্য সম্মত হয়।

##### 1. সম্পূর্ণ চুক্তি

এই পলিসিতে বীমার সম্পূর্ণ চুক্তি রয়েছে। এই পলিসির কোনও পরিবর্তন বা পরিবর্তন বৈধ বা কার্যকর হবে না যদি না সংস্থাটি লিখিতভাবে অনুমোদন দেয়, যে অনুমোদনটি প্রমাণিত হবে।

##### 2. তীব্রতা

যদি এই নীতির কোনও ধারা, বিধান বা অংশ যথাযথ এখতিয়ারের আদালত দ্বারা অবৈধ বা অকার্যকর বলে বিবেচিত হয়, তবে এই নীতির অবশিষ্টাংশ বহাল থাকবে এবং সম্পূর্ণ কার্যকর ও কার্যকর থাকবে।

## 3. আপনি যদি নোটিশ দিতে চান

এই নীতির অধীনে প্রদত্ত যে কোনও বিজ্ঞপ্তি, নির্দেশ বা নির্দেশ লিখিতভাবে দেওয়া হবে এবং বীমাকৃত ব্যক্তির ক্ষেত্রে হাতে, ডাকযোগে, ইমেলের মাধ্যমে, যদি থাকে, প্রথম অংশে উল্লিখিত ঠিকানায় এবং ই-মেইলে পাঠানো হবে।

কোম্পানির ক্ষেত্রে: কে. এস. ই. এম. এ জেনারেল ইনস্যুরেন্স লিমিটেড, রেজি. অফিসঃ 413, 4র্থ তলা, মাই হোম টাইকুন, কুন্দন বাগ বেগমপেট, হায়দ্রাবাদ, তেলেঙ্গানা, ভারত-500016. ই-মেল customer.support@kshema.co।

নোটিশ এবং নির্দেশাবলী পোস্ট করার 7 দিন পরে বা হ্যান্ড ডেলিভারি বা ই-মেইলের ক্ষেত্রে প্রাপ্তির সাথে সাথেই পরিবেশন করা হয়েছে বলে মনে করা হবে।

## 4. যদি কোনও সময়ে আপনার কোনও ব্যাখ্যা বা সাহায্যের প্রয়োজন হয়।

আপনি সাধারণ ব্যবসায়িক সময়ে পলিসিতে নির্দিষ্ট ঠিকানায় আমাদের অফিসে যোগাযোগ করতে পারেন।

## ধারা XIV: অভিযোগ নিষ্পত্তি ধারাঃ

এই নীতি, বা কোনও বিষয়ে আমাদের সিদ্ধান্ত, বা দাবি সম্পর্কিত কোনও বিষয়ে আপনার যদি কোনও প্রশ্ন বা অভিযোগ থাকে, তাহলে আপনি নিম্নরূপ আপনার অভিযোগের সমাধান করতে পারেনঃ

- যে কোনও প্রশ্নের সমাধানের জন্য, আপনি আমাদের কাছে চিঠি লিখে পলিসি প্রদানকারী অফিসে যোগাযোগ করতে পারেন ক্ষেমা জেনারেল ইনস্যুরেন্স লিমিটেড, রেজি. অফিসঃ #413, 4র্থ তলা, মাই হোম টাইকুন, কুন্দন বাগ, বেগমপেট, হায়দার
- আপনি যদি প্রদত্ত সমাধানে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে আপনি আমাদের ই-মেইলে grievance.cell@kshema.co অথবা gro@kshema.co-এ যোগাযোগ করতে পারেন অথবা আমাদের 1800 570 2998 (টোল-ফ্রি) নম্বরে কল করতে পারেন অথবা গ্রিভান্সে আমাদের চিঠি লিখতে পারেন।
- আপনি যদি আমাদের দেওয়া সমাধানে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে আপনার কাছে <https://www.cioins.co.in>-এ অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য বীমা ন্যায্যপালের সঙ্গে যোগাযোগ করার বিকল্প রয়েছে।

ন্যায্যপালের বিস্তারিত বিবরণ নীচে উল্লেখ করা হয়েছে।

এস. নং।	অবস্থান	ন্যায্যপালের নাম	পদবি	বীমা ন্যায্যপালের কার্যালয়,	এখতিয়ার	ফোন নং।	ই-মেইল

1.	আহমেদাবাদ	শ্রী কে. বিনায়ক রাও	বীমা ন্যায্যপাল	জীবন প্রকাশ বিল্ডিং, 6ষ্ঠ তলা, তিলক মার্গ, রিলিফ রোড, আহমেদাবাদ- 380,001।	গুজরাট, দাদরা ও নগর হাভেলি, দমন ও দিউ।	079 - 2550120 1/02	oio.ah medab ad@ci oins.c o.in
2.	বেঙ্গালুরু	শ্রীমতী নীরজা কাপুর	বীমা ন্যায্যপাল	জীবন সৌধা বিল্ডিং, পিআইডি নম্বর 57-27- এন-19 গ্রাউন্ড ফ্লোর, 19/19, 24তম মেইন রোড, জেপি নগর, প্রথম ফেজ, বেঙ্গালুরু-560 078।	কর্ণাটক	080 - 2665204 8 / 2665204 9	oio.be ngalur u@ci oins.c o.in
3.	ভোপাল	শ্রী অজয় কুমার	বীমা ন্যায্যপাল	1ম তলা, "জীবন শিখা", 60-বি, হোশঙ্গাবাদ রোড, গায়ত্রী মন্দিরের বিপরীতে, আরেরা পাহাড় ভোপাল-462 011।	মধ্যপ্রদেশ, ছত্তিশগড়।	0755 - 2769201 / 2769202 / 2769203	oio.bh opal@ ci oins. co.in
4.	ভুবনেশ্বর	শ্রী অজয় কুমার	বীমা ন্যায্যপাল	62, ফরেস্ট পার্ক, ভুবনেশ্বর-751,009।	ওড়িশা	0674 - 2596461 /259645 5/25964 29/2596 003	oio.bh ubane swar@ ci oins. co.in
5.	চণ্ডীগড়	শ্রীমতী অলকা ঝা	বীমা ন্যায্যপাল	জীবন ডিপ বিল্ডিং এসসিও 20-27, গ্রাউন্ড ফ্লোর সেক্টর- 17 এ, চণ্ডীগড়-160,017।	পঞ্জাব, হরিয়ানা (গুরুগ্রাম, ফরিদাবাদ, সোনিপত এবং বাহাদুরগড় বাদে), হিমাচল প্রদেশ, জম্মু ও কাশ্মীর, লাদাখ এবং চণ্ডীগড়	0172- 2706468	oio.ch andiga rh@ci oins.c o.in

					কেন্দ্রশাসিত অঞ্চল।		
6.	চেন্নাই	শ্রী. K.Vinaya k রাও	বীমা ন্যাযপা ল	ফাতিমা আখতার কোর্ট, 4র্থ তলা, 453, আন্না সালাই, তেয়নমপেট, চেন্নাই- 600 018।	তামিলনাড়ু, পুদুচেরি শহর এবং কারাইকাল (যা পুদুচেরির অংশ)।	044 - 2433366 8 / 2433367 8	oio.ch ennai @cioin s.co.in
7.	দিল্লি	শ্রীমতী সুনীতা শর্মা	বীমা ন্যাযপা ল	2/2এ, ইউনিভার্সাল ইন্স্যুরেন্স বিল্ডিং, আসফ আলী রোড, নতুন দিল্লি-110002।	দিল্লি এবং হরিয়ানার পরবর্তী জেলাগুলি- গুরুগ্রাম, ফরিদাবাদ, সোনিপত এবং বাহাদুরগড় ।	011 - 4601399 2/23213 504/232 32481	oio.del hi@cio ins.co. in
8.	গুয়াহাটি	শ্রী অজয় কুমার শর্মা	বীমা ন্যাযপা ল	জীবন নিভেশ, 5ম তলা, এন. আর. পানবাজার ওভার ব্রিজ, এস. এস. রোড, গুয়াহাটি-781001 (এ. এস. এস. এ. এম)।	অসম, মেঘালয়, মণিপুর, মিজোরাম, অরুণাচল প্রদেশ, নাগাল্যান্ড এবং ত্রিপুরা।	0361 - 2632204 / 2602205 / 2631307	oio.gu wahati @cioin s.co.in
9.	হায়দরা বাদ	শ্রীমতী জি শোভা রেড্ডি	বীমা ন্যাযপা ল	6-2-46, 1ম তলা, "মর্টন কোর্ট", লেনের সামনে। সালিম ফাংশন প্যালেস, এ. সি. গার্ডস, লাকড়ি-কা- পুল, হায়দ্রাবাদ- 500004।	অন্ধ্রপ্রদেশ , তেলেঙ্গানা, ইয়ানাং এবং কেন্দ্রশাসিত অঞ্চল পুদুচেরির অংশ।	040 - 2331212 2 / 2337699 1 / 2337659 9 / 2332870 9 / 2332532 5	oio.hy deraba d@cio ns.co.i n

10.	జయపూర్	శ్రీ సత్యజిత్ రాజన్	వీమా న్యాయపాల	జీవన్ నిధి-2య్ వి. ఎల్. డి. జి., గ్రా. మ్లొనర్, భవనీ సింగ్ మార్గ, జయపూర్-30,005।	రాజస్థాన్	0141 – 2740363	oio.jai pur@cioins.co.in
11.	కోచి	శ్రీ ప్రదీప కుమార్ జైన	వీమా న్యాయపాల	10మ తలా, జీవన్ ప్రకాశ, ఎల్. ఆఐ. సి విన్డింగ్, మహారాజార్ కలెజ్ మాఠేర్ విపరీతే, M.G.Road, కోచి-682 011।	కేరల, లాక్షాద్వీప, మాఠే-కేంద్రశాసిత అఖల పుదుఠేరర్ ఒకటి అంశ।	0484 – 2358759	oio.ernakulam@cioins.co.in
12.	కలకాతా	శ్రీ అజయ్ కుమార్	వీమా న్యాయపాల	హిన్దుస్తాన్ వి. ఎల్. డి. జి. ఆయానెంజ్, 4ఠ్ తలా, 4ఠ్ తలా, సి. ఆర్. ఆయానిన్డి, కలకాతా-700 072।	పశ్చిమబంజ్, సికిం, ఆన్దామాన్ ఓ నీకోవర్ ద్వీపంజ్।	033 - 2212433 9 / 2212434 1	oio.kolkata@cioins.co.in
13.	భాగ్యావన్	శ్రీ అజయ్ కుమార్ శర్మా	వీమా న్యాయపాల	6ఠ్ తలా, జీవన్ భవన్, ఫేజ్-2, నంబూల్ కిశోర్ రోడ్, హజర్తగంజ్, లఖన్-226,001।	ఉత్తరప్రదేశ్ జేలాంజ్లి: లలిత్పూర్, బాస్, మఠోవా, హమిర్పూర్, బాన్దా, ఠిద్రకూట్, ఎలాహాబాద్, మిర్జాపూర్, సోనంబద్రా, ఫతేహపూర్, ప్రతాపగడ్, జోన్పూర్, బారాంసీ, గాజిపూర్, జాలోన్, కాన్పూర్, లఖన్, ఉన్నాం, సిత	0522 - 4002082 / 3500613	oio.lucknow@cioins.co.in

14.	মুম্বাই	শ্রীমতী সরোজিনী এস দিখালে	বীমা ন্যায়পা ল	৩য় তলা, জীবন সেবা অ্যানেক্স, এস. ভি. রোড, সান্তাকুবুজ (পশ্চিম), মুম্বাই-400 054।	মুম্বাইয়ের ওয়ার্ডগুলি বাদ দিয়ে মহানগর অঞ্চল- অর্থাৎ এম/ই, এম/ডাব্লু, এন, এস এবং টি এর আওতায় রয়েছে বীমা ন্যায়পালের কার্যালয় থানে এবং নবি মুম্বাইয়ের এলাকা।	022 - 6903880 0/27/29/ 31/32/33	oio.mu mbai @cioin s.co.in
15.	নয়ডা	শ্রীমতী অলকা ঝা	বীমা ন্যায়পা ল	ভগবান সহায় প্রাসাদ, ৪র্থ তলা, মেইন রোড, নয়া বাঁশ, সেক্টর 15, জেলাঃ গৌতম বুদ্ধ নগর, U.P-201301।	উত্তরাখণ্ড রাজ্য এবং উত্তরপ্রদে শের নিম্নলিখিত জেলাগুলি হলঃ আগ্রা, আলিগড়, বাগপত, বেরেলি, বিজনোর, বদায়ুন, বুলন্দশহর,	0120- 2514252 / 2514253	oio.noi da@ci oins.c o.in

					এটা, কনৌজ, মৈনপুরী, মথুরা, মীরাট, মোরাদাবাদ , মুজাফফর নগর, অথবা		
16.	পাটনা	শ্রীমতী নীরজা কাপুর	বীমা ন্যায়পা ল	2য় তলা, ললিত ভবন, বেইলি রোড, পাটনা 800001।	বিহার, ঝাড়খণ্ড।	0612- 2547068	oio.pat na@ci oins.c o.in
17.	পি. ইউ. এন. ই	শ্রী সুনীল জৈন	বীমা ন্যায়পা ল	জীবন দর্শন বি. এল. ডি. জি., 3য় তলা, সি. টি. এস. নং. 195 থেকে 198, এন. সি. কেলকার রোড, নারায়ণ পেথ, পুনে- 411 030।	নবি মুম্বাই, থানে জেলা, পালঘর জেলা, রায়গড় জেলা এবং মুম্বাই মেট্রোপলি টন অঞ্চল বাদে গোয়া রাজ্য এবং মহারাষ্ট্র রাজ্য	020- 2447117 5	oio.pu ne@ci oins.c o.in
18.	থান	শ্রী উমেশ সিনহা	বীমা ন্যায়পা ল	2য় তলা, জীবন চিন্তামণি বিল্ডিং, বসন্তরাও নায়েক মহামার্গ, থানে (পশ্চিম)- 400604	নবি মুম্বাই, থানে জেলা, রায়গড় জেলা, পালঘর জেলা এবং মুম্বাইয়ের ওয়ার্ড, এম/পূর্ব, এম/পশ্চিম	022- 2081286 8/69	oio.tha ne@ci oins.c o.in

					, এন, এস এবং টি।		
--	--	--	--	--	---------------------	--	--

\* দ্রষ্টব্যঃ যেহেতু উপরের ন্যায়পালদের যোগাযোগের বিবরণ সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে, তাই আমরা আপনাকে একটি হালনাগাদ তালিকার জন্য <https://www.cioins.co.in> উল্লেখ করার পরামর্শ দিচ্ছি।

আমাদের সম্পর্কে তথ্য

ক্ষমা জেনারেল ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড।

ঠিকানাঃ #413, 4র্থ তলা, মাই হোম টাইকুন, কুন্দন বাগ, বেগমপেট, হায়দ্রাবাদ-500 016,  
তেলেঙ্গানা, ভারত টিঃ + 91 040 2340 9918 | ইঃ info@kshema.co | www.kshema.co |

# kshema