



## ক্ষমা সমৃদ্ধি

## সাধাৰণ প্ৰশ্নসমূহ

1. বীমাৰ বাবে মই কেনেকৈ আবেদন কৰিব পাৰো?  
আপুনি আপোনাৰ পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰৰ পৰা ক্ষমা এপৰ জৰিয়তে আবেদন কৰিব পাৰে।
2. মই ক্ষমা এপটো কেনেকৈ ডাউনলোড কৰিম?  
যদি আপুনি এণ্ড্ৰইড মোবাইল ফোন ব্যৱহাৰ কৰি আছে, প্লে ষ্টোৰলৈ যাওক, "ক্ষমা এপ" টাইপ কৰক, বাছনি কৰক আৰু ইনস্টল কৰিবলৈ ডাউনলোড কৰক। এপত পঞ্জীয়ন কৰক।
3. এই নীতিৰ অধীনত কি কি বিপদাশংকা সামৰি লোৱা হৈছে?  
তলত উল্লেখ কৰা বিপদাশংকাৰ ফলত বীমাকৃত শস্যৰ লোকচান বা ক্ষতিঃ
  - a) ঘূৰ্ণীবতাহ নাম দিয়া হৈছে
  - b) ভূমিকম্প
  - c) বানপানী।
  - d) জলপ্লাবন (জলবিদ্যুৎজনিত শস্যৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য নহয়)
  - e) ভূমিস্থলন
  - f) বজ্ৰপাতৰ ফলত হোৱা অগ্নিকাণ্ড
4. এই পলিচীৰ অধীনত বীমাকৃত ধন কেনেকৈ নিৰ্ধাৰণ/নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়?  
বীমাকৃত ধনৰাশি সংশ্লিষ্ট জিলাৰ এছ. এল. টি. চি.-ৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত খেতিৰ ব্যয়ৰ সমান বা আমাৰ আভ্যন্তৰীণ <আই. ডি. 1> বীমাকৃত ধনৰাশি শস্য, অৱস্থান আৰু শস্যৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি ভিন্ন হয়।
5. এই পলিচীৰ অধীনত প্ৰিমিয়াম কেনেকৈ আদায় কৰা হয়?  
পলিচিত পৰিশোধ কৰিবলগীয়া প্ৰিমিয়াম শস্য, সময়কাল আৰু অৱস্থানৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল হ'ব। এই পলিচীৰ অধীনত নূন্যতম প্ৰিমিয়াম হৈছে Rs.199-(কেৱল একশ নব্বৈ টকা) (জি. এছ. টি. সহ)।
6. বিপদাশংকা/কভৰেজ কেতিয়া আৰম্ভ হয়?  
পলিচী ৰোপণৰ পিছদিনাৰ পৰা আৰম্ভ হয় বা প্ৰিমিয়ামৰ ৰচিদ যিটো পিছত হয়।
7. ক্ষমা সমৃদ্ধি নীতি ক্ৰয় কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় নিম্নতম নথিপত্ৰসমূহ কি কি?  
ক্ষমা আবেদনত নাম ভৰ্তি কৰা, প্ৰস্তাৱ প্ৰপত্ৰ দাখিল কৰা, ফাৰ্ম পলিগন দখল কৰা, ভূমি ৰেকৰ্ড দাখিল কৰা, যদি ভাৰাধাৰী কৃষক হয় তেন্তে ভাৰাধাৰী প্ৰমাণপত্ৰ, কেৱাইচি আৰু প্ৰয়োজন অনুসৰি আন যিকোনো নথিপত্ৰ দাখিল কৰা।
8. এই সামগ্ৰীৰ বাবে কোনো এড অন কভাৰ উপলব্ধ আছে নেকি?  
নহয়, এই নীতিৰ বাবে কোনো এড অন উপলব্ধ নাই।
9. দাবীৰ বাবে কেনেকৈ আবেদন কৰিব লাগে?  
যদি কোনো দুৰ্ঘটনা সংঘটিত হয়, আপুনি আমাৰ 24 ঘণ্টাৰ গ্ৰাহক সেৱালৈ 1800 572 3013 নম্বৰত ফোন কৰি তৎক্ষণাত আমাক অৱগত কৰিব লাগিব বা আপুনি আমাক customer.support@kshema.co ত ইমেইল কৰিব পাৰে, সকলো প্ৰয়োজনীয় তথ্য আৰু নথিপত্ৰ প্ৰদান কৰিব পাৰে।
10. এই নীতিত কোনো আনুগত্য বোনাছ বা কোনো দাবীৰ ৰেহাই নাই নেকি?  
নহয়, এই নীতিৰ অধীনত কোনো আনুগত্য বোনাছ আৰু কোনো দাবী ৰেহাই প্ৰযোজ্য নহয়।

11. মই ৰোপণৰ প্ৰমাণপত্ৰ ক'ত পাব পাৰো?  
আপোনাৰ অঞ্চলৰ কৃষি বিভাগৰ চৰকাৰী বিষয়াসকলে ৰোপণৰ প্ৰমাণপত্ৰ প্ৰদান কৰিব।
12. লোকচানৰ মূল্যায়ন কেনেকৈ কৰা হয়?  
ৰিম "ট চেঞ্চিং প্ৰযুক্তি আৰু উপগ্ৰহৰ ছবিৰ জৰিয়তে লোকচানৰ মূল্যায়ন কৰা হয়। বিশেষ ক্ষেত্ৰত অন-চাইট মূল্যায়নও কৰা হয়।
13. এই সামগ্ৰীৰ বাবে কোনো অতিৰিক্ত সামগ্ৰী উপলব্ধ আছে নেকি?  
নহয়, এই সামগ্ৰীৰ বাবে কোনো অতিৰিক্ত সামগ্ৰী উপলব্ধ নাই।
14. ক্ষেমা সমৃদ্ধি নীতিৰ অধীনত এই নীতি কেতিয়া বাতিল কৰা হ "ব বুলি বিবেচনা কৰা হ" ব?  
এই নীতি নিম্নলিখিত পৰিস্থিতিত সমাপ্ত হ'ব:
  - শস্য চপোৱা
  - বীমা নোহোৱা ঘটনাৰ ফলত শস্য নষ্ট হোৱা
  - সম্পূৰ্ণ বীমাকৃত ধন পৰিশোধ কৰা
  - সম্পূৰ্ণ বীমাকৃত অঞ্চলৰ বাবে বিবেচনা কৰা লোকচান বা ক্ষতি।
15. দাবীৰ বাবে মই কোনটো দস্তাবেজ বা প্ৰমাণ জমা দিব লাগিব?  
আপোনাৰ নীতিৰ সবিশেষ উল্লেখ কৰক আৰু ক্ষতিৰ প্ৰমাণ (ফটো/ভিডিঅ') আপলোড কৰক যি স্পষ্টভাৱে প্ৰভাৱিত অংশটো দেখুৱায়।
16. মই মোৰ পলিচী বাতিল কৰিব পাৰোঁনে?  
হয়, আপুনি যিকোনো সময়তে লিখিতভাৱে বা ক্ষেমা এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে আমাক অৱগত কৰি আপোনাৰ নীতি বাতিল কৰিব পাৰে। আমি আপোনাৰ জাননী লাভ কৰাৰ লগে লগে নীতিটো সমাপ্ত হ'ব।