

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

দাবিত্যাগ

"এইটো এটা স্বয়ংক্রিয় (চিষ্টেম-জেনেৰেটেড) অনুবাদ যিটো সুবিধাৰ বাবে প্ৰদান কৰা হৈছে। যদি এই অনুবাদ আৰু নথিখনৰ ইংৰাজী সংস্কৰণৰ মাজত কোনো অস্পষ্টতা বা অসামঞ্জস্যতা থাকে, তেন্তে প্ৰযোজ্য আইনৰ অনুমোদিত পৰিসৰলৈকে ইংৰাজী সংস্কৰণটোৱেই প্ৰচলিত হ'ব। যদি আপুনি কোনো স্পষ্টীকৰণৰ প্ৰয়োজন হয়, তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ টোল-ফ্ৰী নম্বৰ [1800 572 3013] কল কৰক আৰু আমি আপোনাক সহায় কৰিম।"

ক্ষেমা সমৃদ্ধি প্রস্পেক্টাছ

ব্যক্তিগত কৃষকৰ বাবে ব্যাপক শস্য সুৰক্ষা

1. পৰিচয়

ক্ষেমা সমৃদ্ধি হৈছে প্ৰাকৃতিক দুৰ্যোগৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা বিত্তীয় লোকচানৰ পৰা কৃষকসকলক সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে প্ৰস্তুত কৰা এক বিশেষ বীমা পৰিকল্পনা, যাৰ জৰিয়তে শস্য পুনৰুদ্ধাৰ আৰু স্থিতিস্থাপকতাৰ বাবে সময়োপযোগী সমৰ্থন নিশ্চিত কৰা হয়।

টোকা: এই সম্ভাৱনা পত্ৰখন কেৱল তথ্যমূলক উদ্দেশ্যৰ বাবে আৰু ই বীমা চুক্তি গঠন নকৰে। প্ৰতিটো বীমা আৱৰণ নিৰ্দিষ্ট নিয়ম আৰু চৰ্ত সাপেক্ষে। অনুগ্ৰহ কৰি চৰকাৰী পি চাওক।

2. ক্ৰয় কৰাৰ যাত্ৰা

এই বীমাটো প্লে ষ্ট "ৰৰ পৰা ক্ষেমা এপ ডাউনলোড কৰি আৰু আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰত পঞ্জীয়ন কৰি আৰু ক্ৰয়ৰ যাত্ৰা সম্পূৰ্ণ কৰি বা আমাৰ পি. ও. এছ. পি. (এম) লৈ যোগাযোগ কৰি ক্ৰয় কৰিব পাৰি।

3. বীমা ক্ৰয় কৰাৰ সময়ঃ

কোম্পানীটোৱে খৰিফ আৰু ৰবি নামেৰে জনপ্ৰিয় প্ৰতিটো শস্য ঋতুৰ সময়ছোৱাত বীমাৰ বাবে পঞ্জীয়ন মুকলি কৰে। বিভিন্ন কাৰকৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি প্ৰতিখন ৰাজ্যৰ বাবে পঞ্জীয়নৰ খিৰিকী নিৰ্ধাৰণ কৰা হয় আৰু বীমা কৰা হয়।

আপুনি আপোনাৰ শস্য ৰোপণ কৰাৰ 15 দিনৰ ভিতৰত বীমাৰ বাবে আবেদন কৰিব লাগিব। আপুনি পঞ্জীয়ন খিৰিকীৰ ভিতৰত যিকোনো পৰৱৰ্তী তাৰিখৰ বাবে বীমা ক্ৰয় কৰিব পাৰে। অনুগ্ৰহ কৰি এপটোত পঞ্জীয়ন খিৰিকীৰ বাবে পৰীক্ষা কৰক।

4. এই বীমাৰ অধীনত সামৰি লোৱা শস্যসমূহঃ

180 দিনৰ শস্য চপোৱাৰ জীৱন চক্ৰৰ ভিতৰত সকলো ঋতুভিত্তিক শস্যৰ বীমা কৰিব পাৰি।

5. কভাৰেজৰ বিশেষত্বসমূহ

আপুনি নিম্নলিখিত বিপদাশংকাৰ ফলত হোৱা শস্যৰ ক্ষতি/ক্ষতিৰ ক্ষেত্ৰত এই সমৃদ্ধি বীমা পলিচীৰ অধীনত লোকচান/ক্ষতিৰ দাবী কৰিবলৈ যোগ্যঃ

- ঘূৰ্ণীবতাহ নাম দিয়া হৈছে
- ভূমিকম্প
- বানপানী।
- জলপ্লাবন (জলবিদ্যুৎজনিত শস্যৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য নহয়)
- ভূমিস্থলন

f) বজ্রপাতৰ ফলত হোৱা অগ্নিকাণ্ড

6. এই নীতিৰ অধীনত সামৰি লোৱা হোৱা নাই তেনে প্রধান কাৰণসমূহ

তলত উল্লেখ কৰা বিপদবোৰ হৈছে কিছুমান গুৰুত্বপূৰ্ণ কাৰণ/পৰিস্থিতি যাৰ অধীনত এই বীমাৰ অধীনত কোনো লোকচান বা ক্ষতি পৰিশোধযোগ্য নহয়:

- যুদ্ধ, পাৰমাণৱিক বিপদাশংকা, সন্ত্রাসবাদ
- যিকোনো ধৰণৰ পৰিণামগত লোকচান
- বিদ্যেৰূপ ক্ষতি, অগ্নিসংযোগ, চুৰি, দাঙ্গা, ধৰ্ষণ
- প্ৰদূষণ, প্ৰদূষণ, ৰাজনৈতিক বিপদাশংকা
- আগ্নেয়গিৰিৰ অগ্ৰপাত, উপকূলীয়/নদীৰ ক্ষয়
- শস্য চপোৱাৰ পিছত হোৱা লোকচান (উৎপাদন কাৰ্টি বিস্তাৰ কৰিলেও)
- জলবিদ্যুৎজনিত শস্যৰ জলপ্লাবনজনিত ক্ষতি
- নীতিৰ সূচীত স্পষ্টভাৱে উল্লেখ নকৰা বিপদসমূহ
- সহায়ক গঠনসমূহ (উদাহৰণস্বৰূপে, ষ্টেকিং, ট্ৰেলিছ)
- আন্তঃ শস্য বা মিশ্ৰিত শস্য চপোৱা
- খেতিৰ অৱস্থানৰ স্থানান্তৰিত অসামঞ্জস্যতা
- অতিৰিক্ত আৰু কাৰ্য্যকৰী ব্যয়ৰ লোকচানৰ দাবী কৰক
- ধ্বংসাৱশেষ আঁতৰোৱা বা শস্য নিষ্কাশনৰ বাবে ব্যয়
- বীমাকৃত বহুভূজৰ বাহিৰৰ ক্ষতি
- নাৰ্চাৰী শস্য, উৎপাদনৰ ক্ষতি, অপেক্ষাৰ সময়ছোৱাৰ ক্ষতি
- জালিয়াতি বা অতিৰঞ্জিত দাবী

7. দাবী প্ৰক্ৰিয়া আৰু আপোনাৰ দায়িত্বসমূহ

শস্যৰ ক্ষতি কৰা আৱৰি থোৱা বিপদাশংকাৰ ক্ষেত্ৰত, অনুগ্ৰহ কৰি এই পদক্ষেপবোৰ অনুসৰণ কৰক:

- a) তৎক্ষণাত্ অৱগত কৰক: ঘটনাৰ 24 ঘণ্টাৰ ভিতৰত ক্ষেমা এপ, ইমেইল (customer.support@kshema.co), বা টোল-ফ্ৰী নম্বৰ 1800 572 3013-ৰ জৰিয়তে লোকচানৰ বিষয়ে অৱগত কৰক।
- b) দাবীৰ সময়ত প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰসমূহ:

- o ক্ষেমা এপ ব্যৱহাৰ কৰি তাৰিখ/সময়ৰ টিকটৰ সৈতে ভূ-টেগ কৰা ফটোবোৰ কেপচাৰ কৰক।
- o সমগ্ৰ বীমাকৃত ক্ষেত্ৰ আৰু প্ৰভাৱিত অঞ্চলসমূহৰ ভিডিঅ "ক্লিপসমূহ ৰেকৰ্ড কৰক।
- o আনুমানিক এলেকা আৰু অৱস্থানকে ধৰি ক্ষতিৰ এক বিশদ বিৱৰণ প্ৰদান কৰক।
- c) অন্যান্য নীতি প্ৰকাশ কৰকঃ একেটা শস্যক সামৰি লোৱা আন যিকোনো বীমাৰ সবিশেষ ভাগ বতৰা কৰক।
- d) প্ৰমাণ সংৰক্ষণ কৰকঃ ক্ষেমে ইয়াৰ প্ৰমাণীকৰণ আৰু মূল্যায়ন সম্পূৰ্ণ নকৰালৈকে ক্ষতিগ্ৰস্ত শস্যক সুৰক্ষিত কৰক।
- e) সহায়ক নথিপত্ৰসমূহ দাখিল কৰকঃ
 - o লোকচানৰ তাৰিখ অনুসৰি বীমাকৃত সূতৰ প্ৰমাণ।
 - o হেৰুওৱাৰ তাৰিখৰ পৰা 7 দিনৰ বাবে প্ৰতিটো বিকল্প দিনত ফটো আৰু ভিডিঅ'।
 - o ক্ষেমাৰ দ্বাৰা অনুৰোধ কৰা যিকোনো অতিৰিক্ত তথ্য।

8. দাবী নিষ্পত্তিৰ আধাৰঃ

আপুনি দাখিল কৰা উপগ্ৰহৰ ছবি, ফটো আৰু ভিডিঅ', আৰু শস্যৰ পৰ্যায়ৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি লোকচানৰ সূত্ৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি দাবী প্ৰক্ৰিয়া কৰা হ'ব।

9. অভিযোগ নিষ্পত্তি

আমি আপোনাৰ উদ্বেগবোৰ দ্ৰুত আৰু নিৰপেক্ষভাৱে সমাধান কৰিবলৈ প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ।

পদক্ষেপ 1: আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক

- ই-মেইল: customer.support@kshema.co
- ফোনঃ 1800 572 3013 (টোল-ফ্ৰী)
- ঠিকনাঃ ক্ষেমা জেনেৰেল ইন্সুৰেঞ্চ লিমিটেড, #413, 4ৰ্থ মহলা, মাই হোম টাইকুন, বেগমপেট, হায়দৰাবাদ-500016
- এপঃ ক্ষেমা এপ্লিকেচন

পদক্ষেপ 2: প্ৰয়োজন হ'লে বৃদ্ধি কৰক

- ই-মেইল: grievance.cell@kshema.co or gro@kshema.co
- ফোনঃ 1800 570 2998 (টোল-ফ্ৰী)
- ৱেবছাইটঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি শাখা

পদক্ষেপ 3: বাহ্যিক কৰ্তৃপক্ষসমূহ

- বীমা ন্যায়পালঃ www.cioins.co.in
- আই. আৰ. ডি. এ. আই. বীমা ভৰোছা পৰ্টেলঃ <আই. ডি. 1>

KSHEMA GENERAL INSURANCE LIMITED

Kshema Samriddhi

UIN: IRDAN162RPCR0022V01202526

kshema

- আই. আৰ. ডি. এ. আই. অভিযোগ কল চেণ্টাৰঃ 1800 4254 732/155255

kshema