

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

నిరాకరణ

“ఇది సౌలభ్యం కోసం అందించబడిన ఆటోమేటెడ్ (సిస్టమ్-జనరేటెడ్) అనువాదం. ఈ అనువాదానికి మరియు పత్రం యొక్క ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ కు మధ్య ఏదైనా అస్పష్టత లేదా అస్థిరత ఉంటే, వర్తించే చట్టం అనుమతించిన మేరకు ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ చెల్లుతుంది. మీకు ఏదైనా స్పష్టత అవసరమైతే, దయచేసి మా టోల్-ఫ్రీ నంబర్ [1800 572 3013] కు కాల్ చేయండి, మేము మీకు సహాయం చేస్తాము.”

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

క్షేమ ప్రకృతి

విధాన పదాలు

విభాగం I: ఆపరేటివ్ క్లాజ్

షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న బీమాదారుడు మీరు ఈ క్షేమ ప్రకృతిని ఎంచుకున్నందున మరియు పాలసీలో పేర్కొన్న విధంగా బీమా కవర్ కోసం క్షేమ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్కు దరఖాస్తు చేసుకున్నందున. క్షేమ అప్లికేషన్ ప్లాట్‌ఫామ్లో ప్రతిపాదన ఫారం మరియు/లేదా డిజిటల్ ప్రతిపాదన ద్వారా మీరు మీ గురించి సమాచారాన్ని మాకు అందించారు మరియు సమర్పించిన సమాచారం నిజమని మరియు సరైనదని మరియు మీరు చెల్లించిన ప్రీమియంను అందుకున్నారని మీ నిర్ధారణ ఆధారంగా, ఈ పాలసీలో పేర్కొన్న నిబంధనలు, షరతులు, నిబంధనలు మరియు మినహాయింపులకు లోబడి లేదా జారీ చేయబడిన ఏదైనా ఎండార్స్‌మెంట్‌లో ఉన్న విధంగా పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా మీకు బీమాను అందిస్తామని మేము హామీ ఇస్తున్నాము.

ప్రతిపాదన, విధాన పదాలు, విధాన షెడ్యూల్, ప్రకటనలు మరియు దానికి సంబంధించిన ఏదైనా ఆమోదాలు ఒక పత్రంగా పరిగణించబడతాయి మరియు వాటిలో దేనిలోనైనా నిర్దిష్ట అర్థం జతచేయబడిన ఏదైనా పదం లేదా వ్యక్తీకరణ వేరే విధంగా పేర్కొనకపోతే అంతటా ఆ అర్థాన్ని కలిగి ఉంటుంది.

ఈ పాలసీ అంతటా, “మీరు”, “మీ”, “మీరే” అనే పదాలు పాలసీ షెడ్యూల్లో చూపబడిన పేరున్న బీమా చేయబడిన వ్యక్తిని సూచిస్తాయి. “మేము”, “మా”, “మా” మరియు “కంపెనీ” అనే పదాలు క్షేమ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్‌ను సూచిస్తాయి.

ఇప్పుడు ఈ విధానం సాక్ష్యమిస్తుంది, ఈ విధానం ఇక్కడ పేర్కొన్న లేదా ఆమోదించబడిన లేదా వ్యక్తీకరించబడిన వివిధ విభాగాలు, నిబంధనలు, షరతులు మరియు ప్రక్రియల క్రింద పేర్కొన్న కంటెంట్‌కు లోబడి ఉంటుంది.

విభాగం II: పదాల నిర్వచనం

- జంతువుల దాడి: ఈ పాలసీ కింద కవర్ చేయబడిన నిర్దిష్ట జంతువుల వల్ల పొలంలోకి ప్రవేశించి పంట తినడం లేదా దెబ్బతినడం వల్ల బీమా చేయబడిన పంటకు నష్టం లేదా నష్టం.
- రిస్క్ ప్రారంభం / పాలసీ ప్రారంభ తేదీ: రిస్క్ ప్రారంభం / పాలసీ ప్రారంభ తేదీ అనేది ఈ పాలసీ కింద కవర్‌డ్ ప్రారంభ తేదీ మరియు పాలసీ షెడ్యూల్‌లో కవర్ వ్యవధికి వ్యతిరేకంగా పేర్కొన్నట్లుగా ఉంటుంది.
- పంట: అంటే పాలసీ షెడ్యూల్‌లో పేర్కొన్న విధంగా, ఈ పాలసీ కింద పాలిగాన్ యొక్క నిర్వచించబడిన ప్రాంతంలో విత్తనాలు, మార్పిడి లేదా ఇతర ప్రచార పద్ధతులను ఉపయోగించి పెంచబడిన మరియు వాణిజ్య లేదా వ్యక్తిగత ఉపయోగం కోసం పండించిన ఒకే రకమైన మొక్క.

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- d) డిజిటల్ ప్రవోజల్ ఫారం (DPF): ఇది క్షేమ దరఖాస్తులో మీ లాగిన్ ఆధారాలను ఉపయోగించి లేదా OTP నిర్ధారణ ద్వారా మా దరఖాస్తులో మీరు పూరించే ఫారం.
- e) పంట వ్యవధి: పాలిగాన్లో విత్తిన తేదీ నుండి పంటకోత ప్రారంభించిన తేదీ వరకు ఉన్న కాలం.
- f) ఎండార్స్మెంట్: ఎండార్స్మెంట్ అంటే మీరు వ్రాతపూర్వకంగా లేదా క్షేమ అప్లికేషన్ ద్వారా అభ్యర్థించే ఏదైనా వ్రాతపూర్వక సవరణ లేదా అదనంగా ఉంటుంది.
- g) క్లెయిమ్ ఎక్స్సెస్: ఈ పాలసీ కింద చేసిన ప్రతి క్లెయిమ్కు సంబంధించి మీరు భరించాల్సిన పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న మొత్తం.
- h) పంటకోత: బీమా చేయబడిన పొలంలో బీమా చేయబడిన పంట నుండి ఉత్పత్తులను కోయడానికి / సేకరించడానికి చేపట్టే ఏదైనా ఆపరేషన్ అని అర్థం.
- i) హైడ్రోపిలిక్ పంటలు: హైడ్రోపిలిక్ పంటలు అనేవి నీటి వినియోగాన్ని ఎక్కువగా ఉపయోగించే వ్యవసాయ పంటలు లేదా సాధారణంగా నిలిచిపోయిన లేదా అధిక నీటిపారుదల ఉన్న నీటి పరిస్థితులలో పండించబడతాయి. వీటిలో వరి, చెరకు, జనుము మరియు సరైన పెరుగుదలకు అధిక నేల తేమ లేదా నిరంతర నీటి లభ్యత అవసరమయ్యే ఇతర సారూప్య పంటలు ఉన్నాయి, కానీ వీటికే పరిమితం కాదు.
- j) నష్టపరిహార శాతం: ఏదైనా బీమా క్లెయిమ్ సందర్భంలో చెల్లించబడే వాస్తవ నష్టం లేదా బీమా మొత్తం శాతం, ఏది తక్కువైతే అది మరియు ఇది పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొనబడింది.
- k) బీమా చేయబడిన వ్యక్తి అంటే పంటను పండించే వ్యక్తి మరియు పాలసీ షెడ్యూల్లో పేరు పెట్టబడి, ఎల్లప్పుడూ బీమా ఆసక్తిని కలిగి ఉన్న వ్యక్తి.
- l) క్షేమ అప్లికేషన్: క్షేమ అప్లికేషన్ అనేది మొబైల్ అప్లికేషన్, ఇది బీమా ఉత్పత్తులను కొనుగోలు చేయడానికి, క్లెయిమ్లను సమర్పించడానికి, అవసరమైన పత్రాలను అప్లోడ్ చేయడానికి మరియు పాలసీ సంబంధిత సమాచారం మరియు నోటిఫికేషన్లను స్వీకరించడానికి మేము అందించే అధికారిక డిజిటల్ ప్లాట్ఫామ్.
- m) అక్షాంశం మరియు రేఖాంశం: అక్షాంశం మరియు రేఖాంశం అనేవి భూమిపై ఏదైనా స్థానాన్ని నిర్వచించడానికి రెండు సంఖ్యలను ఉపయోగించే ఒక నిరూపక వ్యవస్థ.
- n) మెటీరియల్ మార్పు: బీమా సంస్థ రిస్కును పూర్వీకముగా చెల్లించే నిర్ణయాన్ని భౌతికంగా ప్రభావితం చేసే మార్పులు, వీటిలో విత్తే తేదీలలో మార్పు లేదా బీమా చేయబడిన పంట లేదా బీమా వడ్డీలో మార్పు వంటివి ఉంటాయి, కానీ వీటికే పరిమితం కాదు.
- o) బీమా వ్యవధి: పాలసీ షెడ్యూల్లో చూపిన విధంగా బీమా ఒప్పందం చెల్లుబాటు అయ్యే కాల వ్యవధి, పాలసీ రద్దు చేయబడితే తప్ప, ఆ సందర్భంలో బీమా వ్యవధి అటువంటి రద్దు అమలులోకి వచ్చే తేదీన ముగుస్తుంది.
- p) పాలసీ: పాలసీ అంటే విధాన పదాలు, ప్రతిపాదన ఫారమ్లోని వివరాలు/ప్రకటనలు, పాలసీ షెడ్యూల్ మరియు దానికి జోడించిన మరియు దానిలో భాగంగా రూపొందించే ఏదైనా వర్తించే ఎండార్స్మెంట్లు లేదా పొడిగింపులు.

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- q) పాలసీ ముగింపు తేదీ: బహుళ పంటల విషయంలో చివరి పంట కోత ప్రారంభించిన తేదీ మరియు సింగిల్ కోత పంటల కోత ప్రారంభించిన తేదీ లేదా పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న గడువు తేదీ ఏది ముందు అయితే ఆ తేదీన పాలసీ ముగుస్తుంది.
- r) పాలసీ షెడ్యూల్: బీమా ఒప్పందానికి సంబంధించిన అన్ని వివరాలను కలిగి ఉన్న పత్రం మరియు పాలసీ పదాలు, ఎండార్స్మెంట్లు మరియు జతచేయబడిన ఏదైనా ఇతర అనుబంధంలో భాగం.
- s) బహుభుజి: మా క్షేమ దరఖాస్తులో సూచించబడిన వ్యవసాయ భూమి యొక్క సరిహద్దులు మీరు గీసినవి లేదా మీరు సమర్పించిన ఫోటోల కోఆర్డినేట్ల ద్వారా గుర్తించబడినవి లేదా కాడాస్ట్రల్ డేటాను ఉపయోగించి సర్వే నంబర్ల ద్వారా గుర్తించబడినవి మరియు ఈ పాలసీని కొనుగోలు చేయడానికి ప్రతిపాదన ఫారమ్ను సమర్పించే సమయంలో మీరు ధృవీకరించినవి.
- t) పంటకోత అనంతర నష్టాలు: బీమా చేయబడిన పంట లేదా ఉత్పత్తిని నేల లేదా పంట నుండి వేరు చేసిన తర్వాత దానికి నష్టం లేదా నష్టం.
- u) ప్రీమియం: పాలసీ షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న విధంగా బీమా కవరేజ్ కోసం చెల్లించాల్సిన మొత్తం.
- v) ప్రతిపాదన ఫారం: మీ గురించి, పోలం, పంట మరియు ప్రమాదానికి సంబంధించిన ఏదైనా ఇతర భౌతిక సమాచారాన్ని అందించే ఎలక్ట్రానిక్ పత్రం మరియు ఇది సరిగ్గా తేదీ / ఇ-తేదీ మరియు వన్ టైమ్ పాస్‌వర్డ్ (OTP) ధృవీకరించబడింది.
- w) సంతకం: OTP నిర్ధారణ ద్వారా ప్రతిపాదన ఫారమ్పై మీ సంతకం.
- x) బీమా మొత్తం: పాలసీ షెడ్యూల్లో చూపిన మొత్తం, బీమా కాలంలో ఏదైనా ఒక క్లెయిమ్కు లేదా అన్ని క్లెయిమ్లకు మేము చెల్లించే గరిష్ట మొత్తం. జంతు దాడి కవరేజ్ కోసం, చెల్లింపు మొత్తం బీమా మొత్తంలో 25%కి పరిమితం చేయబడింది మరియు మొత్తం పాలసీ బీమా మొత్తంలో చేర్చబడుతుంది.
- y) వెయిటింగ్ పీరియడ్: ఈ పాలసీ కింద పేర్కొన్న కాల వ్యవధిని వెయిటింగ్ పీరియడ్ అంటారు, ఈ సమయంలో ఎటువంటి క్లెయిమ్ అనుమతించబడదు.

విభాగం III: కవరేజ్

ఈ పాలసీ కింద కవరేజ్ క్షేమ దరఖాస్తులో సూచించబడిన బహుభుజి ద్వారా గుర్తించబడిన లేదా ప్రతిపాదన సమయంలో సమర్పించబడిన కోఆర్డినేట్లు (పోలం యొక్క అన్ని మూలల అక్షాంశం మరియు రేఖాంశం) ద్వారా గుర్తించబడిన ప్రధాన పోలంలో సాగు చేయబడుతున్న పంటకు వర్తిస్తుంది.

క్రింద జాబితా చేయబడిన ప్రమాదాల వల్ల బీమా చేయబడిన పంటకు జరిగిన నష్టం:

- తుఫాను అని పేరు పెట్టబడింది
- సునామీతో సహా భూకంపం.
- మెరుపు కారణంగా అగ్ని ప్రమాదం
- వరద

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- e) ముంపు (ఈ కవరేజ్ హైడ్రోఫిలిక్ పంటలకు వర్తించదు)
- f) కొండచరియలు విరిగిపడటం
- g) తుపాను
- h) జంతువుల దాడి ద్వారా మాత్రమే
 - 1. ఏనుగు
 - 2. అడవి పంది

విభాగం IV: ఈ పాలసీ కింద కింది నష్టాలు చెల్లించబడవు.

ఈ క్రింది కారణాల వల్ల కలిగే నష్టాలు మరియు నష్టాలను కంపెనీ కవర్ చేయదు.

- a) యుద్ధ ప్రమాదం: యుద్ధం, దండయాత్ర, విదేశీ శత్రువు చర్య, శత్రుత్వాలు (యుద్ధం ప్రకటించబడినా లేదా ప్రకటించకపోయినా) అంతర్యుద్ధం, తిరుగుబాటు, విప్లవం, తిరుగుబాటు, సైనిక లేదా ఆక్రమణ అధికారం, జప్తు, జాతీయీకరణ, పౌర గందరగోళం, దోపిడి, దానికి సంబంధించిన దోపిడి కారణంగా నష్టం.
- b) అణు ప్రమాదం: ఏదైనా అణు ఇంధనం నుండి అయనీకరణ రేడియేషన్ లేదా రేడియోధార్మికత ద్వారా కాలుష్యం లేదా అణు ఇంధనం దహనం నుండి ఏదైనా అణు వ్యర్థాలు లేదా ఏదైనా అణు అసెంబ్లీ లేదా అణు భాగం యొక్క రేడియోధార్మిక, విషపూరిత, పేలుడు లేదా ప్రమాదకర లక్షణాల నుండి బీమా చేయబడిన పంటకు ఏదైనా నష్టం.
- c) పర్యవసాన నష్టం: ఏదైనా రకమైన లేదా వివరణ యొక్క పర్యవసాన నష్టం.
- d) హానికరమైన నష్టం, దహనం మరియు ఇతర నివారించగల ప్రమాదాలు.
- e) ఉగ్రవాదం: ఉగ్రవాద కార్యకలాపాల వల్ల పంటకు ఏదైనా నష్టం.
- f) ఏదైనా రకమైన కాలుష్యం లేదా కాలుష్యం.
- g) ఏదైనా ప్రభుత్వాలు లేదా ఏదైనా ఇతర పౌర అధికారం యొక్క ఆదేశం వల్ల కలిగే రాజకీయ ప్రమాదం లేదా నష్టం;
- h) అగ్నిపర్వత విస్ఫోటనం, తీరప్రాంత లేదా నది కోత లేదా ప్రకృతి యొక్క ఇతర ప్రకంపనలు.
- i) దొంగతనం, అల్లర్లు మరియు సమ్మె.
- j) బీమా చేయబడిన పొలంలో కోసి విస్తరించి ఉన్నప్పటికీ పంట ఉత్పత్తులకు పంటకోత తర్వాత నష్టాలు.
- k) అది కాకుండా ఏదైనా ఇతర జంతువు వల్ల కలిగే నష్టం / నష్టం సెక్షన్ 3 కింద పేర్కొనబడింది, అనగా కవరేజ్.
- l) వరదలకు వ్యతిరేకంగా హైడ్రోఫిలిక్ పంటల కవరేజ్.
- m) పాలసీ షెడ్యూల్లో స్పష్టంగా కవర్ చేయబడని ఏదైనా ఇతర ప్రమాదం ద్వారా.
- n) స్టాకింగ్, ట్రేల్లింగ్ మొదలైన సహాయక నిర్మాణాల ఖర్చు.
- o) అంతర పంటలు మరియు మిశ్రమ పంటల సాగు.
- p) బీమా చేయబడిన పొలం యొక్క బహుభుజి / అక్షాంశం మరియు రేఖాంశం మరియు దెబ్బతిన్న పొలం మధ్య సరిపోలడం లేదు.
- q) అదనపు దావా వేయండి.

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- r) ఏదైనా నష్టానికి సంబంధించి లేదా దానికి సంబంధించి మీరు చేసిన ఏదైనా ఖర్చులు, ఏ విధంగానైనా, అటువంటి నష్టం వ్యవసాయ ఉత్పత్తి / దిగుబడి తగ్గడానికి లేదా నిర్వహణ ఖర్చులు పెరగడానికి దారితీసినప్పటికీ, చెల్లించబడవు.
- s) దెబ్బతిన్న పంటలు, శిథిలాలు లేదా ఏదైనా పదార్థాన్ని పొలం నుండి తొలగించడానికి మీరు చేసిన ఏదైనా ఖర్చులు, అవి కవర్ చేయబడిన ప్రమాదాల వల్ల జరిగినా లేదా ఇతరత్రా అయినా, చెల్లించబడవు.
- t) ప్రతిపాదన సమయంలో గుర్తించిన బహుభుజితో నష్టం లేదా నష్టం జరిగిన ప్రదేశం ఖండించకపోతే పంటల నష్టం లేదా నష్టం.
- u) దిగుబడి నష్టం.
- v) నర్సరీలో పండిస్తున్న పంటలు.
- w) వేచి ఉన్న కాలంలో నష్టం సంభవించింది
- x) ఏదైనా మోసపూరితమైన లేదా అతిశయోక్తి వాదనలు.

సెక్షన్ V: బీమా క్లెయిమ్ ఎలా దాఖలు చేయాలి మరియు మీ బాధ్యత

దురదృష్టవశాత్తూ ఈ పాలసీ కింద కవర్ చేయబడిన ఏదైనా ప్రమాదం/ప్రమాదం సంభవించి, దాని ఫలితంగా పంటకు నష్టం వాటిల్లితే, మీరు ఈ క్రింది చర్యలు తీసుకోవాలి:

- a) ప్రమాదం జరిగిన 24 గంటలలోపు మీ పాలసీ వివరాలతో క్లెమ అప్లికేషన్ ద్వారా లేదా customer.support@kshema.co కు ఇమెయిల్ ద్వారా లేదా 18005723013 టోల్-ఫ్రీ నంబర్ ద్వారా లేదా మా వెబ్సైట్ <https://kshema.co/> ద్వారా నష్టాన్ని వెంటనే తెలియజేయండి.
- b) ఎటువంటి బీమా తీసుకోనట్లుగా, నష్టాన్ని తగ్గించడానికి అన్ని చర్యలు తీసుకోండి.
- c) క్లెమ అప్లికేషన్ ఉపయోగించి, తేదీ మరియు సమయ స్థాంపులతో దెబ్బతిన్న పంట యొక్క జియో-ట్యాగ్ చేయబడిన ఛాయాచిత్రాలను తీసుకోండి.
- d) క్లెమ అప్లికేషన్ ఉపయోగించి, బీమా చేయబడిన పొలం మొత్తం మరియు ప్రభావిత పొల భాగం యొక్క వీడియో క్లిప్లను తీయండి.
- e) నష్టం జరిగిన తేదీ, సమయం మరియు స్థలం ఆధారంగా ప్రభావితమైన అంచనా ప్రాంతంతో నష్టం/నష్టం యొక్క పూర్తి వివరణ ఇవ్వండి.
- f) నష్టపోయిన సమయంలో అదే బీమా చేయబడిన పంటకు సంబంధించిన ఏదైనా ఇతర బీమా పాలసీల వివరాలను తెలియజేయండి.
- g) క్లెమ ద్వారా నష్ట ధృవీకరణ/అంచనా ప్రక్రియ పూర్తయ్యే వరకు దెబ్బతిన్న పంటను రక్షించండి మరియు అదే సమయంలో పంట నష్టాన్ని తగ్గించడానికి చర్యలు తీసుకోండి.

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- h) పంటకు కారణం, నష్టం మరియు నష్టాన్ని నిర్ధారించడానికి అన్ని సహాయక పత్రాలు/సమాచారాన్ని అందించండి మరియు కంపెనీకి అవసరమైన ఇతర సమాచారాన్ని అందించండి.
- i) ఏదైనా బీమా క్లెయిమ్ విషయంలో, నష్టం జరిగిన తేదీ నుండి ఏడు రోజుల పాటు ప్రతి ప్రత్యామ్నాయ రోజున తేదీ ఉన్న ఫోటోలు మరియు వీడియో క్లిప్లను సమర్పించాలి.
- j) నష్టం జరిగిన తేదీ నాటికి బీమా వడ్డీని రుజువు చేసే పత్రం.

విభాగం VI: నిబంధనలు మరియు షరతులు:

- a) వివాదాస్పదం కానిది మరియు బహిర్గతం చేయవలసిన బాధ్యత: ఈ పాలసీ చెల్లదు మరియు చెల్లదు మరియు ప్రతిపాదన ఫారమ్ (DPF) మరియు/లేదా అనుసంధానించబడిన పత్రాల ద్వారా చేసిన ప్రతిపాదన ఫారమ్ మరియు/లేదా వ్యక్తిగత ప్రకటన మరియు/లేదా ప్రకటనలో ఏదైనా మెటీరియల్ మార్పు లేదా ప్రత్యేకతను ఏదైనా అసత్య లేదా తప్పు ప్రకటనలు, తప్పుగా ప్రాతినిధ్యం వహించడం, తప్పు వివరణ లేదా బహిర్గతం చేయకపోతే దాని కింద ఎటువంటి ప్రయోజనం చెల్లించబడదు.
- b) పంట సరిపోలడం లేదు: పాలసీ ప్రారంభం నుండి చెల్లదు మరియు బీమా సమయంలో మీరు బీమా కోసం ప్రకటించిన పంట మరియు బీమా చేయబడిన పొలంలో వాస్తవ పంట భిన్నంగా ఉంటే ఎటువంటి నష్టం/నష్టం చెల్లించబడదు. చెల్లించిన ప్రీమియం పూర్తిగా జప్తు చేయబడుతుంది మరియు పాలసీ చెల్లదు.
- c) పంటల ప్యాకేజీ పద్ధతులను: బీమా చేయబడిన వ్యక్తి పంటకు సంబంధించిన అన్ని పద్ధతుల ప్యాకేజీని అనుసరించాలి మరియు నీటిపారుదల, కలుపు తీయుట, మొక్కల రక్షణ మొదలైన అన్ని కార్యకలాపాలను సకాలంలో చేపట్టాలి. సూచించిన పద్ధతుల ప్యాకేజీని చేపట్టడంలో విఫలమైతే సంబంధిత ఇన్సూరర్ ఖర్చును క్లెయిమ్ మొత్తం నుండి తీసివేయబడుతుంది.
- d) అదనపు మొత్తం: ఈ పాలసీ కింద ప్రతి క్లెయిమ్ కు మరియు ప్రతి క్లెయిమ్ కు రూ.500/- లేదా క్లెయిమ్ అంచనా వేసిన మొత్తంలో 5%, ఏది ఎక్కువైతే అది మీరు భరించాలి.
- e) పేరున్న పెరిల్ పాలసీ: ఈ పాలసీ పాలసీ షెడ్యూల్లో కవర్ చేయబడినట్లు ప్రత్యేకంగా జాబితా చేయబడిన లేదా స్పష్టంగా పేర్కొన్న ప్రమాదాలకు మాత్రమే కవరేజీని అందిస్తుంది. ఈ పాలసీలో పేర్కొనబడిన లేదా పేర్కొనబడిన ప్రమాదాల వల్ల కలిగే ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టం కవర్ చేయబడదు. ఈ పాలసీలో అందించబడిన మినహాయింపుల జాబితా కేవలం వివరణాత్మకమైనది మరియు కవర్ చేయబడినట్లు స్పష్టంగా పేర్కొనబడిన ఏదైనా ప్రమాదాలకు కవరేజీని విస్తరించదు.
- f) కాంట్రీబ్యూషన్ క్లాజు: ఒకే వ్యవసాయ భూమిలో ఒకే పంట ఒకటి కంటే ఎక్కువ బీమా పాలసీల కింద బీమా చేయబడితే మరియు ఆ వ్యవసాయ భూమిలో నష్టం సంభవించి, ఆ నష్టాన్ని బహుళ బీమా పాలసీల కింద కవర్ చేస్తే, ఇతర బీమా పాలసీలు అందించే కవరేజ్ ఆధారంగా క్లెయిమ్ మొత్తంలో కొంత భాగాన్ని మాత్రమే మేము చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

- g) విత్తే తేదీ: విత్తే తేదీ కోట్ చేసిన తేదీకి 15 రోజుల కంటే ముందు ఉన్నట్లు తేలితే, పాలసీ చెల్లదు మరియు చెల్లదు మరియు ఎటువంటి క్లెయిమ్ చెల్లించబడదు.
- h) పంట మార్పు: బీమా ప్రతిపాదన సమయంలో ప్రకటించిన పంట నుండి పంటలో ఒకసారి మార్పు అనుమతించబడుతుంది, విత్తిన 5 రోజుల్లోపు మార్పును తెలియజేస్తే.
- i) విత్తే తేదీ మార్పు: ప్రీమియం చెల్లింపు తేదీకి ముందు కాకుండా, విత్తిన 5 రోజుల్లోపు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయబడితే, విత్తే తేదీని ఒకసారి మార్చడానికి అనుమతి ఉంది.
- j) 7 రోజుల నిబంధన: నష్టం సంభవించిన సంఘటన ప్రారంభమైనప్పటి నుండి వరుసగా 7 రోజుల వ్యవధిలో అదే ప్రభావిత పాలిగాన్‌లో పేర్కొన్న ప్రమాదాల వల్ల బీమా చేయబడిన పంటకు ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టం జరిగితే అది ఒకే సంఘటనగా పరిగణించబడుతుంది మరియు అందువల్ల ఒక క్లెయిమ్ అదనపు మరియు ఒక క్లెయిమ్‌కు లోబడి ఉంటుంది.
- k) తప్పనిసరి పత్రాలు: బీమా క్లెయిమ్ సమయంలో, తప్పనిసరి పంట నష్టం / దెబ్బతిన్న ఫోటోలు అక్షాంశం & రేఖాంశ కోఆర్డినేట్‌లతో సహా సంఘటన జరిగిన తేదీ నుండి నష్టం / నష్టం పూర్తిగా తగ్గే వరకు 2 రోజుల ఖచ్చితమైన వ్యవధిలో సమర్పించాలి.
- l) సహేతుకమైన జారిత్ర: క్లెయిమ్‌కు దారితీసే నష్టం లేదా నష్టానికి వ్యతిరేకంగా బీమా చేయబడిన పంట ప్రయోజనాలను కాపాడటానికి మీరు అన్ని సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకోవాలి.
- m) నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించడం: ఈ పాలసీ యొక్క నిబంధనలు, షరతులు మరియు ఆమోదం యొక్క సరైన ఆచారం మరియు నెరవేర్పు, మీరు చేయవలసిన లేదా పాటించాల్సిన దేనికైనా సంబంధించినంతవరకు, ఈ పాలసీ కింద ఏదైనా నష్ట పరిహారం చెల్లింపు చేయడానికి మాపై ఉన్న ఏదైనా బాధ్యతకు ఒక షరతుగా ఉంటుంది.
- n) ఈ పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించకపోవడం వల్ల ఈ పాలసీ చెల్లదు.
- o) ఈ పాలసీలో చేర్చబడిన మరియు ఆమోదించబడిన ఏదైనా ప్రత్యేక నిబంధనలు ఈ పాలసీలో భాగంగా పరిగణించబడతాయి మరియు తదనుగుణంగా ప్రభావం చూపుతాయి.
- p) వేచి ఉండే కాలం:
- a. ఈ పాలసీకి మీరు ప్రతిపాదనలో ప్రకటించిన పంట వ్యవధిలో 15% రోజుల కంటే తక్కువ లేదా ప్రారంభించిన తేదీ నుండి లేదా మారిన విత్తే తేదీ / పంట నుండి మొదటి 21 రోజుల వరకు వేచి ఉండే కాలం ఉంటుంది.
- b. వేచి ఉండే కాలంలో నష్టం లేదా నష్టం జరిగితే, మిగిలిన పాలసీ వ్యవధికి దెబ్బతిన్న మొత్తం ప్రాంతం నుండి దెబ్బతిన్న ప్రాంతం యొక్క బీమా మొత్తం అయిపోయినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.
- q) పంట నిర్వహణ నిబంధన: సకాలంలో మరియు తగినంత కలుపు తీయుట, నీటిపారుదల, తెగుళ్ళు లేదా వ్యాధులు లేదా పోషక లోపం లేదా అధిక ఖనిజ / పోషక నియంత్రణ లేదా ఇతర ముఖ్యమైన వ్యవసాయ పద్ధతులు వంటి సరికాని పంట నిర్వహణ పద్ధతులు పంటకు నష్టం లేదా నష్టం లేదా సరికాని పెరుగుదలకు దారితీసినప్పుడు,

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

నిర్లక్ష్యం యొక్క తీవ్రత మరియు ప్రభావాన్ని బట్టి క్లెయిమ్ మొత్తాన్ని మొత్తం అర్హత కలిగిన క్లెయిమ్ లో గరిష్టంగా 25%కి తగ్గించవచ్చు.

నో క్లెయిమ్ డిస్కాంట్ (NCD):

1. మీ మునుపటి పాలసీపై ఎటువంటి క్లెయిమ్ లేనప్పుడు, కంపెనీ ప్రీమియంలో 2.5% స్లాబ్ లో తగ్గింపును అనుమతిస్తుంది.
2. గతంలో బీమా చేయబడిన వ్యవసాయ బహుభుజికి ఒక సీజన్ కోసం బీమా కొనుగోలును బీమా చేయకపోయినా, బీమా చేయబడిన వ్యక్తి నో క్లెయిమ్ డిస్కాంట్ కు అర్హులు అవుతారు. అయితే, వ్యవసాయ బహుభుజిని వరుసగా రెండు సీజన్లలో బీమా చేయకపోతే సంపాదించిన NCD ని కోల్పోతారు.
3. ప్రతి పాలసీకి NCD వర్తిస్తుంది.
4. రైతు బీమా చేయబడిన ప్రాంతాన్ని పెంచుకుంటే, రైతు డిస్కాంట్ సంపాదించిన మునుపటి పంట సీజన్ లో బీమా చేయబడిన ప్రాంతం యొక్క పరిధిని NCD వర్తింపజేస్తుంది.
5. బీమా చేయబడిన ఒకే వ్యవసాయ బహుభుజికి అదే రైతు బీమా చేస్తుంటేనే డిస్కాంట్ వర్తిస్తుంది.
6. గరిష్ట డిస్కాంట్ నికర ప్రీమియంలో 15% మించకూడదు.
7. పాలసీపై క్లెయిమ్ తెలియజేస్తే, సంపాదించిన NCD సున్నా అవుతుంది.

r) లాయల్టీ బోనస్:

- a) రైతు గత సీజన్ లో అదే విస్తీర్ణం లేదా అంతకంటే ఎక్కువ భూమికి బీమా చేస్తే, కంపెనీ పునరావృత కస్టమర్లకు ప్రీమియం తగ్గింపును లాయల్టీ బోనస్ గా పొడిగిస్తుంది.
- b) ప్రస్తుత బీమాలో నికర ప్రీమియంలో 5% ప్లాట్ డిస్కాంట్ చేయబడుతుంది.
- c) రైతు తదుపరి పంట సీజన్ లో తన పొలానికి బీమా చేయకపోయినా, వరుసగా రెండు పంట సీజన్లకు మించి బీమా చేయకపోయినా, ఆ రైతు రాయితీకి అర్హులు.
- d) రైతు బీమా చేయబడిన పొలం విస్తీర్ణం తగ్గిస్తే, డిస్కాంట్ దామాషా ప్రకారం తగ్గించబడుతుంది.

సెక్షన్ VII: నష్టం లేదా నష్టం సంభవించినప్పుడు కంపెనీ హక్కులు

ఈ పాలసీ కింద దావా వేయడానికి దారితీసిన నష్టం లేదా నష్టం లేదా పరిస్థితి సంభవించినప్పుడు, మేము:

- a) కంపెనీ అభీష్టానుసారం మేము దెబ్బతిన్న బీమా చేయబడిన పంటలోకి ప్రవేశించవచ్చు మరియు/లేదా స్వాధీనం చేసుకోవచ్చు.
- b) కంపెనీ స్వయంగా, క్లెయిమ్ మొత్తం నుండి దెబ్బతిన్న పంట యొక్క సహేతుకమైన విలువను తగ్గించుకోవచ్చు మరియు దెబ్బతిన్న పంటను స్వాధీనం చేసుకోవడం మానేయవచ్చు.

- c) ఈ పాలసీ కింద మీరు ఎటువంటి క్లెయిమ్ చేయరని మీరు వ్రాతపూర్వకంగా నోటీసు ఇస్తే తప్ప, లేదా ఏదైనా క్లెయిమ్ చేయబడితే, అటువంటి క్లెయిమ్ చివరకు నిర్ణయించబడకపోతే లేదా ఉపసంహరించబడకపోతే, ఈ షరతు ద్వారా ఇవ్వబడిన అధికారాలను మేము ఎప్పుడైనా ఉపయోగించుకోవచ్చు.
- d) మీరు లేదా మీ తరపున ఎవరైనా వ్యక్తి పాలసీ నిబంధనలు & షరతులను పాటించనట్లు లేదా ఇక్కడ ఏదైనా తనిఖీని నిర్వహిస్తున్నప్పుడు మమ్మల్ని లేదా మా ప్రతినిధులను అడ్డుకుంటే లేదా అడ్డుకుంటే, పాలసీ కింద ఉన్న అన్ని ప్రయోజనాలు జప్తు చేయబడతాయి.

విభాగం VIII: నష్ట అంచనా మరియు గణన

- a) క్లెయిమ్ గుర్తింపు మరియు నష్ట అంచనా అనేది రిమోట్ సెన్సింగ్ ఉపగ్రహ చిత్రం / చిత్రాలు మరియు / లేదా క్షేమ అప్లికేషన్ ద్వారా సమర్పించబడిన వీడియో క్లిప్ల ద్వారా మాత్రమే చేయబడుతుంది, మరియు
- b) కవరేజ్ కింద పేర్కొన్న ప్రమాదాలను సంబంధిత ప్రభుత్వం / వాతావరణ / భౌగోళిక / విపత్తు నిర్వహణ అధికారులు ప్రకటించిన లేదా ధృవీకరించిన లేదా బీమా సంస్థ సంతృప్తి చెందేలా రుజువు చేసినప్పుడే గుర్తించాలి; లేదా
- c) ఏవైనా ఇతర విశ్వసనీయ స్థానిక రికార్డులు లేదా ఆధారాలు.
- d) నష్ట పరిహారం కింది సూత్రం ఆధారంగా లెక్కించబడుతుంది.

నష్టం = (బీమా మొత్తం x పంట దశ ఆధారంగా సంబంధిత పరిహార శాతం x ప్రభావితమైన బీమా ప్రాంతం యొక్క విస్తీర్ణం x నష్ట శాతం x నష్టపరిహార శాతం) - క్లెయిమ్ అదనపు

పంట దశ ఆధారంగా పరిహారం శాతం:

పరిహారం శాతం అనేది పంట నష్టం జరిగిన సమయంలో పంట దశ మరియు పంట మొత్తం కాలానికి మధ్య ఉన్న శాతాన్ని సూచిస్తుంది.

గమనిక: నష్టం జరిగిన సమయంలో పంట దశ వేచి ఉండే వ్యవధిలో ఉంటే, ఎటువంటి బీమా క్లెయిమ్ చెల్లించబడదు.

జంతు దాడి నిబంధన:

అడవి పంది లేదా ఏనుగు దాడి/మేత వలన కలిగే నష్టం లేదా నష్టానికి బీమా చేయబడిన పాలసీ మొత్తంలో గరిష్టంగా 25% కవరేజ్ లభిస్తుంది, ఇది మొత్తం బీమా చేయబడిన పాలసీ మొత్తంలో భాగం. క్షేమ దరఖాస్తు నుండి మాత్రమే తీసుకున్న నష్టం/నష్టం యొక్క ఛాయాచిత్రాలతో తక్షణ సమాచారం (24 గంటల్లోపు).

స్థానిక మీడియాలోని మీడియా నివేదికలు/కవరేజ్ లేదా వ్యవసాయం/అటవీ/రెవెన్యూ శాఖ నివేదికల ద్వారా సంఘటన మరియు నష్టాన్ని నిరూపించాలి. పంచాయతీ రాజ్/గ్రామసభ నివేదికలతో సహా ఇతర నష్ట నివేదికలను కూడా మేము పరిగణించవచ్చు.

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

పైన పేర్కొన్న విధానం ప్రకారం పరిహారం చెల్లించబడుతుంది.

సెక్షన్ IX: క్లెయిమ్ తర్వాత పాలసీ స్థానం:

నష్టం జరిగినప్పుడు, పాలసీ వ్యవధి ముగిసే వరకు లేదా మొత్తం నష్టాన్ని చెల్లించే వరకు, నష్టం జరిగిన ప్రభావిత ప్రాంతం మేరకు దామాషా ప్రకారం బీమా మొత్తం బీమా చేయబడిన వ్యవసాయ ప్రాంతం యొక్క మొత్తం బీమా మొత్తంలో తగ్గించబడుతుంది. ఏది ముందు అయితే అది జరుగుతుంది.

సెక్షన్ X: డిక్లరేషన్

- ఈ పాలసీ కింద రిస్క్ను అంగీకరించి, కవర్ను అందించడానికి కారణమైన బీమా ప్రతిపాదన ఫారమ్లో మీరు ఏదైనా తప్పుడు/తప్పు ప్రకటన/సమాచారం చేస్తే, ఈ పాలసీ కింద ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా క్లెయిమ్కు కంపెనీ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు.
- ప్రవోజల్ ఫారమ్లో మీ సంతకం పెట్టడానికి లేదా DPFపై నిర్ధారణ ఇవ్వడానికి ముందు మీరు కంపెనీ వెబ్సైట్లో అందుబాటులో ఉన్న పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివారని మరియు విషయాల యొక్క చిక్కులను అర్థం చేసుకున్నారని కంపెనీకి మరింత అర్థమైంది.
- మీరు సంతకం చేసిన లేదా చదివిన డిక్లరేషన్ యొక్క బాధ్యత పాలసీలో చేర్చబడిన ఇతర వ్యక్తులు ఎవరైనా ఉంటే వారిపై ఉంటుందని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అందువల్ల పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతులను పాటించకపోవడం లేదా సవాలు చేయడం వల్ల కలిగే ఏదైనా నష్టానికి కంపెనీకి ఉమ్మడిగా లేదా విడిగా పరిహారం చెల్లించడానికి అంగీకరిస్తున్నారు.

సెక్షన్ XI: మోసం

మీరు లేదా మీ తరపున వ్యవహరించే ఎవరైనా ఏ దశలోనైనా మోసం చేస్తే లేదా ఉద్దేశపూర్వకంగా తప్పుగా ప్రాతినిధ్యం వహిస్తే లేదా దాచిపెడితే - ప్రతిపాదన సమయంలో, పాలసీ అమలులో ఉన్నప్పుడు లేదా ఏదైనా క్లెయిమ్కు సంబంధించి - అప్పుడు మాకు మా స్వంత అభీప్రాయంపై హక్కు ఉంది:

- పాలసీ జారీకి ముందు మోసం లేదా తప్పుగా ప్రాతినిధ్యం వహించినట్లు గుర్తించినట్లయితే బీమా ప్రతిపాదనను తిరస్కరించడానికి.
- పాలసీ జారీ చేసిన తర్వాత కానీ ఏదైనా క్లెయిమ్ సంభవించే ముందు మోసం లేదా ముఖ్యమైన తప్పుడు ప్రాతినిధ్యం కనుగొనబడితే, పాలసీని రద్దు చేయడానికి మరియు చెల్లించిన మొత్తం ప్రీమియంను జప్తు చేయడానికి మేము అంగీకరించము మరియు ఈ పాలసీ కింద మాకు ఎటువంటి బాధ్యత ఉండదు.
- క్లెయిమ్ ప్రక్రియలో లేదా ఆ తర్వాత మోసం లేదా ముఖ్యమైన తప్పుడు ప్రాతినిధ్యం కనుగొనబడితే, ఏదైనా క్లెయిమ్ను తిరస్కరించడానికి, అన్ని ప్రయోజనాలను వదులుకోవడానికి మరియు అన్ని ప్రీమియంలను పూర్తిగా సంపాదించినట్లుగా పరిగణించడానికి. ఈ పాలసీ కింద చేసిన ఏదైనా చెల్లింపులను, ఖాతాలో లేదా పూర్తి మరియు తుది పరిష్కారంలో, భవిష్యత్తులో ఏదైనా ప్రయోజనాలకు వ్యతిరేకంగా ఆఫ్సెట్ చేయడం ద్వారా లేదా తిరిగి చెల్లింపు కోసం ప్రత్యక్ష డిమాండ్ చేయడం ద్వారా, మా స్వంత అభీప్రాయంపై హక్కు, మేము మీ నుండి తిరిగి పొందవచ్చు.

ఈ నిబంధన యొక్క ప్రయోజనాల కోసం, "మోసం" అంటే, ఇతర వాటితో పాటు, బీమా సంస్థను మోసం చేయడానికి లేదా పాలసీని జారీ చేయడానికి లేదా క్లెయిమ్ చెల్లించడానికి ప్రేరేపించడానికి మీరు లేదా మీ ప్రతినిధులు చేసే ఈ క్రింది చర్యలు:

1. అబద్ధమని తెలిసిన ఏదైనా వాస్తవాన్ని నిజమని సూచించడం.
2. ఒక భౌతిక వాస్తవాన్ని చురుకుగా దాచడం లేదా అణచివేయడం.
3. తప్పుదారి పట్టించడానికి లేదా మోసగించడానికి ఉద్దేశించిన ఏదైనా చర్య లేదా మినహాయింపు.
4. వర్తించే చట్టం ప్రకారం మోసపూరితంగా ప్రకటించబడిన ఏదైనా చర్య లేదా మినహాయింపు.
5. ఈ నిబంధన కింద ఉన్న అన్ని పరిష్కారాలు చట్టం కింద అందుబాటులో ఉన్న వాటికి అదనంగా ఉంటాయి.

విభాగం XII: రద్దు:

a) మీరు ఎప్పుడైనా రద్దు చేసుకోవచ్చు

మీరు ఈ పాలసీని ఎప్పుడైనా రద్దు చేసుకోవచ్చు, మాకు లిఖితపూర్వకంగా లేదా క్షేమ దరఖాస్తు ద్వారా నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా. మీకు నోటీసు వచ్చినప్పటి నుండి పాలసీ రద్దు చేయబడుతుంది.

b) మా ద్వారా రద్దు

7 పనిదినాల ముందు నోటీసుతో మోసం జరిగిందనే కారణంతో తప్పు, పాలసీ వ్యవధిలో మేము పాలసీని రద్దు చేయము.

పైన పేర్కొన్న రెండు సందర్భాలలోనూ, పాలసీ కింద ఎటువంటి క్లెయిమ్ చేయబడనప్పటికీ, గడువు ముగియని కాలానికి దామాషా ప్రీమియం తిరిగి చెల్లించబడుతుంది.

విభాగం XIII: విధాన వివాదాలు

ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలు, షరతులు, పరిమితులు మరియు/లేదా మినహాయింపుల వివరణకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదం భారతదేశ చట్టాలకు అనుగుణంగా అర్థం చేసుకోబడిందని మరియు తీర్పు ఇవ్వడానికి లేదా వ్యాఖ్యానించడానికి అంగీకరించబడిందని మరియు భారతదేశంలోని సమర్థ న్యాయస్థానాలు మాత్రమే దీని కింద ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని లేదా ఏదైనా విషయాలను విచారించే ప్రత్యేక అధికార పరిధిని కలిగి ఉంటాయని మీకు మరియు మాకు మధ్య ఒప్పందం కుదిరింది. ఈ విషయం అటువంటి కోర్టు యొక్క చట్టం మరియు అభ్యాసానికి అనుగుణంగా నిర్ణయించబడుతుంది లేదా తీర్పు ఇవ్వబడుతుంది. క్లెయిమ్ చేయబడినప్పుడు, చెల్లించబడినా లేదా తిరస్కరించబడినా మరియు అటువంటి చెల్లింపు లేదా తిరస్కరణ తేదీ నుండి పన్నెండు (12) క్యాలెండర్ నెలల్లోపు ఎటువంటి కోర్టు చర్య లేదా దావా వేయబడనప్పుడు/ప్రారంభించబడనప్పుడు, ఈ పాలసీ కింద ఉన్న అన్ని ప్రయోజనాలు జప్తు చేయబడతాయని మీరు కూడా అంగీకరించారు.

1. మొత్తం ఒప్పందం

ఈ పాలసీ పూర్తి బీమా ఒప్పందాన్ని ఏర్పరుస్తుంది. కంపెనీ వ్రాతపూర్వకంగా ఆమోదించకపోతే ఈ పాలసీలో ఎటువంటి మార్పు లేదా మార్పు చెల్లుబాటు కాదు లేదా ప్రభావవంతంగా ఉండదు, దీనికి ఆమోదం పాలసీపై ఎండార్స్మెంట్ ద్వారా రుజువు అవుతుంది. ఈ పాలసీలోని ఏదైనా నిబంధనను మార్చడానికి లేదా దాని నిబంధనలలో దేనినీ వదులుకోవడానికి ఏ ఏజెంట్కు అధికారం ఉండదు లేదా ఉండదు. బీమా చేయబడిన ఆస్తి ఉనికి, క్లెయిమ్ మొత్తం మరియు దానికి కంపెనీ బాధ్యత పూర్తిగా సంతృప్తి చెందే వరకు పాలసీ కింద చేసిన క్లెయిమ్కు కంపెనీ ఎటువంటి చెల్లింపు చేయవలసిన బాధ్యత ఉండదు.

2. వేరు చేయగల సామర్థ్యం

ఈ పాలసీలోని ఏదైనా విభాగం, నిబంధన లేదా భాగాన్ని సరైన అధికార పరిధి గల కోర్టు చెల్లనిదిగా లేదా చెల్లనిదిగా భావిస్తే, ఈ పాలసీలోని మిగిలిన భాగం కొనసాగుతుంది మరియు పూర్తి శక్తితో మరియు ప్రభావంతో కొనసాగుతుంది.

3. మీరు నోటీసు ఇవ్వాలనుకుంటే

ఈ పాలసీ కింద ఇవ్వబడిన ఏదైనా నోటీసు, దిశానిర్దేశం లేదా సూచన వ్రాతపూర్వకంగా ఉండాలి మరియు బీమా చేయబడిన వ్యక్తి విషయంలో, షెడ్యూల్ యొక్క భాగం లో పేర్కొన్న చిరునామా మరియు ఇ-మెయిల్కు చేతితో, పోస్ట్ ద్వారా, ఇమెయిల్ ద్వారా, ఏదైనా ఉంటే డెలివరీ చేయాలి.

కంపెనీ విషయానికొస్తే: క్షేమ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్, రిజిస్టర్డ్ ఆఫీస్: 413, 4వ అంతస్తు, మై హోమ్ టైకూన్, కుందన్ బాగ్ బేగంపేట్, హైదరాబాద్, తెలంగాణ, భారతదేశం- 500016. customer.support@kshema.co కు ఇమెయిల్ పంపండి.

నోటీసు మరియు సూచనలు పోస్ట్ చేసిన 7 రోజుల తర్వాత లేదా చేతితో డెలివరీ చేయబడినా లేదా ఈ-మెయిల్ చేయబడినా అందిన వెంటనే అందజేయబడినట్లు పరిగణించబడతాయి.

6. మీకు ఎప్పుడైనా ఏదైనా స్పష్టత లేదా సహాయం అవసరమైతే

మీరు సాధారణ వ్యాపార సమయాల్లో, పాలసీలో పేర్కొన్న చిరునామాలో మా కార్యాలయాన్ని/కార్యాలయాలను సంప్రదించవచ్చు.

సెక్షన్ XIV: ఫిర్యాదుల పరిష్కార నిబంధన:

పాలసీకి సంబంధించిన ఏదైనా విషయం గురించి లేదా ఏదైనా విషయంపై మా నిర్ణయం గురించి లేదా క్లెయిమ్కు సంబంధించి మీకు ఏదైనా ప్రశ్నలు లేదా ఫిర్యాదులు ఉంటే, మీరు మీ ఫిర్యాదును ఈ క్రింది విధంగా పరిష్కరించవచ్చు:

1. ఏదైనా ప్రశ్న పరిష్కారం కోసం, మీరు క్షేమ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్, రిజిస్టర్డ్ ఆఫీస్: # 413, 4వ అంతస్తు, మై హోమ్ టైకూన్, కుందన్ బాగ్, బేగంపేట్, హైదరాబాద్, తెలంగాణ, భారతదేశం- 500016 వద్ద మాకు వ్రాయడం ద్వారా పాలసీ జారీ చేసే కార్యాలయాన్ని సంప్రదించవచ్చు. లేదా

customer.support@kshema.co కు ఇమెయిల్ చేయండి లేదా క్షేమ అప్లికేషన్ ద్వారా లేదా 1800 572 3013 (టోల్-ఫ్రీ) కు కాల్ చేయండి.

- అందించిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు మా ఈ-మెయిల్ grievance.cell@kshema.co లేదా gro@kshema.co కు ఫిర్యాదు చేయవచ్చు లేదా 1800 570 2998 (టోల్-ఫ్రీ) కు కాల్ చేయవచ్చు లేదా గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీస్, క్షేమా జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్, రిజిస్టర్డ్ ఆఫీస్: # 413, 4వ అంతస్తు, మై హోమ్ టైకూన్, కుందన్ బాగ్, బేగంపేట్, హైదరాబాద్, తెలంగాణ, భారతదేశం- 500016 వద్ద లేదా మా వెబ్సైట్ www.kshema.co లోని "గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్" ఉప విభాగంలో మాకు వ్రాయవచ్చు.
- మేము అందించిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, <https://www.cioins.co.in> వద్ద ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం బీమా అంబుడ్స్మన్ సుప్రదించే అవకాశం మీకు ఉంది. ప్రత్యామ్నాయంగా, మీరు <https://bimabharosa.irdai.gov.in> వద్ద బీమా భరోసా పోర్టల్ ద్వారా లేదా IRDAI గ్రీవెన్స్ కాల్ సెంటర్ (IGCC) ద్వారా 1800 4254 732 / 155255 టోల్-ఫ్రీ నంబర్లలో బీమా నియంత్రణ మరియు అభివృద్ధి ప్రాధికార సంస్థ (IRDAI)ని కూడా సంప్రదించవచ్చు.

అంబుడ్స్మన్ వివరాలు క్రింద పేర్కొనబడ్డాయి.

సూ. సంఖ్య.	స్థానం	అంబుడ్స్మన్ పేరు	హోదా	బీమా అంబుడ్స్మన్ కార్యాలయం,	అధికార పరిధి	టెలిఫోన్ నంబర్.	ఇమెయిల్
1.	అహ్మదాబాద్	శ్రీ కె. వినాయక్ రావు	బీమా అంబుడ్స్మన్	జీవన్ ప్రకాష్ భవనం, 6వ అంతస్తు, తిలక్ మార్గ్, రిలీఫ్ రోడ్, అహ్మదాబాద్ - 380 001.	గుజరాత్, దాద్రా & నగర్ హవేలీ, డామన్ మరియు డయ్యూ.	079 - 25501201 / 02[[NEW LINE_ప్లేస్ హోల్డర్]]	oio.ahmedabad@cioins.co.in
2.	బెంగళూరు	శ్రీమతి నీర్జా కపూర్	బీమా అంబుడ్స్మన్	జీవన్ సాధ భవనం, PID నం. 57-27-N-19 గ్రౌండ్ ఫ్లోర్, 19/19, 24వ	కర్ణాటక	080 - 26652048 / 26652049	oio.bengaluru@cioins.co.in

				మెయిన్ రోడ్, JP నగర్, మొదటి దశ, బెంగళూరు - 560 078.			
3.	భోపాల్[[NEWLINE_ప్లేస్‌హోల్డ్ ల్డ్]][[NE WLINE_ ప్లేస్‌హోల్డ్ ర్]]	శ్రీ అజయ్ కుమార్	బీమా అంబుడ్స్ మన్	1వ అంతస్తు,"జీవన్ శిఖా"; 60-B, హోషంగాబాద్ రోడ్, ఎదురుగా. గాయత్రీ మందిర్, అరేరా హిల్స్ భోపాల్ - 462 011.	మధ్యప్రదేశ్, ఛత్తీస్‌గఢ్.	0755 - 2769201 / 2769202 / 2769203	oio.bho pal@ci oins.co. in
4.	భువనేశ్వర్	శ్రీ అజయ్ కుమార్	బీమా అంబుడ్స్ మన్	62, ఫారెస్ట్ పార్క్, భువనేశ్వర్ - 751 009.	ఒడిశా	0674 - 2596461 /2596455/ 2596429/ 2596003	oio.bhu banesw ar@cioi ns.co.in
5.	చండీగఢ్	శ్రీమతి అల్కా రూ	బీమా అంబుడ్స్ మన్	జీవన్ దీప్ బిల్డింగ్ SCO 20-27, గ్రౌండ్ ఫ్లోర్ సెక్టార్- 17 A, చండీగఢ్ - 160 017.	పంజాబ్, హర్యానా (గురుగ్రామ్, ఫరీదాబాద్, నోనేపట్ మరియు బహదూర్‌గఢ్ మినహా), హిమాచల్ ప్రదేశ్, జమ్మూ & కాశ్మీర్, లడఖ్ & చండీగఢ్ కేంద్రపాలిత ప్రాంతాలు.	0172- 2706468[[NEWLINE_ ప్లేస్‌హోల్డ్ ల్డ్]][[NEWLIN E_ప్లేస్‌హోల్డ్ ర్]][[NEWL INE_ప్లేస్ హోల్డ్]][[N EWLINE_ ప్లేస్‌హోల్డ్ ల్డ్]]]	oio.cha ndigarh @cioin s.co.in

6.	చెన్నై	శ్రీ. కె.వినాయక్ రావు	బీమా అంబుడ్స్ మన్	ఫాతిమా అక్టర్ కోర్ట్, 4వ అంతస్తు, 453, అన్నా సలై, తేనాంపేట్, చెన్నై - 600 018.	తమిళనాడు, పుదుచ్చేరి పట్టణం మరియు కారైకల్ (ఇవి పుదుచ్చేరిలో భాగం).	044 - 24333668 / 24333678	oio.che nnai@c ioins.co .in
7.	ఢిల్లీ	శ్రీమతి సునీతా శర్మ	బీమా అంబుడ్స్ మన్	2/2 ఎ, యూనివర్సల్ ఇన్సూరెన్స్ బిల్డింగ్, అసఫ్ అలీ రోడ్, న్యూఢిల్లీ - 110 002.	ఢిల్లీ & హర్యానాలోని తదుపరి జిల్లాలు - గురుగ్రామ్, ఫరీదాబాద్, నోనపట్ & బహదూర్గఢ్ .	011 - 46013992 /2321350 4/232324 81[[NEWLI NE_ప్లేస్హో ల్డర్]]	oio.del hi@cioi ns.co.in
8.	గువాహటి	శ్రీ. అజయ్ కుమార్ శర్మ	బీమా అంబుడ్స్ మన్	జీవన్ నివేష్, 5వ అంతస్తు, పాన్బజార్ ఓవర్ బ్రిడ్జి దగ్గర, SS రోడ్, గౌహతి - 781001 (అస్సాం).	అస్సాం, మేఘాలయ, మణిపూర్, మిజోరాం, అరుణాచల్ ప్రదేశ్, నాగాలాండ్ మరియు త్రిపుర.	0361 - 2632204 / 2602205 / 2631307[[NEWLINE_ ప్లేస్హోల్డర్]]	oio.gu wahati @cioin s.co.in
9.	హైదరాబాద్	శ్రీమతి జి శోభా రెడ్డి	బీమా అంబుడ్స్ మన్	6-2-46, 1వ అంతస్తు, "మోయిన్ కోర్ట్", సలీమ్ ఫంక్షన్ ప్యాలెస్ ఎదురుగా లేన్, AC గార్డెన్స్, లక్ష్మీ-కా-	ఆంధ్రప్రదేశ్, తెలంగాణ, యానాం మరియు	040 - 23312122 / 23376991 / 23376599 /	oio.hyd erabad @cioin s.co.in

				పూల్, హైదరాబాద్ - 500 004.	కేంద్ర పాలిత ప్రాంతం పుదుచ్చేరిలో కొంత భాగం.	23328709 / 23325325	
10.	జైపూర్	శ్రీ సత్యజీత్ రాజన్	బీమా అంబుడ్స్ మన్	జీవన్ నిధి - II Bldg., Gr. ఫ్లోర్, భవానీ సింగ్ మార్గ్, జైపూర్ - 302 005.	రాజస్థాన్	0141 - 2740363[[NEWLINE_ప్లేస్ హోల్డర్]]	oio.jaipur@cioins.co.in
11.	కొచ్చి	శ్రీ ప్రదీప్ కుమార్ జైన్	బీమా అంబుడ్స్ మన్	10వ అంతస్తు, జీవన్ ప్రకాష్, LIC భవనం, మహారాజాస్ కాలేజ్ గ్రౌండ్ ఎదురుగా, MG రోడ్, కొచ్చి - 682 011.	కేరళ, లక్షద్వీప్, మాహే - కేంద్ర పాలిత ప్రాంతం పుదుచ్చేరిలో భాగం.	0484 - 2358759[[NEWLINE_ప్లేస్ హోల్డర్]]	oio.ernakulam@cioins.co.in
12.	కోల్కతా	శ్రీ అజయ్ కుమార్	బీమా అంబుడ్స్ మన్	హిందూస్థాన్ బిల్డింగ్ అనెక్స్, 4వ అంతస్తు, 4, CR అవెన్యూ, కోల్కతా - 700 072.	పశ్చిమ బెంగాల్, సిక్కిం, అండమాన్ & నికోబార్ దీవులు.	033 - 22124339 / 22124341 [[NEWLINE_ప్లేస్ హోల్డర్]]	oio.kolkata@cioins.co.in
13.	[[లక్నో[[NEWLINE_E_PLACE HOLDER]][[NEWLINE_]]	[[శ్రీ అజయ్ కుమార్ శర్మ]]	[[బీమా అంబుడ్స్ మన్]]	[[6వ అంతస్తు, జీవన్ భవన్, దశ-II, నవల్ కిషోర్ రోడ్, హజ్రత్ గంజ్, లక్నో - 226 001.]]	ఉత్తరప్రదేశ్ జిల్లాలు: లలిత్ పూర్, రూన్సి, మహోబా, హమీర్ పూర్, బందా,	[[0522 - 4002082 / 3500613]]	[[oio.lucknow@cioins.co.in]]

					చిత్తకూట్, అలహాబాద్, మీర్జాపూర్, సోన్‌భాట్ట, పతేపూర్, ప్రతాప్‌గఢ్, జౌన్‌పూర్, వారణాసి, గాజీపూర్, జలౌన్, కాన్పూర్, లక్నో, ఉన్నావ్, సీతాపూర్, లఖింపూర్, బహుబాంకిరా, ఎస్ బహుబన్గిరా పైజాబాద్, అమేధీ, కౌశాంబి, బలరాంపూర్, బస్తీ, అంటేద్కర్‌నగ ర్, సుల్తాన్‌పూర్, మహారాజ్ గ్యాంగ్, సంత్యబీర్‌నగ ర్, అజంగఢ్, ఘుషీనగర్, గోరఖ్‌పూర్, 		
--	--	--	--	--	---	--	--

					డియోరియా, మౌ, పూజీపూర్, చందౌలీ, బల్లియా, సిధరత్నగర్.		
14.	ముంబై	శ్రీమతి సరోజిని ఎస్ దిఖలే	భీమా అంబుడ్స్ మన్	3వ అంతస్తు, జీవన్ సేవా అనుబంధం, SV రోడ్, శాంతాకూజ్ (పశ్చిమ), ముంబై - 400 054.	ముంబైలోని వార్డులను మినహాయిం చి మెట్రోపాలిట న్ ప్రాంతం - అంటే M/E, M/W, N , S మరియు T భీమా అంబుడ్స్ మ న్ కార్యాలయం ధానే మరియు నవీ ముంబై ప్రాంతాల పరిధిలోకి వస్తాయి.	022 - 69038800 /27/29/31 /32/33[[N EWLINE_ ప్లేస్ హోల్డర్]]][[NEWLIN E_ప్లేస్ హోల్డ ర్]][[NEWL INE_ప్లేస్ హోల్డర్]]	oio.mu mbai@ cioins.c o.in
15.	NOIDA [	శ్రీమతి అల్కా ఝా [	భీమా అంబుడ్స్ మన్ [	భగవాన్ సహాయ్ ప్యాలెస్, 4వ అంతస్తు, మెయిన్ రోడ్, నయా బాన్స్, సెక్టార్ 15, జిల్లా: గౌతమ్ బుద్ధ	ఉత్తరాఖండ్ రాష్ట్రం మరియు ఉత్తరప్రదేశ్ లో ని క్రింది జిల్లాలు: ఆగ్రా,	0120- 2514252 / 2514253 [	oio.noi da@cio ins.co.i n [

				నగర్, UP-201301. [	అలీఘర్, బాగ్పట్, బరేలీ, బిజ్నోర్, బుదౌన్, బులంద్షహర్, ఎటా, కన్నౌజ్, మెయిన్పురి, మథుర, మీరట్, మొరాదాబాద్, ముజఫర్నగర్, ఒరైయా, పిలిభిత్, ఇటావా, ఫరూఖ్బాద్, ఫరూఖ్బాద్, ఘజియాబాద్, హర్ద్వయ్, షాజహాన్పూర్, హాపూర్, షామ్లీ, రాంపూర్, కష్మగంజ్, సంభాల్, అమ్రోహా, హత్తాస్, కాన్పూర్		
--	--	--	--	-----------------------	--	--	--

					సహరాన్‌పూర్.		
16.	పాట్నా	శ్రీమతి నీర్హా కపూర్	భీమా అంబుడ్స్ మన్	2వ అంతస్తు, లలిత్ భవన్, టెయిలీ రోడ్, పాట్నా 800 001.	భీహార్, జార్ఖండ్.	0612-2547068[[NEWLINE_ప్లేస్‌హోల్డర్]] [[NEWLINE_ప్లేస్‌హోల్డర్]]	oio.patna@cioins.co.in
17.	పున్	శ్రీ సునీల్ జైన్	భీమా అంబుడ్స్ మన్	జీవన్ దర్శన్ బిల్డింగ్, 3వ అంతస్తు, CTS నంబర్లు. 195 నుండి 198, NC కేల్కర్ రోడ్, నారాయణ్ పేత్, పూణే - 411 030.	నవీ ముంబై, ధానే జిల్లా, పాల్ఘర్ జిల్లా, రాయ్‌గడ్ జిల్లా & ముంబై మెట్రోపాలిటన్ ప్రాంతం మినహా గోవా రాష్ట్రం మరియు మహారాష్ట్ర రాష్ట్రం	020-24471175 [[NEWLINE_ప్లేస్‌హోల్డర్]] [[NEWLINE_ప్లేస్‌హోల్డర్]] [[NEWLINE_ప్లేస్‌హోల్డర్]]	oio.pune@cioins.co.in
18.	ధానే	శ్రీ ఉమేష్ సిన్హా	భీమా అంబుడ్స్ మన్	2వ అంతస్తు, జీవన్ చింతామణి భవనం, వసంతరావు నాయక్ మహామార్గ్, ధానే (పశ్చిమ)- 400604	నవీ ముంబై, ధానే జిల్లా, రాయ్‌గడ్ జిల్లా, పాల్ఘర్ జిల్లా మరియు ముంబై, M/తూర్పు, M/పశ్చిమ, N, S మరియు T	022-20812868 /69[[NEWLINE_ప్లేస్‌హోల్డర్]] [[NEWLINE_ప్లేస్‌హోల్డర్]] [[NEWLINE_ప్లేస్‌హోల్డర్]]	oio.thane@cioins.co.in

					వార్షిక ప్రాంతం.&qu ot;	EWLINE_ ప్లేస్‌హోల్డర్]]	
--	--	--	--	--	-------------------------------	---------------------------------	--

*గమనిక: పైన పేర్కొన్న అంబుడ్స్‌మెన్ సంప్రదింపు వివరాలు కాలానుగుణంగా మారవచ్చు కాబట్టి, నవీకరించబడిన జాబితా కోసం <https://www.cioins.co.in> ని చూడాలని మేము సూచిస్తున్నాము.

మా గురించి సమాచారం

క్షేమ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్.

చిరునామా: #413, 4వ అంతస్తు, మై హోమ్ టైకూన్, కుందన్ బాగ్, బేగంపేట, హైదరాబాద్ – 500 016, తెలంగాణ,
భారతదేశం T: +91 040 2340 9918 | E: info@kshema.co | www.kshema.co.

kshema