

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

నిరాకరణ

“ఇది సౌలభ్యం కోసం అందించబడిన ఆటోమేటెడ్ (సిస్టమ్-జనరేటెడ్) అనువాదం. ఈ అనువాదానికి మరియు పత్రం యొక్క ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ కు మధ్య ఏదైనా అస్పష్టత లేదా అస్థిరత ఉంటే, వర్తించే చట్టం అనుమతించిన మేరకు ఇంగ్లీష్ వెర్షన్ చెల్లుతుంది. మీకు ఏదైనా స్పష్టత అవసరమైతే, దయచేసి మా టోల్-ఫ్రీ నంబర్ [1800 572 3013] కు కాల్ చేయండి, మేము మీకు సహాయం చేస్తాము.”

వ్యక్తిగత రైతులకు సమగ్ర పంట రక్షణ

1. పరిచయం

క్షేమ ప్రకృతి అనేది వ్యక్తిగత రైతుల కోసం రూపొందించబడిన ఒక దృఢమైన పంట రక్షణ బీమా పథకం. ఇది నిర్దిష్ట పంట రకం మరియు బీమా చేయబడిన పాలిగాస్ ప్రాంతానికి అనుగుణంగా విస్తృత శ్రేణి ప్రకృతి వైపరీత్యాలు మరియు వన్యప్రాణుల సంబంధిత నష్టాలకు వ్యతిరేకంగా కవరేజీని అందిస్తుంది. ఈ ప్రకృతి బీమా పథకం మీ వ్యవసాయ పెట్టుబడిని కాపాడటానికి మరియు పంట సాగు చక్రం అంతటా మనశ్శాంతిని నిర్ధారించడానికి రూపొందించబడింది.

గమనిక: ఈ ప్రొస్పెక్టస్ కేవలం సమాచార ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే మరియు ఇది బీమా ఒప్పందాన్ని ఏర్పరచదు. ప్రతి బీమా కవర్ నిర్దిష్ట నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది. పూర్తి వివరాల కోసం దయచేసి అధికారిక పాలసీ పత్రాన్ని చూడండి. మీరు మా వెబ్‌సైట్ www.kshema.coలో పూర్తి పాలసీ పదాలను యాక్సెస్ చేయవచ్చు లేదా 1800 572 3013కు కాల్ చేసి మా కస్టమర్ కేర్‌ను సంప్రదించవచ్చు.

2. బైయింగ్ జర్నీ

ఈ బీమా పాలసీని ఫ్లై స్టోర్ నుండి క్షేమ యాప్‌ను డౌన్‌లోడ్ చేసుకుని, మీ మొబైల్ నంబర్‌తో రిజిస్టర్ చేసుకుని, కొనుగోలు ప్రయాణాన్ని పూర్తి చేయడం ద్వారా లేదా మా POSP(M)ని సంప్రదించడం ద్వారా కొనుగోలు చేయవచ్చు.

3. బీమా కొనడానికి సమయం

ఖరీఫ్ మరియు రబీ అని ప్రసిద్ధి చెందిన పంట సీజన్లలో బీమా కవర్ల కోసం కంపెనీ నమోదు విండోను తెరుస్తుంది. ప్రతి రాష్ట్రానికి, వివిధ అంశాలను బట్టి, నమోదు విండోను విడిగా నిర్ణయించబడుతుంది మరియు ఆ కాలంలో బీమా అందుబాటులో ఉంటుంది. కటాఫ్ తేదీ తర్వాత, ఈ బీమాను కొనుగోలు చేయలేరు.

మీరు మీ పంటను విత్తిన 15 రోజులలోపు బీమా పాలసీ కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవాలి. నమోదు విండోలోపు ఏదైనా తరువాతి తేదీ నుండి ప్రారంభించడానికి మీరు బీమాను కూడా పొందవచ్చు. దయచేసి యాప్‌లో నమోదు విండో కోసం తనిఖీ చేయండి లేదా 1800 572 3013లో మా కస్టమర్ కేర్‌ను సంప్రదించండి.

4. ఈ బీమా పరిధిలోకి వచ్చే పంటలు

180 రోజుల పంట జీవితచక్రంలో ఉన్న అన్ని కాలానుగుణ పంటలను కవర్ చేయవచ్చు.

5. కవరేజ్ ముఖ్యాంశాలు

కింది ప్రమాదాల వల్ల పంట నష్టం/నష్టం సంభవించినప్పుడు మీరు ఈ పాలసీ కింద క్లెయిమ్ చేసుకోవడానికి అర్హులు:

- తుఫాను అని పేరు పెట్టబడింది
- సునామీతో సహా భూకంపం
- మెరుపు కారణంగా అగ్ని ప్రమాదం
- వరద
- ముంపు (ఈ కవరేజ్ హైడ్రోఫిలిక్ పంటలకు వర్తించదు)
- కొండచరియలు విరిగిపడటం
- తుఫాను
- జంతువుల దాడి మాత్రమే a) ఏనుగు b) అడవి పంది
 - ఈ ప్రమాదం కింద గరిష్ట కవరేజ్: మొత్తం పాలసీ మొత్తంలో 25%

6. ఈ పాలసీ పరిధిలోకి రాని ప్రధాన కారణాలు

క్షేమ ప్రకృతి కింద కింది నష్టాలు/అపదలు కవర్ చేయబడవు. మినహాయించబడిన నష్టాల పూర్తి జాబితా కోసం దయచేసి పాలసీ పదాలను చూడండి.

- యుద్ధం, అణు ప్రమాదాలు, ఉగ్రవాదం
- ఏ రకమైన పర్యవసాన నష్టాలైనా
- హానికరమైన నష్టం, దహనం, దొంగతనం, అల్లర్లు, సమ్మెలు
- కాలుష్యం, కాలుష్యం, రాజకీయ నష్టాలు
- అగ్నిపర్వత విస్ఫోటనాలు, తీరప్రాంత/నదీ కోత
- పంటకోత తర్వాత నష్టాలు (ఉత్పత్తిని కోసి వ్యాప్తి చేసినప్పటికీ)
- పాలసీ కవరేజ్ కింద జాబితా చేయని జంతువుల దాడి కారణంగా పంట నష్టం/నష్టం
- జలహిత పంటలకు వరద నష్టం
- పాలసీ షెడ్యూల్లో స్పష్టంగా ప్రస్తావించని ప్రమాదాలు

- సహాయక నిర్మాణాలు (ఉదా., కంచె, స్టాకింగ్, ట్రేల్లింగ్, లాటిస్, ప్రీమ్వర్క్ మొదలైనవి)
- అంతర పంటలు లేదా మిశ్రమ పంటలు
- పొలం స్థాన అక్షాంశాలలో సరిపోలడం లేదు.
- అదనపు మరియు నిర్వహణ వ్యయ నష్టాలను క్లెయిమ్ చేయండి
- శిథిలాల తొలగింపు లేదా పంట పారవేయడం కోసం అయ్యే ఖర్చులు
- బీమా చేయబడిన పాలిగాస్ వెలుపల నష్టం
- నర్సరీ పంటలు, దిగుబడి నష్టం
- వేచి ఉండే కాల నష్టాలు
- మోసపూరితమైన లేదా అతిశయోక్తితో కూడిన క్లెయిమ్లు

7. క్లెయిమ్ ప్రక్రియ & మీ బాధ్యతలు

కవర్ చేయబడిన ప్రమాదం పంట నష్టాన్ని కలిగిస్తే, దయచేసి ఈ దశలను అనుసరించండి:

1. వెంటనే మాకు తెలియజేయండి: సంఘటన జరిగిన 24 గంటల్లోపు క్లెమె యాప్, ఇమెయిల్ (customer.support@kshema.co) లేదా టోల్-ఫ్రీ నంబర్ 1800 572 3013 ద్వారా నష్టాన్ని నివేదించండి.
2. బీమా క్లెయిమ్కు మద్దతుగా అవసరమైన పత్రాలు
 - క్లెమె యాప్ ఉపయోగించి తేదీ/సమయ స్థాంపులతో జియో-ట్యాగ్ చేయబడిన ఫోటోలను క్యాప్చర్ చేయండి.
 - ప్రభావిత ప్రాంతాలను చూపించే మొత్తం బీమా పొలంలోని వీడియో క్లిప్లను రికార్డ్ చేయండి.
 - అంచనా వేసిన పొలం విస్తీర్ణం మరియు ఖచ్చితమైన పొల స్థానంతో సహా నష్టం/నష్టం యొక్క వివరణాత్మక వివరణను అందించండి.
3. ఇతర పాలసీలను వెల్లడించండి: అదే వ్యవసాయ భూమిలో ఒకే పంటను కవర్ చేసే ఏవైనా ఇతర బీమా పాలసీల వివరాలను పంచుకోండి.
4. ఆధారాలను భద్రపరచండి: క్లెమె దాని తనిఖీ, ధృవీకరణ మరియు అంచనాను పూర్తి చేసే వరకు దెబ్బతిన్న పంటను రక్షించండి.
5. సహాయక పత్రాలను సమర్పించండి

- నష్టం జరిగిన తేదీ నాటికి బీమా వడ్డీ ఉన్నట్లు రుజువు.
- నష్టం జరిగిన తేదీ నుండి 7 రోజుల పాటు ప్రతి రోజు ప్రత్యామ్నాయంగా ఫోటోలు మరియు వీడియోలు.
- క్షేమ కోరిన ఏదైనా అదనపు సమాచారం.

8. క్లెయిమ్ సెటిల్మెంట్ ఆధారం:

మీరు సమర్పించిన ఉపగ్రహ చిత్రం, ఫోటోలు మరియు వీడియో క్లెయిమ్ మరియు పంట దశ & ప్రభావితమైన వ్యవసాయ ప్రాంతం నిష్పత్తి ఆధారంగా నష్ట సూత్రం ఆధారంగా క్లెయిమ్ ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది.

9. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

మీ అన్ని సమస్యలను వెంటనే మరియు న్యాయంగా పరిష్కరించడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము.

దశ 1: మమ్మల్ని సంప్రదించండి

- ఇమెయిల్: customer.support@kshema.co
- ఫోన్: 1800 572 3013 (టోల్ ఫ్రీ)
- చిరునామా: క్షేమ జనరల్ ఇన్సూరెన్స్ లిమిటెడ్, #413, 4వ అంతస్తు, మై హోమ్ టైకూన్, బేగంపేట, హైదరాబాద్ – 500016
- యాప్: క్షేమ అప్లికేషన్

దశ 2: అవసరమైతే పెంచండి

- ఇమెయిల్: grievance.cell@kshema.co లేదా gro@kshema.co
- ఫోన్: 1800 570 2998 (టోల్ ఫ్రీ)
- వెబ్సైట్: ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం

దశ 3: బాహ్య అధికారులు

- బీమా అంబుడ్స్మన్: www.cioins.co.in
- IRDAI బీమా భరోసా పోర్టల్: bimabharosa.irdai.gov.in
- IRDAI ఫిర్యాదు కాలి సెంటర్: 1800 4254 732 / 155255