

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

மறுப்பு

இதுவசதிக்காக வழங்கப்பட்ட தன்னியக்க (கணினியால் உருவாக்கப்பட்ட) மொழிபெயர்ப்பு. இந்த மொழிபெயர்ப்புக்கும் ஆவணத்தின் ஆங்கிலப்பதிப்பிற்கும் இடையில் ஏதேனும் தெளிவின்மை அல்லது முரண்பாடு இருந்தால், பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்ட அளவிற்கு ஆங்கிலப் பதிப்பு மேலோங்கும். உங்களுக்கு ஏதேனும் தெளிவு தேவைப்பட்டால், தயவுசெய்து எங்கள் இலவச எண்ணை [1800 572 3013] அழைக்கவும், நாங்கள் உங்களுக்கு உதவுவோம்."

1. அறிமுகம்

கேடிம பிரகிருதி என்பது தனிப்பட்ட விவசாயிகளுக்காக வடிவமைக்கப்பட்ட ஒரு வலுவான பயிர் பாதுகாப்பு காப்பீட்டுத் திட்டமாகும். இது குறிப்பிட்ட பயிர் வகை மற்றும் காப்பீடு செய்யப்பட்ட பாலிகான் பகுதிக்கு ஏற்ப வடிவமைக்கப்பட்ட பல்வேறு வகையான இயற்கை பேரழிவுகள் மற்றும் வனவிலங்கு தொடர்பான அபாயங்களுக்கு எதிராக காப்பீட்டை வழங்குகிறது. இந்த பிரகிருதி காப்பீட்டுத் திட்டம் உங்கள் விவசாய முதலீட்டைப் பாதுகாக்கவும், பயிர் சாகுபடி சுழற்சி முழுவதும் மன அமைதியை உறுதி செய்யவும் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

குறிப்பு: இந்த விவரக்குறிப்பு தகவல் நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே மற்றும் காப்பீட்டு ஒப்பந்தத்தை உருவாக்காது. ஒவ்வொரு காப்பீட்டுத் திட்டமும் குறிப்பிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது. முழுமையான விவரங்களுக்கு அதிகாரப்பூர்வ பாலிசி ஆவணத்தைப் பார்க்கவும். எங்கள் வலைத்தளமான www.kshema.co இல் முழு பாலிசி வார்த்தைகளையும் நீங்கள் அணுகலாம் அல்லது 1800 572 3013 என்ற எண்ணில் எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவையை அழைக்கலாம்.

2. வாங்கும் பயணம்

இந்த காப்பீட்டுக் கொள்கையை பிளே ஸ்டோரிலிருந்து கேடிமா செயலியைப் பதிவிறக்கம் செய்து, உங்கள் மொபைல் எண்ணைப் பயன்படுத்திப் பதிவுசெய்து, கொள்முதல் பயணத்தை நிறைவுசெய்து அல்லது எங்கள் POSP(M)ஐத் தொடர்புகொள்வதன் மூலம் வாங்கலாம்.

3. காப்பீடு வாங்க வேண்டிய நேரம் இது

காரிஃப் மற்றும் ரபி என பிரபலமாக அறியப்படும் பயிர் பருவ காலங்களில் காப்பீட்டு சேர்க்கைக்கான வாய்ப்பை நிறுவனம் திறக்கிறது. ஒவ்வொரு மாநிலத்திற்கும், பல்வேறு காரணிகளைப் பொறுத்து, சேர்க்கைக்கான கால அளவு தனித்தனியாக தீர்மானிக்கப்படுகிறது, மேலும் அந்தக் காலகட்டத்தில் காப்பீடு கிடைக்கும். கட்-ஆஃப் தேதிக்குப் பிறகு, ஒருவர் இந்த காப்பீட்டை வாங்க முடியாது.

உங்கள் பயிர் விதைத்த 15 நாட்களுக்குள் காப்பீட்டுக் கொள்கைக்கு விண்ணப்பிக்க வேண்டும். பதிவுச் சாளரத்திற்குள் எந்தப் பிந்தைய தேதியிலிருந்தும் காப்பீட்டைப் பெறலாம். பயன்பாட்டில் பதிவுச் சாளரத்தைச் சரிபார்க்கவும் அல்லது 1800 572 3013 என்ற எண்ணில் எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவையைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

4. இந்தக் காப்பீட்டின் கீழ் வரும் பயிர்கள்

180 நாட்கள் பயிர் ஆயுட்காலத்திற்குள் உள்ள அனைத்து பருவகால பயிர்களையும் காப்பீடு செய்யலாம்.

5. கவரேஜ் சிறப்பம்சங்கள்

பின்வரும் ஆபத்துகளால் பயிர் இழப்பு/சேதம் ஏற்பட்டால், இந்தக் கொள்கையின் கீழ் நீங்கள் உரிமை கோர தகுதியுடையவர்:

- சூறாவளி என்று பெயரிடப்பட்டது
- சுனாமி உள்ளிட்ட நிலநடுக்கம்
- மின்னல் காரணமாக தீ விபத்து
- வெள்ளம்
- நீரில் மூழ்குதல் (இந்த பாதுகாப்பு நீர் விரும்பும் பயிர்களுக்குப் பொருந்தாது)
- நிலச்சரிவு
- புயல்
- விலங்குகளால் மட்டுமே தாக்கப்படும் a) யானை b) காட்டுப்பன்றி
 - இந்த ஆபத்தின் கீழ் அதிகபட்ச காப்பீடு: மொத்த பாலிசி தொகையில் 25%

6. இந்தக் கொள்கையின் கீழ் வராத முக்கிய காரணங்கள்

பின்வரும் அபாயங்கள்/ஆபத்துக்கள் கேடிம பிரகிருதியின் கீழ் உள்ளடக்கப்படவில்லை. விலக்கப்பட்ட இழப்புகளின் முழுமையான பட்டியலுக்கு பாலிசி வார்த்தைகளைப் பார்க்கவும்.

- போர், அணு ஆயுத அபாயங்கள், பயங்கரவாதம்
- எந்த வகையான விளைவு இழப்புகள்
- தீங்கிழைக்கும் சேதம், தீ வைப்பு, திருட்டு, கலவரங்கள், வேலைநிறுத்தங்கள்
- மாசுபாடு, மாசுபாடு, அரசியல் அபாயங்கள்
- எரிமலை வெடிப்புகள், கடலோர/ஆற்று அரிப்பு
- அறுவடைக்குப் பிந்தைய இழப்புகள் (விளைபொருட்கள் வெட்டப்பட்டு பரப்பப்பட்டாலும் கூட)

- விலங்கு தாக்குதலால் ஏற்படும் பயிர் இழப்பு/சேதம் பாலிசி காப்பீட்டின் கீழ் பட்டியலிடப்படவில்லை.
 - நீர் விரும்பும் பயிர்களுக்கு வெள்ள சேதம்
 - பாலிசி அட்டவணையில் வெளிப்படையாகக் குறிப்பிடப்படாத ஆபத்துகள்
 - துணை கட்டமைப்புகள் (எ.கா., வேலி, ஸ்டேக்கிங், ட்ரெல்லிஸ், லேட்டிஸ், பிரேம்வொர்க் போன்றவை)
 - ஊடுபயிர் அல்லது கலப்பு பயிர் சாகுபடி
 - பண்ணை இருப்பிட ஆயங்களில் பொருந்தவில்லை.
 - அதிகப்படியான மற்றும் செயல்பாட்டு செலவு இழப்புகளைக் கோருங்கள்
 - குப்பைகளை அகற்றுதல் அல்லது பயிர்களை அகற்றுவதற்கான செலவுகள்
 - காப்பீடு செய்யப்பட்ட பலகோணத்திற்கு வெளியே சேதம்
 - நாற்றங்கால் பயிர்கள், மகசூல் இழப்பு
 - காத்திருப்பு கால இழப்புகள்
 - மோசடியான அல்லது மிகைப்படுத்தப்பட்ட கூற்றுக்கள்
7. உரிமைகோரல் செயல்முறை மற்றும் உங்கள் பொறுப்புகள்
- பயிர் சேதத்தை ஏற்படுத்தும் மூடப்பட்ட ஆபத்து ஏற்பட்டால், தயவுசெய்து இந்த வழிமுறைகளைப் பின்பற்றவும்:
1. உடனடியாக எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்: சம்பவம் நடந்த 24 மணி நேரத்திற்குள் கேடிமா செயலி, மின்னஞ்சல் (customer.support@kshema.co) அல்லது 1800 572 3013 என்ற கட்டணமில்லா எண் மூலம் இழப்பைப் புகாரளிக்கவும்.
 2. காப்பீட்டு கோரிக்கைக்கு ஆதரவாக தேவையான ஆவணங்கள்
 - கேடிமா செயலியைப் பயன்படுத்தி தேதி/நேர முத்திரைகளுடன் புவி-குறிச்சொற்கள் கொண்ட புகைப்படங்களைப் பிடிக்கவும்.
 - பாதிக்கப்பட்ட பகுதிகளைக் காட்டும் முழு காப்பீடு செய்யப்பட்ட வயலின் வீடியோ கிளிப்களையும் பதிவு செய்யவும்.
 - மதிப்பிடப்பட்ட பண்ணை பரப்பளவு மற்றும் சரியான வயல் இடம் உட்பட இழப்பு/சேதம் பற்றிய விரிவான விளக்கத்தை வழங்கவும்.

3. மற்ற பாலிசிகளை வெளிப்படுத்துங்கள்: அதே விவசாய நிலத்தில் ஒரே பயிரை உள்ளடக்கிய வேறு ஏதேனும் காப்பீட்டுக் கொள்கைகளின் விவரங்களைப் பகிரவும்.
4. ஆதாரங்களைப் பாதுகாத்தல்: கேடிமா அதன் ஆய்வு, சரிபார்ப்பு மற்றும் மதிப்பீட்டை முடிக்கும் வரை சேதமடைந்த பயிரை பாதுகாக்கவும்.
5. துணை ஆவணங்களை சமர்ப்பிக்கவும்
 - இழப்பு தேதியின்படி காப்பீட்டு வட்டிக்கான சான்று.
 - இழப்பு ஏற்பட்ட நாளிலிருந்து தொடங்கி 7 நாட்களுக்கு ஒவ்வொரு நாளும் புகைப்படங்கள் மற்றும் வீடியோக்கள்.
 - கேடிமா கோரிய கூடுதல் தகவல்கள் ஏதேனும் இருந்தால்.

8. உரிமைகோரல் தீர்வுக்கான அடிப்படை:

நீங்கள் சமர்ப்பிக்கும் செயற்கைக்கோள் படம், புகைப்படங்கள் மற்றும் வீடியோ கிளிப்புகள் மற்றும் பயிரின் நிலை மற்றும் பாதிக்கப்பட்ட பண்ணை பரப்பின் விகிதத்தைப் பொறுத்து இழப்பு சூத்திரத்தின் அடிப்படையில் கோரிக்கை செயல்படுத்தப்படும்.

9. குறை தீர்க்கும் சேவை

உங்கள் அனைத்து கவலைகளையும் உடனடியாகவும் நியாயமாகவும் தீர்க்க நாங்கள் உறுதிபூண்டுள்ளோம்.

படி 1: எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளுங்கள்

- மின்னஞ்சல்: customer.support@kshema.co
- தொலைபேசி: 1800 572 3013 (கட்டணமில்லா)
- முகவரி: கேடிமா ஜெனரல் இன்சூரன்ஸ் லிமிடெட், #413, 4வது தளம், மை ஹோம் டைகூன், பேகம்பேட்டை, ஹைதராபாத் – 500016
- செயலி: கேடிமா செயலி

படி 2: தேவைப்பட்டால் விரிவாக்குங்கள்

- மின்னஞ்சல்: grievance.cell@kshema.co அல்லது gro@kshema.co
- தொலைபேசி: 1800 570 2998 (கட்டணமில்லா)
- வலைத்தளம்: குறை தீர்க்கும் பிரிவு

படி 3: வெளிப்புற அதிகாரிகள்

- காப்பீட்டு குறைதீர்ப்பாளன்: www.cioins.co.in
- IRDAI பீமா பரோசா போர்டல்: bimabharosa.irdai.gov.in

- ூஆர்டிஏஐ குறை தீர்க்கும் அழைப்பு மையம்: 1800 4254 732 / 155255

kshema