

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

ਅਸਵੀਕਰਤੀ ਸੂਚਨਾ

ਇਹ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਆਟੋਮੈਟਿਕ (ਸਿਸਟਮ-ਉਤਪੰਨ) ਅਨੁਵਾਦ ਹੈ। ਜੇ ਇਸ ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਸਪਸ਼ਟਤਾ ਜਾਂ ਅਸੰਗਤਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਵਧੇਰੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਰਹੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ [1800 572 3013] 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਾਂਗੇ।

1. ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਕਸ਼ੇਮ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਤੀ ਇੱਕ ਮਜ਼ਬੂਤ ਫਸਲ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬੀਮਾ ਯੋਜਨਾ ਹੈ ਜੋ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਿਸਾਨਾਂ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਇਹ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤਾਂ ਅਤੇ ਜੰਗਲੀ ਜੀਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜੋਖਮਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ਾਲ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਵਰੇਜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਖਾਸ ਫਸਲ ਕਿਸਮ ਅਤੇ ਬੀਮਾਯੁਕਤ ਬਹੁਭੁਜ ਖੇਤਰ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਇਹ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਤੀ ਬੀਮਾ ਯੋਜਨਾ ਤੁਹਾਡੇ ਖੇਤੀਬਾੜੀ ਨਿਵੇਸ਼ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਫਸਲ ਦੀ ਕਾਸ਼ਤ ਚੱਕਰ ਦੌਰਾਨ ਮਨ ਦੀ ਸ਼ਾਂਤੀ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਨੋਟ: ਇਹ ਪ੍ਰਾਸਪੈਕਟਸ ਸਿਰਫ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਬੀਮਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਨਹੀਂ ਬਣਾਉਂਦਾ। ਹਰੇਕ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਖਾਸ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਪੂਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪਾਲਿਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵੇਖੋ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.kshema.co 'ਤੇ ਪੂਰੀ ਪਾਲਿਸੀ ਸ਼ਬਦਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ 1800 572 3013 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

2. ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਯਾਤਰਾ

ਇਹ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਪਲੇ ਸਟੋਰ ਤੋਂ Kshema ਐਪ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਯਾਤਰਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਸਾਡੇ POSP(M) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਖਰੀਦੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

3. ਬੀਮਾ ਖਰੀਦਣ ਦਾ ਸਮਾਂ

ਕੰਪਨੀ ਫਸਲੀ ਸੀਜ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਬੀਮਾ ਕਵਰ ਲਈ ਨਾਮਾਂਕਣ ਵਿੰਡੋ ਖੋਲ੍ਹਦੀ ਹੈ, ਜਿਸਨੂੰ ਸਾਉਣੀ ਅਤੇ ਹਾੜੀ ਦੇ ਨਾਮ ਨਾਲ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਰਾਜ ਲਈ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਕਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ, ਨਾਮਾਂਕਣ ਵਿੰਡੋ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਬੀਮਾ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਕੱਟ-ਆਫ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕੋਈ ਵੀ ਇਹ ਬੀਮਾ ਨਹੀਂ ਖਰੀਦ ਸਕਦਾ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਫਸਲ ਬੀਜਣ ਦੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ। ਤੁਸੀਂ ਨਾਮਾਂਕਣ ਵਿੰਡੋ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਾਅਦ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਲਈ ਬੀਮਾ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਐਪ ਵਿੱਚ ਨਾਮਾਂਕਣ ਵਿੰਡੋ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨਾਲ 1800 572 3013 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

4. ਇਸ ਬੀਮੇ ਅਧੀਨ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਫਸਲਾਂ

180 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਫਸਲੀ ਜੀਵਨ ਚੱਕਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਰੀਆਂ ਮੌਸਮੀ ਫਸਲਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

5. ਕਵਰੇਜ ਹਾਈਲਾਈਟਸ

ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਖਤਰਿਆਂ ਕਾਰਨ ਫਸਲ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ:

- ਚੱਕਰਵਾਤ ਨਾਮ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ
- ਸੁਨਾਮੀ ਸਮੇਤ ਭੂਚਾਲ
- ਬਿਜਲੀ ਡਿੱਗਣ ਕਾਰਨ ਅੱਗ
- ਹੜ੍ਹ

- ਭੁੱਬਣਾ (ਇਹ ਕਵਰੇਜ ਹਾਈਡ੍ਰੋਫਿਲਿਕ ਫਸਲਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ)
- ਜ਼ਮੀਨ ਖਿਸਕਣਾ
- ਤੂਫਾਨ
- ਜਾਨਵਰਾਂ ਦਾ ਹਮਲਾ ਸਿਰਫ਼ a) ਹਾਥੀ b) ਜੰਗਲੀ ਸੂਰ ਦੁਆਰਾ
 - ਇਸ ਖ਼ਤਰੇ ਅਧੀਨ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਵਰੇਜ: ਕੁੱਲ ਪਾਲਿਸੀ ਬੀਮਾ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ 25%

6. ਮੁੱਖ ਕਾਰਨ ਜੋ ਇਸ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦੇ ਹਨ

ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਜੋਖਮ/ਖ਼ਤਰੇ ਕਸ਼ੇਮ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦੇ। ਬਾਹਰ ਕੱਢੇ ਗਏ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਸੂਚੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੀਤੀ ਦੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਲਓ।

- ਜੰਗ, ਪ੍ਰਮਾਣੂ ਜੋਖਮ, ਅੱਤਵਾਦ
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਨੁਕਸਾਨ
- ਖਤਰਨਾਕ ਨੁਕਸਾਨ, ਅੱਗਜ਼ਨੀ, ਚੋਰੀ, ਦੰਗੇ, ਹੜਤਾਲਾਂ
- ਪ੍ਰਦੂਸ਼ਣ, ਗੰਦਗੀ, ਰਾਜਨੀਤਿਕ ਜੋਖਮ
- ਜਵਾਲਾਮੁਖੀ ਫਟਣਾ, ਤੱਟਵਰਤੀ/ਨਦੀ ਦਾ ਕਟੌਤੀ
- ਵਾਢੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ (ਭਾਵੇਂ ਉਪਜ ਨੂੰ ਕੱਟ ਕੇ ਫੈਲਾਇਆ ਜਾਵੇ)
- ਜਾਨਵਰਾਂ ਦੇ ਹਮਲੇ ਕਾਰਨ ਫਸਲਾਂ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ ਪਾਲਿਸੀ ਕਵਰੇਜ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਹੀਂ ਹੈ
- ਹਾਈਡ੍ਰੋਫਿਲਿਕ ਫਸਲਾਂ ਨੂੰ ਹੜ੍ਹ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ
- ਨੀਤੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਿਕਰ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖ਼ਤਰੇ
- ਸਹਾਇਕ ਢਾਂਚੇ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਾੜ, ਸਟੇਕਿੰਗ, ਟ੍ਰੇਲਿਸ, ਜਾਲੀ, ਢਾਂਚਾ ਆਦਿ)
- ਅੰਤਰ-ਫਸਲੀ ਜਾਂ ਮਿਸ਼ਰਤ ਫਸਲ
- ਫਾਰਮ ਟਿਕਾਣਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂਕ ਵਿੱਚ ਮੇਲ ਨਹੀਂ ਖਾਂਦਾ
- ਵਾਧੂ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ ਲਾਗਤ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰੋ
- ਮਲਬਾ ਹਟਾਉਣ ਜਾਂ ਫਸਲਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਖਰਚੇ
- ਬੀਮਾਯੁਕਤ ਬਹੁਭੁਜ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਨੁਕਸਾਨ
- ਨਰਸਰੀ ਫਸਲਾਂ, ਝਾੜ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ
- ਉਡੀਕ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ
- ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਵਧਾ-ਚੜ੍ਹਾ ਕੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਦਾਅਵੇ

7. ਦਾਅਵਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਜੇਕਰ ਢੱਕੇ ਹੋਏ ਖ਼ਤਰੇ ਕਾਰਨ ਫਸਲਾਂ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ:

1. ਸਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ: ਘਟਨਾ ਦੇ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ Kshema ਐਪ, ਈਮੇਲ (customer.support@kshema.co), ਜਾਂ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 1800 572 3013 ਰਾਹੀਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ।
2. ਬੀਮਾ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਸਮਰਥਨ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼
 - Kshema ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਮਿਤੀ/ਸਮਾਂ ਸਟੈਂਪਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਜੀਓ-ਟੈਗ ਕੀਤੀਆਂ ਫੋਟੋਆਂ ਕੈਪਚਰ ਕਰੋ।
 - ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਖੇਤਰਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹੋਏ ਪੂਰੇ ਬੀਮਾਯੁਕਤ ਖੇਤਰ ਦੀਆਂ ਵੀਡੀਓ ਕਲਿੱਪਾਂ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੋ।
 - ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅੰਦਾਜ਼ਨ ਖੇਤਰ ਖੇਤਰ ਅਤੇ ਖੇਤ ਦੀ ਸਹੀ ਸਥਿਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
3. ਹੋਰ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰੋ: ਉਸੇ ਖੇਤ ਵਿੱਚ ਇੱਕੋ ਫਸਲ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸਾਂਝੇ ਕਰੋ।
4. ਸਬੂਤ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੋ: ਖਰਾਬ ਹੋਈ ਫਸਲ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਕਰੋ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਸ਼ੇਮਾ ਆਪਣਾ ਨਿਰੀਖਣ, ਤਸਦੀਕ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਲੈਂਦਾ।
5. ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ
 - ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਬੀਮਾਯੋਗ ਹਿੱਤ ਦਾ ਸਬੂਤ।
 - ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਕੇ 7 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਹਰ ਦੂਜੇ ਦਿਨ ਫੋਟੋਆਂ ਅਤੇ ਵੀਡੀਓ।
 - ਕਸ਼ੇਮਾ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ।
8. ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦਾ ਆਧਾਰ:

ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੈਟੇਲਾਈਟ ਤਸਵੀਰ, ਫੋਟੋਆਂ ਅਤੇ ਵੀਡੀਓ ਕਲਿੱਪਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਫਸਲ ਦੇ ਪੜਾਅ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਖੇਤ ਦੇ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਨੁਪਾਤ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਫਾਰਮੂਲੇ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ।
9. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜਲਦੀ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ।

ਕਦਮ 1: ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

- ਈਮੇਲ: customer.support@kshema.co
- ਫੋਨ: 1800 572 3013 (ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ)
- ਪਤਾ: ਕਸ਼ੇਮਾ ਜਨਰਲ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਲਿਮਟਿਡ, #413, ਚੌਥੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਮਾਈ ਹੋਮ ਟਾਈਕੂਨ, ਬੇਗੁਮਪੇਟ, ਹੈਦਰਾਬਾਦ - 500016
- ਐਪ: ਕਸ਼ੇਮਾ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ

ਕਦਮ 2: ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਅੱਗੇ ਵਧੋ

- ਈਮੇਲ: grievance.cell@kshema.co ਜਾਂ gro@kshema.co
- ਫੋਨ: 1800 570 2998 (ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ)

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- ਵੈੱਬਸਾਈਟ: ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਸੈਕਸ਼ਨ

ਕਦਮ 3: ਬਾਹਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ

- ਬੀਮਾ ਲੋਕਪਾਲ: www.cioins.co.in
- IRDAI Bima Bharosa ਪੋਰਟਲ: bimabharosa.irdai.gov.in
- IRDAI ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ: 1800 4254 732 / 155255

kshema