

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

ବିଶେଷ ସୂଚନା

"ଏହା ଏକ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ (ସିଷ୍ଟମ-ଜେନେରେଟେଡ୍) ଅନୁବାଦ ଯାହା ସୁବିଧା ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ଯଦି ଏହି ଅନୁବାଦ ଏବଂ ଉତ୍କୃଷ୍ଟତା ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସ୍ପଷ୍ଟତା କିମ୍ବା ଅସଙ୍ଗତି ଥାଏ, ତେବେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ପ୍ରଚଳିତ ହେବ । ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ସ୍ପଷ୍ଟୀକରଣ ଆବଶ୍ୟକ, ଦୟାକରି ଆମର ଟୋଲ୍-ଫ୍ରୀ ନମ୍ବର [1800 572 3013] କୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ସହାୟତା କରିବୁ ।"

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

କ୍ଷେମ ପ୍ରକୃତି

ନୀତି ଶିକ୍ଷାବଳୀ

ବିଭାଗ I: କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ଧାରା

ଯେହେତୁ ଆପଣ, ସୂଚୀରେ ନାମିତ ବୀମାକୃତ ବ୍ୟକ୍ତି ଏହି କ୍ଷେମ ପ୍ରକୃତିକୁ ବାଛିଛନ୍ତି ଏବଂ ପଲିସିରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ବୀମା କଭର ପାଇଁ ଆମକୁ, କ୍ଷେମ ଜେନେରାଲ ଇନସୁରାନ୍ସ ଲିମିଟେଡକୁ ଆବେଦନ କରିଛନ୍ତି । ଆପଣ କ୍ଷେମ ଆବେଦନର ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ପ୍ରସ୍ତାବ ଫର୍ମ ଏବଂ/ଅଥବା ଡିଜିଟାଲ ପ୍ରସ୍ତାବ ମାଧ୍ୟମରେ ଆମକୁ ଆପଣଙ୍କ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଦେଇଛନ୍ତି ଏବଂ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା ସତ୍ୟ ଏବଂ ସଠିକ୍ ବୋଲି ଆପଣଙ୍କର ନିଶ୍ଚିତକରଣ ଉପରେ ଆଧାର କରି ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରିମିୟମ ପାଇବା ପରେ, ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ପଲିସି ସୂଚୀରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ନିୟମ, ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏବଂ ବାବୁଲ୍ଡିକ ଅନୁଯାୟୀ କିମ୍ବା ଜାରି କରାଯାଇପାରୁଥିବା ଯେକୌଣସି ଅନୁମୋଦନରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ବୀମା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଉଛୁ ।

ପ୍ରସ୍ତାବ, ନୀତିଗତ ଶିକ୍ଷାବଳୀ, ନୀତି ସୂଚୀ, ଘୋଷଣା ଏବଂ ଏଥିରେ ଥିବା ଯେକୌଣସି ଅନୁମୋଦନକୁ ଗୋଟିଏ ଦଲିଲ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଶବ୍ଦ କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶନ ଯାହା ସହିତ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅର୍ଥ ସଂଲଗ୍ନ କରାଯାଇଛି ତାହା ସମଗ୍ର ବିଶ୍ଵରେ ଏପରି ଅର୍ଥ ବୁଝିନ କରିବ, ଯଦି ଅନ୍ୟଥା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରାଯାଇ ନଥାଏ ।

ଏହି ପଲିସି ସାରା, "ଆପଣ", "ଆପଣଙ୍କର", "ନିଜ", ଶିବଗୁଡ଼ିକ ପଲିସି ସୂଚୀରେ ବର୍ଣ୍ଣାୟାଯାଇଥିବା ନାମିତ ବୀମାକୃତଙ୍କୁ ବୁଝାଏ । "ଆମେ, "ଆମର", "ଆମର", ଏବଂ "କମ୍ପାନୀ", ଶିବଗୁଡ଼ିକ କ୍ଷେମା ଜେନେରାଲ ଇନସୁରାନ୍ସ ଲିମିଟେଡକୁ ବୁଝାଏ ।

ବର୍ତ୍ତମାନ ଏହି ନୀତି ସାକ୍ଷ୍ୟ ଦେଉଛି ଯେ, ଏହି ନୀତି ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଏଠାରେ ଅନୁମୋଦନ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶିତ ବିଭିନ୍ନ ଧାରା, ନିୟମ, ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅଧୀନରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ବିଷୟବସ୍ତୁ ଉପରେ ଆଧାରିତ ।

ବିଭାଗ II: ଶବ୍ଦର ପରିଭାଷା

- ପଶୁ ଆକ୍ରମଣ: ଏହି ପଲିସି ଅଧୀନରେ ସ୍ଵଷ୍ଟ ଭାବରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପଶୁମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବୀମାକୃତ ଫସଲର କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି, କ୍ଷେତରେ ପ୍ରବେଶ କରି ଫସଲ ଖାଇ କିମ୍ବା କ୍ଷତି କରି ।
- ବିପଦ ଆରମ୍ଭ / ପଲିସି ଆରମ୍ଭ ତାରିଖ: ବିପଦ ଆରମ୍ଭ / ପଲିସି ଆରମ୍ଭ ତାରିଖ ହେଉଛି ଏହି ପଲିସି ଅଧୀନରେ କଭରେଜ୍ ଆରମ୍ଭ ହେବାର ତାରିଖ ଏବଂ ପଲିସି ସୂଚୀରେ କଭର ଅବଧି ବିରୁଦ୍ଧରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି ।
- ଫସଲ: ଅର୍ଥ ହେଉଛି ନୀତି ସୂଚୀରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରାଯାଇଥିବା ଏହି ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ବହୁଭୁଜର ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅଞ୍ଚଳରେ ଚାଷ କରାଯାଇଥିବା ସମାନ ପ୍ରକାରର ଏକ ଉଦ୍ଭିଦ, ବିହନ, ପ୍ରତିରୋପଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବଂଶବୃଦ୍ଧି ପଦ୍ଧତି ବ୍ୟବହାର କରି ଏବଂ ବାଣିଜ୍ୟିକ କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅମଳ କରାଯାଇଥିବା ।
- ଡିଜିଟାଲ ପ୍ରସ୍ତାବ ଫର୍ମ (DPF): ଏହା ଏକ ଫର୍ମ ଯାହା ଆପଣ କ୍ଷେମା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ରେ ଆପଣଙ୍କର ଲଗଇନ୍ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ବ୍ୟବହାର କରି କିମ୍ବା OTP ନିଶ୍ଚିତକରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ଆମର ଆବେଦନରେ ପୂରଣ କରିବେ ।
- ଫସଲ ଅବଧି: ବହୁଭୁଜରେ ବୁଣା ତାରିଖଠାରୁ ଅମଳ ଆରମ୍ଭ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମୟ ।
- ଅନୁମୋଦନ: ଏକ ଅନୁମୋଦନ ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଆପଣଙ୍କ ପଲିସିରେ ଯେକୌଣସି ଲିଖିତ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ଯୋଗ, ଯାହା ଆପଣ ଅନୁମୋଦନ କରନ୍ତି, ଲିଖିତ ଭାବରେ କିମ୍ବା କ୍ଷେମା ଆବେଦନ ମାଧ୍ୟମରେ ।
- ଦାବିର ଅତିରିକ୍ତ ପରିମାଣ: ପଲିସି ସୂଚୀରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ପରିମାଣ ଯାହା ଏହି ପଲିସି ଅଧୀନରେ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଦାବି ପାଇଁ ଆପଣ ବୁଝିନ କରିବେ ।

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- h) ଅମଳ: ବୀମାକୃତ ଫର୍ମରେ ବୀମାକୃତ ଫସଲରୁ ଉତ୍ପାଦିତ ଦ୍ରବ୍ୟ କାଟିବା / ସଂଗ୍ରହ କରିବା ପାଇଁ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟକୁ ବୁଝାଏ।
- i) ଜଳପ୍ରବାହୀ ଫସଲ: ଜଳପ୍ରବାହୀ ଫସଲ ହେଉଛି କୃଷିଜାତ ଫସଲ ଯାହା ଜଳପ୍ରବାହ କିମ୍ବା ସାଧାରଣତଃ ସ୍ଥିର କିମ୍ବା ଅତ୍ୟଧିକ ଜଳସେଚିତ ଅବସ୍ଥାରେ ଚାଷ କରାଯାଏ। ଏଥିରେ ଧାନ, ଆଖୁ, ପାଟ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମାନ ଫସଲ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, କିନ୍ତୁ ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ, ଯାହାକୁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ଅଧିକ ମାଟି ଆର୍ଦ୍ରତା କିମ୍ବା ନିରନ୍ତର ଜଳ ଉପଲବ୍ଧତା ଆବଶ୍ୟକ।
- j) କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରତିଶତ: ଏହା ପ୍ରକୃତ କ୍ଷତି କିମ୍ବା ବୀମାକୃତ ରାଶିର ଶତକଡ଼ା, ଯାହା କମ୍ ଥାଏ, ଯେକୌଣସି ବୀମା ଦାବି କ୍ଷେତ୍ରରେ ପରିଶୋଧ କରାଯିବ ଏବଂ ଯାହା ପଲିସି ସୂଚୀରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି।
- k) ବୀମାକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିକୁ ବୁଝାଏ ଯିଏ ଫସଲ ଚାଷ କରନ୍ତି ଏବଂ ପଲିସି ସୂଚୀରେ ନାମିତ ଏବଂ ସର୍ବଦା ବୀମାଯୋଗ୍ୟ ସ୍ୱାର୍ଥ ରଖନ୍ତି।
- l) କ୍ଷେମା ଆସ୍ଥିକେସନ୍: କ୍ଷେମା ଆସ୍ଥିକେସନ୍ ହେଉଛି ମୋବାଇଲ୍ ଆସ୍ଥିକେସନ୍ ଯାହା ବୀମା ଉତ୍ପାଦ କ୍ରୟ କରିବା, ଦାବି ଦାଖଲ କରିବା, ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଅପଲୋଡ୍ କରିବା ଏବଂ ପଲିସି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ଏବଂ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପାଇବା ପାଇଁ ଆମ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ସରକାରୀ ଡିଜିଟାଲ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ।
- m) ଅକ୍ଷାଂଶ ଏବଂ ଦ୍ରାଘିମା: ଅକ୍ଷାଂଶ ଏବଂ ଦ୍ରାଘିମା ଏକ ସମନ୍ୱୟ ପ୍ରଣାଳୀ ଯାହା ପୃଥିବୀର ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନକୁ ପରିଭାଷିତ କରିବା ପାଇଁ ଦୁଇଟି ସଂଖ୍ୟା ବ୍ୟବହାର କରେ।
- n) ସାମଗ୍ରୀକ ପରିବର୍ତ୍ତନ: ସେହି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ଯାହା ବୀମାକାରୀଙ୍କ ବିପଦ ଅଣ୍ଟରାଇଟିଂ ନିଷ୍ପତ୍ତିକୁ ସାମଗ୍ରୀକ ଭାବରେ ପ୍ରଭାବିତ କରେ, ଯେଉଁଥିରେ ବୁଣା ତାରିଖ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ବୀମାକୃତ ଫସଲ କିମ୍ବା ବୀମାଯୋଗ୍ୟ ସ୍ୱାର୍ଥ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ।
- o) ବୀମା ଅବଧି: ପଲିସି ସୂଚୀରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ବୀମା ଚୁକ୍ତିନାମା ବୈଧ ଥିବା ସମୟ ଅବଧି, ଯଦି ପଲିସି ବାତିଲ ନହୁଏ, ତେବେ ଏହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ବୀମା ଅବଧି ଏପରି ବାତିଲକରଣର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ତାରିଖରେ ଶେଷ ହେବ।
- p) ନୀତି: ନୀତି ଅର୍ଥ ନୀତି ଶିକ୍ଷାବଳୀ, ପ୍ରସ୍ତାବ ଫର୍ମରେ ବିବରଣୀ/ବିବୃତ୍ତି, ନୀତି ସୂଚୀ ଏବଂ ଏହାର ଅଂଶ ସଂଲଗ୍ନ ଏବଂ ଗଠନ କରୁଥିବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅନୁମୋଦନ କିମ୍ବା ବିସ୍ତାର।
- q) ପଲିସି ଶେଷ ତାରିଖ: ବହୁ-ପଠା ଫସଲ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଶେଷ ଅମଳ ସଂଗ୍ରହ ଆରମ୍ଭ ହେବା ତାରିଖରେ ଏବଂ ଏକକ ପଠା ଫସଲ ପାଇଁ ଅମଳ ଆରମ୍ଭ ହେବାର ତାରିଖରେ କିମ୍ବା ପଲିସି ସୂଚୀରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ମିଆଦ ଶେଷ ହେବା ତାରିଖରେ, ଯାହା ପୂର୍ବରୁ ହେବ, ପଲିସି ଶେଷ ହେବ।
- r) ପଲିସି ସୂଚୀ: ଏକ ଦଲିଲ ଯେଉଁଥିରେ ବୀମା ଚୁକ୍ତିନାମା ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ ଏବଂ ପଲିସିର ଶିକ୍ଷାବଳୀ, ଅନୁମୋଦନ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସଂଲଗ୍ନ ଅନୁବନ୍ଧର ଅଂଶ ରହିଥାଏ।
- s) ବହୁଭୁଜ: ଆମର କ୍ଷେମ ଆବେଦନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଚାଷ ଜମିର ସୀମା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଙ୍କିତ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଫଟୋଗୁଡ଼ିକର ସ୍ଥାନାଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ଟିକ୍ସଟ୍ କିମ୍ବା କାଡାଷ୍ଟ୍ରାଲ୍ ତଥ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରି ସର୍ତ୍ତେ ନମ୍ବର ମାଧ୍ୟମରେ ଟିକ୍ସଟ୍ ଏବଂ ଏହି ପଲିସି କିଣିବା ପାଇଁ ପ୍ରସ୍ତାବ ଫର୍ମ ଦାଖଲ କରିବା ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇଛି।
- t) ଅମଳ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ଷତି: ଜମି କିମ୍ବା ଫସଲରୁ ପୃଥକ ହେବା ପରେ ବୀମାକୃତ ଫସଲ କିମ୍ବା ଉତ୍ପାଦିତ ଦ୍ରବ୍ୟର କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି।
- u) ପ୍ରିମିୟମ: ପଲିସି ସୂଚୀରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବୀମା କଭରେଜ ପାଇଁ ଦେବାକୁ ଥିବା ପରିମାଣ।
- v) ପ୍ରସ୍ତାବ ଫର୍ମ: ଆପଣଙ୍କ ବିଷୟରେ, ଚାଷ, ଫସଲ ଏବଂ ବିପଦ ସହିତ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସାମଗ୍ରୀକ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଉପଯୁକ୍ତ ତାରିଖ / ଇ-ତାରିଖ ଏବଂ ୱାନ୍ ଟାଇମ୍ ପାସୱାର୍ଡ (OTP) ବୈଧ।
- w) ଦସ୍ତଖତ: OTP ନିଶ୍ଚିତକରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରସ୍ତାବ ଫର୍ମରେ ଆପଣଙ୍କର ଦସ୍ତଖତ।
- x) ବୀମାକୃତ ରାଶି: ପଲିସି ସୂଚୀରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ପରିମାଣ ହେଉଛି ବୀମା ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଯେକୌଣସି ଏକକ ଦାବି ପାଇଁ କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ଦାବି ପାଇଁ ଆମେ ସର୍ବାଧିକ ଦେୟ କରିବୁ। ପଶୁ ଆକ୍ରମଣ କଭରେଜ ପାଇଁ, ଦେୟ ମୋଟ ବୀମାକୃତ ରାଶିର 25% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ଏବଂ ସାମଗ୍ରିକ ପଲିସି ବୀମାକୃତ ରାଶି ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ।
- y) ଅପେକ୍ଷା ଅବଧି: ଏକ ଅପେକ୍ଷା ଅବଧି ହେଉଛି ଏହି ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସମୟର ଅବଧି ଯାହା ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଦାବି ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ନାହିଁ।

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

ବିଭାଗ III: କଭରେଜ୍

ଏହି ନୀତି ଅଧୀନରେ କଭରେଜ୍ ହେଉଛି ମୁଖ୍ୟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଚାଷ କରାଯାଉଥିବା ଫସଲ ପାଇଁ ଯାହା କ୍ଷେମା ଆବୃତ୍ତିକେସନରେ ସ୍ଥିତି ବହୁଭୁଜ ମାଧ୍ୟମରେ ଚିହ୍ନଟ କରାଯାଇଛି କିମ୍ବା ପ୍ରସ୍ତାବ ସମୟରେ ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ସ୍ଥାନୀୟ (ଫାର୍ମର ସମସ୍ତ କୋଶର ଅକ୍ଷାଂଶ ଏବଂ ଦ୍ରାଘିମା) ମାଧ୍ୟମରେ ଚିହ୍ନଟ କରାଯାଇଛି।

ନିମ୍ନରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ବିପଦ ଯୋଗୁଁ ବୀମାକୃତ ଫସଲର କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି:

- ନାମିତ ସାଇଲେନ୍ସ
- ସୁନାମି ସମେତ ଭୂମିକମ୍ପ
- ବଜ୍ରପାତ ଯୋଗୁଁ ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ
- ବନ୍ୟା
- ଜଳପ୍ଲାବନ (ଏହି କଭରେଜ୍ ଜଳପ୍ରବଣ ଫସଲ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ)
- ଭୂସ୍ଖଳନ
- ଝଟ
- କେବଳ ପଶୁ ଆକ୍ରମଣ
 - ହାତୀ
 - ଜଙ୍ଗଲୀ ଘୁଷୁରୀ

ବିଭାଗ IV: ଏହି ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ନିମ୍ନଲିଖିତ କ୍ଷତି ପରିଶୋଧ କରାଯିବ ନାହିଁ।

ନିମ୍ନଲିଖିତ କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ଏବଂ କ୍ଷତିକୁ କମ୍ପାନୀ କଭର କରିବ ନାହିଁ।

- ଯୁଦ୍ଧ ବିପଦ: ଯୁଦ୍ଧ, ଆକ୍ରମଣ, ବିଦେଶୀ ଶତ୍ରୁର କାର୍ଯ୍ୟ, ଶତ୍ରୁତା (ଯୁଦ୍ଧ ଘୋଷିତ ହେଉ କି ନହୁଏ) ଗୃହଯୁଦ୍ଧ, ବିଦ୍ରୋହ, ବିପ୍ଳବ, ବିଦ୍ରୋହ, ସାମରିକ କିମ୍ବା ହତୁପ କରାଯାଇଥିବା କ୍ଷମତା, ଜବତ, ଜାତୀୟକରଣ, ନାଗରିକ ଉଦ୍ବେଗ, ଲୁଟ, ଡାକ୍ତରୀ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଲୁଟପାଟ ଯୋଗୁଁ କ୍ଷତି।
- ପରମାଣୁ ବିପଦ: ଆୟନାଭିକିରଣ ବିକିରଣ କିମ୍ବା କୌଣସି ପରମାଣୁ ଇନ୍ଦନରୁ ରେଡିଓଆକ୍ଟିଭିଟି ବ୍ୟାପାର ପ୍ରଦୂଷଣ କିମ୍ବା ପରମାଣୁ ଇନ୍ଦନର ବ୍ୟବହାର ଯେକୌଣସି ପରମାଣୁ ଅପଚୟ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ପରମାଣୁ ଆସେମ୍ବଲି କିମ୍ବା ପରମାଣୁ ଉପାଦାନର ରେଡିଓଆକ୍ଟିଭିଟି, ବିଷାକ୍ତ, ବିସ୍ଫୋରକ କିମ୍ବା ବିପଦଜନକ ଗୁଣରୁ ବୀମାକୃତ ଫସଲର ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି।
- ପରିଶାମସ୍ବରୂପ କ୍ଷତି: ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର କିମ୍ବା ବର୍ଣ୍ଣନାର ପରିଶାମସ୍ବରୂପ କ୍ଷତି।
- କ୍ଷତିକାରକ କ୍ଷତି, ପୋଡ଼ାଜଳା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରତିରୋଧଯୋଗ୍ୟ ବିପଦ।
- ଆତଙ୍କବାଦ: ଆତଙ୍କବାଦୀ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଯୋଗୁଁ ଫସଲର କୌଣସି କ୍ଷତି।
- ପ୍ରଦୂଷଣ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର ପ୍ରଦୂଷଣ।
- କୌଣସି ସରକାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନାଗରିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଆଦେଶ ବ୍ୟତୀତ ରାଜନୈତିକ ବିପଦ କିମ୍ବା କ୍ଷତି;
- ଆକ୍ସେସ୍‌ଗିରି ଉତ୍କାରଣ, ଉପକୂଳ କିମ୍ବା ନଦୀ କ୍ଷୟ କିମ୍ବା ପ୍ରକୃତିର ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆଘାତ।
- ଚୋରି, ଦଙ୍ଗା ଏବଂ ଧର୍ମଘଟ।
- ଫସଲ ଅମଳ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ଷତି, ଯଦିଓ ବୀମାକୃତ ଫାର୍ମରେ କଟା ଏବଂ ବିସ୍ତାରିତ ଅବସ୍ଥାରେ ପଡ଼ି ରହିଥାଏ।
- ଏହା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରାଣୀ ବ୍ୟାଧି ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି / କ୍ଷତି ଧାରା 3 ଅନୁଯାୟୀ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି, ଅର୍ଥାତ୍ କଭରେଜ୍।
- ଜଳପ୍ଲାବନ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଜଳପ୍ରବାହୀ ଫସଲର କଭରେଜ୍।
- ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିପଦ ବ୍ୟତୀତ, ଯାହା ନୀତି ସୂଚୀରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ନୁହେଁ।
- ଷ୍ଟେକିଂ, ଟ୍ରେଲିସ୍ ଇତ୍ୟାଦି ସହାୟକ ଗଠନର ମୂଲ୍ୟ।
- ଆକ୍ରମଣ ଏବଂ ମିଶ୍ରିତ ଫସଲ ଚାଷ।
- ବୀମାକୃତ ଫାର୍ମ ଏବଂ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଫାର୍ମର ବହୁଭୁଜ / ଅକ୍ଷାଂଶ ଏବଂ ଦ୍ରାଘିମା ମଧ୍ୟରେ ମେଳ ଖାଉନାହିଁ।
- ଅତିରିକ୍ତ ଦାବି କରନ୍ତୁ।

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- r) ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି ସହିତ କିମ୍ବା ସେଥିପ୍ରତି ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ, ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର ହେଉ ନା କାହିଁକି, ଯଦିଓ ଏହି କ୍ଷତି କୃଷି ଉତ୍ପାଦନ / ଅମଳ ହ୍ରାସ କରିଥାଏ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ଖର୍ଚ୍ଚ ବୃଦ୍ଧି କରିଥାଏ, ତାହା ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ।
- s) ଚାଷରୁ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଫସଲ, ଉତ୍ସାବଶେଷ, କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ପଦାର୍ଥ ଅପସାରଣ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ, ଏପରି କ୍ଷତି ଆବୃତ ବିପଦ ଯୋଗୁଁ ହୋଇଥାଇ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା, ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ।
- t) ପ୍ରସ୍ତାବ ସମୟରେ ଚିହ୍ନଟ ହୋଇଥିବା ବହୁଭୁଜ ସହିତ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିର ସ୍ଥାନ ଛେଦନ ନ କରୁଥିବା ଫସଲର କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି
- u) ଅମଳ ହ୍ରାସ।
- v) ନର୍ସରୀରେ ଚାଷ କରାଯାଉଥିବା ଫସଲ।
- w) ଅପେକ୍ଷା ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କ୍ଷତି ଘଟିଛି
- x) ଯେକୌଣସି ପ୍ରତାରଣାମୂଳକ କିମ୍ବା ଅତିରଞ୍ଜିତ ଦାବି।

ବିଭାଗ v: ବୀମା ଦାବି କିପରି ଦାଖଲ କରିବେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ଵ

ଯଦି ଏହି ପଲିସି ଅଧୀନରେ ଆବୃତ କୌଣସି ବିପଦ ଘଟିଥାଏ, ଯାହା ଫସଲର କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି କରିଥାଏ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପଦକ୍ଷେପ ନେବାକୁ ପଡିବ:

- a) ବିପଦ ଘଟିବାର 24 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କର ପଲିସି ବିବରଣୀ ସହିତ କ୍ଷେମା ଆଗ୍ନିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା customer.support@kshema.co କୁ ଇମେଲ କିମ୍ବା ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ନମ୍ବର 18005723013 କିମ୍ବା ଆମର ୱେବସାଇଟ୍ <https://kshema.co/> ମାଧ୍ୟମରେ ତୁରନ୍ତ କ୍ଷତି ସମ୍ପର୍କରେ ଜଣାନ୍ତୁ।
- b) କ୍ଷତିକୁ କମ କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ନିଅ, ଯେପରି କୌଣସି ବୀମା ନିଆଯାଇନାହିଁ।
- c) କ୍ଷେମା ଆଗ୍ନିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ନଷ୍ଟ ହୋଇଥିବା ଫସଲର ତାରିଖ ଏବଂ ସମୟ ସ୍ଫୁଟି ସହିତ ଜିଓ-ଟ୍ୟାଗ୍ ହୋଇଥିବା ଫଟୋଗ୍ରାଫ୍ ନିଅନ୍ତୁ।
- d) କ୍ଷେମା ଆଗ୍ନିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବୀମାକୃତ କ୍ଷେତ୍ର ଏବଂ କ୍ଷେତ୍ରର ପ୍ରଭାବିତ ଅଂଶର ଭିଡିଓ କ୍ଲିପ୍ ନିଅନ୍ତୁ।
- e) କ୍ଷତିର ସମୟ, ତାରିଖ ଏବଂ ସ୍ଥାନ ଅନୁସାରେ ପ୍ରଭାବିତ ହୋଇଥିବା ଆନୁମାନିକ କ୍ଷେତ୍ର ସହିତ କ୍ଷୟକ୍ଷତି / କ୍ଷତିର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବର୍ଣ୍ଣନା ଦିଅନ୍ତୁ।
- f) କ୍ଷତି ସମୟରେ ସମାନ ବୀମାକୃତ ଫସଲକୁ କଭର କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୀମା ପଲିସିର ବିବରଣୀ ଦିଅନ୍ତୁ।
- g) କ୍ଷେମାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କ୍ଷତି ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମାପ୍ତ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଫସଲକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖନ୍ତୁ ଏବଂ ଏକକାଳୀନ ଫସଲ କ୍ଷତି ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ପଦକ୍ଷେପ ନିଅନ୍ତୁ।
- h) ଫସଲର କାରଣ, କ୍ଷତି ଏବଂ କ୍ଷତି ସ୍ଥାପନ କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ସହାୟକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ / ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ କମ୍ପାନୀ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ।
- i) କୌଣସି ବୀମା ଦାବି କ୍ଷେତ୍ରରେ, କ୍ଷତି ତାରିଖରୁ ଆରମ୍ଭ କରି ସାତ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବିକଳ ଦିନରେ ତାରିଖମୁକ୍ତ ଫଟୋ ଏବଂ ଭିଡିଓ କ୍ଲିପ୍ ଦାଖଲ କରାଯିବ।
- j) କ୍ଷତି ତାରିଖରେ ବୀମାଯୋଗ୍ୟ ସ୍ଵାର୍ଥର ପ୍ରମାଣ ସ୍ଥାପନ କରୁଥିବା ଦଲିଲ୍।

ବିଭାଗ vi: ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ:

- a) ପ୍ରକାଶନର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ କର୍ତ୍ତବ୍ୟ: ଏହି ନୀତି ଅକାମୀ ହୋଇଯିବ ଏବଂ ପ୍ରସ୍ତାବ ଫର୍ମ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବିବୃତ୍ତି ଏବଂ/କିମ୍ବା ଘୋଷଣାରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ପ୍ରସ୍ତାବ ଫର୍ମ (DPF) ଏବଂ/କିମ୍ବା ସଂଯୁକ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଅସତ୍ୟ କିମ୍ବା ଭୁଲ ବିବୃତ୍ତି, ଭୁଲ ଉପସ୍ଥାପନା, ଭୁଲ ବର୍ଣ୍ଣନା, କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ ନ କରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏହା ଅଧୀନରେ କୌଣସି ଲାଭ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ।

- b) ଫସଲ ଅମେଳ: ପଲିସି ଆରମ୍ଭରୁ ଅବେଧ ହୋଇଯାଏ, ଏବଂ ଯଦି ବୀମା ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବୀମା ପାଇଁ ଘୋଷିତ ଫସଲ ଏବଂ ବୀମାକୃତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପ୍ରକୃତ ଫସଲ ଭିନ୍ନ ହୁଏ, ତେବେ କୌଣସି କ୍ଷତି/କ୍ଷତି ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ। ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରିମିୟମ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ବାଜ୍ୟାସ୍ତ ହେବ ଏବଂ ପଲିସି ଅବେଧ ହୋଇଯିବ।
- c) ଫସଲ ଅଭ୍ୟାସ ପ୍ୟାକେଜ୍: ବୀମାକୃତ ବ୍ୟକ୍ତି ଫସଲ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସମସ୍ତ ପକ୍ଷଟି ପ୍ୟାକେଜ୍ ଅନୁସରଣ କରିବେ ଏବଂ ଜଳସେଚନ, ଘାସ କାଟିବା, ଭଲିଦ ସୁରକ୍ଷା ଇତ୍ୟାଦି ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ସମୟସୀମାରେ କରିବେ, ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପକ୍ଷଟି ପ୍ୟାକେଜ୍ ଗ୍ରହଣ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଇନସୁରନ୍ସ ଖର୍ଚ୍ଚ ଦାବି ପରିମାଣରୁ କାଟି ନିଆଯିବ।
- d) ଅତିରିକ୍ତ ପରିମାଣ: ଏହି ନୀତି ଅଧୀନରେ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଦାବି ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ 500 ଟଙ୍କା କିମ୍ବା ଦାବି ମୂଲ୍ୟାଙ୍କିତ ପରିମାଣର 5% ଯାହା ଅଧିକ ହେବ ତାହା ବହନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ।
- e) ନାମିତ ବିପଦ ନୀତି: ଏହି ନୀତି କେବଳ ସେହି ବିପଦ ପାଇଁ କଭରେଜ୍ ପ୍ରଦାନ କରେ ଯାହା ନୀତି ସୂଚୀରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ କିମ୍ବା ସ୍ଵଳ୍ପ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି। ଏହି ନୀତିରେ ନାମିତ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇ ନଥିବା ବିପଦରୁ ଉତ୍ପତ୍ତିଥିବା ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିକୁ କଭର କରାଯାଏ ନାହିଁ। ଏହି ନୀତିରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବାଦଗୁଡ଼ିକର ତାଲିକା କେବଳ ଉଦାହରଣ ସ୍ଵରୂପ ଏବଂ ସ୍ଵଳ୍ପ ଭାବରେ ନାମିତ ହୋଇନଥିବା କୌଣସି ବିପଦକୁ କଭରେଜ୍ ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ।
- f) ଅବଦାନ ଧାରା: ଯଦି ସମାନ ଚାଷ ଜମିରେ ସମାନ ଫସଲ ଏକାଧିକ ବୀମା ପଲିସି ଅଧୀନରେ ବୀମାକୃତ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ଯଦି ଉକ୍ତ ଚାଷ ଜମିରେ କ୍ଷତି ହୁଏ ଏବଂ କ୍ଷତି ଏକାଧିକ ବୀମା ପଲିସି ଅଧୀନରେ କଭର ହୁଏ, ତେବେ ଆମେ ଅନ୍ୟ ବୀମା ପଲିସି ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା କଭରେଜ୍ ଉପରେ ଆଧାର କରି ଦାବି ପରିମାଣର କେବଳ ଏକ ପରିମାଣର କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ବାଧ୍ୟ ରହିବୁ।
- g) ବୁଣା ତାରିଖ: ଯଦି ବୁଣା ତାରିଖ କୋଟେସନ୍ ତାରିଖର 15 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଜଣାପଡ଼େ, ତେବେ ପଲିସିକୁ ଅକାମୀ ଏବଂ ଅବେଧ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ କୌଣସି ଦାବି ଦେୟ ହେବ ନାହିଁ।
- h) ଫସଲ ପରିବର୍ତ୍ତନ: ବୀମା ପ୍ରସ୍ତାବ ସମୟରେ ଘୋଷିତ ଫସଲରୁ ଫସଲରେ ଥରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ, ଯଦି ବୁଣାଯିବାର 5 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଦିଆଯାଏ।
- i) ବିହନ ତାରିଖ ପରିବର୍ତ୍ତନ: ବିହନ ତାରିଖର ଥରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇଛି ଯାହା ପ୍ରିମିୟମ୍ ଦେୟ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ନୁହେଁ, ଯଦି ବିହନ ବୁଣିବାର 5 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଏ।
- j) ୭ ଦିନର ଧାରା: କ୍ଷତି ଘଟାଇବା ଘଟଣା ଆରମ୍ଭ ହେବା ଠାରୁ ଲଗାତାର ୭ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସମାନ ପ୍ରଭାବିତ ବହୁଭୁକ୍ତରେ ନାମିତ ବିପଦରୁ ବୀମାକୃତ ଫସଲର ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିକୁ ଗୋଟିଏ ଘଟଣା ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ତେଣୁ ଗୋଟିଏ ଦାବି ଅତିରିକ୍ତ ଏବଂ ଗୋଟିଏ ଦାବି ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ।
- k) ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍: ବୀମା ଦାବି ସମୟରେ, ଅକ୍ସିଡେଣ୍ଟ ଏବଂ ବ୍ରାନ୍ଦିମା ସ୍ଥାନୀୟ ସହିତ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଫସଲ କ୍ଷତି / କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଫଟୋଗୁଡ଼ିକ ଘଟଣା ଘଟିବା ତାରିଖରୁ କ୍ଷତି / କ୍ଷୟକ୍ଷତି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହ୍ରାସ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ 2 ଦିନର ଏକ କଡ଼ା ବ୍ୟବଧାନରେ ଦାଖଲ କରାଯିବ।
- l) ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଯତ୍ନ: ଦାବି ସୃଷ୍ଟି କରିପାରୁଥିବା କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ବିରୁଦ୍ଧରେ ବୀମାକୃତ ଫସଲର ସ୍ଵାର୍ଥକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ଆପଣ ସମସ୍ତ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବେ।
- m) ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ: ଏହି ନୀତିର ନିୟମ, ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଅନୁମୋଦନର ଯଥାର୍ଥ ପାଳନ ଏବଂ ପୂରଣ, ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯିବାକୁ ଥିବା କିମ୍ବା ପାଳନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ସହିତ ଜଡ଼ିତ, ଏହି ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେୟ କରିବା ପାଇଁ ଆମ ଉପରେ ଥିବା ଯେକୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵର ପୂର୍ବ ସର୍ତ୍ତ ହେବ।
- n) ଏହି ନୀତିର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ ନ କରିବା ଦ୍ଵାରା ଏହି ନୀତି ବାତିଲ ହୋଇଯିବ।
- o) ଯେକୌଣସି ବିଶେଷ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଯାହା ଅଧୀନରେ ଏହି ନୀତିରେ ପ୍ରବେଶ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ନୀତିରେ ଅନୁମୋଦନ କରାଯାଇଛି, ତାହାକୁ ଏହି ନୀତିର ଅଂଶ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ତଦନୁସାରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ।
- p) ଅପେକ୍ଷା ଅବଧୂ:
- a. ଏହି ନୀତିର ଅପେକ୍ଷା ଅବଧୂ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରସ୍ତାବରେ ଘୋଷଣା କରାଯାଇଥିବା ଫସଲ ଅବଧୂର 15% ଦିନରୁ କମ୍ କିମ୍ବା ଆରମ୍ଭ ତାରିଖରୁ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ବୁଣା ତାରିଖ / ଫସଲରୁ ପ୍ରଥମ 21 ଦିନ ଅଟେ।

- b. ଯଦି ଅପେକ୍ଷା ଅବଧୂ ମଧ୍ୟରେ କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଘଟେ, ତେବେ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଅଞ୍ଚଳର ବୀମା ରାଶିକୁ ଅବଶିଷ୍ଟ ପଲିସି ଅବଧୂ ପାଇଁ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୋଇଥିବା ମୋଟ କ୍ଷେତ୍ରରୁ ଶେଷ ହୋଇଯାଇଥିବା ବୋଲି ଧରାଯିବ ।
- q) ଫସଲ ପରିଚାଳନା ଧାରା: ଅନୁପଯୁକ୍ତ ଫସଲ ପରିଚାଳନା ପଦ୍ଧତି ଯେପରିକି ସମୟୋଚିତ ଏବଂ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଘାସ କାଟିବାରେ ବିଫଳତା, ଜଳସେଚନ, ରୋଗ କିମ୍ବା ପୋକ କିମ୍ବା ପୁଷ୍ଟିକର ଅଭାବ କିମ୍ବା ଅତ୍ୟଧିକ ଖଣିଜ / ପୁଷ୍ଟିକର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜରୁରୀ କୃଷି ପଦ୍ଧତି, ଯାହା ଫସଲର କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଅନୁପଯୁକ୍ତ ବୃଦ୍ଧି ଘଟେ, ଅବହେଳାର ଗମ୍ଭୀରତା ଏବଂ ପ୍ରଭାବ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଦାବି ପରିମାଣ ମୋଟ ଯୋଗ୍ୟ ଦାବିର ସର୍ବାଧିକ 25% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହ୍ରାସ କରାଯାଇପାରେ ।

କୌଣସି ଦାବି ରିହାତି ନାହିଁ (NCD):

1. ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ପୂର୍ବ ପଲିସି ଉପରେ କୌଣସି ଦାବି କରାଯାଇ ନଥାଏ, ତେବେ କମ୍ପାନୀ ପ୍ରିମିୟମର 2.5% ସ୍କାବରେ ରିହାତି ଅନୁମତି ଦେବ ।
2. ଯଦିଓ ବୀମାକୃତ ବ୍ୟକ୍ତି ପୂର୍ବରୁ ଗୋଟିଏ ଋତୁ ପାଇଁ ବୀମାକୃତ ଫାର୍ମ ବହୁଭୁଜ ପାଇଁ ବୀମା କିଣିବା ଛାଡି ଦିଅନ୍ତି, ତଥାପି ବୀମାକୃତ ବ୍ୟକ୍ତି ନୋ କ୍ଲେମ୍ ରିହାତି ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ । ତଥାପି, ଯଦି ଫାର୍ମ ବହୁଭୁଜ ଲଗାତାର ଦୁଇଟି ଋତୁ ପାଇଁ ବୀମାକୃତ ନହୁଏ, ତେବେ ଅର୍ଜିତ NCD ହରାଇବ ।
3. ପ୍ରତି ପଲିସି ପାଇଁ NCD ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ।
4. ଯଦି ଚାଷୀ ବୀମାକୃତ କ୍ଷେତ୍ର ବୃଦ୍ଧି କରନ୍ତି, ତେବେ ପୂର୍ବ ଫସଲ ଋତୁରେ ଯେଉଁ ଫସଲ ଋତୁରେ ଚାଷୀ ରିହାତି ପାଇଥିଲେ, ସେହି ଫସଲର ପରିମାଣ NCD ଦ୍ଵାରା ପ୍ରୟୋଗ କରାଯିବ ।
5. ଯଦି ସମାନ କୃଷି ବହୁଭୁଜ ବୀମାକୃତ ବ୍ୟକ୍ତି ସମାନ ଚାଷୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବୀମାକୃତ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ହିଁ ରିହାତି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ।
6. ସର୍ବାଧିକ ରିହାତି ନେଟ୍ ପ୍ରିମିୟମର 15% ଅତିକ୍ରମ କରିବ ନାହିଁ ।
7. ଯଦି ପଲିସି ଉପରେ ଏକ ଦାବି ଜଣାଯାଏ, ତେବେ ଅର୍ଜିତ NCD ଶୂନ୍ୟ ହୋଇଯିବ ।

r) ବିଶ୍ଵସ୍ତତା ବୋନସ୍:

- a) ଯଦି ଚାଷୀ ପୂର୍ବ ଋତୁରେ ସମାନ ପରିମାଣର କିମ୍ବା ତାହାଠାରୁ ଅଧିକ ଜମି ବୀମା କରିଥାଏ, ତେବେ କମ୍ପାନୀ ପୁନରାବୃତ୍ତି ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଲକ୍ଷ୍ୟକ୍ରିୟ ବୋନସ୍ ଭାବରେ ପ୍ରିମିୟମ୍ ରିହାତି ପ୍ରଦାନ କରିଥାଏ ।
- b) ବର୍ତ୍ତମାନର ବୀମାରେ ନେଟ୍ ପ୍ରିମିୟମର ଏକ ଫ୍ଲାଟ 5% ରିହାତି ଦିଆଯିବ ।
- c) ଯଦି ଚାଷୀ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଫସଲ ଋତୁରେ ତାଙ୍କ ଚାଷର ବୀମା କରନ୍ତି ନାହିଁ, ତେବେ ଚାଷୀ ଏହି ରିହାତି ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ, କିନ୍ତୁ ଲଗାତାର ଦୁଇଟି ଫସଲ ଋତୁରୁ ଅଧିକ ନୁହେଁ ।
- d) ଯଦି ଚାଷୀ କୃଷି ବୀମାଭୁକ୍ତ ପରିମାଣ ହ୍ରାସ କରନ୍ତି, ତେବେ ରିହାତି ଆନୁପାତିକ ଭାବରେ ହ୍ରାସ କରାଯିବ ।

ଧାରା VII: କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତି ଉପରେ କମ୍ପାନୀର ଅଧିକାର

ଏହି ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଦାବି ସୃଷ୍ଟି କରିଥିବା ପରିସ୍ଥିତିର ଘଟିବା ପରେ, ଆମେ:

- a) କମ୍ପାନୀର ବିବେଚନା ଅନୁସାରେ ଆମେ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ବୀମାକୃତ ଫସଲରେ ପ୍ରବେଶ କରିପାରିବା ଏବଂ/ଅଥବା ତାହାର ଦଖଲ ନେଇପାରିବା ।
- b) କମ୍ପାନୀ, ନିଜେ, ଦାବି ପରିମାଣରୁ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଫସଲର ଏକ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ମୂଲ୍ୟ କାଟିପାରିବ ଏବଂ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଫସଲର ଦଖଲକୁ ଛାଡିପାରିବ ।
- c) ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କ୍ଷମତାଗୁଡ଼ିକ ଆମ ଦ୍ଵାରା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରୟୋଗ କରାଯାଇପାରିବ, ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଲିଖିତ ଭାବରେ ନୋଟିସ୍ ଦିଆଯାଇନଥାଏ ଯେ ଆପଣ ଏହି ନୀତି

ଅନୁଯାୟୀ କୌଣସି ଦାବି କରନ୍ତି ନାହିଁ, କିମ୍ବା ଯଦି କୌଣସି ଦାବି କରାଯାଏ, ଯଦି ଏପରି ଦାବି ଶେଷରେ ଛିର କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇନଥାଏ।

- d) ଯଦି ଆପଣ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ନୀତିର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରୁନାହାନ୍ତି କିମ୍ବା ଏଠାରେ କୌଣସି ଯାଞ୍ଚ କରିବା ସମୟରେ ଆମକୁ କିମ୍ବା ଆମର ପ୍ରତିନିଧୀମାନଙ୍କୁ ବାଧା ଦିଅନ୍ତି କିମ୍ବା ବାଧା ଦିଅନ୍ତି, ତେବେ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ସମସ୍ତ ଲାଭ ବାଜ୍ୟାସ୍ତ ହେବ।

ବିଭାଗ ଅଷ୍ଟମ: କ୍ଷତି ଆକଳନ ଏବଂ ଗଣନା

- a) ଦାବି ଚିହ୍ନଟ ଏବଂ କ୍ଷତି ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ କେବଳ ଘରୋଇ ବିକଶିତ ଆଲଗୋରିଦମ ବ୍ୟବହାର କରି କ୍ଷେମା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଦୂର ସେଫ୍ଟି ସାଟେଲାଇଟ୍ ପ୍ରତିଛବି / ଚିତ୍ର ଏବଂ / କିମ୍ବା ଭିଡିଓ କ୍ଲିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯିବ; ଏବଂ
- b) କଭରେଜ୍ ଅଧୀନରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ବିପଦଗୁଡ଼ିକୁ କେବଳ ସେତେବେଳେ ଚିହ୍ନଟ କରାଯିବ ଯେତେବେଳେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସରକାର / ପାଣିପାଗ / ଭୂତାତ୍ମକ / ବିପର୍ଯ୍ୟୟ ପରିଚାଳନା କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଘୋଷିତ କିମ୍ବା ନିଶ୍ଚିତ କରାଯିବ, କିମ୍ବା ବୀମାକାରୀଙ୍କ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ପାଇଁ ପ୍ରମାଣିତ ହେବ; କିମ୍ବା
- c) ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଶ୍ୱସନୀୟ ସ୍ଥାନୀୟ ରେକର୍ଡ କିମ୍ବା ପ୍ରମାଣ।
- d) ନିମ୍ନଲିଖିତ ସୂତ୍ର ଆଧାରରେ କ୍ଷତି କ୍ଷତିପୂରଣ ଗଣନା କରାଯିବ।

କ୍ଷତି = (ବୀମାକୃତ ରାଶି x ଫସଲର ପର୍ଯ୍ୟାୟ ଉପରେ ଆଧାରିତ ଅନୁରୂପ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରତିଶତ x କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଅଞ୍ଚଳର ପରିମାଣ x କ୍ଷତି ପ୍ରତିଶତ x କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରତିଶତ) - ଅଧିକ ଦାବି

ଫସଲର ପର୍ଯ୍ୟାୟ ଉପରେ ଆଧାର କରି କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରତିଶତ:

କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରତିଶତ ହେଉଛି କ୍ଷତି ସମୟରେ ଫସଲ ପର୍ଯ୍ୟାୟର ଶତକଡ଼ା ଏବଂ ଫସଲର ମୋଟ ଅବଧୂର ଶତକଡ଼ା।

ଟିପ୍ପଣୀ: ଯଦି କ୍ଷତି ସମୟରେ ଫସଲ ପର୍ଯ୍ୟାୟ ଅପେକ୍ଷା ଅବଧୂ ମଧ୍ୟରେ ପଡ଼େ, ତେବେ କୌଣସି ବୀମା ଦାବି ଦେୟ ହେବ ନାହିଁ।

ପଶୁ ଆକ୍ରମଣ ଧାରା:

ଜଙ୍ଗଲୀ ଘୁଷୁରୀ କିମ୍ବା ହାତୀ ଦ୍ୱାରା ଆକ୍ରମଣ/ଚରାଇବା ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିର କଭରେଜ୍ ପଲିସି ବୀମାକୃତ ପରିମାଣର ସର୍ବାଧିକ 25%, ଯାହା ମୋଟ ପଲିସି ବୀମାକୃତ ପରିମାଣର ଏକ ଅଂଶ। କେବଳ କ୍ଷେମା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରୁ ନିଆଯାଇଥିବା କ୍ଷତି/କ୍ଷୟର ଫଟୋଗ୍ରାଫ୍ ସହିତ ତୁରନ୍ତ ସୂଚନା (24 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ)।

ଘଟଣା ଏବଂ କ୍ଷତିକୁ ସ୍ଥାନୀୟ ଗଣମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରକାଶିତ ଗଣମାଧ୍ୟମ ରିପୋର୍ଟ / କଭରେଜ୍ କିମ୍ବା କୃଷି / ଜଙ୍ଗଲ / ରାଜସ୍ୱ ବିଭାଗର ରିପୋର୍ଟ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରମାଣିତ କରାଯିବା ଉଚିତ। ଆମେ ପଞ୍ଚାୟତିରାଜ / ଗ୍ରାମସଭା ଲତ୍ତାଦିର ରିପୋର୍ଟ ସମେତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ଷତି ରିପୋର୍ଟ ଉପରେ ମଧ୍ୟ ବିଚାର କରିପାରିବା।

ଉପରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅନୁସାରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।

ବିଭାଗ IX: ଦାବି ପରେ ନୀତିର ଛିଡ଼ି:

କ୍ଷତି ଘଟିଲେ, କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଅଞ୍ଚଳର ପରିମାଣ ଅନୁସାରେ ଆନୁପାତିକ ବୀମାକୃତ ରାଶି, ପଲିସି ଅବଧୂ ସମାପ୍ତ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କିମ୍ବା ମୋଟ କ୍ଷତି ପରିଶୋଧ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଚାଷ ଅଞ୍ଚଳର ମୋଟ ବୀମାକୃତ ରାଶିରୁ ହ୍ରାସ ପାଇଥାଏ, ଯାହା ପୂର୍ବରୁ ହୁଏ।

ବିଭାଗ X: ଘୋଷଣା

- a) ଯଦି ଆପଣ ବୀମା ପାଇଁ ପ୍ରସ୍ତାବ ଫର୍ମରେ କୌଣସି ମିଥ୍ୟା / ଭୁଲ ଘୋଷଣା / ସୂଚନା ଦିଅନ୍ତି, ଯାହା ଏହି ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ବିପଦ ଗ୍ରହଣ କରିବା ଏବଂ କଭର ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ, ତେବେ ଏହି ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଉପୁଜିଥିବା କୌଣସି ଦାବି ପ୍ରତି କମ୍ପାନୀର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ରହିବ ନାହିଁ।

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- b) କମ୍ପାନୀ ଏହା ମଧ୍ୟ ବୁଝେ ଯେ ଆପଣ ପ୍ରସ୍ତାବ ଫର୍ମରେ ଆପଣଙ୍କର ସ୍ବାକ୍ଷର ଲଗାଇବା କିମ୍ବା DPF ରେ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ଦେବା ପୂର୍ବରୁ କମ୍ପାନୀର ଷେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ପଲିସିର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପଢ଼ିଛନ୍ତି ଏବଂ ବିଷୟବସ୍ତୁର ପ୍ରଭାବ ବୁଝିଛନ୍ତି ।
- c) ଆପଣ ଆହୁରି ମଧ୍ୟ ଗ୍ରହଣ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ବାରା ସ୍ବାକ୍ଷରିତ କିମ୍ବା ପାଠ କରାଯାଇଥିବା ଘୋଷଣାପତ୍ରର ଦାୟିତ୍ବ ପଲିସିରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ, ଯଦି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଆଆନ୍ତି, ଏବଂ ତେଣୁ ପଲିସିର କୌଣସି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ ନ କରିବା କିମ୍ବା ଚ୍ୟାଲେଞ୍ଜ କରିବା ଫଳରେ ହେଉଥିବା ଯେକୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ କମ୍ପାନୀକୁ ମିଳିତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ପୃଥକ ଭାବରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ।

ବିଭାଗ xi: ଠକେଇ

ଯଦି ଆପଣ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଥିବା କେହି ଠକେଇ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟମୂଳକ ଭାବରେ କୌଣସି ଗୁରୁତ୍ବପୂର୍ଣ୍ଣ ତଥ୍ୟକୁ ଭୁଲ ଭାବରେ ଉପସ୍ଥାପନ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ଲୁଚାଇ ରଖନ୍ତି - ପ୍ରସ୍ତାବ ସମୟରେ, ନୀତି ବଳବତ୍ତର ଥିବା ସମୟରେ, କିମ୍ବା କୌଣସି ଦାବି ସହିତ ଜଡ଼ିତ - ତେବେ ଆମର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ଆମର ଅଧିକାର ଅଛି:

- ପଲିସି ଜାରି କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଠକେଇ କିମ୍ବା ଭୌତିକ ଭୁଲ୍ ତଥ୍ୟ ଧରାପଡ଼ିଲେ ବୀମା ପ୍ରସ୍ତାବକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବା ।
- ପଲିସି ଜାରି ହେବା ପରେ କିନ୍ତୁ କୌଣସି ଦାବି ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଯଦି ଠକେଇ କିମ୍ବା ଭୌତିକ ଭୁଲ୍ ତଥ୍ୟ ଜଣାପଡ଼େ, ତେବେ ପ୍ରାରମ୍ଭରୁ ପଲିସିକୁ ବାତିଲ କରିବା ଏବଂ ସମସ୍ତ ପ୍ରିମିୟମ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରିମିୟମ୍ ହରାଇବା, ଏବଂ ଏହି ପଲିସି ଅନୁଯାୟୀ ଆମର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ବ ରହିବ ନାହିଁ ।
- ଯଦି ଦାବି ପ୍ରକ୍ରିୟା ସମୟରେ କିମ୍ବା ତା'ପରେ ଠକେଇ କିମ୍ବା ଭୌତିକ ଭୁଲ୍ ଉପସ୍ଥାପନା ଆବିଷ୍କୃତ ହୁଏ, ତେବେ ଯେକୌଣସି ଦାବିକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବା, ସମସ୍ତ ଲାଭ ହରାଇବା ଏବଂ ସମସ୍ତ ପ୍ରିମିୟମ୍ କୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅର୍ଜିତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରିବା । ଆମେ, ଆମର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ, ଏହି ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଦେୟ, ଆକାଉଣ୍ଟରେ ହେଉ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ତୁଡ଼ାକ୍ତ ସମାଧାନ ଭାବରେ, ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଯେକୌଣସି ଲାଭ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଫସେଟ୍ କିମ୍ବା ସିଧାସଳଖ ପ୍ରତିପୂରଣ ଦାବି ଦ୍ବାରା ଆପଣଙ୍କଠାରୁ ଆଦାୟ କରିପାରିବା । ଏହି ଧାରା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ, "ପ୍ରଚାରଣା" ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ, ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ, ଆପଣ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ଦ୍ବାରା ନିମ୍ନଲିଖିତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଯାହା ବୀମାକାରୀଙ୍କୁ ପଲିସି ଜାରି କରିବାକୁ କିମ୍ବା ଦାବି ଦେବାକୁ ପ୍ରତାରଣା କରିବା କିମ୍ବା ପ୍ରେରଣା ଦେବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କରାଯାଇଥାଏ:
 - ମିଥ୍ୟା ବୋଲି ଜଣାଶୁଣା ଯେକୌଣସି ତଥ୍ୟକୁ ସତ୍ୟ ଭାବରେ ଉପସ୍ଥାପନ କରିବା ।
 - କୌଣସି ଭୌତିକ ତଥ୍ୟକୁ ସକ୍ରିୟ ଭାବରେ ଲୁଚାଇବା କିମ୍ବା ଦମନ କରିବା ।
 - ଭୁଲିତ କରିବା କିମ୍ବା ପ୍ରତାରଣା କରିବା ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଅବହେଳା ।
 - ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଦ୍ବାରା ପ୍ରଚାରଣାମୂଳକ ଘୋଷିତ ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଅବହେଳା ।
 - ଏହି ଧାରା ଅନୁଯାୟୀ ସମସ୍ତ ପ୍ରତିକାର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଉପଲବ୍ଧ ପ୍ରତିକାର ବ୍ୟତୀତ ।

ବିଭାଗ ଦ୍ବାଦଶ: ବାତିଲକରଣ:

- a) ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ବାରା ବାତିଲକରଣ

ଆପଣ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଆମକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ସୂଚନା ଦେଇ କିମ୍ବା କ୍ଷେମା ଆବେଦନ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ନୀତିକୁ ବାତିଲ କରିପାରିବେ । ଆପଣଙ୍କ ସୂଚନା ପାଇବା ସମୟରୁ ନୀତିଟି ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ ।

- b) ଆମ ଦ୍ବାରା ବାତିଲକରଣ

7 ବ୍ୟବସାୟିକ ଦିବସର ପୂର୍ବ ସୂଚନା ସହିତ ଠକେଇର କାରଣ ବ୍ୟତୀତ ଆମେ ପଲିସି ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ପଲିସି ବାତିଲ କରିବୁ ନାହିଁ ।

ଉପରୋକ୍ତ ଉଭୟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ପଲିସି ଅନୁଯାୟୀ କୌଣସି ଦାବି କରାଯାଇ ନଥିବା ସତ୍ତ୍ୱେ, ଅସୀମିତ ଅବଧି ପାଇଁ ସମାନ୍ତରାଳ ପ୍ରିମିୟମ୍ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ।

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

ଧାରା XIII: ନୀତି ବିବାଦ

ଆପଣ ଏବଂ ଆମ ମଧ୍ୟରେ ଏହା ସହମତ ହୋଇଛି ଯେ ଏଠାରେ ଥିବା ନିୟମ, ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ସୀମାବଦ୍ଧତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ବାଦଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟାଖ୍ୟା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଯେକୌଣସି ବିବାଦ ଭାରତର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ବିଚାର କିମ୍ବା ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯିବାକୁ ବୁଝାଯାଇଛି ଏବଂ ଏଥିରେ ଉଭା ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ମାମଲା ବିଚାର କରିବାର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର କେବଳ ଭାରତର ସକ୍ଷମ ଅଦାଲତଗୁଡ଼ିକର ରହିବ। ଏହି ମାମଲା ଏପରି କୋର୍ଟର ଆଇନ ଏବଂ ଅଭ୍ୟାସ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କିମ୍ବା ବିଚାର କରାଯିବ। ଆପଣ ଏହା ମଧ୍ୟ ସହମତ ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ଯେଉଁଠାରେ ଏକ ଦାବି କରାଯାଏ, ତାହା ଦେୟ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରାଯାଏ ଏବଂ ଏପରି ଦେୟ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ତାରିଖରୁ ବାର (12) କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି କୋର୍ଟ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ମକଦ୍ଦମା ଦାୟର/ଆହ୍ୱାନ କରାଯାଏ ନାହିଁ, ଏହି ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ସମସ୍ତ ସୁବିଧା ବାଜ୍ୟାପ୍ତ କରାଯିବ।

1. ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ତୁଚ୍ଛନାମା

ଏହି ପଲିସି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବୀମା ତୁଚ୍ଛନାମା ଗଠନ କରେ। ଏହି ପଲିସିରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ବୈଧ କିମ୍ବା ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ହେବ ନାହିଁ ଯଦି ଏହା କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ଲିଖିତ ଭାବରେ ଅନୁମୋଦିତ ନହୁଏ, ଯାହାର ଅନୁମୋଦନ ପଲିସିରେ ଏକ ଅନୁମୋଦନ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରମାଣିତ ହେବ। କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟ ଏହି ପଲିସିର ଯେକୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ପରିତ୍ୟାଗ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ରଖିବେ ନାହିଁ। ପଲିସି ଅଧୀନରେ କରାଯାଇଥିବା ଦାବି ପାଇଁ କମ୍ପାନୀ କୌଣସି ଦେୟ ଦେବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହା ବୀମାକୃତ ସମ୍ପତ୍ତିର ଅସ୍ତିତ୍ୱ, ଦାବିର ପରିମାଣ ଏବଂ ଏଥିପାଇଁ କମ୍ପାନୀର ଦାୟିତ୍ୱ ବିଷୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହୁଏ।

2. ବିଚ୍ଛିନ୍ନତା

ଯଦି ଏହି ନୀତିର କୌଣସି ଧାରା, ବ୍ୟବସ୍ଥା କିମ୍ବା ଅଂଶକୁ ଉପଯୁକ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାରର ଏକ ଅଦାଲତ ଦ୍ୱାରା ଅବୈଧ କିମ୍ବା ଅକାର୍ଯ୍ୟ ବୋଲି ଘୋଷିତ କରାଯାଏ, ତେବେ ଏହି ନୀତିର ଅବଶିଷ୍ଟ ଅଂଶ ପୂର୍ଣ୍ଣ ବଳ ଏବଂ ପ୍ରଭାବରେ ରହିବ ଏବଂ ଜାରି ରହିବ।

3. ଯଦି ଆପଣ ନୋଟିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି

ଏହି ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ସୂଚନା, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଦିଆଯିବ ଏବଂ ବୀମାକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ ହାତରେ, ଡାକରେ, ଇମେଲ୍ ଦ୍ୱାରା, ଯଦି କିଛି ଆଏ, ସୂଚୀର ଅଂଶ। ରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଠିକଣା ଏବଂ ଇମେଲ୍‌ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।

କମ୍ପାନୀ କ୍ଷେତ୍ରରେ: କ୍ଷେମା ଜେନେରାଲ୍ ଇନସୁରାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍, ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ୍ ଅଫିସ୍: ୪୧୩, ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ମାଇ ହୋମ୍ ଟାଇକନ୍, କୁନ୍ଦନ ବାଗ୍ ବେଗମ୍ପେଟ୍, ହାଇଦ୍ରାବାଦ୍, ତେଲେଙ୍ଗାନା, ଭାରତ- ୫୦୦୦୧୭।
customer.support@kshema.co କୁ ଇ-ମେଲ୍ କରନ୍ତୁ।

ପୋଷ୍ଟର 7 ଦିନ ପରେ କିମ୍ବା ହାତ ତେଲିଭର କିମ୍ବା ଇ-ମେଲ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପ୍ରାପ୍ତି ପରେ ତୁରନ୍ତ ନୋଟିସ୍ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବୋଲି ଧରାଯିବ।

6. ଯଦି ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ କୌଣସି ସ୍ୱଷ୍ଟୀକରଣ କିମ୍ବା ସହାୟତାର ଆବଶ୍ୟକତା ହୁଏ

ଆପଣ ସାଧାରଣ ବ୍ୟବସାୟ ସମୟରେ ନୀତିରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ଠିକଣାରେ ଆମ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ।

ଧାରା XIV: ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାର ଧାରା:

ଯଦି ନୀତି, କିମ୍ବା କୌଣସି ବିଷୟରେ ଆମର ନିଷ୍ପତ୍ତି, କିମ୍ବା ଦାବି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ବିଷୟ ବିଷୟରେ ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ ଅଛି, ତେବେ ଆପଣ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଭାବରେ ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ କରିପାରିବେ:

1. ଯେକୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନର ସମାଧାନ ପାଇଁ, ଆପଣ କ୍ଷେମା ଜେନେରାଲ ଇନସୁରାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍, ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ: # 413, ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ମାଇ ହୋମ୍ ଟାଇକନ୍, କୁନ୍ଦନ ବାଗ୍, ବେଗମପେଟ୍, ହାଇଦ୍ରାବାଦ, ତେଲେଙ୍ଗାନା, ଭାରତ- 500016 ରେ ଆମକୁ ଲେଖି ପଲିସି ଜାରିକାରୀ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ। କିମ୍ବା customer.support@kshema.co ରେ କିମ୍ବା କ୍ଷେମା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆମକୁ ଇମେଲ୍ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା 1800 572 3013 (ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି) ରେ ଆମକୁ କଲ୍ କରିପାରିବେ।
2. ଯଦି ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଆମର ଇ-ମେଲ୍ grievance.cell@kshema.co କିମ୍ବା gro@kshema.co କୁ ପଠାଇପାରିବେ କିମ୍ବା 1800 570 2998 (ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି) ରେ ଆମକୁ କଲ୍ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାର କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, କ୍ଷେମା ଜେନେରାଲ ଇନସୁରାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍, ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ: # 413, ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ମାଇ ହୋମ୍ ଟାଇକନ୍, କୁନ୍ଦନ ବାଗ୍, ବେଗମପେଟ୍, ହାଇଦ୍ରାବାଦ, ତେଲେଙ୍ଗାନା, ଭାରତ- 500016 କିମ୍ବା ଆମର ୱେବସାଇଟ୍ www.kshema.co ରେ "ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକାର" ଉପ-ବିଭାଗରେ ଆମକୁ ଲେଖିପାରିବେ।
3. ଯଦି ଆପଣ ଆମ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ <https://www.cioins.co.in> ରେ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପାଇଁ ବୀମା ଲୋକପାଳଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ଅଛି। ବିକଳ୍ପ ଭାବରେ, ଆପଣ <https://bimabharosa.irdai.gov.in> ରେ ବୀମା ଭରସା ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା IRDAI ଅଭିଯୋଗ କଲ୍ ସେଣ୍ଟର (IGCC) ମାଧ୍ୟମରେ ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ନମ୍ବର 1800 4254 732 / 155255 ରେ ଭାରତୀୟ ବୀମା ନିୟାମକ ଏବଂ ବିକାଶ ପ୍ରାଧିକରଣ (IRDAI) ସହିତ ମଧ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ।

ଲୋକପାଳଙ୍କ ବିବରଣୀ ତଳେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି।

ଦ.ନ.	ଲୋକେସନ୍	ଲୋକପାଳଙ୍କ ନାମ	ପଦବୀ	ବୀମା ଲୋକପାଳଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ,	ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର	ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର	ଇମେଲ୍
1.	ଅହମ୍ମଦାବାଦ	ଶ୍ରୀ କେ. ବିନାୟକ ରାଓ	ବୀମା ଲୋକପାଳ	ଜୀବନ ପ୍ରକାଶ ବିଲ୍ଡିଂ, ଷଷ୍ଠ ମହଲା, ଡିଲ୍ଲି ଟାଉନ୍, ରିଲିଫ୍ ରୋଡ୍, ଅହମ୍ମଦାବାଦ - 380 001।	ଗୁଜୁରାଟ, ଦାଦ୍ରା ଏବଂ ନାଗର ହାଭେଲି, ଦାମନ ଏବଂ ଡିୟୁ।	୦୭୯ - ୨୫୫୦୧୨୦ ୧/୦୨	oio.ahmedabad@cioins.co.in
2.	ବେଙ୍ଗାଲୁରୁ	ଶ୍ରୀମତୀ ନୀରଜା କାପୁର	ବୀମା ଲୋକପାଳ	ଜୀବନ ସୌଧ ବିଲ୍ଡିଂ, ପିଆଇଡି ନମ୍ବର ୫୭-୨୭-ଏନ୍-୧୯ ଗ୍ରାଉଣ୍ଡ ଫ୍ଲୋର, ୧୯/୧୯, ୨୪ତମ ମେନ୍ ରୋଡ୍, ଜେପି ନଗର, ପ୍ରଥମ ପର୍ଯ୍ୟାୟ, ବେଙ୍ଗାଲୁରୁ - ୫୬୦ ୦୭୮।	କର୍ଣ୍ଣାଟକ	୦୮୦ - ୨୨୭୫୨୦୪ ୮ / ୨୨୭୫୨୦୪ ୯	oio.bengaluru@cioins.co.in

3.	ଭୋପାଳ	ଶ୍ରୀ ଅଜୟ କୁମାର	ବୀମା ଲୋକପାଳ	ପ୍ରଥମ ମହଲା, "ଜୀଭନ୍ ଶିଖା",, 60-B, ହୋଶଙ୍ଗବାଦ ରୋଡ୍, ଓପ। ଗାୟତ୍ରୀ ମାଣ୍ଡିର, ଆରେରା ପାହାଡଗୁଡ଼ିକ ଭୋପାଳ - 462 011	ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦେଶ, ଛତିଶଗଡ଼।	୦୭୫୫ - ୨୭୭୯୨୦୧ / ୨୭୭୯୨୦୨ / ୨୭୭୯୨୦ ୩	oio.bho pal@ci oins.co. in
4.	ଭୁବନେଶ୍ୱର	ଶ୍ରୀ ଅଜୟ କୁମାର	ବୀମା ଲୋକପାଳ	୨୨, ବନ ପାର୍କ, ଭୁବନେଶ୍ୱର - ୭୫୧ ୦୦୯ [NEWLINE_PLACE HOLDER]]	ଓଡ଼ିଶା	୦୬୭୪ - ୨୫୯୨୪୭୧ /୨୫୯୨୪୫ ୫/୨୫୯୨୪ ୨୯/୨୫୯୨ ୦୦୩	oio.bhu banesw ar@ci oins.co.in
5.	ଚଣ୍ଡିଗଡ଼	ଶ୍ରୀମତୀ ଅଳକା ଝା	ବୀମା ଲୋକପାଳ	ଜୀବନ ଡିପ୍ ବିଲ୍ଡିଂ SCO 20- 27, ଭୂମି ମହଲା ସେକ୍ଟର- 17 A, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ - 160 017। [NEWLINE_PLACEHOLD ER]]	ପଞ୍ଜାବ, ହରିୟାଣା (ଗୁରୁଗ୍ରାମ, ଫରିଦାବାଦ, ସୋନିପତ ଏବଂ ବାହାଦୁରଗଡ଼ କୁ ଛାଡ଼ି), ହିମାଚଳ ପ୍ରଦେଶ, ଜମ୍ମୁ ଏବଂ କାଶ୍ମୀର କେନ୍ଦ୍ରଶାସିତ ଅଞ୍ଚଳ, ଲଦାଖ ଏବଂ ଚଣ୍ଡିଗଡ଼।	୦୧୭୨- ୨୭୦୨୪୬ ୮	oio.cha ndigarh @ci oins.co.in
6.	ଚେନ୍ନାଇ	ଶ୍ରୀ କେ. ବିନାୟକ ରାଓ	ବୀମା ଲୋକପାଳ	ଫାତିମା ଅଖତର କୋର୍ଟ, 4th ଥ ମହଲା, 453, ଆକ୍ବା ସାଲାଲ, ଚେନ୍ନାୟ୍, ଚେନ୍ନାଇ - 600 018	ତାମିଲନାଡୁ, ପୁଡୁଚେରୀ ଟାଉନ୍ ଏବଂ କରାଇକାଲ (ଯାହା ପୁଡୁଚେରୀର ଅଂଶ)।	୦୪୪ - ୨୪୩୩୩ ୨୭୮ / ୨୪୩୩୩ ୨୭୮	oio.che nnai@c ioins.co .in
7.	ଦିଲ୍ଲୀ	ଶ୍ରୀମତୀ ସୁନିତା ଶର୍ମା	ବୀମା ଲୋକପାଳ	୨/୨ ଏ, ୟୁନିଭର୍ସାଲ୍ ଇନସୁରାନ୍ସ ବିଲ୍ଡିଂ, ଆସଫ୍ ଅଲି ରୋଡ୍, ନୂଆଦିଲ୍ଲୀ -	ଦିଲ୍ଲୀ ଏବଂ ହରିୟାଣାର ପରବର୍ତ୍ତୀ	୦୧୧ - ୪୬୦୧୩୯ ୯୨/୨୩୨୧	oio.del hi@ci oins.co.in

				୧୧୦ ୦୦୨୮	ଜିଲ୍ଲାଗୁଡ଼ିକ - ଗୁରୁଗ୍ରାମ, ଫରିଦାବାଦ, ସୋନିପତ ଏବଂ ବାହାଦୁରଗଡ଼ ।	୩୫୦୪/୨ ୩୨୩୨୪୮ ୧	
8.	ଗୌହାଟି	ଶ୍ରୀ ଅଜୟ କୁମାର ଶର୍ମା	ବୀମା ଲୋକପା ଳ	ଜୀବନ ନିବେଶ, ୫ମ ମହଲା, ପାନବଜାର ଓଭର ବ୍ରିଜ ନିକଟରେ, ଏସଏସ ରୋଡ଼, ଗୌହାଟୀ - ୭୮୧୦୦୧ (ଆସାମ)।	ଆସାମ, ମେଘାଳୟ, ମଣିପୁର, ମିଜୋରାମ, ଅରୁଣାଚଳ ପ୍ରଦେଶ, ନାଗାଲାଣ୍ଡ ଏବଂ ତ୍ରିପୁରା।	୦୩୭୧ - ୨୨୩୨୨୦୪ / ୨୨୦୨୨୦୫ / ୨୨୩୧୩୦ ୭	oio.gu wahati @cioin s.co.in
9.	ହାଇଦ୍ରାବା ଦ	ଶ୍ରୀମତୀ ଜି ଶୋଭା ରେଡ୍ଡୀ	ବୀମା ଲୋକପା ଳ	୭-୨-୪୭, ପ୍ରଥମ ମହଲା, “ମୋଇନ୍ କୋର୍ଟ” ଥାନା ଫକସନ୍ ପ୍ୟାଲେସ୍ ସାମ୍ନାରେ ଲେନ୍, ଏସି ଗାର୍ଡସ୍, ଲାକଡି-କା-ପୁଲ୍, ହାଇଦ୍ରାବାଦ - ୫୦୦ ୦୦୪।	ଆନ୍ଧ୍ର ପ୍ରଦେଶ, ତେଲେଙ୍ଗାନା, ୟାନମ୍ ଏବଂ ପୁଡୁଚେରୀ କେନ୍ଦ୍ରଶାସିତ ଅଞ୍ଚଳର ଏକ ଅଂଶ।	୦୪୦ - ୨୩୩୧୧୧୨ ୨ / ୨୩୩୭୭୯ ୯୧ / ୨୩୩୭୭୫ ୯୯ / ୨୩୩୨୮୭ ୦୯ / ୨୩୩୨୫୩ ୨୫	oio.hyd erabad @cioin s.co.in
10.	ଜୟପୁର	ଶ୍ରୀ ସତ୍ୟଜିତ୍ ରାଜନ	ବୀମା ଲୋକପା ଳ	ଜୀଭାନ୍ ନିୟୁ - II Bldg I, Gr ଚଟାଣ, ଭବାନୀ ସିଂ ମାର୍ଗ, ଜୟପୁର - 302 005	ରାଜସ୍ଥାନ	୦୧୪୧ - ୨୭୪୦୩୨ ୩	oio.jaip ur@cioi ns.co.in
11.	କୋଟି	ଶ୍ରୀ ପ୍ରଦୀପ କୁମାର ଜୈନ	ବୀମା ଲୋକପା ଳ	୧୦ମ ମହଲା, ଜୀବନ ପ୍ରକାଶ, LIC ବିଲ୍ଡିଂ, ମହାରାଜାଜୀ କଲେଜ ଗ୍ରାଉଣ୍ଡ ସାମ୍ନାରେ, MGRoad, କୋଟି - ୨୮୨	କେରଳ, ଲକ୍ଷଦ୍ୱୀପ, ମାହେ - ପୁଡୁଚେରୀ କେନ୍ଦ୍ରଶାସିତ ଅଞ୍ଚଳର ଏକ ଅଂଶ।	୦୪୮୪ - ୨୩୫୮୭୫ ୯	oio.ern akulam @cioin s.co.in

				୦୧୧ [NEWLINE_PLACE HOLDER]]			
12.	କୋଲକା ତା	ଶ୍ରୀ ଅଜୟ କୁମାର	ବୀମା ଲୋକପା ଳ	ହିନ୍ଦୁସ୍ଥାନ ବିଲ୍ଡିଂ ଆନେକ୍ସ, ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ୪, CR ଆଡ୍ରେସ୍, କୋଲକାତା - ୭୦୦ ୦୭୨ [NEWLINE_PLACE HOLDER]]	ପଶ୍ଚିମ ବଙ୍ଗ, ସିକିମ୍, ଆଣ୍ଡାମାନ ଏବଂ ନିକୋବର ଦ୍ୱୀପପୁଞ୍ଜ।	୦୩୩ - ୨୨୧୨୪୩ ୩୯ / ୨୨୧୨୪୩୪ ୧	oio.kol kata@c ioins.co .in
13.	[]ଲକ୍ଷ୍ୟନା ଭ [NEW LIN E_PLACE HOLDER]][[NEWLI NE]	[]ଶ୍ରୀ ଅଜୟ କୁମାର ଶର୍ମା []	[]ବୀମା ଲୋକପା ଳ []	[]ଷଷ୍ଠ ମହଲା, ଜୀବନ ଭବନ, ଫେଜ୍-II, ନବଲ କିଶୋର ରୋଡ୍, ହଜରତଗଞ୍ଜ, ଲକ୍ଷ୍ନୋ - 226 ୦୦୧। []	ଉତ୍ତରପ୍ରଦେଶ ର ଜିଲ୍ଲା: ଲଲିତପୁର, h ାନସୀ, ମହୋବା, ହମିରପୁର, ବୃନ୍ଦା, ଚିତ୍ରାକୋଟ, ଆଲ୍ଲାବାଦ, ମିର୍ଜାପୁର, ସୋନଭଦ୍ର, ଫତେହପୁର, ପ୍ରତାପଗଡ଼, ଜ un ନପୁର, ବାରାଣସୀ, ଗାଜିପୁର, ଜାଲୁନ୍, କାନପୁର, ଲକ୍ଷ୍ନୋ now, ଅନ୍ନାପୁର, ସୀତାପୁର ରାବେରେଲି, ଶ୍ରୀବାସ୍ତି, ଗୋଣ୍ଡା, ଫି ଜାବାଦ, ଆମେଥୀ, କ ush ଶମ୍ବୀ, ବଳରାମପୁର, ବସ୍ତି, ଆମ୍ବେଦକର ନଗର,	[]0522 - 4002082 / 3500613 []	[]oio.lu cknow @ cioins.c o.in []

					ସୁଲତାନପୁର, ମହାରାଜଗଞ୍ଜ , ସାହକବୀରନ ଗର, ଆଜମଗଡ଼, କୁଶିନଗର, ଗୋରଖପୁର, ଦେଓରିଆ, ମାଉ, ଘାଜୀପୁର		
14.	ପୁରୀ	ଶ୍ରୀମତୀ ସରୋଜିନୀ ଏସ୍ ଦିଶାଲେ	ବୀମା ଲୋକପା ଳ	ତୃତୀୟ ମହଲା, ଜୀବନ ସେବା ଆନେକ୍ସ, ଏସଭି ରୋଡ଼, ସାଣ୍ଟାକ୍ରୁଜ୍ (ପଶ୍ଚିମ), ପୁରୀ - ୪୦୦ ୦୫୪।	ପୁରୀର ଝାଡ଼ଗୁଡ଼ିକୁ ବାଦ ଦେଇ ମହାନଗର ଅଞ୍ଚଳ - ଅର୍ଥାତ୍ M/E, M/W, N, S ଏବଂ T ବୀମା ଲୋକପାଳ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଆନେ ଏବଂ ନଭି ପୁରୀର ଅଞ୍ଚଳଗୁଡ଼ିକ ଅଧୀନରେ ଆବୃତ।	୦୨୨ - ୭୯୦୩୮୮ ୦୦/୨୭/୨୯ /୩୧/୩୨/ ୩୩	oio.mu mbai@ cioins.c o.in
15.	ନୋଏଡା []	ଶ୍ରୀମତୀ ଅଳକା ଝା []	ବୀମା ଲୋକପା ଳ []	ଭଗବାନ ସହାୟ ପ୍ୟାଲେସ, ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ପୁଷ୍ପ ରାସ୍ତା, ନୟା ବନସ୍, ସେକ୍ଟର 15, ଜିଲ୍ଲା: ଗୌତମ ବୌଦ୍ଧ ନଗର, UP-201301। []	ଭଉରାଖଣ୍ଡର ରାଜ୍ୟ ଏବଂ ଭଉରପ୍ରଦେଶ ର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଜିଲ୍ଲାଗୁଡ଼ିକ: ଆଗ୍ରା, ଆଲିଗଡ଼, ବାଗପାଟ, ବରେଲି, ବିଜନୋର, ବୁଢ଼ାଉଡ଼, ବୁଲନ୍ଦଶହର , ଏଟା, କନ୍ଧୁ ଉ ଜ,	0120- 2514252 / 2514253 []	oio.noi da@cio ins.co.i n []

					ମେନପୁରୀ, ମଥୁରା, ମେରୁଟ, ମୋରାଦାବାଦ , ମୁଜାଫରନଗର, ଓରାୟା, ପିଲିବାଟ, ଏଥବାଞ୍ଜା। ଗାଜିଆବାଦ, ହାଡ଼ୌଲ, ଶାହାଜାହାନପୁର, ହାପୁର, ଶାମଲି, ରାମପୁର, କାଶଗଞ୍ଜ, ସମ୍ବଲ, ଆମ୍ରୋହା, ହାଥ୍ରାସ, କାଶୀରାମନଗର, ସାହାରନପୁର।		
16.	ପାଟନା	ଶ୍ରୀମତୀ ନୀରଜା କପୁର	ବୀମା ଲୋକପାଳ	ଦ୍ଵିତୀୟ ମହଲା, ଲଳିତ ଭବନ, ବେଲି ରୋଡ଼, ପାଟନା 800 001।	ବିହାର, ଝାଡ଼ଖଣ୍ଡ।	୦୭୧୭-୨୫୪୭୦୭୮	oio.patna@cioins.co.in
17.	ପୁଣେ	ଶ୍ରୀ ସୁନୀଲ ଜୈନ	ବୀମା ଲୋକପାଳ	ଜୀବନ ଦର୍ଶନ ବିଲ୍ଡିଂ, ତୃତୀୟ ମହଲା, ସିଟିଏସ୍ ନମ୍ବର ୧୯୫ ରୁ ୧୯୮, ଏନସି କେଲକର ରୋଡ଼, ନାରାୟଣ ପେଠ, ପୁଣେ – ୪୧୧ ୦୩୦।	ନଭି ମୁମ୍ବାଇ, ଆଣେ ଜିଲ୍ଲା, ପାଲଘର ଜିଲ୍ଲା, ରାୟଗଡ଼ ଜିଲ୍ଲା ଏବଂ ମୁମ୍ବାଇ ମହାନଗର କ୍ଷେତ୍ର ବ୍ୟତୀତ ଗୋଆ ଏବଂ	୦୨୦-୨୫୪୭୧୧୭୫	oio.pune@cioins.co.in

					ମହାରାଷ୍ଟ୍ର ରାଜ୍ୟ।		
18.	ଥାନେ	ଶ୍ରୀ ଉମେଶ ସିଂହା	ବୀମା ଲୋକପା ଳ	ଦ୍ଵିତୀୟ ମହଲା, ଜୀବନ ଚିକିତ୍ସା କୋଠା, ବସନ୍ତରାଓ ନାଏକ ମହାମାର୍ଗ, ଥାନେ (ପଶ୍ଚିମ)- 400604	ନଭି ମୁମ୍ବାଇ, ଥାନେ ଜିଲ୍ଲା, ରାୟଗଡ଼ ଜିଲ୍ଲା, ପାଲଘର ଜିଲ୍ଲା ଏବଂ ମୁମ୍ବାଇର ୱାର୍ଡ, ଏମ/ପୂର୍ବ, ଏମ/ପଶ୍ଚିମ, ଉତ୍ତର, ଦକ୍ଷିଣ ଏବଂ ପ୍ରଦତ୍ତ ଅଞ୍ଚଳ।&quo t;	୦୨୨- ୨୦୮୧୨୮୭ ୮/୭୯	oio.tha ne@cio ins.co.i n

*ଟିପ୍ପଣୀ: ଉପରୋକ୍ତ ଲୋକପାଳଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ, ତେଣୁ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ଅବ୍ୟତନ ତାଲିକା ପାଇଁ <https://www.cioins.co.in> କୁ ଦେଖିବା ପାଇଁ ପରାମର୍ଶ ଦେଉଛୁ।

ଆମ ବିଷୟରେ ସୂଚନା

କ୍ଷେମା ଜେନେରାଲ ଇନସୁରାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍

ଠିକଣା: #୪୧୩, ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ମାଇ ହୋମ୍ ଟାଇକନ୍, କୁନ୍ଦନ ବାଗ୍, ବେଗମପେଟ୍, ହାଇଦ୍ରାବାଦ – ୫୦୦ ୦୧୭,
ତେଲେଙ୍ଗାନା, ଭାରତ ଠିକଣା: +୯୧ ୦୪୦ ୨୩୪୦ ୯୯୧୮ | ଇ: info@kshema.co | www.kshema.co.