

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

ବିଶେଷ ସୂଚନା

"ଏହା ଏକ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ (ସିଷ୍ଟମ-ଜେନେରେଟେଡ୍) ଅନୁବାଦ ଯାହା ସୁବିଧା ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ଯଦି ଏହି ଅନୁବାଦ ଏବଂ ଉତ୍କୃଷ୍ଟତା ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସ୍ପଷ୍ଟତା କିମ୍ବା ଅସଙ୍ଗତି ଥାଏ, ତେବେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ପ୍ରଚଳିତ ହେବ । ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ସ୍ପଷ୍ଟୀକରଣ ଆବଶ୍ୟକ, ଦୟାକରି ଆମର ଟୋଲ୍-ଫ୍ରୀ ନମ୍ବର [1800 572 3013] କୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ସହାୟତା କରିବୁ ।"

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

କ୍ଷେମ ପ୍ରକୃତି ପ୍ରଶ୍ନୋତ୍ତର

ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଚାଷୀଙ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟାପକ ଫସଲ ସୁରକ୍ଷା

1. ପରିଚୟ

କ୍ଷେମ ପ୍ରକୃତି ହେଉଛି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଚାଷୀଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଏକ ଦୃଢ଼ ଫସଲ ସୁରକ୍ଷା ବୀମା ଯୋଜନା। ଏହା ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାରର ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ ଏବଂ ବନ୍ୟପ୍ରାଣୀ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିପଦ ବିରୁଦ୍ଧରେ କଭରେଜ୍ ପ୍ରଦାନ କରେ, ଯାହା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଫସଲ ପ୍ରକାର ଏବଂ ବୀମାକୃତ ବହୁଭୁଜ କ୍ଷେତ୍ର ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ। ଏହି ପ୍ରକୃତି ବୀମା ଯୋଜନା ଆପଣଙ୍କ କୃଷି ନିବେଶକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ଏବଂ ଫସଲ ଚାଷ ଚକ୍ରରେ ମାନସିକ ଶାନ୍ତି ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଡିଜାଇନ୍ କରାଯାଇଛି।

ଟିପ୍ପଣୀ: ଏହି ପ୍ରଶ୍ନୋତ୍ତର କେବଳ ସୂଚନାମୂଳକ ଏବଂ ଏହା ଏକ ବୀମା ଚୁକ୍ତିନାମା ଗଠନ କରେ ନାହିଁ। ପ୍ରତ୍ୟେକ ବୀମା କଭର ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ। ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ପାଇଁ ଦୟାକରି ସରକାରୀ ପଲିସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଦେଖନ୍ତୁ। ଆପଣ ଆମର ୱେବସାଇଟ୍ www.kshema.co ରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପଲିସି ଶବ୍ଦାବଳୀ ପାଇପାରିବେ କିମ୍ବା 1800 572 3013 ରେ ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବାକୁ କଲ୍ କରିପାରିବେ।

2. କିଣା ଯାତ୍ରା

ଏହି ବୀମା ପଲିସି ପ୍ଲେ ଷ୍ଟୋରରୁ କ୍ଷେମା ଆପ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରି ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ସହିତ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରି ଏବଂ କ୍ରୟ ଯାତ୍ରା ସମାପ୍ତ କରି କିମ୍ବା ଆମର POSP(M) ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରି କିଣାଯାଇପାରିବ।

3. ବୀମା କିଣିବାର ସମୟ

କମ୍ପାନୀ ଫସଲ ଋତୁ ସମୟରେ ବୀମା କଭର ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ ଓ ଷ୍ଟୋ ଖୋଲିଥାଏ, ଯାହାକୁ ଖରିଫ୍ ଏବଂ ରବି ଭାବରେ ଜଣାଶୁଣା। ପ୍ରତ୍ୟେକ ରାଜ୍ୟ ପାଇଁ, ବିଭିନ୍ନ କାରଣ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି, ପଞ୍ଜୀକରଣ ଓ ଷ୍ଟୋ ପୃଥକ ଭାବରେ ଛୁଇଁ କରାଯାଏ, ଏବଂ ଏହି ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ବୀମା ଉପଲବ୍ଧ ହେବ। କଟ-ଅଫ୍ ତାରିଖ ପରେ, ଏହି ବୀମା କିଣିପାରିବେ ନାହିଁ।

ଆପଣଙ୍କ ଫସଲ ଗୁଣିବାର 15 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ବୀମା ପଲିସି ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବାକୁ ପଡିବ। ଆପଣ ନାମଲେଖା ଓ ଷ୍ଟୋ ମଧ୍ୟରେ ଯେକୌଣସି ପରବର୍ତ୍ତୀ ତାରିଖରୁ ଆରମ୍ଭ କରିବା ପାଇଁ ବୀମା ମଧ୍ୟ ପାଇପାରିବେ। ଦୟାକରି ଆପ୍ରେ ନାମଲେଖା ଓ ଷ୍ଟୋ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା 1800 572 3013 ରେ ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ।

4. ଏହି ବୀମା ଅଧୀନରେ କଭର ହୋଇଥିବା ଫସଲଗୁଡ଼ିକ

୧୮୦ ଦିନର ଫସଲ ଜୀବନଚକ୍ର ମଧ୍ୟରେ ସମସ୍ତ ଋତୁକାଳୀନ ଫସଲକୁ କଭର କରାଯାଇପାରିବ।

5. କଭରେଜ୍ ହାଇଲାଇଭ୍

ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିପଦ ଯୋଗୁଁ ଫସଲ କ୍ଷତି / କ୍ଷତି ହେଲେ ଆପଣ ଏହି ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଦାବି କରିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ:

- ନାମିତ ସାଇଲେନ୍ସ
- ସୁନାମି ସମେତ ଭୂମିକମ୍ପ
- ବହୁପାତ ଯୋଗୁଁ ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ
- ବନ୍ୟା

- ଜଳପ୍ଲାବନ (ଏହି କଭରେଜ୍ ଜଳପ୍ରବଣ ଫସଲ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ)
- ଭୂସ୍ଥଳନ
- ଝଟ
- କେବଳ ପଶୁ ଆକ୍ରମଣ କ) ହାତୀ ଖ) ବନ୍ୟ ଘୁଷୁରୀ ଦ୍ୱାରା
 - ଏହି ବିପଦ ଅଧୀନରେ ସର୍ବାଧିକ କଭରେଜ୍: ମୋଟ ପଲିସି ବୀମା ରାଶିର 25%

6. ଏହି ନୀତି ଅଧୀନରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ନଥିବା ପ୍ରମୁଖ କାରଣଗୁଡ଼ିକ

ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିପଦ/ବିପଦ କ୍ଷେତ୍ର ପ୍ରକୃତି ଅଧୀନରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ନୁହେଁ। ବାଦ ଦିଆଯାଇଥିବା କ୍ଷତିର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ତାଲିକା ପାଇଁ ଦୟାକରି ନୀତି ଶିଖାବଳୀ ଦେଖନ୍ତୁ।

- ଯୁଦ୍ଧ, ପରମାଣୁ ବିପଦ, ଆତଙ୍କବାଦ
- ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର ଆନ୍ତରାଳିକ କ୍ଷତି
- କ୍ଷତିକାରକ କ୍ଷତି, ପୋଡ଼ାଜଳା, ଚୋରି, ଦଙ୍ଗା, ଧର୍ମଘଟ
- ପ୍ରଦୂଷଣ, ପ୍ରଦୂଷଣ, ରାଜନୈତିକ ବିପଦ
- ଆତ୍ମହତ୍ୟା ଉଦ୍ଧାରଣ, ଉପକୂଳ/ନଦୀ କ୍ଷୟ
- ଅମଳ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ଷତି (ଯଦିଓ ଉପାଦାନ କାଟି ବିସ୍ତାର କରାଯାଏ)
- ପଶୁ ଆକ୍ରମଣ ଯୋଗୁଁ ଫସଲ କ୍ଷତି/କ୍ଷୟ ପଲିସି କଭରେଜ୍ରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ନୁହେଁ
- ଜଳପ୍ରବାହୀ ଫସଲର ଜଳପ୍ଲାବନ କ୍ଷତି
- ନୀତି ସୂଚୀରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇନଥିବା ବିପଦ
- ସହାୟକ ଗଠନ (ଯଥା, ବାଡ଼, ଷ୍ଟେକିଂ, ଟ୍ରେଲିଂ, ଜାଲି, ଢାଆଁ ଇତ୍ୟାଦି)
- ଆକ୍ରମଣକାରୀ କିମ୍ବା ମିଶ୍ରିତ ଫସଲ ଚାଷ
- ଫାର୍ମ ସ୍ଥାନ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀରେ ମେଳ ଖାଉନାହିଁ
- ଅତିରିକ୍ତ ଏବଂ ପରିଚାଳନାଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ କ୍ଷତି ଦାବି କରନ୍ତୁ
- ଭଗ୍ନାବଶେଷ ଅପସାରଣ କିମ୍ବା ଫସଲ ନଷ୍ଟ ପାଇଁ ଖର୍ଚ୍ଚ
- ବୀମାକୃତ ବହୁଭୁଜ ବାହାରେ କ୍ଷତି
- ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ଫସଲ, ଅମଳ କ୍ଷତି
- ଅପେକ୍ଷା ଅବଧୂ କ୍ଷତି
- ପ୍ରଚାରଣାତ୍ମକ କିମ୍ବା ଅତିରିକ୍ଷିତ ଦାବି

7. ଦାବି ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ

ଯଦି କୌଣସି ଆକ୍ଷାତ ବିପଦ ଫସଲ କ୍ଷତି କରେ, ଦୟାକରି ଏହି ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ:

- ଆମକୁ ତୁରନ୍ତ ଜଣାନ୍ତୁ: ଘଟଣାର 24 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ କ୍ଷେମା ଆପ୍, ଇମେଲ୍ (customer.support@kshema.co), କିମ୍ବା ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି ନମ୍ବର 1800 572 3013 ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ଷତି ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ।
- ବୀମା ଦାବିର ସମର୍ଥନ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ସ
 - କ୍ଷେମା ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ତାରିଖ/ସମୟ ସ୍ଥାପିତ ସହିତ ଜିଓ-ଟ୍ୟାଗ୍ ହୋଇଥିବା ଫଟୋ କ୍ୟାପଚର କରନ୍ତୁ।
 - ପ୍ରଭାବିତ ଅଞ୍ଚଳଗୁଡ଼ିକୁ ଦେଖାଇ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବୀମାକୃତ କ୍ଷେତ୍ରର ଭିଡିଓ କ୍ଲିପ୍ ରେକର୍ଡ କରନ୍ତୁ।
 - କ୍ଷତି/କ୍ଷୟର ଏକ ବିସ୍ତୃତ ବର୍ଣ୍ଣନା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ, ଯେଉଁଥିରେ ଆନୁମାନିକ ଟାକ୍ସ କ୍ଷେତ୍ରଫଳ ଏବଂ କ୍ଷେତ୍ରର ସଠିକ୍ ସ୍ଥାନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ।
- ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପଲିସି ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତୁ: ସମାନ ଟାକ୍ସ ଜମିରେ ସମାନ ଫସଲକୁ କଭର କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ବୀମା ପଲିସିର ବିବରଣୀ ସେୟାର କରନ୍ତୁ।
- ପ୍ରମାଣ ସଂରକ୍ଷଣ କରନ୍ତୁ: କ୍ଷେମା ଏହାର ଯାଞ୍ଚ, ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ସମାପ୍ତ ନ କରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ଫସଲକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖନ୍ତୁ।
- ସହାୟକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ସଗୁଡ଼ିକ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ
 - କ୍ଷତି ତାରିଖ ଅନୁସାରେ ବୀମାଯୋଗ୍ୟ ସ୍ୱାର୍ଥର ପ୍ରମାଣ।
 - କ୍ଷତି ତାରିଖରୁ 7 ଦିନ ପାଇଁ ପ୍ରତି ଅନ୍ୟ ଦିନ ଫଟୋ ଏବଂ ଭିଡିଓ।
 - କ୍ଷେମାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା।
- ଦାବି ସମାଧାନର ଆଧାର:

ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ସାଟେଲାଇଟ୍ ପ୍ରତିଛବି, ଫଟୋ ଏବଂ ଭିଡିଓ କ୍ଲିପ୍ ଏବଂ ଫସଲର ପର୍ଯ୍ୟାୟ ଏବଂ ପ୍ରଭାବିତ ଟାକ୍ସ କ୍ଷେତ୍ରର ଅନୁପାତ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି କ୍ଷତି ସୂଚୀ ଆଧାରରେ ଦାବି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବ।
- ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ

ଆମେ ଆପଣଙ୍କର ସମସ୍ତ ଚିନ୍ତାର ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ନିରାପେକ୍ଷ ସମାଧାନ କରିବାକୁ ପ୍ରତିବଦ୍ଧ।

ପଦକ୍ଷେପ 1: ଆମ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ

- ଇମେଲ୍: customer.support@kshema.co
- ଫୋନ୍: ୧୮୦୦ ୫୭୨ ୩୦୧୩ (ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି)
- ଠିକଣା: କ୍ଷେମା ଜେନେରାଲ ଇନସୁରାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍, #୪୧୩, ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ମାଇ ହୋମ୍ ଟାଇକନ୍, ବେଗମ୍ପେଟ୍, ହାଇଦ୍ରାବାଦ - ୫୦୦୦୧୭
- ଆପ୍: କ୍ଷେମା ଆପ୍ଲିକେସନ୍

ପଦକ୍ଷେପ 2: ଆବଶ୍ୟକ ହେଲେ ବୃଦ୍ଧି କରନ୍ତୁ

- ଇମେଲ୍: grievance.cell@kshema.co କିମ୍ବା gro@kshema.co
- ଫୋନ୍: ୧୮୦୦ ୫୭୦ ୨୯୯୮ (ଟୋଲ୍-ଫ୍ରି)

- ଶ୍ରେୟାଈତ୍: ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ବିଭାଗ

ପଦକ୍ଷେପ 3: ବାହ୍ୟ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ

- ବୀମା ଲୋକପାଳ: www.cioins.co.in
- IRDAI ବିମା ଭରୋସା ପୋର୍ଟାଲ୍: bimabharosa.irdai.gov.in |
- IRDAI ଅଭିଯୋଗ କଲ୍ ସେଣ୍ଟର: 1800 4254 732 / 155255

kshema