

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

अस्वीकरण

"हे एक स्वयंचलित (सिस्टम-जनरेटेड) भाषांतर आहे जे सोयीसाठी प्रदान केले आहे. जर या भाषांतरात आणि दस्तऐवजाच्या इंग्रजी आवृत्तीमध्ये काही अस्पष्टता किंवा विसंगती असेल, तर लागू कायद्याने परवानगी दिलेल्या मर्यादेपर्यंत इंग्रजी आवृत्तीला प्राधान्य दिले जाईल. जर तुम्हाला काही स्पष्टीकरण हवे असेल, तर कृपया आमच्या टोल-फ्री नंबरवर [1800 572 3013] कॉल करा आणि आम्ही तुम्हाला मदत करू."

1. परिचय

क्षेम प्रकृती ही वैयक्तिक शेतकऱ्यांसाठी तयार केलेली एक मजबूत पीक संरक्षण विमा योजना आहे. ती विशिष्ट पीक प्रकार आणि विमाकृत बहुभुज क्षेत्रासाठी तयार केलेल्या विविध नैसर्गिक आपत्ती आणि वन्यजीवांशी संबंधित जोखमींविरुद्ध कव्हर देते. ही प्रकृती विमा योजना तुमच्या शेती गुंतवणुकीचे रक्षण करण्यासाठी आणि संपूर्ण पीक लागवडीच्या चक्रात मनःशांती सुनिश्चित करण्यासाठी डिझाइन केलेली आहे.

टीप: हे माहितीपत्रक केवळ माहितीच्या उद्देशाने आहे आणि ते विमा कराराचे स्वरूप देत नाही. प्रत्येक विमा संरक्षण विशिष्ट अटी आणि शर्तीच्या अधीन आहे. संपूर्ण तपशीलांसाठी कृपया अधिकृत पॉलिसी दस्तऐवज पहा. तुम्ही आमच्या वेबसाइट www.kshema.co वर संपूर्ण पॉलिसी शब्द पाहू शकता किंवा आमच्या ग्राहक सेवेला १८०० ५७२ ३०१३ वर कॉल करू शकता.

2. खरेदीचा प्रवास

ही विमा पॉलिसी प्ले स्टोअरवरून क्षेमा ॲप डाउनलोड करून आणि तुमच्या मोबाईल नंबरने नोंदणी करून आणि खरेदीचा प्रवास पूर्ण करून किंवा आमच्या POSP(M) शी संपर्क साधून खरेदी करता येते.

3. विमा खरेदी करण्याची वेळ

कंपनी खरीप आणि रब्बी म्हणून ओळखल्या जाणाऱ्या पीक हंगामाच्या कालावधीत विमा संरक्षणासाठी नोंदणी विंडो उघडते. प्रत्येक राज्यासाठी, विविध घटकांवर अवलंबून, नोंदणी विंडो स्वतंत्रपणे ठरवली जाते आणि अशा कालावधीत विमा उपलब्ध असेल. अंतिम तारखेनंतर, कोणीही हा विमा खरेदी करू शकत नाही.

तुमच्या पिकाची पेरणी केल्यानंतर १५ दिवसांच्या आत तुम्हाला विमा पॉलिसीसाठी अर्ज करणे आवश्यक आहे. तुम्ही नोंदणी विंडोमध्ये नंतरच्या कोणत्याही तारखेपासून विमा देखील मिळवू शकता. कृपया ॲपमध्ये नोंदणी विंडो तपासा किंवा आमच्या ग्राहक सेवेशी १८०० ५७२ ३०१३ वर संपर्क साधा.

4. या विम्यांतर्गत येणारी पिके

१८० दिवसांच्या पीक जीवनचक्रात असलेल्या सर्व हंगामी पिकांचा समावेश करता येईल.

5. कव्हेरेज हायलाइट्स

खालील धोक्यांमुळे पिकाचे नुकसान/नुकसान झाल्यास तुम्ही या पॉलिसी अंतर्गत दावा करण्यास पात्र आहात:

- नाव दिले चक्रीवादळ
- त्सुनामीसह भूकंप
- विजेमुळे आग
- पूर
- पूर (हे कव्हर जलप्रेरक पिकांना लागू होणार नाही)

- भूस्खलन
- वादळ
- फक्त प्राण्यांचा हल्ला अ) हत्ती ब) रानडुकराचा
 - या धोक्याखाली कमाल कव्हर: एकूण पॉलिसी विम्याच्या रकमेच्या २५%

6. या पॉलिसी अंतर्गत समाविष्ट नसलेली प्रमुख कारणे

क्षेम प्रकृती अंतर्गत खालील जोखीम/धोके समाविष्ट नाहीत. वगळलेल्या नुकसानांच्या संपूर्ण यादीसाठी कृपया पॉलिसीच्या शब्दांचा संदर्भ घ्या.

- युद्ध, अणुधोके, दहशतवाद
- कोणत्याही प्रकारचे परिणामी नुकसान
- दुर्भावनापूर्ण नुकसान, जाळपोळ, चोरी, दंगली, संप
- प्रदूषण, प्रदूषण, राजकीय धोके
- ज्वालामुखीचा उद्रेक, किनारी/नदीची धूप
- काढणीनंतरचे नुकसान (जरी उत्पादन कापून पसरवले गेले तरीही)
- प्राण्यांच्या हल्ल्यामुळे पिकांचे नुकसान/नुकसान पॉलिसी कव्हरमध्ये सूचीबद्ध नाही
- जलप्रसारक पिकांना पूर आल्याने नुकसान
- पॉलिसी वेळापत्रकात स्पष्टपणे नमूद न केलेले धोके
- आधार देणारी संरचना (उदा., कुंपण, स्टॅकिंग, ट्रेली, जाळी, चौकट इ.)
- आंतरपीक किंवा मिश्र पीक
- शेतीच्या स्थान निर्देशांकांमध्ये जुळत नाही
- अतिरिक्त आणि ऑपरेशनल खर्चाच्या नुकसानाचा दावा करा
- कचरा काढून टाकणे किंवा पिकांची विल्हेवाट लावणे यासाठी होणारा खर्च
- विमाकृत बहुभुजाबाहेरील नुकसान
- रोपवाटिका पिके, उत्पन्नात घट
- प्रतीक्षा कालावधीचे नुकसान
- फसवे किंवा अतिशयोक्तीपूर्ण दावे

7. दावा प्रक्रिया आणि तुमच्या जबाबदाऱ्या

जर एखाद्या संरक्षित संकटामुळे पिकाचे नुकसान झाले तर कृपया या चरणांचे अनुसरण करा:

1. आम्हाला तात्काळ कळवा: घटनेच्या २४ तासांच्या आत क्षेमा ॲप, ईमेल (customer.support@kshema.co) किंवा टोल-फ्री क्रमांक १८०० ५७२ ३०१३ द्वारे नुकसानीची तक्रार करा.
2. विमा दाव्याच्या समर्थनार्थ आवश्यक कागदपत्रे
 - क्षेमा ॲप वापरून तारीख/वेळ स्टॅम्पसह जिओ-टॅग केलेले फोटो कॅप्चर करा.
 - संपूर्ण विमा उतरवलेल्या क्षेत्राचे व्हिडिओ क्लिप रेकॉर्ड करा ज्यामध्ये प्रभावित क्षेत्रे देखील दर्शविली जातील.
 - अंदाजे शेती क्षेत्र आणि शेताचे अचूक स्थान यासह नुकसान/नुकसानाचे तपशीलवार वर्णन द्या.
3. इतर पॉलिसी उघड करा: त्याच शेतजमिनीतील त्याच पिकासाठी इतर कोणत्याही विमा पॉलिसीची माहिती शेअर करा.
4. पुरावे जपा: क्षेमा त्याची तपासणी, पडताळणी आणि मूल्यांकन पूर्ण करेपर्यंत नुकसान झालेल्या पिकाचे रक्षण करा.
5. सहाय्यक कागदपत्रे सबमिट करा
 - नुकसानीच्या तारखेला विमायोग्य हितसंबंधाचा पुरावा.
 - नुकसान झाल्यापासून ७ दिवसांपर्यंत दर दुसऱ्या दिवशी फोटो आणि व्हिडिओ.
 - क्षेमा यांनी विनंती केलेली कोणतीही अतिरिक्त माहिती.
8. दाव्याच्या निपट्याचा आधार:

तुम्ही सादर केलेल्या उपग्रह प्रतिमा, फोटो आणि व्हिडिओ क्लिप आणि पिकाच्या टप्प्यावर आणि प्रभावित शेती क्षेत्राच्या प्रमाणात अवलंबून नुकसान सूत्राच्या आधारे दावा प्रक्रिया केली जाईल.
9. तक्रार निवारण

तुमच्या सर्व समस्यांचे त्वरित आणि निष्पक्षपणे निराकरण करण्यासाठी आम्ही वचनबद्ध आहोत.

पायरी १: आमच्याशी संपर्क साधा

- ईमेल: customer.support@kshema.co
- फोन: १८०० ५७२ ३०१३ (टोल-फ्री)
- पत्ता: क्षेमा जनरल इन्शुरन्स लिमिटेड, #४१३, चौथा मजला, माय होम टायकून, बेगमपेट, हैदराबाद - ५०००१६
- ॲप: क्षेमा ॲप्लिकेशन

पायरी २: गरज पडल्यास वाढवा

- ईमेल: grievance.cell@kshema.co किंवा gro@kshema.co
- फोन: १८०० ५७० २९९८ (टोल-फ्री)
- वेबसाइट: तक्रार निवारण विभाग

- विमा लोकपाल: www.cioins.co.in
- IRDAI Bima Bharosa पोर्टल: bimabharosa.irdai.gov.in
- IRDAI तक्रार कॉल सेंटर: १८०० ४२५४ ७३२ / १५५२५५

kshema