

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ

"ಇದು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ (ಸಿಸ್ಟಮ್-ರಚಿತ) ಅನುವಾದವಾಗಿದೆ. ಈ ಅನುವಾದ ಮತ್ತು ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಅಸ್ಪಷ್ಟತೆ ಅಥವಾ ಅಸಂಗತತೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯು ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ [1800 572 3013] ಕರೆ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ನಾವು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ."

1. ಪರಿಚಯ

ಕ್ಷೇಮ ಪ್ರಕೃತಿ ಎಂಬುದು ವೈಯಕ್ತಿಕ ರೈತರಿಗಾಗಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ಒಂದು ದೃಢವಾದ ಬೆಳೆ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ವಿಮಾ ಯೋಜನೆಯಾಗಿದೆ. ಇದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬೆಳೆ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ವಿಮೆ ಮಾಡಲಾದ ಪಾಲಿಗಾನ್ ಪ್ರದೇಶಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಕ ಶ್ರೇಣಿಯ ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪಗಳು ಮತ್ತು ವನ್ಯಜೀವಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಪಾಯಗಳ ವಿರುದ್ಧ ರಕ್ಷಣೆ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಈ ಪ್ರಕೃತಿ ವಿಮಾ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಕೃಷಿ ಹೂಡಿಕೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಬೆಳೆ ಕೃಷಿ ಚಕ್ರದಾದ್ಯಂತ ಮನಸ್ಸಿನ ಶಾಂತಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಗಮನಿಸಿ: ಈ ಪ್ರಾಸ್ಪೆಕ್ಟಸ್ ಮಾಹಿತಿ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮತ್ತು ವಿಮಾ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಅಧಿಕೃತ ಪಾಲಿಸಿ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ನೋಡಿ. ನೀವು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.kshema.co ನಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪಾಲಿಸಿ ಪದಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ 1800 572 3013 ಗೆ ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.

2. ಬೈಯಿಂಗ್ ಜರ್ನಿ

ಈ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಪ್ಲೇ ಸ್ಟೋರ್‌ನಿಂದ ಕ್ಷೇಮ ಆ್ಯಪ್ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿಕೊಂಡು ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಂಡು ಖರೀದಿ ಪ್ರಯಾಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ POSP(M) ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಖರೀದಿಸಬಹುದು.

3. ವಿಮೆ ಖರೀದಿಸುವ ಸಮಯ

ಖಾರಿಫ್ ಮತ್ತು ರಬಿ ಎಂದು ಜನಪ್ರಿಯವಾಗಿ ಕರೆಯಲ್ಪಡುವ ಬೆಳೆ ಋತುವಿನ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ನೋಂದಣಿ ವಿಂಡೋವನ್ನು ತೆರೆಯುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ರಾಜ್ಯಕ್ಕೂ, ವಿವಿಧ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, ನೋಂದಣಿ ವಿಂಡೋವನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಿಮೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಕಟ್-ಆಫ್ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ, ಈ ವಿಮೆಯನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

ನಿಮ್ಮ ಬೆಳೆಯನ್ನು ಬಿತ್ತಿದ 15 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನೀವು ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನೋಂದಣಿ ವಿಂಡೋದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನಂತರದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ನೀವು ವಿಮೆಯನ್ನು ಸಹ ಪಡೆಯಬಹುದು. ದಯವಿಟ್ಟು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿ ವಿಂಡೋವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು 1800 572 3013 ನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

4. ಈ ವಿಮೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುವ ಬೆಳೆಗಳು

180 ದಿನಗಳ ಬೆಳೆ ಜೀವಿತಾವಧಿಯೊಳಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಕಾಲೋಚಿತ ಬೆಳೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳಬಹುದು.

5. ಕವರೇಜ್ ಮುಖ್ಯಾಂಶಗಳು

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಪಾಯಗಳಿಂದ ಬೆಳೆ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿ ಉಂಟಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನೀವು ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ:

- ಸೈಕೋನ್ ಎಂದು ಹೆಸರಿಸಲಾಗಿದೆ
- ಸುನಾಮಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಭೂಕಂಪ
- ಮಿಂಚಿನಿಂದಾಗಿ ಬೆಂಕಿ
- ಪ್ರವಾಹ
- ನೀರು ನುಗ್ಗುವಿಕೆ (ಈ ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಹೈಡ್ರೋಫಿಲಿಕ್ ಬೆಳೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ)
- ಭೂಕುಸಿತ
- ಬಿರುಗಾಳಿ
- ಪ್ರಾಣಿಗಳ ದಾಳಿ ಮಾತ್ರ a) ಆನೆ b) ಕಾಡುಹಂದಿ
 - ಈ ಅಪಾಯದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ ವ್ಯಾಪ್ತಿ: ಒಟ್ಟು ವಿಮಾ ಮೊತ್ತದ 25%

6. ಈ ಪಾಲಿಸಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಳ್ಳದ ಪ್ರಮುಖ ಕಾರಣಗಳು

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಪಾಯಗಳು/ಆಪತ್ತುಗಳು ಕ್ಲೈಮ್ ಪ್ರಕೃತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. ಹೊರತುಪಡಿಸಿದ ನಷ್ಟಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಪಟ್ಟಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಪಾಲಿಸಿ ಪದಗಳನ್ನು ನೋಡಿ.

- ಯುದ್ಧ, ಪರಮಾಣು ಅಪಾಯಗಳು, ಭಯೋತ್ಪಾದನೆ
- ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಪರಿಣಾಮದ ನಷ್ಟಗಳು
- ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ ಹಾನಿ, ಬೆಂಕಿ ಹಚ್ಚುವಿಕೆ, ಕಳ್ಳತನ, ಗಲಭೆಗಳು, ಮುಷ್ಕರಗಳು
- ಮಾಲಿನ್ಯ, ಮಾಲಿನ್ಯ, ರಾಜಕೀಯ ಅಪಾಯಗಳು
- ಜ್ವಾಲಾಮುಖಿ ಸ್ಫೋಟಗಳು, ಕರಾವಳಿ/ನದಿ ಸವೆತ
- ಕೊಯ್ಲಿನ ನಂತರದ ನಷ್ಟಗಳು (ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಿ ಹರಡಿದರೂ ಸಹ)
- ಪಾಲಿಸಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡದ ಪ್ರಾಣಿಗಳ ದಾಳಿಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಬೆಳೆ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿ.
- ಜಲಪ್ರಿಯ ಬೆಳೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವಾಹ ಹಾನಿ
- ಪಾಲಿಸಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸದ ಅಪಾಯಗಳು
- ಪೋಷಕ ರಚನೆಗಳು (ಉದಾ. ಬೇಲಿ, ಕಂಬ, ಹಂದರದ, ಜಾಲರಿ, ಚೌಕಟ್ಟು ಇತ್ಯಾದಿ)
- ಅಂತರ ಬೆಳೆ ಅಥವಾ ಮಿಶ್ರ ಬೆಳೆ
- ಜಮೀನಿನ ಸ್ಥಳ ನಿರ್ದೇಶಾಂಕಗಳಲ್ಲಿ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗುತ್ತಿಲ್ಲ.
- ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚದ ನಷ್ಟಗಳನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಿ

- ಭಗ್ನಾವಶೇಷ ತೆಗೆಯುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಬೆಳೆ ವಿಲೇವಾರಿಗೆ ವೆಚ್ಚಗಳು
- ವಿಮೆ ಮಾಡಿದ ಪಾಲಿಗನ್‌ನ ಹೊರಗಿನ ಹಾನಿ
- ನರ್ಸರಿ ಬೆಳೆಗಳು, ಇಳುವರಿ ನಷ್ಟ
- ಕಾಯುವ ಅವಧಿಯ ನಷ್ಟಗಳು
- ಮೋಸದ ಅಥವಾ ಉತ್ಪ್ರೇಕ್ಷಿತ ಹಕ್ಕುಗಳು

7. ಹಕ್ಕು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು

ಬೆಳೆ ಹಾನಿಯನ್ನುಂಟುಮಾಡುವ ಆವರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಅಪಾಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ:

1. ತಕ್ಷಣ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ: ಘಟನೆ ನಡೆದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಕ್ಲೇಮ್ ಆಫ್, ಇಮೇಲ್ (customer.support@kshema.co) ಅಥವಾ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ 1800 572 3013 ಮೂಲಕ ನಷ್ಟವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿ.
2. ವಿಮಾ ಕ್ಲೇಮ್‌ಗೆ ಬೆಂಬಲವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳು
 - ಕ್ಲೇಮ್ ಅಪ್ಪಿಕೇಶನ್ ಬಳಸಿ ದಿನಾಂಕ/ಸಮಯದ ಸ್ವಾಂತ್ರ್ಯಗಳೊಂದಿಗೆ ಜಿಯೋ-ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾದ ಫೋಟೋಗಳನ್ನು ಸೆರೆಹಿಡಿಯಿರಿ.
 - ಪೀಡಿತ ಪ್ರದೇಶಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿಮೆ ಮಾಡಿದ ಕ್ಲೇಮ್‌ನ ವೀಡಿಯೋ ತುಣುಕುಗಳನ್ನು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಿ.
 - ಅಂದಾಜು ಕೃಷಿ ಪ್ರದೇಶ ಮತ್ತು ನಿಖರವಾದ ಹೊಲದ ಸ್ಥಳ ಸೇರಿದಂತೆ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿಯ ವಿವರವಾದ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ.
3. ಇತರ ಪಾಲಿಸಿಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿ: ಅದೇ ಕೃಷಿಭೂಮಿಯಲ್ಲಿ ಒಂದೇ ಬೆಳೆಗೆ ಒಳಪಡುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ.
4. ಸಾಕ್ಷ್ಯಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿ: ಕ್ಲೇಮ್‌ನು ಅದರ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಬೆಳೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಿ.
5. ಪೂರಕ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ
 - ನಷ್ಟದ ದಿನಾಂಕದಂದು ವಿಮಾ ಆಸಕ್ತಿಯ ಪುರಾವೆ.
 - ನಷ್ಟದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿ 7 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಪ್ರತಿ ಪರ್ಯಾಯ ದಿನದಂದು ಫೋಟೋಗಳು ಮತ್ತು ವೀಡಿಯೋಗಳು.
 - ಕ್ಲೇಮ್ ವಿನಂತಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿ.

8. ಕ್ಲೇಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥದ ಆಧಾರ:

ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಉಪಗ್ರಹ ಚಿತ್ರ, ಫೋಟೋಗಳು ಮತ್ತು ವೀಡಿಯೋ ತುಣುಕುಗಳು ಮತ್ತು ಬೆಳೆಯ ಹಂತ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಕೃಷಿ ಪ್ರದೇಶದ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ನಷ್ಟದ ಸೂತ್ರವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಕ್ಲೇಮ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

9. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಕಳವಳಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ.

ಹಂತ 1: ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

- ಇಮೇಲ್: customer.support@kshema.co
- ದೂರವಾಣಿ: 1800 572 3013 (ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ)
- ವಿಳಾಸ: ಕ್ಷೇಮ ಜನರಲ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, #413, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಮೈ ಹೋಮ್ ಟೈಕೂನ್, ಬೇಗಂಪೆಟ್, ಹೈದರಾಬಾದ್ – 500016
- ಅಪಿ ಕೇಶನ್: ಕ್ಷೇಮ ಅಪಿ ಕೇಶನ್

ಹಂತ 2: ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಹೆಚ್ಚಿಸಿ

- ಇಮೇಲ್: grievance.cell@kshema.co ಅಥವಾ gro@kshema.co
- ದೂರವಾಣಿ: 1800 570 2998 (ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ)
- ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವಿಭಾಗ

ಹಂತ 3: ಬಾಹ್ಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು

- ವಿಮಾ ಲೋಕಾಯುಕ್ತ: www.cioins.co.in
- IRDAI ಬಿಮಾ ಭರೋಸಾ ಪೋರ್ಟಲ್: bimabharosa.irdai.gov.in
- IRDAI ಕುಂದುಕೊರತೆ ಕರೆ ಕೇಂದ್ರ: 1800 4254 732 / 155255