

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

અસ્વીકરણ

"આ એક સ્વયંચાલિત (સિસ્ટમ-જનરેટેડ) અનુવાદ છે જે સુવિધા માટે આપવામાં આવ્યો છે. જો આ અનુવાદ અને દસ્તાવેજના અંગ્રેજી સંસ્કરણ વચ્ચે કોઈ અસપષ્ટતા અથવા અસંગતતા હશે, તો લાગુ કાયદા દ્વારા માન્ય હદ સુધી અંગ્રેજી સંસ્કરણ માન્ય રહેશે. જો તમને કોઈ સ્પષ્ટતાની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને અમારા ટોલ-ફ્રી નંબર [1800 572 3013] પર કોલ કરો અને અમે તમને મદદ કરીશું."

1. પરિચય

ક્ષેમ પ્રકૃતિ એ એક મજબૂત પાક સુરક્ષા વીમા યોજના છે જે વ્યક્તિગત ખેડૂતો માટે રચાયેલ છે. તે ચોક્કસ પાક પ્રકાર અને વીમાકૃત બહુકોણ વિસ્તાર માટે તૈયાર કરાયેલ કુદરતી આફતો અને વન્યજીવન સંબંધિત જોખમોની વિશાળ શ્રેણી સામે કવરેજ પ્રદાન કરે છે. આ પ્રકૃતિ વીમા યોજના તમારા કૃષિ રોકાણને સુરક્ષિત રાખવા અને પાક ખેતી ચક્ર દરમિયાન માનસિક શાંતિ સુનિશ્ચિત કરવા માટે રચાયેલ છે.

નોંધ: આ પ્રોસ્પેક્ટસ ફક્ત માહિતીના હેતુ માટે છે અને તે વીમા કરારનું નિર્માણ કરતું નથી. દરેક વીમા કવર ચોક્કસ નિયમો અને શરતોને આધીન છે. સંપૂર્ણ વિગતો માટે કૃપા કરીને સત્તાવાર પોલિસી દસ્તાવેજનો સંદર્ભ લો. તમે અમારી વેબસાઇટ www.kshema.co પર સંપૂર્ણ પોલિસી શબ્દો એક્સેસ કરી શકો છો અથવા 1800 572 3013 પર અમારી ગ્રાહક સંભાળને કોલ કરી શકો છો.

2. ખરીદીની યાત્રા

આ વીમા પોલિસી પ્લે સ્ટોર પરથી ક્ષેમા એપ ડાઉનલોડ કરીને અને તમારા મોબાઇલ નંબરથી નોંધણી કરાવીને અને ખરીદીની યાત્રા પૂર્ણ કરીને અથવા અમારા POSP(M) નો સંપર્ક કરીને ખરીદી શકાય છે.

3. વીમો ખરીદવાનો સમય

કંપની પાક ઋતુના સમયગાળા દરમિયાન વીમા કવર માટે નોંધણી બારી ખોલે છે, જેને ખરીફ અને રવી તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. દરેક રાજ્ય માટે, વિવિધ પરિબલોના આધારે, નોંધણી બારી અલગથી નક્કી કરવામાં આવે છે, અને આવા સમયગાળા દરમિયાન વીમો ઉપલબ્ધ રહેશે. કટ-ઓફ તારીખ પછી, કોઈ પણ વ્યક્તિ આ વીમો ખરીદી શકતો નથી.

તમારે તમારા પાકની વાવણીના 15 દિવસની અંદર વીમા પોલિસી માટે અરજી કરવી જરૂરી છે. તમે નોંધણી વિડિઓમાં કોઈપણ પછીની તારીખથી શરૂ થવા માટે વીમો પણ મેળવી શકો છો. કૃપા કરીને એપ્લિકેશનમાં નોંધણી વિડિઓ તપાસો અથવા 1800 572 3013 પર અમારી ગ્રાહક સંભાળનો સંપર્ક કરો.

4. આ વીમા હેઠળ આવરી લેવામાં આવતા પાક

૧૮૦ દિવસના પાક જીવનચક્રમાં બધા મોસમી પાકોને આવરી શકાય છે.

5. કવરેજ હાઇલાઇટ્સ

નીચેના જોખમોને કારણે પાકના નુકસાન/નુકસાનના કિસ્સામાં તમે આ પોલિસી હેઠળ દાવો કરવા માટે પાત્ર છો:

- નામ આપવામાં આવ્યું ચક્રવાત
- સુનામી સહિત ભૂકંપ
- વીજળી પડવાથી આગ લાગી
- પૂર

- પૂર (આ કવરેજ હાઇડ્રોફિક પાકોને લાગુ પડશે નહીં)
- ભૂસ્ખલન
- તોફાન
- ફક્ત પ્રાણી દ્વારા હુમલો a) હાથી b) જંગલી ડુક્કર
 - આ જોખમ હેઠળ મહત્તમ કવરેજ: કુલ પોલિસી વીમા રકમના 25%

6. આ પોલિસી હેઠળ આવરી લેવામાં ન આવતા મુખ્ય કારણો

ક્ષેમ પ્રકૃતિ હેઠળ નીચેના જોખમો/જોખમો આવરી લેવામાં આવતા નથી. બાકાત રાખેલા નુકસાનની સંપૂર્ણ યાદી માટે કૃપા કરીને પોલિસી શબ્દોનો સંદર્ભ લો.

- યુદ્ધ, પરમાણુ જોખમો, આતંકવાદ
- કોઈપણ પ્રકારના પરિણામી નુકસાન
- દુર્ભાવનાપૂર્ણ નુકસાન, આગચંપી, ચોરી, રમખાણો, હડતાળ
- પ્રદૂષણ, દૂષણ, રાજકીય જોખમો
- જ્વાળામુખી ફાટી નીકળવો, દરિયાકાંઠા/નદીનું ધોવાણ
- લણણી પછીનું નુકસાન (ઉત્પાદન કાપીને ફેલાવવામાં આવે તો પણ)
- પશુઓના હુમલાને કારણે પાકનું નુકસાન/નુકસાન પોલિસી કવરેજ હેઠળ સૂચિબદ્ધ નથી
- જળપ્રેમી પાકોને પૂરથી નુકસાન
- પોલિસી શેડ્યૂલમાં સ્પષ્ટપણે ઉલ્લેખિત ન હોય તેવા જોખમો
- સહાયક માળખાં (દા.ત., વાડ, સ્ટેકિંગ, ટ્રેલીસ, જાળી, ફેમવર્ક વગેરે)
- આંતરપાક અથવા મિશ્ર પાક
- ખેતરના સ્થાન કોઓર્ડિનેટ્સનો મેળ ખાતો નથી
- વધારાના અને કાર્યકારી ખર્ચના નુકસાનનો દાવો કરો
- કાટમાળ દૂર કરવા અથવા પાકના નિકાલ માટેનો ખર્ચ
- વીમાકૃત બહુકોણની બહાર નુકસાન
- નર્સરી પાક, ઉપજમાં ઘટાડો
- રાહ જોવાના સમયગાળામાં થતા નુકસાન
- કપટપૂર્ણ અથવા અતિશયોક્તિપૂર્ણ દાવાઓ

7. દાવાની પ્રક્રિયા અને તમારી જવાબદારીઓ

જો કોઈ આચ્છાદિત જોખમ પાકને નુકસાન પહોંચાડે છે, તો કૃપા કરીને આ પગલાં અનુસરો:

1. અમને તાત્કાલિક જાણ કરો: ઘટનાના 24 કલાકની અંદર ક્ષેમા એપ, ઇમેઇલ (customer.support@kshema.co), અથવા ટોલ-ફ્રી નંબર 1800 572 3013 દ્વારા નુકસાનની જાણ કરો.
2. વીમા દાવાના સમર્થનમાં જરૂરી દસ્તાવેજો
 - ક્ષેમા એપનો ઉપયોગ કરીને તારીખ/સમય સ્ટેમ્પ સાથે જીઓ-ટેગ કરેલા ફોટા કેપ્ચર કરો.
 - અસરગ્રસ્ત વિસ્તારો દર્શાવતી સમગ્ર વીમાકૃત ક્ષેત્રની વિડિઓ ક્લિપ્સ રેકૉર્ડ કરો.
 - અંદાજિત ખેતર વિસ્તાર અને ખેતરના ચોક્કસ સ્થાન સહિત નુકસાન/નુકસાનનું વિગતવાર વર્ણન આપો.
3. અન્ય પોલિસીઓ જાહેર કરો: સમાન ખેતીની જમીનમાં સમાન પાકને આવરી લેતી અન્ય કોઈપણ વીમા પોલિસીની વિગતો શેર કરો.
4. પુરાવા જાળવો: ક્ષેમા તેનું નિરીક્ષણ, ચકાસણી અને મૂલ્યાંકન પૂર્ણ ન કરે ત્યાં સુધી નુકસાન પામેલા પાકનું રક્ષણ કરો.
5. સહાયક દસ્તાવેજો સબમિટ કરો
 - નુકસાનની તારીખે વીમાપાત્ર હિતનો પુરાવો.
 - નુકસાનની તારીખથી શરૂ કરીને 7 દિવસ સુધી દર બીજા દિવસે ફોટા અને વિડિઓઝ.
 - ક્ષેમા દ્વારા વિનંતી કરાયેલ કોઈપણ વધારાની માહિતી.
8. દાવાની પતાવટનો આધાર:

દાવો તમારા દ્વારા સબમિટ કરાયેલ સેટેલાઇટ છબી, ફોટા અને વિડિઓ ક્લિપ્સ અને પાકના તબક્કા અને અસરગ્રસ્ત ખેતરના વિસ્તારના પ્રમાણના આધારે નુકસાનના ફોર્મ્યુલાના આધારે પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે.
9. ફરિયાદ નિવારણ

અમે તમારી બધી ચિંતાઓનો તાત્કાલિક અને ન્યાયી રીતે ઉકેલ લાવવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ.

પગલું 1: અમારો સંપર્ક કરો

- ઇમેઇલ: customer.support@kshema.co
- ફોન: ૧૮૦૦ ૫૭૨ ૩૦૧૩ (ટોલ-ફ્રી)
- સરનામું: ક્ષેમા જનરલ ઇન્શ્યોરન્સ લિમિટેડ, #413, ચોથો માળ, માય હોમ ટાયકૂન, બેગમ્પેટ, હૈદરાબાદ - 500016
- એપ્લિકેશન: ક્ષેમા એપ્લિકેશન

પગલું 2: જો જરૂરી હોય તો વધારો

- ઇમેઇલ: grievance.cell@kshema.co અથવા gro@kshema.co
- ફોન: ૧૮૦૦ ૫૭૦ ૨૯૯૮ (ટોલ-ફ્રી)

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- વેબસાઇટ: ફરિયાદ નિવારણ વિભાગ

પગલું ૩: બાહ્ય અધિકારીઓ

- વીમા લોકપાલ: www.cioins.co.in
- IRDAI બીમા ભરોસા પોર્ટલ: bimabharosa.irdai.gov.in
- IRDAI ફરિયાદ કોલ સેન્ટર: ૧૮૦૦ ૪૨૫૪ ૭૩૨ / ૧૫૫૨૫૫

kshema