

### **Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

### **দাবি পরিত্যাগ**

“এটি একটি স্বয়ংক্রিয় (সিস্টেম-জেনারেটেড) অনুবাদ যা সুবিধার জন্য প্রদান করা হয়েছে। যদি এই অনুবাদ এবং নথির ইংরেজি সংস্করণের মধ্যে কোনও অস্পষ্টতা বা অসঙ্গতি থাকে, তাহলে প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিতপরিমাণে ইংরেজি সংস্করণটি প্রাধান্য পাবে। যদি আপনার কোনও স্পষ্টীকরণের প্রয়োজন হয়, তাহলে দয়াকরে আমাদের টোল-ফ্রি নম্বরে [1800 572 3013] কল করুন এবং আমরা আপনাকে সহায়তা করব।”

## 1. ভূমিকা

ক্ষেম প্রকৃতি একটি শক্তিশালী ফসল সুরক্ষা বীমা পরিকল্পনা যা প্রতিটি কৃষকের জন্য তৈরি। এটি বিভিন্ন ধরনের প্রাকৃতিক দুর্যোগ এবং বন্যপ্রাণী সম্পর্কিত ঝুঁকির বিরুদ্ধে কভারেজ প্রদান করে, যা নির্দিষ্ট ফসলের ধরণ এবং বীমাকৃত বহুভুজ এলাকার জন্য তৈরি। এই প্রকৃতি বীমা পরিকল্পনাটি আপনার কৃষি বিনিয়োগকে সুরক্ষিত করার জন্য এবং ফসল চাষের পুরো চক্র জুড়ে মানসিক শান্তি নিশ্চিত করার জন্য তৈরি করা হয়েছে।

দ্রষ্টব্য: এই প্রসপেক্টাসটি শুধুমাত্র তথ্যের উদ্দেশ্যে এবং এটি কোনও বীমা চুক্তি গঠন করে না। প্রতিটি বীমা কভার নির্দিষ্ট শর্তাবলীর সাপেক্ষে। সম্পূর্ণ বিবরণের জন্য অনুগ্রহ করে অফিসিয়াল পলিসি ডকুমেন্টটি দেখুন। আপনি আমাদের ওয়েবসাইট [www.kshema.co](http://www.kshema.co)-এ সম্পূর্ণ পলিসির শব্দাবলী অ্যাক্সেস করতে পারেন অথবা 1800 572 3013 নম্বরে আমাদের গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে কল করতে পারেন।

## 2. যাত্রা কেনা

এই বীমা পলিসিটি প্লে স্টোর থেকে Kshema অ্যাপ ডাউনলোড করে এবং আপনার মোবাইল নম্বর দিয়ে নিবন্ধন করে এবং ক্রয় যাত্রা সম্পূর্ণ করে অথবা আমাদের POSP(M)-এর সাথে যোগাযোগ করে কেনা যাবে।

## 3. বীমা কেনার সময়

কোম্পানিটি ফসলের মৌসুমের সময়, যা খরিফ এবং রবি নামে পরিচিত, বীমা কভারেজের জন্য তালিকাভুক্তির উইন্ডোটি খুলে দেয়। বিভিন্ন কারণের উপর নির্ভর করে, প্রতিটি রাজ্যের জন্য, তালিকাভুক্তির উইন্ডোটি আলাদাভাবে সিদ্ধান্ত নেওয়া হয় এবং এই সময়ের মধ্যে বীমা পাওয়া যাবে। কাট-অফ তারিখের পরে, কেউ এই বীমা কিনতে পারবে না।

আপনার ফসল বপনের ১৫ দিনের মধ্যে আপনাকে বীমা পলিসির জন্য আবেদন করতে হবে। আপনি তালিকাভুক্তির সময়সূচীর মধ্যে যেকোনো পরবর্তী তারিখ থেকে বীমা পেতে পারেন। অনুগ্রহ করে অ্যাপে তালিকাভুক্তির সময়সূচীটি পরীক্ষা করুন অথবা আমাদের গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে ১৮০০ ৫৭২ ৩০১৩ নম্বরে যোগাযোগ করুন।

## 4. এই বীমার আওতায় থাকা ফসল

১৮০ দিনের ফসলের জীবনচক্রের মধ্যে সমস্ত মৌসুমী ফসলের আওতাভুক্ত করা যেতে পারে।

## 5. কভারেজ হাইলাইটস

নিম্নলিখিত বিপদের কারণে ফসলের ক্ষতি/ক্ষতির ক্ষেত্রে আপনি এই পলিসির অধীনে দাবি করার যোগ্য:

- নামকরণ করা হয়েছে ঘূর্ণিঝড়
- সুনামি সহ ভূমিকম্প
- বজ্রপাতের কারণে আগুন

- বন্যা
- প্লাবন (এই কভারেজ জলপ্রবাহিত ফসলের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না)
- ভূমিধ্বস
- ঝড়
- শুধুমাত্র প্রাণীর আক্রমণ ক) হাতি খ) বন্য শূয়োর
  - এই বিপদের অধীনে সর্বাধিক কভারেজ: মোট পলিসির বীমাকৃত অর্থের ২৫%

#### 6. এই নীতিমালার আওতায় না আসা প্রধান কারণগুলি

নিম্নলিখিত ঝুঁকি/বিপদগুলি ক্ষেত্র প্রকৃতির আওতায় আসে না। বাদ দেওয়া ক্ষতির সম্পূর্ণ তালিকার জন্য অনুগ্রহ করে নীতিমালার শর্তাবলী দেখুন।

- যুদ্ধ, পারমাণবিক ঝুঁকি, সন্ত্রাসবাদ
- যেকোনো ধরনের আনুষঙ্গিক ক্ষতি
- দূষিত ক্ষতি, অগ্নিসংযোগ, চুরি, দাঙ্গা, ধর্মঘট
- দূষণ, দূষণ, রাজনৈতিক ঝুঁকি
- আগ্নেয়গিরির অগ্ন্যুৎপাত, উপকূলীয়/নদীর ক্ষয়
- ফসল কাটার পর ক্ষতি (যদিও ফসল কেটে ছড়িয়ে দেওয়া হয়)
- পশুর আক্রমণের কারণে ফসলের ক্ষতি/ক্ষতি পলিসির কভারেজের আওতায় নেই
- জলপ্রেমী ফসলের প্লাবনের ক্ষতি
- নীতিমালায় স্পষ্টভাবে উল্লেখ না করা বিপদ
- সহায়ক কাঠামো (যেমন, বেড়া, স্টেকিং, ট্রেলিস, জালি, কাঠামো ইত্যাদি)
- আন্তঃফসল বা মিশ্রফসল
- খামারের অবস্থান স্থানান্তরের মধ্যে অমিল
- অতিরিক্ত এবং পরিচালন ব্যয়ের ক্ষতি দাবি করুন
- ধ্বংসাবশেষ অপসারণ বা ফসল অপসারণের খরচ
- বীমাকৃত বহুভুজের বাইরের ক্ষতি
- নার্সারি ফসল, ফলন হ্রাস
- অপেক্ষার সময়কালের ক্ষতি
- প্রতারণামূলক বা অতিরঞ্জিত দাবি

#### 7. দাবি প্রক্রিয়া এবং আপনার দায়িত্ব

যদি কোন আচ্ছাদিত বিপদের কারণে ফসলের ক্ষতি হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে এই পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করুন:

1. অবিলম্বে আমাদের জানান: ঘটনার ২৪ ঘন্টার মধ্যে Kshema অ্যাপ, ইমেল (customer.support@kshema.co), অথবা টোল-ফ্রি নম্বর ১৮০০ ৫৭২ ৩০১৩ এর মাধ্যমে ক্ষতির প্রতিবেদন করুন।
2. বীমা দাবির সমর্থনে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
  - ক্ষেমা অ্যাপ ব্যবহার করে তারিখ/সময় স্ট্যাম্প সহ জিও-ট্যাগযুক্ত ছবি তুলুন।
  - সম্পূর্ণ বীমাকৃত ক্ষেত্রের ভিডিও ক্লিপ রেকর্ড করুন যাতে ক্ষতিগ্রস্ত এলাকাগুলিও দেখানো হয়।
  - ক্ষতি/ক্ষতির বিস্তারিত বিবরণ প্রদান করুন, যার মধ্যে আনুমানিক খামার এলাকা এবং জমির সঠিক অবস্থান অন্তর্ভুক্ত।
3. অন্যান্য পলিসি প্রকাশ করুন: একই কৃষিজমিতে একই ফসলের জন্য অন্য যে কোনও বীমা পলিসির বিবরণ শেয়ার করুন।
4. প্রমাণ সংরক্ষণ করুন: ক্ষেমা তার পরিদর্শন, যাচাই এবং মূল্যায়ন সম্পন্ন না করা পর্যন্ত ক্ষতিগ্রস্ত ফসল রক্ষা করুন।
5. সহায়ক নথি জমা দিন
  - ক্ষতির তারিখ অনুসারে বীমাযোগ্য স্বার্থের প্রমাণ।
  - হারানোর তারিখ থেকে শুরু করে ৭ দিন ধরে প্রতি এক দিন অন্তর ছবি এবং ভিডিও।
  - ক্ষেমার অনুরোধে যেকোনো অতিরিক্ত তথ্য।

#### 8. দাবি নিষ্পত্তির ভিত্তি:

আপনার জমা দেওয়া স্যাটেলাইট চিত্র, ছবি এবং ভিডিও ক্লিপ এবং ফসলের পর্যায় এবং ক্ষতিগ্রস্ত খামার এলাকার অনুপাতের উপর নির্ভর করে ক্ষতির সূত্রের ভিত্তিতে দাবি প্রক্রিয়া করা হবে।

#### 9. অভিযোগ প্রতিকার

আমরা আপনার সকল উদ্বেগ দ্রুত এবং ন্যায্যভাবে সমাধান করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

#### ধাপ ১: আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন

- ইমেইল: customer.support@kshema.co
- ফোন: ১৮০০ ৫৭২ ৩০১৩ (টোল-ফ্রি)
- ঠিকানা: ক্ষেমা জেনারেল ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড, #৪১৩, চতুর্থ তলা, মাই হোম টাইকুন, বেগমপেট, হায়দ্রাবাদ – ৫০০০১৬
- অ্যাপ: ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশন

#### ধাপ ২: প্রয়োজনে আরও জোর দিন

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- ইমেল: [grievance.cell@kshema.co](mailto:grievance.cell@kshema.co) অথবা [gro@kshema.co](mailto:gro@kshema.co)
- ফোন: ১৮০০ ৫৭০ ২৯৯৮ (টোল-ফ্রি)
- ওয়েবসাইট: অভিযোগ প্রতিকার বিভাগ

ধাপ ৩: বহিরাগত কর্তৃপক্ষ

- বীমা ন্যায়পাল: [www.cioins.co.in](http://www.cioins.co.in)
- IRDAI বীমা ভরোসা পোর্টাল: [bimabharosa.irdai.gov.in](http://bimabharosa.irdai.gov.in)
- IRDAI অভিযোগ কল সেন্টার: 1800 4254 732 / 155255

kshema