

### **Disclaimer**

*“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”*

### **দাবি পরিত্যাগ**

“এটি একটি স্বয়ংক্রিয় (সিস্টেম-জেনারেটেড) অনুবাদ যা সুবিধার জন্য প্রদান করা হয়েছে। যদি এই অনুবাদ এবং নথির ইংরেজি সংস্করণের মধ্যে কোনও অস্পষ্টতা বা অসঙ্গতি থাকে, তাহলে প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত পরিমাণে ইংরেজি সংস্করণটি প্রাধান্য পাবে। যদি আপনার কোনও স্পষ্টীকরণের প্রয়োজন হয়, তাহলে দয়াকরে আমাদের টেল-ফ্রি নম্বরে [1800 572 3013] কল করুন এবং আমরা আপনাকে সহায়তা করব।”

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

ক্ষেম প্রকৃতি

নীতিমালার শব্দাবলী

বিভাগ I: অপারেটিভ ক্লজ

যেহেতু আপনি, তফসিলে উল্লেখিত বীমাকৃত ব্যক্তি, এই ক্ষেম প্রকৃতিটি বেছে নিয়েছেন এবং পলিসিতে উল্লেখিত বীমা কভারের জন্য আমাদের, ক্ষেম জেনারেল ইন্সুরেন্স লিমিটেডের কাছে আবেদন করেছেন। আপনি ক্ষেম অ্যাপ্লিকেশনের প্ল্যাটফর্মে প্রস্তাব ফর্ম এবং/অথবা ডিজিটাল প্রস্তাবের মাধ্যমে আপনার সম্পর্কে তথ্য আমাদের দিয়েছেন এবং আপনার নিশ্চিতকরণের ভিত্তিতে যে জমা দেওয়া তথ্য সত্য এবং সঠিক এবং আপনার দ্বারা প্রদত্ত প্রিমিয়াম পাওয়ার পরে, আমরা এই পলিসিতে উল্লেখিত শর্তাবলী, বিধান এবং ব্যতিক্রমগুলি সাপেক্ষে অথবা জারি করা যেকোনো অনুমোদনে অন্তর্ভুক্ত পলিসি তফসিলে উল্লেখিত বীমা প্রদানের প্রতিশ্রুতি দিচ্ছি।

প্রস্তাব, নীতিমালার শব্দবন্ধন, নীতিমালার সময়সূচী, ঘোষণাপত্র এবং এর সাথে সম্পর্কিত যেকোনো অনুমোদনকে একটি দলিল হিসেবে বিবেচনা করা হবে এবং যেকোনো শব্দ বা অভিযন্তা যার সাথে একটি নির্দিষ্ট অর্থ সংযুক্ত করা হয়েছে, তা সম্পূর্ণরূপে একই অর্থ বহন করবে, যদি না অন্যথায় নির্দিষ্ট করা হয়।

এই পলিসি জুড়ে, "আপনি" এবং "আপনার" এবং "নিজেকে" শব্দগুলি পলিসির সময়সূচীতে প্রদর্শিত নামযুক্ত বীমাকৃত ব্যক্তিকে নির্দেশ করে। "আমরা" এবং "আমাদের" এবং "আমাদের" এবং "কোম্পানি" শব্দগুলি ক্ষেমা জেনারেল ইন্সুরেন্স লিমিটেডকে নির্দেশ করে।

এখন এই নীতি সাক্ষ্য দিচ্ছে যে, এই নীতিমালা এখানে উল্লেখিত বিভিন্ন ধারা, শর্তাবলী এবং পদ্ধতির অধীনে উল্লেখিত বিষয়বস্তু বা অনুমোদিত বা প্রকাশিত বিষয়বস্তুর উপর নির্ভরশীল।

বিভাগ II: শব্দের সংজ্ঞা

- পশ্চাত্য আক্রমণ: এই পলিসির আওতায় স্পষ্টভাবে তালিকাভুক্ত নির্দিষ্ট প্রাণীদের দ্বারা বীমাকৃত ফসলের ক্ষতি বা ক্ষতি, ক্ষেত্রে প্রবেশ করে ফসল খেয়ে বা ক্ষতি করে।
- ঝুঁকি শুরু / পলিসি শুরুর তারিখ: ঝুঁকি শুরু / পলিসি শুরুর তারিখ হল এই পলিসির অধীনে কভারেজ শুরুর তারিখ এবং পলিসি তফসিলে কভারেজের সময়কালের বিপরীতে উল্লেখিত তারিখ।
- ফসল: বলতে বোঝায় নীতিমালার তফসিলে উল্লেখিত নীতিমালার অধীনে বহুভুজের একটি নির্দিষ্ট এলাকার মধ্যে বীজ, রোপণ বা অন্যান্য বংশবিস্তার পদ্ধতি ব্যবহার করে এবং বাণিজ্যিক বা ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য সংগ্রহ করা একই ধরণের উদ্ভিদ।
- ডিজিটাল প্রস্তাব ফর্ম (DPF): এটি এমন একটি ফর্ম যা আপনাকে ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনে আপনার লগইন শংসাপত্র ব্যবহার করে অথবা OTP নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে আমাদের আবেদনে পূরণ করতে হবে।
- ফসলের সময়কাল: বহুভুজে বপনের তারিখ থেকে ফসল কাটা শুরু হওয়ার তারিখ পর্যন্ত সময়কাল।
- অনুমোদন: একটি অনুমোদন মানে হল আপনার পলিসির যেকোনো লিখিত সংশোধন বা সংযোজন, যা আপনি লিখিতভাবে অথবা ক্ষেমা আবেদনের মাধ্যমে অনুরোধ করেন।
- অতিরিক্ত দাবি: পলিসির সময়সূচীতে উল্লেখিত পরিমাণ যা এই পলিসির অধীনে করা প্রতিটি দাবির ক্ষেত্রে আপনাকে বহন করতে হবে।

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- h) ফসল কাটা: বীমাকৃত খামারে বীমাকৃত ফসল থেকে ফসল কাটা / সংগ্রহ করার জন্য গৃহীত যেকোনো কার্যক্রমকে বোঝায়।
- i) জলপ্রবাহিত ফসল: জলপ্রবাহিত ফসল হল কৃষি ফসল যা জলপ্রবাহিত হয় অথবা সাধারণত স্থির বা প্রচুর সেচযুক্ত জলের পরিস্থিতিতে চাষ করা হয়। এর মধ্যে রয়েছে, তবে সীমাবদ্ধ নয়, ধান, আখ, পাট এবং অন্যান্য অনুরূপ ফসল যাদের সর্বোত্তম বৃদ্ধির জন্য উচ্চ মাটির আর্দ্রতা বা অবিচ্ছিন্ন জলের প্রাপ্যতা প্রয়োজন।
- j) ক্ষতিপূরণের শতাংশ: এটি হল প্রকৃত ক্ষতির শতাংশ বা বীমাকৃত অর্থ, যেটি কম, যা কোনও বীমা দাবির ক্ষেত্রে পরিশোধ করা হবে এবং যা পলিসির তফসিলে উল্লেখ করা আছে।
- k) বীমাকৃত ব্যক্তি বলতে সেই ব্যক্তিকে বোঝায় যিনি ফসল চাষ করেন এবং পলিসির তফসিলে নাম রয়েছে এবং যার সর্বদা বীমাযোগ্য স্বার্থ থাকে।
- l) ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশন: ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশন হল মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন যা আমাদের দ্বারা প্রদত্ত অফিসিয়াল ডিজিটাল প্ল্যাটফর্ম যা বীমা পণ্য ক্রয়, দাবি জমা দেওয়া, প্রয়োজনীয় নথি আপলোড করা এবং পলিসি-সম্পর্কিত তথ্য এবং বিজ্ঞপ্তি গ্রহণের জন্য ব্যবহৃত হয়।
- m) অক্ষাংশ এবং দ্রাঘিমাংশ: অক্ষাংশ এবং দ্রাঘিমাংশ হল একটি স্থানাঙ্ক ব্যবস্থা যা পৃথিবীর যেকোনো অবস্থান নির্ধারণ করতে দুটি সংখ্যা ব্যবহার করে।
- n) বস্তুগত পরিবর্তন: যেসব পরিবর্তন বীমাকারীর বুঁকি আন্দাররাইটিংয়ের সিদ্ধান্তকে বস্তুগতভাবে প্রভাবিত করে, যার মধ্যে রয়েছে বপনের তারিখ পরিবর্তন বা বীমাকৃত ফসল বা বীমাযোগ্য স্বার্থের পরিবর্তন, তবে সীমাবদ্ধ নয়।
- o) বীমার মেয়াদ: পলিসির সময়সূচীতে দেখানো সময়কাল অনুযায়ী বীমা চুক্তি বৈধ, যদি না পলিসি বাতিল করা হয়, তবে সেই ক্ষেত্রে বীমার মেয়াদ বাতিলের কার্যকর তারিখে শেষ হবে।
- p) নীতি: নীতি বলতে নীতিমালার শব্দাবলী, প্রস্তাব ফর্মের বিবরণ/বিবৃতি, নীতিমালার সময়সূচী এবং এর সাথে সংযুক্ত এবং এর অংশ গঠনকারী যেকোনো প্রযোজ্য অনুমোদন বা সম্প্রসারণকে বোঝায়।
- q) পলিসির সমাপ্তির তারিখ: বহু-বাছাই ফসলের ক্ষেত্রে শেষ ফসল তোলার তারিখ এবং একক বাছাই ফসলের ক্ষেত্রে ফসল তোলার তারিখ অথবা পলিসির সময়সূচীতে উল্লেখিত মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ, যেটি আগে হবে, সেই তারিখে পলিসির সমাপ্তি ঘটবে।
- r) পলিসির সময়সূচী: একটি নথি যাতে বীমা চুক্তির সাথে সম্পর্কিত সমস্ত বিবরণ এবং পলিসির শব্দ, অনুমোদন এবং অন্যান্য সংযুক্তি অন্তর্ভুক্ত থাকে।
- s) বহুবুজ: আমাদের ক্ষেমা আবেদনে উল্লেখিত কৃষিজমির সীমানা আপনার দ্বারা আঁকা অথবা আপনার জমা দেওয়া ছবির স্থানাঙ্কের মাধ্যমে চিহ্নিত অথবা ক্যাডাস্ট্রাল ডেটা ব্যবহার করে জরিপ নম্বরের মাধ্যমে চিহ্নিত এবং এই পলিসি কেনার জন্য প্রস্তাব ফর্ম জমা দেওয়ার সময় আপনার দ্বারা ঘাচাই করা।
- t) ফসল কাটার পরের ক্ষতি: বীমাকৃত ফসল বা উৎপাদিত পণ্য মাটি বা ফসল থেকে আলাদা করার পরে ক্ষতি বা ক্ষতি।
- u) প্রিমিয়াম: পলিসির তফসিলে উল্লেখিত বীমার কভারেজের জন্য প্রদত্ত পরিমাণ।
- v) প্রস্তাব ফর্ম: আপনার সম্পর্কে, খামার, ফসল সম্পর্কে এবং বুঁকির সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ তথ্য সম্বলিত ইলেক্ট্রনিক নথি এবং যথাযথভাবে তারিখযুক্ত / ই-তারিখযুক্ত এবং ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড (OTP) যাচাইকৃত।
- w) স্বাক্ষর: OTP নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে প্রস্তাব ফর্মে আপনার স্বাক্ষর।
- x) বীমাকৃত অর্থ: পলিসির সময়সূচীতে দেখানো পরিমাণ হল বীমাকালীন যেকোনো একক দাবির জন্য অথবা সমস্ত দাবির জন্য আমরা সর্বোচ্চ যত টাকা পরিশোধ করব। পশ্চর আক্রমণের কভারেজের

Kshema Prakriti

UIIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

জন্য, মোট বীমাকৃত অর্থের ২৫% পর্যন্ত পরিশোধ সীমাবদ্ধ এবং সামগ্রিক পলিসির বীমাকৃত অর্থের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত।

y) অপেক্ষার সময়কাল: অপেক্ষার সময়কাল হল এই নীতিমালার অধীনে বর্ণিত সময়কাল যার মধ্যে কোনও দাবি গ্রহণ করা হবে না।

### বিভাগ III: কভারেজ

এই নীতিমালার আওতায় মূল জমিতে চাষ করা ফসলের জন্য কভারেজ দেওয়া হবে, যা ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনে উল্লেখিত বহুভুজের মাধ্যমে চিহ্নিত করা হয়েছে অথবা প্রস্তাবের সময় জমা দেওয়া স্থানাঙ্কের (খামারের সকল কোণের অক্ষাংশ এবং দ্রাঘিমাংশ) মাধ্যমে চিহ্নিত করা হয়েছে।

নিচে তালিকাভুক্ত বিপদের কারণে বীমাকৃত ফসলের ক্ষতি বা ক্ষতি:

- a) নামকরণ করা হয়েছে ঘূর্ণিঝড়
- b) সুনামি সহ ভূমিকম্প।
- c) বজ্রপাতের কারণে আগুন
- d) বন্যা
- e) প্লাবন (এই কভারেজ জলপ্রবাহিত ফসলের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না)
- f) ভূমিধূস
- g) ঝড়
- h) শুধুমাত্র পশু আক্রমণ
  1. হাতি
  2. বন্য শূকর

ধারা IV: এই নীতিমালার অধীনে নিম্নলিখিত ক্ষতিগুলি পরিশোধ করা হবে না

নিম্নলিখিত কারণে সংঘটিত ক্ষতি এবং ক্ষয়ক্ষতির জন্য কোম্পানি ক্ষতিপূরণ দেবে না।

- a) যুদ্ধের ঝুঁকি: যুদ্ধ, আক্রমণ, বিদেশী শক্তির কর্মকাণ্ড, শক্তি (যুদ্ধ ঘোষিত হোক বা না হোক), গৃহযুদ্ধ, বিদ্রোহ, বিপ্লব, বিদ্রোহ, সামরিক বা দখলকৃত ক্ষমতা, বাজেয়াপ্তকরণ, জাতীয়করণ, নাগরিক দাঙ্গা, লুটপাট, এর সাথে সম্পর্কিত লুণ্ঠনের কারণে ক্ষতি।
- b) পারমাণবিক ঝুঁকি: আয়নাইজিং বিকিরণ বা যেকোনো পারমাণবিক জ্বালানি থেকে তেজস্ক্রিয়তার দূষণ বা পারমাণবিক জ্বালানির দহনের ফলে যেকোনো পারমাণবিক বর্জ্য বা যেকোনো পারমাণবিক সমাবেশ বা পারমাণবিক উপাদানের তেজস্ক্রিয়, বিষাক্ত, বিস্ফোরক বা বিপজ্জনক বৈশিষ্ট্য থেকে উদ্ভৃত বীমাকৃত ফসলের যেকোনো ক্ষতি।
- c) পরিণামগত ক্ষতি: যেকোনো ধরণের বা বর্ণনার পরিণামগত ক্ষতি।
- d) ক্ষতিকারক ক্ষতি, অগ্নিসংযোগ এবং অন্যান্য প্রতিরোধযোগ্য ঝুঁকি।
- e) সন্ত্রাসবাদ: সন্ত্রাসী কার্যকলাপের কারণে ফসলের যে কোনও ক্ষতি।
- f) দূষণ বা যেকোনো ধরণের দূষণ।
- g) কোনও সরকার বা অন্য কোনও নাগরিক কর্তৃপক্ষের আদেশের ফলে রাজনৈতিক ঝুঁকি বা ক্ষতি;
- h) আগ্নেয়গিরির অগ্ন্যৎপাত, উপকূলীয় বা নদীর ক্ষয় বা অন্যান্য প্রাকৃতিক খিঁচুনি।
- i) চুরি, দাঙ্গা এবং ধর্মঘট।
- j) ফসল কস্টার পর ফসলের ক্ষতি, এমনকি যদি তা বীমাকৃত খামারে কেটে ছাড়িয়ে ছিটিয়ে পড়ে থাকে।

Kshema Prakriti

UIIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- k) তা ছাড়া অন্য কোনও প্রাণীর দ্বারা সৃষ্ট ক্ষতি/ক্ষতি ধারা ৩ এর অধীনে উল্লেখ করা হয়েছে, অর্থাৎ কভারেজ।
- l) জলপ্রবাহের বিরুদ্ধে জলপ্রবাহিত ফসলের কভারেজ।
- m) অন্য কোনও বিপদের কারণে, যা পলিসির তফসিলে স্পষ্টভাবে অন্তর্ভুক্ত নয়।
- n) স্টেকিং, ট্রেলিস ইত্যাদির মতো সহায়ক কাঠামোর খরচ।
- o) আন্তঃফসল এবং মিশ্রফসল চাষ।
- p) বীমাকৃত খামার এবং ক্ষতিগ্রস্ত খামারের বহুভুজ/অক্ষাংশ এবং দ্রাঘিমাংশের মধ্যে অমিল।
- q) অতিরিক্ত দাবি।
- r) আপনার দ্বারা যেকোনও ক্ষতির সাথে সম্পর্কিত বা সম্পর্কিত যেকোনও খরচ, যেভাবেই হোক না কেন, এমনকি যদি এই ক্ষতির ফলে কৃষি উৎপাদন / ফলন হ্রাস পায় বা পরিচালন ব্যয় বৃদ্ধি পায়, তবুও তা প্রদেয় হবে না।
- s) খামার থেকে ক্ষতিগ্রস্ত ফসল, ধ্বংসাবশেষ, বা যেকোনো পদার্থ অপসারণের জন্য আপনার দ্বারা করা যেকোনো খরচ, আচ্ছাদিত বিপদের কারণে হোক বা অন্য কোনও কারণে হোক, প্রদেয় হবে না।
- t) ফসলের ক্ষতি বা ক্ষতি যেখানে ক্ষতি বা ক্ষতির অবস্থান প্রস্তাবের সময় চিহ্নিত বহুভুজের সাথে ছেদ করে না
- u) ফলন হ্রাস।
- v) নার্সারিতে চাষ করা ফসল।
- w) অপেক্ষার সময় ক্ষতি হয়েছে
- x) যেকোনো প্রতারণামূলক বা অতিরিক্ত দাবি।

#### বিভাগ V: কীভাবে বীমা দাবি জমা দেবেন এবং আপনার দায়িত্ব

এই পলিসির আওতায় থাকা কোনও বিপদের ক্ষেত্রে, যার ফলে ফসলের ক্ষতি বা ক্ষতি হয়, আপনাকে নিম্নলিখিত পদক্ষেপ নিতে হবে:

- a) বিপদ সংঘটিত হওয়ার ২৪ ঘন্টার মধ্যে আপনার পলিসির বিবরণ সহ, ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে অথবা [customer.support@kshema.co](mailto:customer.support@kshema.co) ইমেল অথবা টেল-ফ্রি নম্বর ১৮০০৫৭২৩০১৩ অথবা আমাদের ওয়েবসাইট <https://kshema.co/> এর মাধ্যমে ক্ষতির বিষয়টি অবিলম্বে জানান।
- b) ক্ষতি কর্মানোর জন্য সকল পদক্ষেপ নিন, যেন কোনও বীমা নেওয়া হয়নি।
- c) ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে ক্ষতিগ্রস্ত ফসলের জিও-ট্যাগযুক্ত ছবি তুলুন, তারিখ এবং সময় স্ট্যাম্প সহ।
- d) ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে সম্পূর্ণ বীমাকৃত ক্ষেত্র এবং ক্ষতিগ্রস্ত ক্ষেত্রটির ভিডিও ক্লিপ নিন।
- e) ক্ষতির সম্পূর্ণ বিবরণ দিন, ক্ষতির আনুমানিক এলাকা, সময়, তারিখ এবং স্থান উল্লেখ করে ক্ষতির সম্পূর্ণ বিবরণ দিন।
- f) ক্ষতির সময় একই বীমাকৃত ফসলের জন্য অন্য কোনও বীমা পলিসির বিবরণ জানান।
- g) ক্ষেমার ক্ষতি যাচাই/মূল্যায়ন প্রক্রিয়া সম্পন্ন না হওয়া পর্যন্ত ক্ষতিগ্রস্ত ফসল রক্ষা করুন এবং একই সাথে ফসলের ক্ষতি কর্মাতে পদক্ষেপ নিন।
- h) ফসলের কারণ, ক্ষতি এবং ক্ষতি প্রতিষ্ঠার জন্য সমস্ত সহায়ক নথি / তথ্য সরবরাহ করুন এবং কোম্পানির প্রয়োজন অনুসারে অন্য কোনও তথ্য সরবরাহ করুন।
- i) কোনও বীমা দাবির ক্ষেত্রে, ক্ষতির তারিখ থেকে শুরু করে সাত দিনের জন্য প্রতি বিকল্প দিনে তারিখযুক্ত ছবি এবং ভিডিও ক্লিপ জমা দিতে হবে।

Kshema Prakriti

UIIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

j) ক্ষতির তারিখে বীমাযোগ স্বার্থের প্রমাণ প্রতিষ্ঠা করে এমন নথি।

## বিভাগ VI: শর্তাবলী:

- a) অকাট্যতা এবং প্রকাশের দায়িত্ব: প্রস্তাব ফর্ম এবং/অথবা ব্যক্তিগত বিবৃতি এবং/অথবা প্রস্তাব ফর্ম (DPF) এবং/অথবা সংযুক্ত নথির মাধ্যমে প্রদত্ত ঘোষণাপত্রে কোনও অসত্য বা ভুল বিবৃতি, ভুল উপস্থাপনা, ভুল বর্ণনা, অথবা কোনও গুরুত্বপূর্ণ পরিবর্তন বা নির্দিষ্ট তথ্য প্রকাশ না করার ক্ষেত্রে এই নীতি বাতিল এবং বাতিল হয়ে যাবে এবং এর অধীনে কোনও সুবিধা প্রদান করা হবে না।
- b) ফসলের অমিল: পলিসিটি শুরু থেকেই বাতিল হয়ে যায়, এবং বীমার সময় আপনার দ্বারা বীমার জন্য ঘোষিত ফসল এবং বীমাকৃত ক্ষেত্রের প্রকৃত ফসল ভিন্ন হলে কোনও ক্ষতি/ক্ষতি প্রদেয় হবে না।
- c) ফসলের প্যাকেজ: বীমাকৃত ব্যক্তি ফসলের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত প্যাকেজ পদ্ধতি অনুসরণ করবেন এবং সময়মতো সেচ, আগচ্ছা পরিষ্কার, উন্ডিদ সুরক্ষা ইত্যাদির মতো সমস্ত কার্যক্রম গ্রহণ করবেন। নির্ধারিত প্যাকেজ পদ্ধতি গ্রহণে ব্যর্থ হলে সংশ্লিষ্ট ইনপুট খরচ দাবির পরিমাণ থেকে কেটে নেওয়া হবে।
- d) অতিরিক্ত পরিমাণ: এই পলিসির অধীনে করা প্রতিটি দাবির জন্য আপনাকে ৫০০/- টাকা অথবা দাবি নির্ধারিত পরিমাণের ৫%, যেটি বেশি হয়, তা বহন করতে হবে।
- e) নামযুক্ত বিপদ নীতি: এই নীতি শুধুমাত্র সেইসব বিপদের জন্য কভারেজ প্রদান করে যা পলিসির সময়সূচীতে নির্দিষ্টভাবে তালিকাভুক্ত বা স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়েছে। এই নীতিতে নামকরণ বা নির্দিষ্ট করা হয়নি এমন বিপদ থেকে উদ্ভৃত যেকোনো ক্ষতি বা ক্ষতি কভারেজের আওতায় পড়ে না। এই নীতিতে প্রদত্ত ব্যতিক্রমের তালিকা শুধুমাত্র উদাহরণ হিসেবে এবং স্পষ্টভাবে নামকরণ করা হয়নি এমন কোনও বিপদের ক্ষেত্রে কভারেজ প্রসারিত করে না।
- f) অবদান ধারা: যদি একই কৃষিজমির একই ফসল একাধিক বীমা পলিসির অধীনে বীমাকৃত হয় এবং যদি উক্ত কৃষিজমিতে ক্ষতি হয় এবং ক্ষতি একাধিক বীমা পলিসির অধীনে কভার করা হয়, তাহলে আমরা অন্যান্য বীমা পলিসি প্রদত্ত কভারেজের উপর ভিত্তি করে দাবির পরিমাণের কেবলমাত্র একটি অনুপাতযোগ্য অনুপাত দিতে বাধ্য থাকব।
- g) বপনের তারিখ: যদি বপনের তারিখ কোটেশনের তারিখের ১৫ দিনের বেশি আগে পাওয়া যায়, তাহলে পলিসিটি বাতিল বলে গণ্য হবে এবং কোনও দাবি প্রদেয় হবে না।
- h) ফসল পরিবর্তন: বীমা প্রস্তাবের সময় ঘোষিত ফসল থেকে একবার ফসল পরিবর্তনের অনুমতি দেওয়া হবে, যদি বপনের ৫ দিনের মধ্যে পরিবর্তনটি জানানো হয়।
- i) বপনের তারিখ পরিবর্তন: বপনের তারিখ একবার পরিবর্তন করা যাবে, যা প্রিমিয়াম প্রদানের তারিখের আগে নয়, তবে বপনের ৫ দিনের মধ্যে লিখিতভাবে অবহিত করা সাপেক্ষে।
- j) ৭ দিনের ধারা: ক্ষতির ঘটনার সূত্রপাত থেকে শুরু করে টানা ৭ দিনের মধ্যে একই প্রভাবিত বহুভুজে নামক বিপদ থেকে উদ্ভৃত বীমাকৃত ফসলের যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতি একটি একক ঘটনা হিসাবে বিবেচিত হবে এবং তাই একটি অতিরিক্ত দাবি এবং একটি দাবির সাপেক্ষে।
- k) বাধ্যতামূলক নথি: বীমা দাবির সময়, ফসলের ক্ষতি/ক্ষতিগ্রস্ত ছবি, অক্ষাংশ ও দ্রাঘিমাংশ স্থানাঙ্ক সহ, ঘটনা সংঘটিত হওয়ার তারিখ থেকে শুরু করে ক্ষতি/ক্ষতি সম্পূর্ণরূপে হ্রাস না হওয়া পর্যন্ত ২ দিনের কঠোর ব্যবধানে জমা দিতে হবে।
- l) যুক্তিসংজ্ঞত যত্ন: দাবির কারণ হতে পারে এমন ক্ষতি বা ক্ষতির বিরুদ্ধে বীমাকৃত ফসলের স্বার্থ রক্ষার জন্য আপনাকে সমস্ত যুক্তিসংজ্ঞত পদক্ষেপ নিতে হবে।

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

- m) শর্তাবলী পালন: এই নীতিমালার শর্তাবলী এবং অনুমোদন যথাযথভাবে পালন এবং পূরণ, আপনার দ্বারা করণীয় বা মেনে চলার সাথে সম্পর্কিত, এই নীতিমালার অধীনে আমাদের যে কোনও ক্ষতিপূরণ প্রদানের দায়বদ্ধতার পূর্বশর্ত হিসেবে বিবেচিত হবে।
- n) এই নীতিমালার শর্তাবলী মেনে না চলার ফলে এই নীতি বাতিলযোগ্য হবে।
- o) এই নীতিমালায় যে কোনও বিশেষ বিধান অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে এবং অনুমোদিত হয়েছে, সেগুলিকে এই নীতিমালার অংশ হিসেবে গণ্য করা হবে এবং সেই অনুযায়ী কার্যকর হবে।
- p) অপেক্ষার সময়কাল:
- এই পলিসির জন্য আপনার প্রস্তাবে ঘোষিত ফসলের সময়কালের ১৫% দিনের কম অপেক্ষার সময়কাল অথবা শুরুর তারিখ থেকে অথবা পরিবর্তিত বপনের তারিখ / ফসল থেকে প্রথম ২১ দিন।
  - অপেক্ষার সময়কালে ক্ষতি বা ক্ষতি হলে ক্ষতিগ্রস্ত এলাকার বীমাকৃত অর্থ বাকি পলিসি সময়ের জন্য ক্ষতিগ্রস্ত মোট এলাকার থেকে শেষ হয়ে গেছে বলে ধরে নেওয়া হবে।
- q) ফসল ব্যবস্থাপনা ধারা: অনুপযুক্ত ফসল ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি যেমন সময়মত এবং পর্যাপ্ত আগাছা দমন, সেচ, পোকামাকড় বা রোগ বা পুষ্টির ঘাটতি বা অতিরিক্ত খনিজ / পুষ্টি নিয়ন্ত্রণ বা অন্যান্য প্রয়োজনীয় কৃষি পদ্ধতি পরিচালনায় ব্যর্থতার ক্ষেত্রে, যার ফলে ফসলের ক্ষতি বা ক্ষতি হয় বা অনুপযুক্ত বৃদ্ধি ঘটে, দাবির পরিমাণ অবহেলার তীব্রতা এবং প্রভাবের উপর নির্ভর করে মোট যোগ্য দাবির সর্বোচ্চ 25% পর্যন্ত হ্রাস করা যেতে পারে।

#### নো ক্লেম ডিসকাউন্ট (এনসিডি):

- আপনার পূর্ববর্তী পলিসির উপর কোনও দাবি না থাকলে কোম্পানি প্রিমিয়ামের 2.5% স্ল্যাবে ছাড় দেবে।
- বীমাকৃত ব্যক্তি যদি পূর্বে এক মৌসুমের জন্য বীমাকৃত খামার বহুভুজের জন্য বীমা ক্রয় না করেন, তবুও তিনি নো ক্লেম ডিসকাউন্টের জন্য যোগ্য হবেন। তবে, যদি খামার বহুভুজটি পরপর দুই মৌসুমের জন্য বীমাকৃত না হয়, তাহলে অর্জিত এনসিডি হারিয়ে যাবে।
- প্রতি পলিসির ক্ষেত্রে এনসিডি প্রযোজ্য হবে।
- যদি কৃষক বীমাকৃত জমির পরিমাণ বৃদ্ধি করেন, তাহলে পূর্ববর্তী ফসলের মরসুমে যে বীমাকৃত জমিতে ছাড় পেয়েছিলেন, সেই সীমার সমান পরিমাণ এনসিডি প্রয়োগ করবে।
- এই ছাড়টি কেবলমাত্র তখনই প্রযোজ্য হবে যখন একই কৃষক একই খামার বহুভুজ বীমাকৃত করে থাকেন।
- সর্বোচ্চ ছাড় নেট প্রিমিয়ামের ১৫% এর বেশি হবে না।
- যদি পলিসির উপর দাবি জানানো হয়, তাহলে অর্জিত এনসিডি শূন্য হয়ে যায়।

#### r) লয়ালটি বোনাস:

- কোম্পানিটি লয়ালটি বোনাস হিসেবে বারবার গ্রাহকদের জন্য প্রিমিয়াম ছাড় প্রদান করে, তবে শর্ত থাকে যে কৃষক পূর্ববর্তী মৌসুমে একই পরিমাণ বা তার বেশি জমির বীমা করেছেন।
- বর্তমান বীমায় নেট প্রিমিয়ামের ৫% হাবে ছাড় দেওয়া হবে।
- কৃষক পরবর্তী ফসলের মৌসুমে তার খামারের বীমা না করলেও, পরপর দুটি ফসলের মৌসুমের বেশি নয়, তবে তিনি এই ছাড়ের জন্য যোগ্য হবেন।
- যদি কৃষক বীমাকৃত খামারের পরিমাণ হ্রাস করেন তবে ছাড় আনুপাতিকভাবে হ্রাস করা হবে।

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

ধারা VII: ক্ষতি বা ক্ষতির ক্ষেত্রে কোম্পানির অধিকার

এই নীতিমালার অধীনে ক্ষতি বা ক্ষয়ক্ষতির ঘটনা ঘটলে, অথবা এমন পরিস্থিতির কারণে যা দাবির জন্ম দিয়েছে, আমরা:

- কোম্পানির বিবেচনার ভিত্তিতে আমরা ক্ষতিগ্রস্ত বীমাকৃত ফসলের মালিকানায় প্রবেশ করতে পারি এবং/অথবা দখল নিতে পারি।
- কোম্পানি, নিজেরাই, দাবির পরিমাণ থেকে ক্ষতিগ্রস্ত ফসলের যুক্তিসঙ্গত মূল্য কেটে নিতে পারে এবং ক্ষতিগ্রস্ত ফসলের দখল নেওয়া থেকে বিরত থাকতে পারে।
- এই শর্ত দ্বারা প্রদত্ত ক্ষমতাগুলি আমরা যে কোনও সময় প্রয়োগ করতে পারব, যদি না আপনি লিখিতভাবে নোটিশ দেন যে আপনি এই নীতির অধীনে কোনও দাবি করবেন না, অথবা যদি কোনও দাবি করা হয়, যদি না এই দাবি চূড়ান্তভাবে নির্ধারিত হয় বা প্রত্যাহার করা হয়।
- যদি আপনি বা আপনার পক্ষ থেকে কোনও ব্যক্তি পলিসির শর্তাবলী মেনে চলতে ব্যর্থ হন অথবা এখানে কোন পরিদর্শন করার সময় আমাদের বা আমাদের প্রতিনিধিদের বাধা দেন, তাহলে পলিসির আওতাধীন সমস্ত সুবিধা বাজেয়াপ্ত করা হবে।

বিভাগ অষ্টম: ক্ষতির মূল্যায়ন এবং গণনা

- দাবি সনাক্তকরণ এবং ক্ষতির মূল্যায়ন কেবলমাত্র রিমোট সেলিং স্যাটেলাইট চিত্র / ছবি এবং / অথবা ভিডিও ক্লিপের মাধ্যমে করা হবে যা ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণভাবে উন্নত অ্যালগরিদম ব্যবহার করে জমা দেওয়া হবে; এবং
- কভারেজের অধীনে উল্লিখিত বিপদগুলি কেবলমাত্র তখনই স্বীকৃত হবে যখন সংশ্লিষ্ট সরকার / আবহাওয়া / ভূতাত্ত্বিক / দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ঘোষিত বা নিশ্চিত করা হবে, অথবা বীমাকারীর সন্তুষ্টির জন্য প্রমাণিত হবে; অথবা
- অন্য কোন বিশ্বাসযোগ্য স্থানীয় রেকর্ড বা প্রমাণ।
- ক্ষতিপূরণ নীচের সূত্রের ভিত্তিতে গণনা করা হবে।

ক্ষতি = (বীমাকৃত অর্থ  $\times$  ফসলের পর্যায়ের উপর ভিত্তি করে সংশ্লিষ্ট ক্ষতিপূরণের শতাংশ  $\times$  ক্ষতিগ্রস্ত বীমাকৃত এলাকার পরিমাণ  $\times$  ক্ষতির শতাংশ  $\times$  ক্ষতিপূরণের শতাংশ) - অতিরিক্ত দাবি

ফসলের স্তরের উপর ভিত্তি করে ক্ষতিপূরণের শতাংশ:

ক্ষতিপূরণের শতাংশ হবে ফসলের ক্ষতির সময় ফসলের পর্যায়ের মোট সময়কালের শতাংশ।

দ্রষ্টব্য: যদি ক্ষতির সময় ফসলের পর্যায় অপেক্ষার সময়ের মধ্যে পড়ে, তাহলে কোনও বীমা দাবি প্রদেয় হবে না।

পশ্চ আক্রমণ ধারা:

বন্য শুয়োর বা হাতির আক্রমণ/চরণের ফলে সৃষ্টি ক্ষতি বা ক্ষতির জন্য পলিসির বীমাকৃত অর্থের সর্বোচ্চ ২৫% কভারেজ, যা সামগ্রিক পলিসির বীমাকৃত অর্থের অংশ। তৎক্ষণিকভাবে (২৪ ঘণ্টার মধ্যে) ক্ষতি/ক্ষতির ছবি সহ ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশন থেকে নেওয়া তথ্য।

স্থানীয় সংবাদমাধ্যমে প্রকাশিত সংবাদ/কভারেজ অথবা কৃষি/বন/রাজস্ব বিভাগের প্রতিবেদনের মাধ্যমে ঘটনা এবং ক্ষয়ক্ষতির প্রমাণ দিতে হবে। আমরা পঞ্চায়েতি রাজ/গ্রামসভা ইত্যাদির প্রতিবেদন সহ ক্ষয়ক্ষতির অন্যান্য প্রতিবেদনও বিবেচনা করতে পারি।

উপরে উল্লিখিত পদ্ধতি অনুসারে ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হবে।

#### বিভাগ IX: দাবির পরে নীতির অবস্থান:

ক্ষতির ক্ষেত্রে, ক্ষতিগ্রস্ত এলাকার পরিমাণের সাথে আনুপাতিকভাবে বীমাকৃত অর্থ পলিসির মেয়াদ শেষ না হওয়া পর্যন্ত বা মোট ক্ষতি পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত, খামার এলাকার মোট বীমাকৃত অর্থ থেকে ছাপ করা হয়, যা আগে হয়।

#### বিভাগ X: ঘোষণাপত্র

- এই পলিসির অধীনে উদ্ভৃত কোনও দাবির জন্য কোম্পানির কোনও দায় থাকবে না, যদি আপনি বীমার প্রস্তাব ফর্মে কোনও মিথ্যা / ভুল ঘোষণা / তথ্য দেন, যা এই পলিসির অধীনে ঝাঁকি গ্রহণ এবং কভার প্রদানের জন্য গুরুত্বপূর্ণ।
- কোম্পানি আরও বুঝতে পারে যে আপনি কোম্পানির ওয়েবসাইটে উপলব্ধ পলিসির শর্তাবলী পড়েছেন এবং প্রস্তাব ফর্মে আপনার স্বাক্ষর লাগানোর আগে বা DPF-এ নিশ্চিতকরণ দেওয়ার আগে বিষয়বস্তুর তাৎপর্য বুঝতে পেরেছেন।
- আপনি আরও স্বীকার করছেন যে আপনার স্বাক্ষরিত বা আবৃত্তি করা ঘোষণাপত্রের দায়িত্ব পলিসির অন্তর্ভুক্ত অন্যান্য সকল ব্যক্তির উপর, যদি থাকে, বাধ্যতামূলক থাকবে এবং এইভাবে পলিসির কোনও শর্তাবলী মেনে না চলার কারণে বা চ্যালেঞ্জ করার ফলে উদ্ভৃত ঘেকোনো ক্ষতির জন্য, যৌথভাবে বা এককভাবে কোম্পানিকে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হচ্ছেন।

#### বিভাগ একাদশ: জালিয়াতি

যদি আপনি অথবা আপনার পক্ষে কাজ করা কেউ প্রতারণা করেন অথবা ইচ্ছাকৃতভাবে কোনও গুরুত্বপূর্ণ তথ্য ভুলভাবে উপস্থাপন করেন বা গোপন করেন—প্রস্তাব চলাকালীন, নীতিমালা কার্যকর থাকাকালীন, অথবা কোনও দাবির সাথে সম্পর্কিত—তাহলে আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে আমাদের অধিকার রয়েছে:

- পলিসি জারির আগে জালিয়াতি বা বন্ধনগত ভুল উপস্থাপনা ধরা পড়লে বীমা প্রস্তাব প্রত্যাখ্যান করা।
  - পলিসি ইস্যু করার পরে কিন্তু কোনও দাবি সংঘটিত হওয়ার আগে যদি জালিয়াতি বা বন্ধনগত ভুল উপস্থাপনা ধরা পড়ে, তাহলে শুরু থেকেই পলিসি বাতিল করা এবং প্রদত্ত সমস্ত প্রিমিয়াম বাজেয়াপ্ত করা, এবং এই পলিসির অধীনে আমাদের কোনও দায় থাকবে না।
  - দাবি প্রক্রিয়া চলাকালীন বা তার পরে যদি জালিয়াতি বা বন্ধনগত ভুল উপস্থাপনা ধরা পড়ে, তাহলে ঘেকোনো দাবি প্রত্যাখ্যান করা, সমস্ত সুবিধা বাতিল করা এবং সমস্ত প্রিমিয়াম সম্পূর্ণরূপে অর্জিত হিসাবে গণ্য করা। আমরা, আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, এই নীতির অধীনে করা ঘেকোনো অর্থ আপনার কাছ থেকে পুনরুদ্ধার করতে পারি, তা অ্যাকাউন্টে হোক বা সম্পূর্ণ এবং চূড়ান্ত নিষ্পত্তির মাধ্যমে, ভবিষ্যতের ঘেকোনো সুবিধার বিরুদ্ধে অফসেট বা সরাসরি প্রতিদান দাবির মাধ্যমে।
- এই ধারার উদ্দেশ্যে, "জালিয়াতি" বলতে, অন্যান্য বিষয়ের মধ্যে, আপনার বা আপনার প্রতিনিধিদের দ্বারা নিম্নলিখিত কাজগুলি অন্তর্ভুক্ত করে, যার উদ্দেশ্য হল বীমাকারীকে প্রতারণা করা বা পলিসি জারি করতে বা দাবি পরিশোধ করতে প্রয়োচিত করা:
- মিথ্যা বলে পরিচিত ঘেকোনো তথ্যকে সত্য হিসেবে উপস্থাপন করা।
  - সক্রিয়ভাবে কোনও বন্ধনগত তথ্য গোপন করা বা দমন করা।
  - বিভ্রান্তিকর বা প্রতারণার উদ্দেশ্যে করা ঘেকোনো কাজ বা বর্জন।
  - প্রযোজ্য আইন দ্বারা প্রতারণামূলক ঘোষিত ঘেকোনো কাজ বা ভুল।
  - এই ধারার অধীনে সমস্ত প্রতিকার আইনের অধীনে উপলব্ধ প্রতিকারের অতিরিক্ত।

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

বিভাগ XII: বাতিলকরণ:

## a) আপনার দ্বারা যেকোনো সময় বাতিলকরণ

আপনি যেকোনো সময় আমাদের লিখিত নোটিশ দিয়ে অথবা ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে এই পলিসি বাতিল করতে পারেন। আপনার নোটিশের সময় থেকে পলিসিটি বাতিল হয়ে যাবে।

## b) আমাদের দ্বারা বাতিলকরণ

৭ কার্যদিবসের পূর্ব নোটিশ সহ জালিয়াতির কারণে আমরা পলিসি সময়কালে পলিসি বাতিল করব না।

উপরে উল্লিখিত উভয় ক্ষেত্রেই, পলিসির অধীনে কোনও দাবি না করা সাপেক্ষে, মেয়াদোন্তীর্ণ সময়ের জন্য আনুপাতিক প্রিমিয়াম ফেরত দেওয়া হবে।

## ধারা XIII: নীতিগত বিরোধ

আপনার এবং আমাদের মধ্যে এই বিষয়ে সম্মত হয়েছে যে এখানে অন্তর্ভুক্ত শর্তাবলী, সীমাবদ্ধতা এবং/অথবা বর্জনের ব্যাখ্যা সম্পর্কিত যেকোনো বিরোধ ভারতের আইন অনুসারে বিচার বা ব্যাখ্যা করার জন্য বোঝা এবং সম্মত হয়েছে এবং কেবলমাত্র ভারতের উপযুক্ত আদালতই এখানে উদ্ভৃত সমস্ত বা যেকোনো বিষয়ের বিচার করার একচেটিয়া এখতিয়ার পাবে। বিষয়টি এই আদালতের আইন এবং অনুশীলন অনুসারে নির্ধারণ বা বিচার করা হবে। আপনি আরও সম্মত হয়েছেন যে যেখানে কোনও দাবি করা হয়, তা পরিশোধ করা হয় বা প্রত্যাখ্যান করা হয় এবং এই ধরনের অর্থ প্রদান বা প্রত্যাখ্যানের তারিখ থেকে বারো (১২) ক্যালেন্ডার মাসের মধ্যে কোনও আদালতের পদক্ষেপ বা মামলা দায়ের/আহরণ করা হয় না, সেখানে এই নীতির অধীনে সমস্ত সুবিধা বাজেয়াপ্ত করা হবে।

## 1. সম্পূর্ণ চুক্তি

এই পলিসিটি সম্পূর্ণ বীমা চুক্তি গঠন করে। কোম্পানি কর্তৃক লিখিতভাবে অনুমোদিত না হলে এই পলিসির কোনও পরিবর্তন বা পরিবর্তন বৈধ বা কার্যকর হবে না, যার অনুমোদন পলিসির উপর একটি অনুমোদনের মাধ্যমে প্রমাণিত হবে। কোনও এজেন্ট এই পলিসির কোনও শর্ত পরিবর্তন করতে বা এর কোনও বিধান পরিত্যাগ করতে পারবে না বা করতে পারবে না। পলিসির অধীনে করা কোনও দাবির জন্য কোম্পানি কোনও অর্থ প্রদান করতে বাধ্য থাকবে না যতক্ষণ না তারা বীমাকৃত সম্পত্তির অন্তিম, দাবির পরিমাণ এবং এর জন্য কোম্পানির দায়বদ্ধতা সম্পর্কে সম্পূর্ণরূপে সন্তুষ্ট হয়।

## 2. বিচ্ছিন্নতা

যদি এই নীতিমালার কোনও ধারা, বিধান বা অংশ যথাযথ এখতিয়ারের আদালত কর্তৃক অবৈধ বা বাতিল বলে গণ্য হয়, তাহলে এই নীতিমালার অবশিষ্ট অংশ পূর্ণ শক্তি এবং কার্যকরভাবে বহাল থাকবে এবং অব্যহত থাকবে।

## 3. যদি আপনি নোটিশ প্রদান করতে চান

এই নীতিমালার অধীনে প্রদত্ত যেকোনো নোটিশ, নির্দেশনা বা নির্দেশনা লিখিতভাবে হতে হবে এবং বীমাকৃত ব্যক্তির ক্ষেত্রে হাতে, ডাকঘোগে, ইমেল, যদি থাকে, তফসিলের অংশ ।-তে উল্লিখিত ঠিকানা এবং ই-মেইল প্রেরণ করতে হবে।

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

কোম্পানির ক্ষেত্রে: KSHEMA GENERAL INSURANCE LIMITED, নিবন্ধিত অফিস: 413, 4র্থ তলা, মাই হোম টাইকুন, কুন্দন বাগ বেগমপেট, হায়দ্রাবাদ, তেলেঙ্গানা, ভারত- 500016।  
customer.support@kshema.co ই-মেইল করুন।

নোটিশ এবং নির্দেশাবলী পোস্ট করার ৭ দিন পরে অথবা হাতে ডেলিভারি বা ই-মেইলের ক্ষেত্রে প্রাপ্তির সাথে সাথেই জারি করা হয়েছে বলে গণ্য হবে।

6. যদি যেকোনো সময় আপনার কোন স্পষ্টীকরণ বা সহায়তার প্রয়োজন হয়

আপনি নীতিমালায় উল্লেখিত ঠিকানায় আমাদের অফিস/কর্মসূলে যোগাযোগ করতে পারেন,  
স্বাভাবিক কর্মসূলের মধ্যে।

ধারা XIV: অভিযোগ প্রতিকার ধারা:

নীতি সম্পর্কিত কোনও বিষয়, অথবা কোনও বিষয়ে আমাদের সিদ্ধান্ত, অথবা দাবি সম্পর্কে আপনার যদি কোনও প্রশ্ন বা অভিযোগ থাকে, তাহলে আপনি নিম্নলিখিতভাবে আপনার অভিযোগের সমাধান করতে পারেন:

- যেকোনো প্রশ্নের সমাধানের জন্য, আপনি পলিসি ইন্সুকারী অফিসের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন ক্ষেমা জেনারেল ইন্সুরেন্স লিমিটেড, রেজিস্টার্ড অফিস: # 413, চতুর্থ তলা, মাই হোম টাইকুন, কুন্দন বাগ, বেগমপেট, হায়দ্রাবাদ, তেলেঙ্গানা, ভারত- 500016 ঠিকানায় আমাদের ঠিকানায় লিখন অথবা customer.support@kshema.co ঠিকানায় অথবা ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে অথবা 1800 572 3013 নম্বরে কল করুন (টেল-ফ্রি)।
- যদি আপনি প্রদত্ত সমাধানে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে আপনি আমাদের ই-মেইল grievance.cell@kshema.co অথবা gro@kshema.co ঠিকানায় যোগাযোগ করতে পারেন অথবা 1800 570 2998 (টেল-ফ্রি) নম্বরে কল করতে পারেন অথবা অভিযোগ প্রতিকার অফিস, ক্ষেমা জেনারেল ইন্সুরেন্স লিমিটেড, নিবন্ধিত অফিস: # 413, চতুর্থ তলা, মাই হোম টাইকুন, কুন্দন বাগ, বেগমপেট, হায়দ্রাবাদ, তেলেঙ্গানা, ভারত- 500016 অথবা আমাদের ওয়েবসাইট [www.kshema.co](http://www.kshema.co)-এর "অভিযোগ প্রতিকার" উপ-বিভাগে আমাদের কাছে লিখতে পারেন।
- আমাদের দেওয়া সমাধানে যদি আপনি সন্তুষ্ট না হন, তাহলে আপনার কাছে <https://www.cioins.co.in> ঠিকানায় অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য বীমা ন্যায়পালের সাথে যোগাযোগ করার বিকল্প আছে। বিকল্পভাবে, আপনি <https://bimabharosa.irdai.gov.in> ঠিকানায় বীমা ভরোসা পোর্টেলের মাধ্যমে অথবা IRDAI অভিযোগ কল সেন্টার (IGCC)-এর মাধ্যমে টেল-ফ্রি নম্বর 1800 4254 732 / 155255-এ ভারতের বীমা নিয়ন্ত্রক ও উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (IRDAI)-এর সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

ন্যায়পালের বিস্তারিত তথ্য নিচে উল্লেখ করা হল।

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

দ. নং।	অবস্থান	ন্যায়পালে র নাম	পদবী	বীমা ন্যায়পালের অফিস,	এক্তিয়ার	টেলিফোন নম্বর	ইমেল করুন
1.	আহমে দাবাদ	শ্রী কে. বিনায়ক রাও	বীমা ন্যায়পাল	জীবন প্রকাশ ভবন, ৬ষ্ঠ তলা, তিলক মার্গ, রিলিফ রোড, আহমেদাবাদ – ৩৮০০০১।	গুজরাট, দাদুরা ও নগর হাভেলি, দমন ও দিউ।	০৭৯ - ২৫৫০১২ ০১/০২[[N EWLINE_ প্লেসহো ল্ডার]]	oio.ah medab ad@cio ins.co.i n সম্প র্কে
2.	বেঙ্গালুরু	মিসেস নীরজা কাপুর	বীমা ন্যায়পাল	জীবন সৌধ বিল্ডিং, পিআইডি নং ৫৭-২৭- এন-১৯ গ্রাউন্ড ফ্লোর, ১৯/১৯, ২৪তম মেইন রোড, জেপি নগর, প্রথম পর্যায়, বেঙ্গালুরু - ৫৬০ ০৭৮।	কর্ণাটক	০৮০ - ২৬৬৫২ ০৮ / ২৬৬৫২ ০৮৯	oio.ben galuru @cioin s.co.in সম্প র্কে
3.	ভোপাল	শ্রী অজয় কুমার	বীমা ন্যায়পাল	১ম তলা,&quot;জীবন শিখা&quot;, 60-B, হোশঙ্গাবাদ রোড, বিপরীত গায়ত্রী মন্দির, আরেরা হিলস[[NEWLINE_PLACE HOLDER]]ভোপাল – 462 011।	মধ্যপ্রদেশ, ছত্তিশগড়।	০৭৫৫ - ২৭৬৯২০ ১ / ২৭৬৯২০ ২ / ২৭৬৯২০ ৩	oio.bho pal@ci oins.co .in সম্প র্কে
4.	ভুবনেশ্ব র[[NEWL INE_প্লে সহোল্ড র]]	শ্রী অজয় কুমার	বীমা ন্যায়পাল	৬২, ফরেস্ট পার্ক, ভুবনেশ্বর – ৭৫১০০৯।	ওড়িশা	০৬৭৪ - ২৫৯৬৪ ৬১ /২৫৯৬৪ ৫৫/২৫৯ ৬৪২৯/২ ৫৯৬০০৩	oio.bhu banesw ar@cioi ns.co.in
5.	চণ্ডীগড়	মিসেস অলকা বা	বীমা ন্যায়পাল	জীবন ডিপ বিল্ডিং এসসিও ২০-২৭, গ্রাউন্ড ফ্লোর সেক্টর- ১৭ এ, চণ্ডীগড় – ১৬০ ০১৭। [NEWLINE_PLACEHOLDER]	পাঞ্চাব, হরিয়ানা (গুরগ্রাম, ফরিদাবাদ, সোনিপত এবং বাহাদুরগড়	০১৭২- ২৭০৬৪৮ ৮	oio.cha ndigarh @cioin s.co.in

				ER]]	বাদে), হিমাচল প্রদেশ, জম্বু ও কাশ্মীর কেন্দ্রশাসি ত অঞ্চল, লাদাখ এবং চগুগড়।		
6.	চেনাই	শ্রী কে. বিনায়ক রাও	বীমা ন্যায়পাল	ফাতিমা আখতার কের্ট, ৪র্থ তলা, ৪৫৩, আনা সালাই, তেনাম্পেট, চেনাই - ৬০০ ০১৮।	তামিলনাড়ু, পুদুচেরি শহর এবং করাইকাল (যা পুদুচেরির অংশ)।	০৮৮ - ২৪৩৩৩ ৬৬৮ / ২৪৩৩৩ ৬৭৮	oio.che nnai@cio ins.co.in সম্প র্কে
7.	দিল্লি	মিসেস সুনিতা শর্মা	বীমা ন্যায়পাল	২/২ এ, ইউনিভার্সাল ইন্ডিয়ান বিল্ডিং, আসাফ আলী রোড, নয়াদিল্লি - ১১০ ০০২।	দিল্লি এবং হরিয়ানার নিম্নলিখিত জেলাগুলি - গুরুগ্রাম, ফরিদাবাদ, সোনেপত এবং বাহাদুরগড় ।	০১১ - ৪৬০১৩৯ ৯২/২৩২১ ৩৫০৮/২ ৩২৩২৪৮ ১[[NEWLI NE_প্লেস হোল্ডার]]	oio.del hi@cioi ns.co.in
8.	গুয়াহাটী	শ্রী অজয় কুমার শর্মা	বীমা ন্যায়পাল	জীবন নিবেশ, ৫ম তলা, পানবাজার ওভার ব্রিজের কাছে, এসএস রোড, গুয়াহাটী - ৭৮১০০১ (আসাম)।	আসাম, মেঘালয়, মণিপুর, মিজোরাম, অরুণাচল প্রদেশ, নাগাল্যান্ড এবং ত্রিপুরা।	০৩৬১ - ২৬৩২২০ ৮ / ২৬০২২০ ৫ / ২৬৩১৩০ ৭	oio.gu wahati @cioin s.co.in
9.	হায়দরাবাদ	মিসেস জি শোভা রেড্ডি	বীমা ন্যায়পাল	৬-২-৪৬, ১ম তলা, "মেজেন কের্ট", সেলিম ফাংশন প্যালেসের	অন্ধ্ৰ প্রদেশ, তেলেঙ্গানা,	০৮০ - ২৩৩১২১ ২২ / ২৩৩৭৬৯	oio.hyd erabad @cioin s.co.in

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

				বিপরীতে লেন, এসি গার্ডস, লাকাদি-কা-পুল, হায়দ্রাবাদ - ৫০০০০৪।	ইয়ানম এবং পুদুচেরির কেন্দ্রশাসি ত অঞ্চলের অংশ।	৯১ / ২৩৩৭৬ ৫৯৯ / ২৩৩২৮৭ ০৯ / ২৩৩২৫৩ ২৫	
10.	জয়পুর	শ্রী সত্যজিৎ রাজন	বীমা ন্যায়পাল	জীবন নিধি – II Bldg., Gr. ফ্লোর, ভাওয়ানি সিং মার্গ, জয়পুর - 302 005।	রাজস্থান	০১৪১ – ২৭৪০৩৬ ৩[[NEWLI NE_প্লেস হোল্ডার]]	oio.jaip ur@cioi ns.co.in
11.	কোচি	শ্রী প্রদীপ কুমার জৈন	বীমা ন্যায়পাল	১০ তলা, জীবন প্রকাশ, LIC ভবন, মহারাজার কলেজ গ্রাউন্ডের বিপরীতে, MGRoad, কোচি - ৬৮২ ০১।[[NEWLINE_PLACE HOLDER]]	কেরালা, লাক্ষ্মান্তীপ, মাহে - পুদুচেরির কেন্দ্রশাসি ত অঞ্চলের একটি অংশ।	০৮৮৮ – ২৩৫৮৭৫ ৯[[NEWLI NE_প্লেস হোল্ডার]]	oio.ern akulam @cioin s.co.in
12.	কলকাতা	শ্রী অজয় কুমার	বীমা ন্যায়পাল	হিন্দুস্তান ভবন অ্যানেক্সে, ৪র্থ তলা, ৪, সিআর অ্যাভিনিউ, কলকাতা - ৭০০ ০৭২।	পশ্চিমবঙ্গ, সিকিম, আন্দামান ও নিকোবর দ্বীপপুঞ্জ।	০৩৩ - ২২১২৪৩ ৩৯ / ২২১২৪৩ ৮১[[NEWLI NE_প্লেস হোল্ডার]]	oio.kol kata@cio ins.co.in
13.	[[লাকনা উ[[NEW LIN E_PLACE HOLDER]] ][[NEWLI NE]]	[[শ্রী অজয় কুমার শর্মা []	[[বীমা ন্যায়পাল []	[[৬ষ্ঠ তলা, জীবন ভবন, ফেজ-২, নওয়াল কিশোর রোড, হযরতগঞ্জ, লখনউ - ২২৬ ০০১। []	উত্তরপ্রদে শের জেলাগুলি: ললিতপুর, ঝাঁসি, মহোবা, হামিরপুর, বান্দা, চিত্রকূট, এলাহাবাদ, মির্জাপুর,	[[০৫২২ - ৪০০২০৮২ / ৩৫০০৬১৩ []	[[oio.lu cknow @ cioins.c o.in []

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

					সোনভদ্রা, ফতেহপুর, প্রতাপগড়, জৌনপুর, বারাণসী, গাজীপুর, জালাউন, কানপুর, লখনউ, উন্নাও, সীতাপুর, লখিমপুর, বরকিষ্টান, বরকিষ্টান, বরখাস্ত ফেজাবাদ, আমেঠি, কৌশাম্বি, বলরামপুর, বস্তি, আশ্বেদকর নগর, সুলতানপুর, মহারাজগং, সান্তকবীরন গর, আজমগড়, কুশিনগর, গোরখপুর, দেওরিয়া, মৌ, গাজীপুর, চান্দৌলি, বালিয়া, সিদ্ধরথনগ র।	
14.	মুম্বাই	মিসেস সরোজিনী এস দিখলে	বীমা ন্যায়পাল	তৃষ্ণা, জীবন সেবা অ্যানেক্সে, এসভি রোড, সান্তাকুরুজ (পশ্চিম), মুম্বাই - 400 058।	মুম্বাইয়ের ওয়ার্ডগুলি বাদ দিয়ে মেট্রোপলিট ন অঞ্চল - অর্থাৎ M/E,	০২২ - ৬৯০৩৮ ৮০০/২৭/ ২৯/৩১/৩ ২/৩৩ oio.mu mbai@ cioins.c o.in

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

				M/W, N, S এবং T বীমা ন্যায়পালের কার্যালয় থানে এবং নবি মুশাইয়ের এলাকাগুলি র আওতাভুক্ত ।	
15.	মিসেস অলকা বা []	বীমা ন্যায়পাল []	ভগবান সহাই প্যালেস, ৪র্থ তলা, মেইন রোড, নয়া বনস, সেক্টর ১৫, জেলা: গৌতম বৌদ্ধ নগর, ইউপি-২০১৩০১।	উত্তরাখণ্ড রাজ্য এবং উত্তর প্রদেশের নিম্নলিখিত জেলাগুলি: আগ্রা, আলিগড়, বাগপাট, বেরেলি, বিজনর, বুদাউন, বুলন্দশেহর, ইটা, কনৌজ, ময়নপুরি, মথুরা, মিরাট, মোরাদাবাদ, মুজাফফর নগর, ওরাইয়া, পিলিভীত, ইটাওয়া, ফরুখবাদ, ফরুখবাদ, গাঁজাবাদ হারদোই, শাহজাহান পুর, হাপুর, ০১২০- ২৫১৪২৫২ / ২৫১৪২৫৩	oio.no da@cio ins.co in []

Kshema Prakriti

UIN: IRDAN162RPCR0020V01202526

					শামলি, রামপুর, কাশগঞ্জ, সম্বল, আমরোহা, হাতরাস, কাঁশিরামন গর, সাহারানপুর ।		
16.	পাটনা	মিসেস নীরজা কাপুর	বীমা ন্যায়পাল	দ্বিতীয় তলা, ললিত ভবন, বেইলি রোড, পাটনা ৮০০ ০০১।	বিহার, ঝাড়খণ্ড।	০৬১২- ২৫৪৭০৬ ৮	oio.pat na@cio ins.co.i n
17.	পুনে	শ্রী সুনীল জৈন	বীমা ন্যায়পাল	জীবন দর্শন ভবন, তৃতীয় তলা, সিটিএস নং ১৯৫ থেকে ১৯৮, এনসি কেলকার রোড, নারায়ণ পেঠ, পুনে – ৪১১ ০৩০।	গোয়া রাজ্য এবং মহারাষ্ট্র রাজ্য, নভি মুম্বাই, থানে জেলা, পালঘর জেলা, রায়গড় জেলা এবং মুম্বাই মেট্রোপলিট ন অঞ্চল বাদে।	০২০- ২৪৪৭১১৭ ৫	oio.pun e@cioi ns.co.in
18.	থানে	শ্রী উমেশ সিনহা	বীমা ন্যায়পাল	২য় তলা, জীবন চিন্তামণি ভবন, বসন্তরাও নায়েক মহামার্গ, থানে (পশ্চিম)- ৪০০৬০৮	নবি মুম্বাই, থানে জেলা, রায়গড় জেলা, পালঘর জেলা এবং মুম্বাইয়ের ওয়ার্ড, এম/পূর্ব, এম/পশ্চিম , এন, এস	০২২- ২০৮১২৮ ৬৮/৬৯	oio.tha ne@cio ins.co.i n

					এবং টি এর এলাকা।&q uot;		
--	--	--	--	--	-------------------------------	--	--

\*বিঃদ্রঃ: যেহেতু উপরোক্ত ন্যায়পালদের ঘোষাযোগের বিবরণ সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে, তাই আমরা আপনাকে আপডেট তালিকার জন্য <https://www.cioins.co.in> দেখার পরামর্শ দিচ্ছি।

আমাদের সম্পর্কে তথ্য

ক্ষেমা জেনারেল ইন্সুরেন্স লিমিটেড।

ঠিকানা: #৪১৩, চতুর্থ তলা, মাই হোম টাইকুন, কুন্দন বাগ, বেগমপেট, হায়দ্রাবাদ – ৫০০ ০১৬,  
তেলেঙ্গানা, ভারত। ঠিকানা: +৯১ ০৮০ ২৩৪০ ৯৯১৮ | ই: [info@kshema.co](mailto:info@kshema.co) | [www.kshema.co](http://www.kshema.co)

