

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

দাবিত্যাগ

"এইটো এটা স্বয়ংক্রিয় (চিষ্টেম-জেনেৰেটেড) অনুবাদ যিটো সুবিধাৰ বাবে প্ৰদান কৰা হৈছে। যদি এই অনুবাদ আৰু নথিখনৰ ইংৰাজী সংস্কৰণৰ মাজত কোনো অস্পষ্টতা বা অসামঞ্জস্যতা থাকে, তেন্তে প্ৰযোজ্য আইনৰ অনুমোদিত পৰিসৰলৈকে ইংৰাজী সংস্কৰণটোৱেই প্ৰচলিত হ'ব। যদি আপুনি কোনো স্পষ্টীকৰণৰ প্ৰয়োজন হয়, তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ টোল-ফ্ৰী নম্বৰ [1800 572 3013] কল কৰক আৰু আমি আপোনাক সহায় কৰিম।"

1. পাতনি

ক্ষমা প্রকৃতি হৈছে ব্যক্তিগত কৃষকৰ বাবে তৈয়াৰ কৰা এক শক্তিশালী শস্য সুৰক্ষা বীমা পৰিকল্পনা। ই নিৰ্দিষ্ট শস্যৰ প্ৰকাৰ আৰু বীমাকৃত বহুভুজ অঞ্চলৰ বাবে নিৰ্মিত বহুতো প্ৰাকৃতিক দুৰ্যোগ আৰু বন্যপ্ৰাণী সম্পৰ্কীয় বিপদৰ বিৰুদ্ধে কভাৰেজ প্ৰদান কৰে। এই প্ৰকৃতি বীমা পৰিকল্পনা আপোনাৰ কৃষি বিনিয়োগক সুৰক্ষিত কৰিবলৈ আৰু সমগ্ৰ শস্য খেতি চক্ৰত মানসিক শান্তি নিশ্চিত কৰিবলৈ ডিজাইন কৰা হৈছে।

টোকা: এই প্ৰস্পেক্টচটো কেৱল তথ্যৰ বাবেহে আৰু ই বীমা চুক্তি গঠন নকৰে। প্ৰতিটো বীমা কভাৰ নিৰ্দিষ্ট চৰ্ত আৰু নিয়মৰ অধীনত থাকে। সম্পূৰ্ণ বিৱৰণৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি চৰকাৰী নীতি নথিপত্ৰ চাওক। আপুনি আমাৰ ৱেবছাইট www.kshema.co ত সম্পূৰ্ণ নীতিৰ শব্দাংশ লাভ কৰিব পাৰে বা আমাৰ গ্ৰাহক সেৱাৰ 1800 572 3013 নম্বৰত ফোন কৰিব পাৰে।

2. ক্ৰয় যাত্ৰা

এই বীমা পলিচিখন play store ৰ পৰা Kshema App ডাউনলোড কৰি আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰত ৰেজিষ্টাৰ কৰি ক্ৰয়ৰ যাত্ৰা সম্পূৰ্ণ কৰি বা আমাৰ POSP(M) ৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি ক্ৰয় কৰিব পাৰিব।

3. বীমা কিনাৰ সময়

কোম্পানীয়ে জনপ্ৰিয়ভাৱে খাৰিফ আৰু ৰবি নামেৰে জনাজাত শস্যৰ বতৰত বীমা কভাৰৰ বাবে নামভৰ্তিৰ খিৰিকী মুকলি কৰে। প্ৰতিখন ৰাজ্যৰ বাবে বিভিন্ন কাৰকৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি নামভৰ্তিৰ উইণ্ডো পৃথকে পৃথকে সিদ্ধান্ত লোৱা হয়, আৰু এনে সময়ছোৱাত বীমা উপলব্ধ হ'ব। কাট অফ ডেটৰ পিছত এই বীমা কিনিব নোৱাৰিব।

শস্য বীজ সিঁচাৰ ১৫ দিনৰ ভিতৰত বীমা পলিচিৰ বাবে আবেদন কৰিব লাগিব। আপুনি নামভৰ্তিৰ উইণ্ডোৰ ভিতৰত যিকোনো পৰৱৰ্তী তাৰিখৰ পৰা আৰম্ভ কৰিবলৈ বীমাও লাভ কৰিব পাৰে। অনুগ্ৰহ কৰি এপটোত নামভৰ্তি উইণ্ডোৰ বাবে পৰীক্ষা কৰক বা আমাৰ গ্ৰাহক সেৱাৰ সৈতে ১৮০০ ৫৭২ ৩০১৩ নম্বৰত যোগাযোগ কৰক।

4. এই বীমাৰ অধীনত সামৰি লোৱা শস্য

১৮০ দিনৰ সময়সীমাৰ শস্যৰ জীৱনচক্ৰৰ ভিতৰত সকলো ঋতুভিত্তিক শস্য সামৰি ল'ব পাৰিব।

5. কভাৰেজ হাইলাইট

তলত দিয়া বিপদৰ ফলত শস্যৰ ক্ষতি/ক্ষতিৰ ক্ষেত্ৰত আপুনি এই নীতিৰ অধীনত দাবী কৰিবলৈ যোগ্য:

- নাম ঘূৰ্ণিবতাহ
- চুনামীকে ধৰি ভূমিকম্প
- বজ্ৰপাতৰ ফলত জুই
- বানপানী

- প্লারন (এই কভাৰেজ হাইড্ৰফিলিক শস্যৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য নহ'ব)
- ভূমিস্থলন
- ধুমুহা
- পশু আক্ৰমণ কেৱল ক) হাতী খ) বনৰীয়া গাহৰিৰ দ্বাৰা
 - এই বিপদৰ অধীনত সৰ্বোচ্চ কভাৰেজ: বীমা কৰা মুঠ পলিচিৰ ধনৰ ২৫%

6. এই নীতিৰ অধীনত সামৰি লোৱা নহোৱা ডাঙৰ কাৰণ

তলত দিয়া বিপদ/বিপদসমূহ ক্ষেমা প্ৰকৃতিৰ অধীনত সামৰি লোৱা হোৱা নাই। বাদ দিয়া লোকচানৰ সম্পূৰ্ণ তালিকাৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি নীতিৰ শব্দাংশ চাওক

- যুদ্ধ, পাৰমাণৱিক বিপদ, সন্ত্ৰাসবাদ
- যিকোনো ধৰণৰ ফলস্বৰূপে হোৱা লোকচান
- দুৰ্নীতিপৰায়ণ ক্ষতি, অগ্নিসংযোগ, চুৰি, দাঙ্গা, আক্ৰমণ
- প্ৰদূষণ, দূষণ, ৰাজনৈতিক বিপদ
- আগ্নেয়গিৰিৰ বিস্ফোৰণ, উপকূলীয়/নদীৰ খহনীয়া
- চপোৱাৰ পিছৰ লোকচান (যদিও উৎপাদন কাৰ্টি বিয়পাই দিয়া হয়)
- পশুৰ আক্ৰমণৰ ফলত শস্যৰ ক্ষতি/ক্ষতি পশু আক্ৰমণৰ বাবে পলিচি কভাৰেজৰ অধীনত তালিকাভুক্ত নহয়
- জলপ্ৰিয় শস্যৰ বানপানীৰ ফলত হোৱা ক্ষতি
- নীতিৰ সূচীত স্পষ্টভাৱে উল্লেখ নকৰা বিপদসমূহ
- সহায়ক গঠন (যেনে, বেৰ, ষ্টেকিং, ট্ৰেলিছ, জালি, কাঠামো ইত্যাদি)
- আন্তঃশস্য বা মিশ্ৰিত শস্য
- ফাৰ্মৰ স্থানৰ স্থানাংকত মিল নোহোৱা
- দাবী অতিৰিক্ত আৰু কাৰ্য্যকৰী খৰচৰ লোকচান
- ধ্বংসাত্মক আঁতৰোৱা বা শস্য নিষ্কাশনৰ খৰচ
- বীমাকৃত বহুভুজৰ বাহিৰৰ ক্ষতি
- নাৰ্চাৰী শস্য, উৎপাদন হেৰুৱা
- অপেক্ষাৰ সময়ৰ লোকচান
- প্ৰৱঞ্চনামূলক বা অতিৰঞ্জিত দাবী

7. দাবী প্ৰক্ৰিয়া আৰু আপোনাৰ দায়িত্ব

কোনো আবৃত বিপদৰ ফলত শস্যৰ ক্ষতি হ'লে অনুগ্রহ কৰি এই পদক্ষেপসমূহ অনুসৰণ কৰক:

- আমাক তৎক্ষণাত অৱগত কৰক: ক্ষতিৰ বিষয়ে ক্ষেমা এপ, ইমেইল (customer.support@kshema.co), বা টোল-ফ্ৰী নম্বৰ ১৮০০ ৫৭২ ৩০১৩ৰ জৰিয়তে এই কাণ্ডৰ ২৪ ঘণ্টাৰ ভিতৰত ৰিপৰ্ট কৰক।
- বীমা দাবীৰ সমৰ্থনত প্ৰয়োজনীয় নথি-পত্ৰ
 - ক্ষেমা এপ ব্যৱহাৰ কৰি তাৰিখ/সময়ৰ ষ্টাম্পৰ সৈতে জিঅ'-টেগ কৰা ফটো কেপচাৰ কৰক।
 - গোটেই বীমাকৃত ক্ষেত্ৰখনৰ ভিডিঅ' ক্লিপ ৰেকৰ্ড কৰক য'ত আক্ৰান্ত অঞ্চলসমূহো দেখুওৱা হৈছে।
 - আনুমানিক পামৰ ক্ষেত্ৰফল আৰু সঠিক পথাৰ অৱস্থানকে ধৰি ক্ষতি/ক্ষতিৰ বিশদ বিৱৰণ দিয়া।
- অন্যান্য পলিচিসমূহ প্ৰকাশ কৰক: একেটা কৃষিভূমিত একেটা শস্য সামৰি লোৱা আন যিকোনো বীমা পলিচিৰ সবিশেষ শ্বেয়াৰ কৰক।
- প্ৰমাণ সংৰক্ষণ কৰক: ক্ষেমাই পৰিদৰ্শন, পৰীক্ষণ আৰু মূল্যায়ন সম্পূৰ্ণ নকৰালৈকে ক্ষতিগ্ৰস্ত শস্য সুৰক্ষিত কৰক।
- সমৰ্থনকাৰী নথিপত্ৰ দাখিল কৰক
 - লোকচানৰ তাৰিখ অনুসৰি বীমাযোগ্য সূতৰ প্ৰমাণ।
 - হেৰুৱাৰ তাৰিখৰ পৰা আৰম্ভ কৰি ৭ দিনৰ বাবে প্ৰতিটো বিকল্প দিনতে ফটো আৰু ভিডিঅ'।
 - ক্ষেমাৰ অনুৰোধ অনুসৰি যিকোনো অতিৰিক্ত তথ্য।

৪. দাবী নিষ্পত্তিৰ ভিত্তি:

আপুনি দাখিল কৰা উপগ্ৰহৰ ছবি, ফটো আৰু ভিডিঅ'; ক্লিপৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি দাবী প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব, আৰু শস্যৰ পৰ্যায় আৰু প্ৰভাৱিত পামৰ ক্ষেত্ৰফলৰ অনুপাতৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি ক্ষতিৰ সূত্ৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি।

৯. অভিযোগ নিৰাময়

আপোনাৰ সকলো উদ্বেগ তৎকালীন আৰু ন্যায্যভাৱে সমাধান কৰিবলৈ আমি প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ।

স্তৰ ১: আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক

- ইমেইল: customer.support@kshema.co
- ফোন: ১৮০০ ৫৭২ ৩০১৩ (টোল-ফ্ৰী)
- ঠিকনা: ক্ষেমা জেনেৰেল ইনশুৰেন্স লিমিটেড, #৪১৩, চতুৰ্থ মহলা, মাই হোম টাইকুন, বেণ্ডুস্পেট, হায়দৰাবাদ – ৫০০০১৬

- এপ: ক্ষেমা এপ্লিকেচন

স্তৰ ২: প্ৰয়োজন হ'লে বৃদ্ধি কৰক

- ইমেইল: grievance.cell@kshema.co বা gro@kshema.co
- ফোন: ১৮০০ ৫৭০ ২৯৯৮ (টোল-ফ্ৰী)
- ৱেবছাইট: অভিযোগ নিৰাময় বিভাগ

৩য় পদক্ষেপ: বাহ্যিক কৰ্তৃপক্ষ

- বীমা ন্যায়াধীশ: www.cioins.co.in
- IRDAI বিমা ভৰোছা পৰ্টেল: bimabharosa.irdai.gov.in
- আই আৰ ডি এ আই অভিযোগ কল চেণ্টাৰ: ১৮০০ ৪২৫৪ ৭৩২ / ১৫৫২৫৫

kshema