

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

अस्वीकरण

"हे एक स्वयंचलित (सिस्टम-जनरेटेड) भाषांतर आहे जे सोयीसाठी प्रदान केले आहे. जर या भाषांतरात आणि दस्तऐवजाच्या इंग्रजी आवृत्तीमध्ये काही अस्पष्टता किंवा विसंगती असेल, तर लागू कायद्याने परवानगी दिलेल्या मर्यादेपर्यंत इंग्रजी आवृत्तीला प्राधान्य दिले जाईल. जर तुम्हाला काही स्पष्टीकरण हवे असेल, तर कृपया आमच्या टोल-फ्री नंबरवर [1800 572 3013] कॉल करा आणि आम्ही तुम्हाला मदत करू."

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

क्षेमा किसान साथी विमा पॉलिसी

ग्राहक माहिती पत्रक

हा दस्तऐवज तुमच्या धोरणाबद्दल फक्त महत्वाची माहिती प्रदान करतो. तपशीलवार अटी आणि शर्तीसाठी कृपया धोरण दस्तऐवज पहा.

क्र. क्र. क्र.	शीर्षक	वर्णन. (कृपया पुढील स्तंभात लागू असलेल्या धोरण कलम क्रमांकाचा संदर्भ घ्या)	धोरण/कलम क्रमांक
1.	विमा उत्पादनाचे नाव	क्षेमा किसान साथी विमा पॉलिसी	
2.	आय. आर. डी. ए. आय. ने दिलेला विशिष्ट ओळख क्रमांक	IRDAN162RPCR0019V01202526	
3.	विमा उत्पादनाची रचना/प्रकार	भाग 1: पीक विमा: नुकसानभरपाईचा आधार: नुकसानभरपाईची रक्कम पिकाच्या कालावधीनुसार पिकाच्या मूल्यावर तोट्याची टक्केवारी लागू केल्यानंतर प्राप्त केली जाईल. भाग 2: वैयक्तिक अपघात विमा: लाभ आधार: जे निश्चित लाभ प्रदान करतात, विमाधारक घटना घडल्यानंतर पॉलिसीच्या अटी आणि शर्तीनुसार, आम्ही	भाग I: भाग III, भाग II: भाग III
4.	व्याप्तीसाठी विभाग	हे उत्पादन हंगामी, वार्षिक आणि लागवडीच्या पिकांची लागवड करणाऱ्या मालक शेतकरी/भाडेकरू शेतकऱ्यांना विमा संरक्षण प्रदान करते.	
5.	विमा उतरवलेली रक्कम	विमा उतरवलेली रक्कम म्हणजे विमा कंपनी नुकसान किंवा दावा मान्य झाल्यास भरण्यास संमत होणारी कमाल रक्कम. ती विमा उतरवलेल्या पिकाच्या सर्वोच्च मूल्याचे प्रतिनिधित्व करते. पिकासाठी विमा उतरवलेली रक्कम म्हणजे	भाग I: विभाग आय. बी. आणि आठवा, भाग दुसरा: विभाग आय. बी.
6.	धोरणात्मक व्याप्ती (धोरणात काय समाविष्ट आहे?)	पहिला भाग: खाली सूचीबद्ध केलेले धोके उद्भवल्यास, परिणामी पिकाचे नुकसान झाल्यास, तुम्हाला या धोरणांतर्गत दावा करण्याचा हक्क असेल. चक्रीवादळ भूकंप. विजांच्या कडकडाटामुळे आग पूर. गारपीट. जलप्रलय (हायड्रोफिलिक पिकांना लागू होत नाही) भूस्खलन त्सुनामी खाली सूचीबद्ध केल्याप्रमाणे प्राण्यांचा हल्ला (विमा उतरवलेल्या रकमेच्या केवळ जास्तीत जास्त 25 टक्के रकमेसाठी) हत्ती. जंगली डुक्कर	विभाग तिसरा

		भाग दुसरा: अपघाती मृत्यू: पॉलिसीच्या वेळापत्रकात नमूद केल्याप्रमाणे, पॉलिसीदरम्यान झालेल्या अपघातात झालेल्या दुखापतीमुळे झालेल्या विमाधारकाच्या मृत्यूच्या या संरक्षणाच्या विरुद्ध, आम्ही विमाधारकाच्या रकमेच्या 100% च्या बरोबरीचा लाभ देऊ.	
7.	उक्त उत्पादनासाठी अतिरिक्त उपलब्ध	अॅड-ऑन कव्हर्स उपलब्ध नाहीत	
8.	तोल्याचा सहभाग	भाग 1: प्रत्येक दाव्यासाठी पाचशे रुपयांची अतिरिक्त रक्कम जी तुम्हाला प्रत्येक दाव्यासाठी आणि या धोरणावर केलेल्या प्रत्येक दाव्यासाठी तुमच्या स्वतःच्या खिशातून भरावी लागेल. भाग दुसरा: निल	भाग 1 कलम VII, III
9.	अपवाद (धोरणात काय समाविष्ट नाही)	पहिला भाग: आम्ही खालील कारणांमुळे झालेले नुकसान आणि नुकसान कव्हर करणार नाही. युद्धाची जोखीम: युद्ध, आक्रमण, परदेशी शत्रूची कृती, शत्रुत्व (युद्ध घोषित केले गेले किंवा नाही) यादवी युद्ध, बंड, क्रांती, बंड, लष्करी किंवा बळकावलेली सत्ता, जप्ती याचा परिणाम म्हणून नुकसान आण्विक जोखीम: आयनीकरण किरणोत्सर्गामुळे किंवा कोणत्याही आण्विक इंधनाच्या किरणोत्सर्गामुळे किंवा आण्विक इंधनाच्या ज्वलनाने किंवा कोणत्याही आण्विक कचऱ्यामुळे दूषित झाल्यामुळे विमा उतरवलेल्या पिकाचे कोणतेही नुकसान. परिणामी नुकसान: कोणत्याही प्रकारचे किंवा वर्णनाचे परिणामी नुकसान. घातक नुकसान, जाळपोळ आणि इतर टाळता येण्याजोगी जोखीम; दहशतवाद: दहशतवादी कारवायांमुळे पिकांचे कोणतेही नुकसान; प्रदूषण किंवा कोणत्याही प्रकारचे प्रदूषण; कोणत्याही सरकारच्या किंवा इतर कोणत्याही नागरी प्राधिकरणाच्या आदेशामुळे राजकीय जोखीम किंवा नुकसान किंवा नुकसान ज्वालामुखीचा उद्रेक, किनारपट्टी किंवा नदीची धूप किंवा निसर्गाचे इतर आकुंचन; चोरी, दंगल आणि संप; विम्याच्या कालावधीत पॉलिसीच्या वेळापत्रकात उल्लेख नसलेल्या पिकाची लागवड; कापणीनंतर पीक उत्पादनाचे नुकसान, जरी कापणी करून शेतात पसरवले तरी; विशेषतः संरक्षित केलेल्या प्राण्यांव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही प्राण्यामुळे होणारे नुकसान/नुकसान. पॉलिसी अनुसूची अंतर्गत निर्दिष्ट केल्यानुसार अतिरिक्त/वजा करण्यायोग्य रकमेचा दावा करा. पूराविरुद्ध हायड्रोफिलिक पिकांची व्याप्ती;	भाग I: भाग V, भाग II: भाग V

		इतर कोणत्याही धोक्याद्वारे, जे धोरण अनुसूचीमध्ये स्पष्टपणे समाविष्ट केलेले नाही. स्टेकिंग, ट्रेलीस इ. सारख्या सहाय्यक संरचनांचा खर्च. प्रतीक्षा कालावधी: पॉलिसी सुरू झाल्यानंतर पहिल्या 7 दिवसांच्या आत. आंतरशेती आणि मिश्रशेती वगळण्यात आली आहे. भाग दुसरा: आम्ही या संदर्भात या संरक्षणाखाली कोणतीही देयके देण्यास जबाबदार राहणार नाही: प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे युद्धामुळे मृत्यूचा कोणताही दावा (घोषित असो वा नसो) आणि युद्धासारखी घटना किंवा आक्रमण, परदेशी शत्रूंची कृत्ये, शत्रुत्व, गृहयुद्ध, बंडखोरी, क्रांती, बंडखोरी मृत्यूसाठी कोणताही दावा जाणूनबुजून स्वतःला दुखापत होणे (स्वसंरक्षणासाठी किंवा जीव वाचवण्यासाठी नसल्यास), किंवा आत्महत्या करणे किंवा आत्महत्येचा प्रयत्न करणे. मद्य किंवा अमली पदार्थ किंवा इतर मादक पदार्थांच्या प्रभावाखाली असताना, जेथे नशेच्या प्रभावाखाली असूनही तुम्ही दुखापत/अपघातासाठी थेट जबाबदार नसाल ते वगळता. साहसी खेळ, विमानचालन किंवा फुगे उडवताना, किंवा प्रवासी म्हणून नव्हे तर इतर कोणत्याही फुगे किंवा विमानात चढताना किंवा उतरताना किंवा प्रवास करताना (भाडे भरणे किंवा अन्यथा) [मानक प्रकारच्या विमानाचा अर्थ असा आहे की, असे विमान खाजगी मालकीचे आहे किंवा भाड्याने दिलेले आहे याची पर्वा न करता, योग्य प्राधिकरणाद्वारे प्रवासी वाहून नेण्यासाठी (भाड्याने किंवा अन्यथा) योग्य परवाना असलेले कोणतेही विमान. तुम्ही गुन्हेगारी हेतूने कायद्याचे कोणतेही उल्लंघन केल्याने उद्भवणे किंवा त्याचा परिणाम होणे. पॅरा-जम्पिंग, रॉक क्लाइंबिंग, पर्वतारोहण, राफ्टिंग, मोटर रेसिंग, हॉर्स रेस यासह परंतु इतकेच मर्यादित नसलेल्या धोकादायक किंवा साहसी खेळांमध्ये व्यावसायिक म्हणून सहभाग घेतल्यामुळे मृत्यूचा कोणताही दावा प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षरित्या झालेल्या किंवा योगदान दिलेल्या किंवा त्यातून उद्भवलेल्या कोणत्याही परिणामी झालेल्या हानीमुळे किंवा परिणामी झालेल्या मृत्यूसाठी कोणताही दावा: आयनीकरण किरणोत्सर्ग किंवा कोणत्याही आण्विक इंधनापासून किंवा कोणत्याही आण्विक कचऱ्यापासून किरणोत्सर्गाद्वारे प्रदूषण आण्विक इंधनाच्या ज्वलनाने किंवा ज्वलनाने कोणत्याही आण्विक कचऱ्यापासून (कोणत्याही स्वयं-संचालित) अण्वस्त्र सामग्री कोणत्याही स्फोटक आण्विक घटकाचे किंवा त्याच्या आण्विक घटकाचे किरणोत्सर्ग, विषारी, स्फोटक किंवा इतर	
--	--	--	--

		धोकादायक गुणधर्म. आण्विक, रासायनिक आणि जैविक दहशतवाद विमाधारक व्यक्तीच्या वास्तविक किंवा बेकायदेशीर कृत्यात जाणूनबुजून सहभाग घेण्याचा प्रयत्न किंवा कायद्याचे उल्लंघन किंवा कायद्याचे उल्लंघन करण्याचा प्रयत्न यामुळे उद्भवणारा कोणताही मृत्यू. खालील बाबींच्या संदर्भात किंवा त्या संदर्भात तुम्ही केलेल्या कोणत्याही खर्चाच्या संदर्भात या धोरणांतर्गत कोणतीही देयके देण्यास आम्ही जबाबदार राहणार नाही:	
10.	विशेष अटी आणि हमी (असल्यास)	भाग 1: विशिष्ट अटी: विमा नसलेले पीक: शेतातील पीक विमा उतरवलेल्या पिकापेक्षा वेगळे असल्यास किंवा शेतात मिश्र पीक/आंतर पीक (इतर कोणतेही पीक) असल्यास धोरण सुरुवातीपासूनच रद्द होते. खर्च: कोणतेही नुकसान झालेले पीक, अवशेष किंवा शेतातील कोणताही पदार्थ काढून टाकण्यासाठी तुम्ही केलेला कोणताही खर्च, मग ते नुकसान कव्हर केलेल्या धोक्यांमुळे झाले असो किंवा अन्यथा, ते होणार नाहीत. अतिरिक्त रक्कम: प्रत्येक दाव्यासाठी पाचशे रुपये जे तुम्हाला प्रत्येकासाठी आणि या धोरणावर केलेल्या प्रत्येक दाव्यासाठी तुमच्या स्वतःच्या खिशातून द्यावे लागतील. योगदान कलम: एकाच शेतजमिनीतील एकाच पिकाचा विमा एकापेक्षा जास्त विमा पॉलिसी अंतर्गत केला जात आहे आणि जर उक्त शेतजमिनीवर नुकसान झाले आणि नुकसान दोन्ही अंतर्गत समाविष्ट केले गेले तर प्रतीक्षा कालावधी: पॉलिसीच्या वेळापत्रकात नमूद केलेल्या सुरुवातीच्या तारखेपासून पहिल्या 7 दिवसांच्या आत होणाऱ्या पिकांच्या नुकसानीसाठी कोणतेही पॉलिसी कव्हेरज नाही. पिकाचा बदल: बँक कर्जासाठी घोषित केलेल्या पिकातून किंवा विम्याच्या प्रस्तावाच्या वेळी पिकात कोणताही बदल करण्यास परवानगी दिली जाणार नाही. पेरणीची तारीख बदलणे: पेरणीची तारीख एकदा बदलण्याची परवानगी आहे. दाव्यानंतर पॉलिसीची स्थिती: नुकसान झाल्यास, नुकसानग्रस्त क्षेत्राच्या प्रमाणात विमा उतरवलेली रक्कम, विमा उतरवलेल्या क्षेत्रासाठीच्या एकूण विमा उतरवलेल्या रकमेपेक्षा कमी केली जाते. 72 तासांचा खंड: नुकसान होण्याच्या घटनेच्या सुरुवातीपासून सुरू होणाऱ्या सलग 72 तासांच्या कालावधीत विमा उतरवलेल्या एक किंवा अधिक धोक्यांमुळे उद्भवलेल्या पिकाचे कोणतेही नुकसान किंवा नुकसान अनिवार्य दस्तऐवज: दाव्याच्या वेळी लागोपाठच्या लांबीच्या निर्देशांकांसह अनिवार्य पीक नुकसान/खराब झालेले फोटो घटना घडल्याच्या तारखेपासून 2 दिवसांच्या कडक अंतराने सादर केले जातील. भाग 2: विशिष्ट अटी:	भाग I: कलम VII, भाग II: कलम VII

		"क्षेमा किसान साथी" मध्ये नमूद केलेल्या सर्व सामान्य अटी आणि शर्ती लागू आहेत. भौतिक बदल: त्याच्या व्यवसायात किंवा व्यवसायात झालेला कोणताही बदल किंवा शारीरिक दोष किंवा अशक्तपणा ज्याने तो प्रभावित झाला आहे, याची माहिती तुम्ही आम्हाला ताबडतोब लेखी कळवावी. विम्याची स्वयंचलित समाप्ती: ही पॉलिसी तुमच्या मृत्यूनंतर किंवा पॉलिसीचा कालावधी पूर्ण झाल्यावर, यापैकी जो आधी असेल, ती आपोआप संपुष्टात येईल. अनेक धोरणे: अनेक धोरणांच्या बाबतीत जे निश्चित लाभ प्रदान करणे, वर मध्ये विमा उतरवलेल्या घटनेची घटना अटीनुसार आणि धोरणांच्या अटी, आम्ही करू दाव्याची देयके स्वतंत्र इतर समान अंतर्गत प्राप्त देयके क्षेमा सामान्य विम्याची धोरणे मर्यादित. - - नामनिर्देशन: प्रारंभी तुम्हाला आवश्यक आहे धोरण, नामनिर्देशन करण्यासाठी अंतर्गत दाव्यांची परतफेड करण्याचा उद्देश तुमचा मृत्यू झाल्यास धोरण. कोणतेही नामनिर्देशन बदलले जाईल आम्हाला लेखी कळवले आणि अशा बदल तेव्हाच प्रभावी ठरेल जेव्हा धोरणांतर्गत मान्यता दिली जाते आणि पॉलिसीधारकांना कळवले. नामनिर्देशन कधीही बदलले जाऊ शकते. पॉलिसीच्या मुदतीदरम्यान. प्रसंगी पॉलिसीधारकाचा मृत्यू झाल्यास, आम्ही पैसे देऊ नामनिर्देशित व्यक्ती (धोरणात नाव दिल्याप्रमाणे) वेळापत्रक/धोरण प्रमाणपत्र/मान्यता (असल्यास) आणि अस्तित्वात नसल्यास नामनिर्देशित, कायदेशीर वारस किंवा तुमचे कायदेशीर अद्वारे घोषित केलेले प्रतिनिधी उत्तराधिकार प्रमाणपत्र आणि कोणाचे डिस्चार्ज पूर्ण आणि अंतिम मानला जाईल धोरणांतर्गत त्याच्या दायित्वाची पूर्तता करणे. रद्द करणे आम्हाला कळवून तुम्ही या कालावधीत कधीही धोरण रद्द करू शकता. जर तुम्ही धोरण रद्द केले तर तुम्हाला रद्द करण्याची कारणे सांगण्याची आवश्यकता नाही. पॉलिसीधारकाला किमान 7 दिवसांची नोटीस देऊन, स्थापित फसवणुकीच्या आधारावरच आम्ही पॉलिसी रद्द करू शकतो.	
--	--	---	--

		आम्ही - जर पॉलिसीची मुदत एक वर्षापर्यंत असेल आणि पॉलिसीच्या कालावधीत कोणताही दावा केला नसेल, तर कालबाह्य झालेल्या पॉलिसी कालावधीसाठी प्रमाणबद्ध हप्त्याची परतफेड करा. कालबाह्य झालेल्या पॉलिसी कालावधीसाठी, एक वर्षापेक्षा जास्त कालावधीच्या पॉलिसीच्या संदर्भात परतावा प्रीमियम आणि अशा पॉलिसी वर्षासाठी जोखीम संरक्षण सुरू झालेले नाही. "जर पॉलिसीवर दाव्याची माहिती दिली गेली असेल, तर कोणत्याही परिस्थितीत रद्द केल्यावर कोणतेही हप्ते परत केले जाणार नाहीत.	
11.	दाव्याची स्वीकार्यता	पहिला भाग: अंतर्गत विकसित अल्गोरिदमचा वापर करून क्षेमा ऍप्लिकेशनद्वारे सादर केलेल्या रिमोट सेंसिंग उपग्रह प्रतिमा/ड्रोन प्रतिमा/चित्रे/छायाचित्रे/व्हिडिओद्वारे दावा शोधणे आणि नुकसान मूल्यांकन केले जाईल. नुकसानभरपाई, नुकसानभरपाईच्या तक्त्यात ठरविलेल्या पिकाच्या मूल्याशी संबंधित, वर नमूद केलेल्या नुकसानाच्या प्रमाणाच्या आधारे, प्रमाणानुसार देय असेल. 1. खाली. आम्ही ते घेतले असो वा नसो, दावा केल्यानंतर 7 दिवसांपर्यंत पीक सोडून देण्याचा तुम्हाला अधिकार राहणार नाही. जर नुकसान झालेले पीक कापले गेले असेल किंवा शेतजमिनीतून काढून टाकले गेले असेल तर क्षेमा ऍपद्वारे प्राप्त उपग्रह प्रतिमा/छायाचित्रांद्वारे निर्धारित झालेल्या नुकसानाची टक्केवारी ड्युरॅटशी संबंधित पिकाच्या मूल्यावर लागू केल्यानंतर नुकसानभरपाईची रक्कम प्राप्त होईल. कोणत्याही टप्प्यावर दावा कमी झाल्यास, प्रभावित क्षेत्रासाठी विमा उतरवलेली प्रमाणबद्ध रक्कम संपेल आणि न प्रभावित क्षेत्रासाठी उर्वरित कालावधीसाठी प्रमाणानुसार पॉलिसी सुरू राहील. नुकसानभरपाई = विम्याची रक्कम x पिकाच्या टप्प्याशी संबंधित नुकसानभरपाईची टक्केवारी x प्रभावित क्षेत्रफळाची व्याप्ती x नुकसान टक्केवारी दाव्याच्या बाबतीत आवश्यक कागदपत्रे: योग्यरित्या भरलेला दावा अर्ज. तुमचा छायाचित्र ओळख पुरावा/के. वाय. सी. दस्तऐवज कर्ज मंजुरीचे पत्र कर्ज खाते क्रमांक आवश्यक असल्यास जमिनीच्या नोंदी/सर्वेक्षण क्रमांक/भाडेपट्टी दस्तऐवज भाडेकरू प्रमाणपत्र भाग दुसरा: शेवटचे मागवलेले दस्तऐवज मिळाल्याच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत आम्ही दाव्याचा निपटारा करू किंवा नाकारू.	भाग I: भाग IX, भाग II: भाग VI

		30 दिवसांच्या कालमर्यादेच्या पलीकडे दाव्याच्या देयकास विलंब झाल्यास, आम्ही तुम्हाला शेवटच्या मागणीच्या दस्तऐवजाच्या प्राप्त्याच्या तारखेपासून क्लेमच्या देयक तारखेपर्यंत व्याज देण्यास जबाबदार असू. तथापि, आमच्या मते दाव्याची परिस्थिती चौकशीची हमी देत असेल, तर ती लवकरात लवकर, कोणत्याही परिस्थितीत, त्या तारखेपासून 30 दिवसांपेक्षा जास्त काळानंतर, तपास सुरू करेल आणि पूर्ण करेल. निर्धारित 45 दिवसांपेक्षा जास्त विलंब झाल्यास, शेवटच्या आवश्यक दस्तऐवजाच्या प्राप्त्याच्या तारखेपासून ते तारखेपर्यंत आम्ही तुम्हाला बँकेच्या व्याज दरापेक्षा 2 टक्के दराने व्याज देण्यास जबाबदार असू. (स्पष्टीकरण: 'बँक दर' म्हणजे ज्या आर्थिक वर्षाच्या सुरुवातीला दावा कमी झाला आहे त्या आर्थिक वर्षाच्या सुरुवातीला भारतीय रिझर्व्ह बँकेने (आरबीआय) निश्चित केलेला दर) दाव्याच्या बाबतीत आवश्यक कागदपत्रे: योग्यरित्या भरलेला दावा अर्ज. तुमचा छायाचित्र ओळख पुरावा मृत्यू प्रमाणपत्र सर्प दंश/विषबाधा झाल्यास व्हिसेरा चाचणी. शवविच्छेदन अहवाल (जर घेतला असेल तर). नामनिर्देशित व्यक्तीचा ओळख पुरावा किंवा मूळ उत्तराधिकार प्रमाणपत्र/मूळ कायदेशीर वारस. एफ. आय. आर./आरोपपत्र आणि अंतिम अहवाल/पंचनामा/पोलिस चौकशी अहवालाची प्रत (जेथे अपघाताच्या परिस्थितीनुसार हे अहवाल आवश्यक असतील) संबंधित पोलिस ठाण्याने योग्यरित्या प्रमाणित केली आहे. वैद्यकीय कायदेशीर प्रमाणपत्राची प्रत (अपघाताच्या परिस्थितीनुसार जिथे आवश्यक असेल तिथे) संबंधित रुग्णालयाने योग्यरित्या प्रमाणित केली आहे. दाव्याच्या मूल्यांकनासाठी आम्हाला आवश्यक असलेले इतर कोणतेही संबंधित दस्तऐवज.	
12.	धोरणात्मक सेवा - दाव्याची माहिती आणि प्रक्रिया	विमा कंपनीचा टोल फ्री/आय. व्ही. आर. एस. क्रमांक: टोल फ्री No.1800 572 3013 संकेतस्थळ / ईमेल : भेट द्या www.kshema.co OR customer.support@kshema.co पहिला भाग: कलम 3 मध्ये नमूद केलेल्या या धोरणांतर्गत येणाऱ्या कोणत्याही धोक्याच्या दुर्दैवी घटनेत, ज्यामुळे पिकाचे नुकसान किंवा नुकसान झाले असेल, तर तुम्हाला खालील कृती करणे आवश्यक आहे. क्षेमा ऍप्लिकेशनद्वारे किंवा ईमेलद्वारे customer.support@kshema.co किंवा टोल-फ्री क्रमांक 18005723013 वर तुमच्या पॉलिसीच्या तपशीलासह नुकसान झाल्याची माहिती ताबडतोब 24 तासांच्या आत कळवा. नुकसान कमी करण्यासाठी सर्व पावले उचला, जणू काही विमा	भाग 1: भाग 6, भाग दुसरा: भाग सहावा

		उत्तरवला गेलेला नाही क्षेमा ऍप्लिकेशनच्या माध्यमातून नुकसान झालेल्या/नुकसान झालेल्या पिकाची छायाचित्रे घ्या. क्षेमा ऍप्लिकेशनच्या व्हिडिओ मार्गदर्शकातील सूचनेनुसार संपूर्ण प्रभावित क्षेत्राचा व्हिडिओ घ्या. नुकसानीची वेळ, तारीख आणि ठिकाणानुसार त्यांच्या मूल्यांचा विचार करून अंदाजित नुकसानासह नुकसान/हानीचे संपूर्ण वर्णन घ्या. अंदाजित तोट्यात कोणत्याही प्रकारचा नफा समाविष्ट करू नका. तोट्याच्या वेळी त्याच पिकाचा समावेश असलेल्या इतर सर्व विम्यांचा तपशील कळवा. नुकसानीची पडताळणी/मूल्यांकन पूर्ण होईपर्यंत नुकसान झालेल्या पिकाचे/उत्पादनाचे संरक्षण करा आणि नुकसान कमी करण्यासाठी सर्व पावले उचला. क्षेमा दावा पथकाला आवश्यक असलेली सर्व कागदपत्रे/माहिती पुरवा. पूर/पूर/चक्रीवादळामुळे दावे झाल्यास, नुकसान होण्याची आणखी शक्यता नाही तोपर्यंत प्रत्येक पर्यायी तारखेला छायाचित्रे आणि व्हिडिओ सादर केले जातील. भाग दुसरा: या वैयक्तिक अपघाताच्या भागांतर्गत दाव्याला जन्म देऊ शकणारी घटना किंवा घटनेची माहिती ती घडल्यानंतर 30 दिवसांच्या आत क्षेमाला दिली गेली पाहिजे. अपघाताने मृत्यू झाल्यास नश्वर अवशेषांची वाहतूक/दफन केल्यानंतर एक (1) महिन्यापेक्षा जास्त काळानंतर विमा लाभांसाठीचे दावे आमच्याकडे सादर करणे आवश्यक आहे.	
13.	तक्रार निवारण आणि पॉलिसीधारकांचे संरक्षण	विमाधारकांच्या हितांचे संरक्षण हा विमा उद्योगाचा एक मूलभूत पैलू आहे ज्याचा उद्देश अधिकारांचे रक्षण करणे आणि विमाधारक व्यक्ती किंवा संस्थांना योग्य वागणूक देणे सुनिश्चित करणे हा आहे. या धोरणाशी संबंधित कोणत्याही प्रकरणाबद्दल, किंवा कोणत्याही प्रकरणावरील आमच्या निर्णयाबद्दल किंवा दाव्याबद्दल तुम्हाला काही तक्रार असल्यास, तुम्ही तुमच्या तक्रारीचे निराकरण खालीलप्रमाणे करू शकता: कोणत्याही प्रश्नाचे किंवा तक्रारीचे निराकरण करण्यासाठी, तुम्ही धोरण जारी करणाऱ्या कार्यालयाशी संपर्क साधू शकता किंवा आम्हाला customer.support@kshema.co वर किंवा क्षेमा अनुप्रयोगाद्वारे ईमेल करू शकता किंवा आम्हाला तक्रार निवारण कार्यालयावर लिहू शकता. दिलेल्या ठरावावर तुम्ही समाधानी नसल्यास, तुम्ही आमच्या नोडल डेस्क ई-मेल gro@kshema.co वर जाऊ शकता किंवा आमच्या संकेतस्थळाद्वारे https://kshema.co/grievance-redressal वर तक्रार नोंदवू शकता. जर तुमच्या तक्रारीची आम्ही पूर्णपणे दखल घेतली नाही, तर तुम्ही आय. आर. डी. ए. आय. कडे तक्रार करण्यासाठी आय. आर. डी. ए. आय. चे (विमा भरोसा) विमा भरोसा या तक्रार	विभाग दुसरा आणि दहावा

		निवारण पोर्टलचा वापर करू शकता. जर समस्येचे निराकरण अद्याप झालेले नसेल, तर निहित अधिकारक्षेत्राच्या अधीन राहून तुम्ही येथे तक्रारीच्या निवारणासाठी विमा लोकपालांशी संपर्क साधू शकता.	
14.	संभाव्य पॉलिसीधारक/ग्राहकांच्या जबाबदाऱ्या	प्रस्ताव अर्ज भरताना सर्व भौतिक माहिती उघड करणे: प्रस्तावाच्या स्वरूपात सर्व सामग्रीची माहिती उघड करणे हे तुमचे कर्तव्य आहे. तुमच्याकडून फसवणूक झाल्यास, धोरण रद्द होईल. आधीच घोषित केलेल्या माहितीमध्ये कोणताही बदल/बदल/भर पडल्यास ती त्वरित विमा कंपनीच्या निदर्शनास आणून दिली जाईल. धोरण कालावधीत इतर सामग्रीची माहिती उघड करणे: विमाधारक टोल फ्री No.1800 572 3013 वर आमच्या ग्राहक सेवांशी दूरध्वनीवरून संपर्क साधू शकतो किंवा पी. ओ. वर परिणाम करणाऱ्या भौतिक माहितीतील कोणत्याही बदलाची माहिती देण्यासाठी आम्हाला customer.support@kshema.co वर लिहू शकतो. हे धोरण मोबाईल ऍप्लिकेशनवर चालते; तपशील ऍप्लिकेशनमध्येच द्यावा लागतो. शेतीच्या सीमांना जिओ-टॅग करावे लागते आणि केवायसी आणि फार्म डेटासाठी आवश्यक कागदपत्रे अपलोड करावी लागतात. निर्विवादता आणि प्रकटीकरणाचे कर्तव्य: धोरण रद्द होईल आणि असत्य किंवा चुकीची विधाने, चुकीचे सादरीकरण, चुकीचे वर्णन किंवा माहिती न दिल्यास कोणताही लाभ दिला जाणार नाही. दायित्वाच्या स्वीकृतीसाठी पूर्व अट: पॉलिसी अंतर्गत उद्भवणाऱ्या दाव्यांसाठी (दाव्यांसाठी) कोणतेही पैसे भरण्यासाठी तुम्ही पॉलिसीच्या अटी आणि शर्तीची पूर्तता करणे आवश्यक आहे. वाजवी काळजी: विमा उतरवलेल्या मालमत्तेच्या हितसंबंधांचे नुकसान किंवा नुकसानापासून संरक्षण करण्यासाठी तुम्ही सर्व वाजवी पावले उचलाल ज्यामुळे दावा होऊ शकतो. नियम आणि अटींचे पालन: या धोरणाचे नियम, अटी आणि समर्थन यांचे योग्य पालन आणि पूर्तता, जोपर्यंत ते तुमच्याकडून केल्या जाणाऱ्या किंवा पालन केल्या जाणाऱ्या कोणत्याही गोष्टीशी संबंधित आहेत. दाव्याची सूचना: नुकसान किंवा नुकसान होऊ शकणारी कोणतीही विमा उतरवलेली घटना घडल्यानंतर 24 तासांच्या आत आम्हाला त्वरित लेखी सूचना दिली जाईल. विशेष तरतुदी: ज्या विशेष तरतुदींच्या अधीन राहून हे धोरण तयार करण्यात आले आहे आणि ज्या धोरणाला मान्यता देण्यात आली आहे, त्या कोणत्याही विशेष तरतुदी या धोरणाचा भाग मानल्या जातील आणि त्यानुसार त्या लागू होतील. फसवे दावे: जर कोणत्याही बाबतीत कोणताही दावा फसवा असेल, किंवा जर कोणतेही चुकीचे विधान किंवा घोषणा केली गेली असेल किंवा तिच्या समर्थनार्थ वापरली गेली असेल, किंवा	विभाग दुसरा

		तुम्ही किंवा कोणीही कोणत्याही फसव्या माध्यमांचा किंवा साधनांचा वापर केला असेल तर या कलमाच्या उद्देशाने, 'फसवणूक' या शब्दाचा अर्थ, विमा कंपनीला फसवण्याच्या किंवा विमा कंपनीला विमा जारी करण्यास प्रवृत्त करण्याच्या हेतूने तुम्ही किंवा तुमच्या एजंटने केलेली खालीलपैकी कोणतीही कृती असा आहे. जी गोष्ट खरी नाही आणि जी तुम्हाला खरी वाटत नाही, ती वस्तुस्थिती म्हणून सूचना; तुमच्याकडे वस्तुस्थितीचे ज्ञान किंवा विश्वास असल्यामुळे वस्तुस्थिती सक्रियपणे लपवणे. फसवणूक करण्यासाठी योग्य असलेली इतर कोणतीही कृती; आणि कायद्याने विशेषतः फसवणूक असल्याचे घोषित केलेले असे कोणतेही कृत्य किंवा चूक. फसवणुकीच्या आधारावर आम्ही धोरण नाकारणार नाही, जर तुम्ही/तुमचा लाभार्थी हे सिद्ध करू शकलात की चुकीचे विधान त्याच्या माहितीप्रमाणे खरे होते आणि ते लपवण्याचा हेतुपूर्वक हेतू नव्हता या धोरणाच्या अटी आणि शर्तीचे पालन न केल्यास हे धोरण रद्द करण्यायोग्य ठरेल. जर स्वीकारलेली रक्कम दावा केलेल्या रकमेपेक्षा कमी असेल, तर आम्ही विमाधारकाला/दावेदाराला तडजोडीच्या आधाराबद्दल लेखी कळवू. विशेषतः, जर दावा फेटाळला गेला असेल, तर आम्ही वर नमूद केल्याप्रमाणे 30 दिवसांच्या आत दाव्याचा निपटारा न झाल्यास, आम्ही शेवटच्या हप्त्याच्या प्राप्तीच्या तारखेपासून बँक दरापेक्षा 2 टक्के वार्षिक दराने व्याज देण्यास जबाबदार असू. उत्पादन काढणे: हे विमा उत्पादन भविष्यात आय. आर. डी. ए. आय. च्या योग्य मान्यतेनंतर काढले जाऊ शकते, अशा परिस्थितीत सर्व विमाधारक पक्षांना किमान तीन महिन्यांची आगाऊ सूचना दिली जाईल.	
--	--	---	--

पॉलिसीधारकाची घोषणा

मी वरील गोष्टी वाचल्या आहेत आणि तपशील नोंदवला असल्याची पुष्टी केली आहे.

ठिकाण: (पॉलिसीधारकाची स्वाक्षरी)

तारीख:

टीप:

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

1. तुम्ही आमच्या संकेतस्थळावर <https://kshema.co> वर सी. आय. एस. सह धोरणाशी संबंधित कागदपत्रे पाहू शकता.
2. कोणताही संघर्ष झाल्यास, धोरण दस्तऐवजात नमूद केलेल्या अटी आणि शर्ती कायम राहतील.

kshema