

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

અસ્વીકરણ

"આ એક સ્વયંચાલિત (સિસ્ટમ-જનરેટેડ) અનુવાદ છે જે સુવિધા માટે આપવામાં આવ્યો છે. જો આ અનુવાદ અને દસ્તાવેજના અંગ્રેજી સંસ્કરણ વચ્ચે કોઈ અસપષ્ટતા અથવા અસંગતતા હશે, તો લાગુ કાયદા દ્વારા માન્ય હદ સુધી અંગ્રેજી સંસ્કરણ માન્ય રહેશે. જો તમને કોઈ સ્પષ્ટતાની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને અમારા ટોલ-ફ્રી નંબર [1800 572 3013] પર કોલ કરો અને અમે તમને મદદ કરીશું."

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

ક્ષેમા કિસાન સાથી વીમા પોલિસી

ગ્રાહક માહિતી પત્રક

આ દસ્તાવેજ તમારી નીતિ વિશે માત્ર મુખ્ય માહિતી પ્રદાન કરે છે. કૃપા કરીને વિગતવાર નિયમો અને શરતો માટે નીતિ દસ્તાવેજનો સંદર્ભ લો.

એસ. એલ. નં.	શીર્ષક	વર્ણન	નીતિ/કલમ નંબર
		(મહેરબાની કરીને આગામી કોલમમાં લાગુ નીતિ કલમ નંબરનો સંદર્ભ લો)	
1.	વીમા ઉત્પાદનનું નામ	ક્ષેમા કિસાન સાથી વીમા પોલિસી	
2.	આઈ. આર. ડી. એ. આઈ. દ્વારા ફાળવવામાં આવેલ વિશિષ્ટ ઓળખ નંબર	IRDAN162RPCR0019V01202526	
3.	વીમા ઉત્પાદનનું માળખું/પ્રકાર	ભાગ 1: પાક વીમો: વળતરનો આધાર: પાકના સમયગાળાને અનુરૂપ પાકના મૂલ્ય પર નુકસાનની ટકાવારી લાગુ કર્યા પછી વળતરની રકમ પ્રાપ્ત થશે. ભાગ 2: વ્યક્તિગત અકસ્માત વીમો: લાભનો આધાર: જે નિયત લાભો પૂરા પાડે છે, વીમાધારકની ઘટના બને ત્યારે પોલિસીના નિયમો અને શરતો અનુસાર, અમે નિશ્ચિત લાભો આપીશું.	ભાગ I: વિભાગ III, ભાગ II: વિભાગ III
4.	કવરેજ માટેના વિભાગો	આ ઉત્પાદન મોસમી, વાર્ષિક અને વાવેતર પાકની ખેતી કરતા માલિક ખેડૂતો/ભાડૂત ખેડૂતોને વીમા કવચ પ્રદાન કરે છે.	
5.	વીમાની રકમ	વીમાકૃત રકમ એ મહત્તમ રકમ છે જે વીમા કંપની સ્વીકાર્ય નુકસાન અથવા દાવાની સ્થિતિમાં ચૂકવવા માટે સંમત થાય છે. તે વીમાકૃત પાકના ટોચના મૂલ્યને રજૂ કરે છે. પાક માટે વીમાકૃત રકમ છે	ભાગ I: વિભાગ IB અને VIII, ભાગ II: વિભાગ IB
6.	પોલિસી કવરેજ (પોલિસી શું આવરી લે છે?)	ભાગ-1: નીચે સૂચિબદ્ધ જોખમોની ઘટના પર, પરિણામે પાકને નુકસાન થાય છે, તમે આ નીતિ હેઠળ દાવો કરવા માટે હકદાર હશો. ચક્રવાત ઘરતીકંપ વીજળી પડવાને કારણે લાગી આગ પૂર કમોસમી વરસાદ પૂર (હાઇડ્રોફ્રિક પાકોને લાગુ પડતું નથી) ભૂસ્ખલન સુનામી નીચે સૂચિબદ્ધ એનિમલ એટેક (વીમા પોલિસીની રકમના મહત્તમ 25 ટકા માટે જ)	વિભાગ III

		હાથી જંગલી ડુક્કર ભાગ-2: આકસ્મિક મૃત્યુ: અમે પોલિસીના સમયપત્રકમાં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ વીમા રકમની 100% બરાબર લાભ ચૂકવીશું, પોલિસી દરમિયાન અકસ્માતમાં થયેલી ઇજાને કારણે વીમાધારકના મૃત્યુ પર આ કવર સામે.	
7.	ઉપરોક્ત ઉત્પાદન માટે ઉપલબ્ધ ઉમેરો	કોઈ એડ-ઓન કવર ઉપલબ્ધ નથી	
8.	નુકસાનની ભાગીદારી	ભાગ 1: દાવા દીઠ પાંચસો રૂપિયાની વધારાની રકમ જે તમારે દરેક માટે અને આ પોલિસી પર કરવામાં આવેલા દરેક દાવા માટે તમારા પોતાના ખિસ્સામાંથી ચૂકવવી પડશે. ભાગ II: નિલ	ભાગ 1 વિભાગ VII, III
9.	બાકાત (નીતિમાં શું આવરી લેવામાં આવતું નથી)	ભાગ-1: અમે નીચેના કારણોસર થયેલા નુકસાન અને નુકસાનને આવરી લઈશું નહીં. યુદ્ધનું જોખમ: યુદ્ધના પરિણામે નુકસાન, આક્રમણ, વિદેશી દુશ્મનનું કૃત્ય, દુશ્મનાવટ (યુદ્ધ જાહેર કરવામાં આવે કે નહીં), ગૃહ યુદ્ધ, બળવો, ક્રાંતિ, બળવો, સૈન્ય અથવા હડપેલી સત્તા, જમીન પરમાણુ જોખમ: આયનીકરણ કિરણોત્સર્ગ અથવા કોઈપણ પરમાણુ ઇંધણમાંથી કિરણોત્સર્ગ દ્વારા અથવા પરમાણુ ઇંધણના દહનથી કોઈપણ પરમાણુ કચરામાંથી દૂષિત થવાથી વીમાકૃત પાકને કોઈપણ નુકસાન. પરિણામી નુકસાન: કોઈપણ પ્રકારની અથવા વર્ણનની પરિણામી નુકસાન. દુર્ભાવનાપૂર્ણ નુકસાન, આગચંપી અને અન્ય અટકાવી શકાય તેવા જોખમો; આતંકવાદ: આતંકવાદી પ્રવૃત્તિઓના કારણે પાકને કોઈ નુકસાન; પ્રદૂષણ અથવા કોઈપણ પ્રકારનું પ્રદૂષણ; કોઈપણ સરકાર અથવા અન્ય કોઈ નાગરિક સત્તામંડળના આદેશને કારણે રાજકીય જોખમ અથવા નુકસાન અથવા નુકસાન જ્વાળામુખી ફાટી નીકળવો, દરિયાકાંઠાનું અથવા નદીનું ધોવાણ અથવા પ્રકૃતિના અન્ય આંચકા; ચોરી, રમખાણો અને હડતાળ; વીમાના સમયગાળા દરમિયાન પોલિસીના સમયપત્રકમાં ઉલ્લેખિત ન હોય તેવા પાકની ખેતી; ખેતરમાં કાપવામાં અને ફેલાવવામાં પડ્યા હોવા છતાં પાકની ઉપજ માટે લણણી પછીનું નુકસાન; ખાસ આવરી લેવામાં આવેલાં પ્રાણીઓ સિવાય અન્ય કોઈપણ પ્રાણી દ્વારા થયેલું નુકસાન/નુકસાન. પોલિસીના સમયપત્રક હેઠળ નિર્દિષ્ટ કરાયેલી વધારાની/કપાતપાત્ર રકમનો દાવો કરો. પૂર સામે હાઇડ્રોફ્રિક પાકોનું કવરેજ;	ભાગ I: વિભાગ V, ભાગ II: વિભાગ V

		અન્ય કોઈપણ જોખમ દ્વારા, જે પોલિસી અનુસૂચિમાં સ્પષ્ટ રીતે આવરી લેવામાં આવ્યું નથી. સ્ટેકિંગ, ટ્રેલીસ વગેરે જેવી સહાયક રચનાઓનો ખર્ચ. રાહ જોવાનો સમયગાળો: પોલિસી શરૂ થયાના પ્રથમ 7 દિવસની અંદર. આંતર પાક અને મિશ્ર પાકને બાકાત રાખવામાં આવ્યા છે. ભાગ-2: અમે આ સંબંધમાં આ ક્વર હેઠળ કોઈપણ ચૂકવણી કરવા માટે જવાબદાર નહીં હોઈએ: યુદ્ધને કારણે પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે મૃત્યુ માટેનો કોઈપણ દાવો (ભલે તે જાહેર કરવામાં આવે કે નહીં) અને યુદ્ધ જેવી ઘટના અથવા આક્રમણ, વિદેશી દુશ્મનોના કૃત્યો, દુશ્મનાવટ, ગૃહ યુદ્ધ, બળવો, ક્રાંતિઓ, વિદ્રોહ મૃત્યુ માટે કોઈપણ દાવો ઇરાદાપૂર્વકની આત્મ-ઈજા (આત્મરક્ષા અથવા જીવન બચાવવાના કિસ્સામાં નહીં), અથવા આત્મહત્યા અથવા આત્મહત્યાનો પ્રયાસ. જ્યારે નશો કરનાર દારૂ અથવા ડ્રગ્સ અથવા અન્ય માદક દ્રવ્યોના પ્રભાવ હેઠળ હોય, સિવાય કે જ્યાં તમે નશાના પ્રભાવ હેઠળ હોવા છતાં ઈજા/અકસ્માત માટે સીધા જવાબદાર નથી. સાહસિક રમતો, ઉડ્ડયન અથવા કુગ્ગાઓમાં ભાગ લેતી વખતે, અથવા મુસાફર તરીકે સિવાયના કોઈપણ કુગ્ગા અથવા વિમાનમાં ચઢતી વખતે, અથવા તેમાંથી ઉતરતી વખતે અથવા મુસાફરી કરતી વખતે (ભાડું ચૂકવવું અથવા અન્યથા) [પ્રમાણભૂત પ્રકારના વિમાનનો અર્થ એ છે કે યોગ્ય અધિકારી દ્વારા મુસાફરોને (ભાડે આપવા અથવા અન્યથા) લઈ જવા માટે યોગ્ય રીતે લાઇસન્સ ધરાવતું કોઈપણ વિમાન, પછી ભલે તે વિમાન ખાનગી માલિકીનું હોય કે ભાડાપટ્ટે ભરેલું હોય. તમે ફોજદારી ઇરાદા સાથે કાયદાનો કોઈ ભંગ કર્યો હોય ત્યારે ઉદ્ભવવું અથવા તેનું પરિણામ આવવું. જોખમી અથવા સાહસિક રમતોમાં વ્યાવસાયિક તરીકે ભાગીદારીને કારણે મૃત્યુ માટેનો કોઈપણ દાવો, જેમાં પેરા-જમ્પિંગ, રોક ક્લાઇમ્બિંગ, પર્વતારોહણ, રાફ્ટિંગ, મોટર રેસિંગ, હોર્સ રેસનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે મર્યાદિત નથી. પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે થયેલા અથવા તેમાં યોગદાન આપેલા અથવા તેમાંથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ પરિણામી નુકસાનના પરિણામે અથવા તેનાથી ઉદ્ભવતા મૃત્યુ માટેનો કોઈપણ દાવો: આયોનાઇઝિંગ કિરણોત્સર્ગ અથવા કોઈપણ પરમાણુ બળતણમાંથી અથવા કોઈપણ પરમાણુ કચરામાંથી પરમાણુ બળતણના દહનમાંથી અથવા દહનમાંથી કોઈપણ પરમાણુ કચરામાંથી કિરણોત્સર્ગ દ્વારા દૂષણ (કોઈપણ સ્વ-કિરણોત્સર્ગ સહિત) પરમાણુ હથિયારોની સામગ્રી	
--	--	--	--

		કોઈપણ વિસ્ફોટક પરમાણુ સંયોજન અથવા તેના પરમાણુ ઘટકના કિરણોત્સર્ગી, ઝેરી, વિસ્ફોટક અથવા અન્ય જોખમી ગુણધર્મો. પરમાણુ, રાસાયણિક અને જૈવિક આતંકવાદ વીમાકૃત વ્યક્તિના વાસ્તવિક અથવા ગેરકાયદેસર કૃત્યમાં ઇરાદાપૂર્વકની ભાગીદારી અથવા કાયદાના કોઈપણ ઉલ્લંઘન અથવા ઉલ્લંઘનના પ્રયાસથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ મૃત્યુ. અમે આ નીતિ હેઠળ આ સંબંધમાં અથવા તેના સંબંધમાં તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈપણ ખર્ચના સંબંધમાં કોઈપણ ચૂકવણી કરવા માટે જવાબદાર નહીં હોઈએ:	
10.	વિશેષ શરતો અને વોરંટી (જો કોઈ હોય તો)	ભાગ-1: ચોક્કસ શરતો: વીમા વિનાનો પાક: જો ખેતરમાં પાક વીમાકૃત પાક કરતાં અલગ હોય અથવા ખેતરમાં મિશ્ર પાક/આંતર પાક (અન્ય કોઈ પાક) હોય તો પોલિસી શરૂઆતથી જ રદબાતલ થઈ જાય છે. ખર્ચ: ખેતરમાંથી કોઈપણ નુકસાન પામેલા પાક, કાટમાળ અથવા કોઈપણ પદાર્થને દૂર કરવા માટે તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ ખર્ચ, પછી ભલે તે નુકસાન આવરી લેવાયેલા જોખમોને કારણે થયું હોય અથવા અન્યથા, તે નહીં થાય. વધારાની રકમ: દાવા દીઠ પાંચસો રૂપિયા જે તમારે દરેક માટે અને આ પોલિસી પર કરવામાં આવેલા દરેક દાવા માટે તમારા પોતાના ખિસ્સામાંથી ચૂકવવી પડશે. ફાળો કલમ: એક જ ખેતીની જમીનમાં એક જ પાકની સ્થિતિમાં એકથી વધુ વીમા પોલિસી હેઠળ વીમો લેવામાં આવી રહ્યો છે અને જો ઉપરોક્ત ખેતીની જમીન પર નુકસાન થાય છે અને નુકસાન બંને હેઠળ આવરી લેવામાં આવે છે રાહ જોવાનો સમયગાળો: પોલિસીના સમયપત્રકમાં ઉલ્લેખિત શરૂઆતની તારીખથી પ્રથમ 7 દિવસની અંદર થતા પાકના નુકસાન માટે કોઈ પોલિસી કવરેજ નથી. પાકમાં ફેરફાર: બેંક લોન માટે જાહેર કરવામાં આવેલા પાકમાંથી અથવા વીમાની દરખાસ્ત સમયે પાકમાં કોઈ ફેરફારની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં. વાવણીની તારીખમાં ફેરફાર: વાવણીની તારીખમાં એકવાર ફેરફાર કરવાની મંજૂરી છે. દાવા પછી પોલિસીની સ્થિતિ: નુકસાનની ઘટના પર, નુકસાન હેઠળના વિસ્તારની હદ સુધી પ્રમાણસર વીમાની રકમ વીમાકૃત વિસ્તાર માટે કુલ વીમાની રકમમાંથી ઘટાડવામાં આવે છે. 72 કલાકની કલમ: નુકસાન થવાની ઘટનાની શરૂઆતથી શરૂ થતાં સતત 72 કલાકના સમયગાળા દરમિયાન વીમાકૃત જોખમોમાંથી એક અથવા વધુ જોખમોથી ઉદ્ભવતા પાકને થયેલ કોઈપણ નુકસાન અથવા નુકસાનને નુકસાન ગણવામાં આવશે. ફરજિયાત દસ્તાવેજો: દાવાના સમયે ફરજિયાત પાકની ખોટ/ક્ષતિગ્રસ્ત ફોટા અને વિલંબિત લાંબા કોઓર્ડિનેટ્સ	ભાગ I: વિભાગ VII, ભાગ II: વિભાગ VII

		ઘટના બનવાની તારીખથી 2 દિવસના કડક અંતરાલ પર રજૂ કરવામાં આવશે. ભાગ 2: ચોક્કસ શરતો: "ક્ષેમા કિસાન સાથી" માં જણાવેલા તમામ સામાન્ય નિયમો અને શરતો લાગુ પડે છે. ભૌતિક ફેરફાર: તમારે તેના વ્યવસાય અથવા વ્યવસાયમાં કોઈ ફેરફાર અથવા શારીરિક ખામી અથવા નબળાઈ કે જેની સાથે તે છેલ્લી ચુકવણી પછી પ્રભાવિત થયો છે તે વિશે તરત જ અમને લેખિતમાં સૂચિત કરવું પડશે. વીમાની આપમેળે સમાપ્તિ: આ પોલિસી તમારા મૃત્યુ પછી અથવા પોલિસીનો સમયગાળો પૂરો થતાં, જે પણ પહેલાં હોય, તે આપમેળે સમાપ્ત થઈ જશે. બહુવિધ નીતિઓ: બહુવિધ નીતિઓના કિસ્સામાં જે નિયત લાભો પૂરા પાડે છે, તેના પર વીમાકૃત ઘટનાની ઘટના શરતો અનુસાર અને નીતિઓની શરતો, અમે બનાવીશું દાવાની ચૂકવણી સ્વતંત્ર છે અન્ય સમાન હેઠળ પ્રાપ્ત ચૂકવણીઓ ક્ષેમા જનરલ ઇન્શ્યોરન્સની નીતિઓ મર્યાદિત. -- નામાંકન: તમે શરૂઆતમાં જરૂરી છે નીતિ, માટે નામાંકન કરવા માટે હેઠળ દાવાઓની ચુકવણીનો હેતુ તમારા મૃત્યુની સ્થિતિમાં નીતિ. કોઈપણ નોમિનેશનમાં ફેરફાર થશે અમને લેખિતમાં સંદેશાવ્યવહાર કર્યો અને આવા ફેરફાર ત્યારે જ અસરકારક રહેશે જ્યારે નીતિ હેઠળ સમર્થન કરવામાં આવે છે અને પોલિસી ધારકને પહોંચાડવામાં આવે છે. નામાંકન કોઈપણ સમયે બદલી શકાય છે. પોલિસીની મુદત દરમિયાન. ઘટનામાં પોલિસીધારકના મૃત્યુ પછી, અમે ચૂકવણી કરીશું નોમિની (પોલિસીમાં નામ મુજબ) સમયપત્રક/પોલિસી પ્રમાણપત્ર/સમર્થન (જો કોઈ હોય તો) અને જો ત્યાં કોઈ અસ્તિત્વમાં નથી નોમિની, કાનૂની વારસદારો અથવા તમારા કાનૂની દ્વારા જાહેર કરાયેલા પ્રતિનિધિઓ ઉત્તરાધિકાર પ્રમાણપત્ર અને જેની સ્થાવર સંપૂર્ણ અને અંતિમ ગણવામાં આવશે પોલિસી હેઠળ તેની જવાબદારીનું નિર્વહન. રદબાતલ તમે અમને જાણ કરીને, મુદત દરમિયાન કોઈપણ સમયે પોલિસી રદ કરી શકો છો. જો તમે પોલિસી રદ કરો છો, તો	
--	--	---	--

		તમારે રદ કરવાના કારણો આપવાની જરૂર નથી. અમે પોલિસી ધારકને ઓછામાં ઓછી 7 દિવસની નોટિસ આપીને સ્થાપિત છેતરપિંડીના આધારે જ પોલિસી રદ કરી શકીએ છીએ. આપણે - જો પોલિસીની મુદત એક વર્ષ સુધીની હોય અને પોલિસીના સમયગાળા દરમિયાન કોઈ દાવો કરવામાં ન આવે તો, સમાપ્ત ન થયેલા પોલિસી સમયગાળા માટે પ્રમાણસર પ્રીમિયમ પરત કરો. એક વર્ષથી વધુની મુદત ધરાવતી પોલિસીના સંદર્ભમાં અને આવા પોલિસી વર્ષ માટે જોખમ ક્વરેજ શરૂ થયું ન હોય તેવી પોલિસીના સમયગાળા માટે રિફંડ પ્રીમિયમ. "જો પોલિસી પર દાવાની જાણ કરવામાં આવે, તો કોઈ પણ સંજોગોમાં રદ કરવા પર કોઈ પ્રીમિયમ પરત કરવામાં આવશે નહીં.	
11.	દાવાની સ્વીકાર્યતા	ભાગ-1: ક્લેમ ડિટેક્શન અને લોસનું મૂલ્યાંકન રિમોટ સેન્સિંગ સેટેલાઇટ ઇમેજ/ડ્રોન ઇમેજ/પિક્ચર્સ/ફોટોઓ/વીડિયો દ્વારા કરવામાં આવશે, જે અંતર્ગત વિકસિત અલ્ગોરિથમનો ઉપયોગ કરીને ક્ષેત્ર એપ્લિકેશન દ્વારા સબમિટ કરવામાં આવશે. વળતર કોષ્ટકમાં નિર્ધારિત પાકના મૂલ્યને અનુરૂપ ઉપર નિર્ધારિત નુકસાનની હદના આધારે પ્રમાણમાં ચૂકવવાપાત્ર રહેશે. અમે પાકનો કબજો લીધો હોય કે ન લીધો હોય, દાવો કર્યાના 7 દિવસ સુધી તમને તેને છોડવાનો અધિકાર રહેશે નહીં. જો નુકસાન પામેલા પાકની લણણી કરવામાં આવે અથવા ખેતરમાંથી તેને દૂર કરવામાં આવે તો. નુકસાનની ટકાવારીને લાગુ કર્યા પછી વળતરની રકમ નક્કી કરવામાં આવશે, જે ક્ષેત્ર એપ દ્વારા પ્રાપ્ત સેટેલાઇટ છબી/ચિત્રો દ્વારા પાકના મૂલ્ય પર લાગુ કરવામાં આવશે. દાવા કોઈપણ તબક્કે ઘટવાની સ્થિતિમાં અસરગ્રસ્ત વિસ્તાર માટે પ્રમાણસર વીમાની રકમ સમાપ્ત થઈ જશે અને અસરગ્રસ્ત ન હોય તેવા વિસ્તાર માટે બાકીનો સમયગાળો પ્રમાણ સાથે ચાલુ રહેશે. વળતર = વીમાની રકમ x પાકના તબક્કાને અનુરૂપ વળતરની ટકાવારી x અસરગ્રસ્ત વીમાકૃત વિસ્તારની હદ x નુકસાનની ટકાવારી દાવાના કિસ્સામાં જરૂરી દસ્તાવેજો: દાવાનું યોગ્ય રીતે ભરેલું ફોર્મ. તમારો ફોટો ઓળખનો પુરાવો/કેવાયસી દસ્તાવેજો લોન મંજૂરી પત્ર લોન એકાઉન્ટ નંબર જો જરૂરી હોય તો જમીનના દસ્તાવેજો/સર્વેક્ષણ સંખ્યાઓ/લીઝ ડીડ્સ ભાડૂત પ્રમાણપત્ર	ભાગ I: વિભાગ IX, ભાગ II: વિભાગ VI

		ભાગ-2: અમે છેલ્લા વિનંતી કરેલા દસ્તાવેજની પ્રાપ્તિની તારીખથી 30 દિવસની અંદર દાવાને પતાવટ અથવા નકારી કાઢીશું. 30 દિવસની સમયમર્યાદાની બહાર દાવાની ચુકવણીમાં વિલંબના કિસ્સામાં, અમે તમને છેલ્લા વિનંતી કરેલા દસ્તાવેજની રસીદની તારીખથી ક્લાઈની ચુકવણીની તારીખ સુધી વ્યાજ ચૂકવવા માટે જવાબદાર હોઈશું. જો કે, અમારા મતે દાવાના સંજોગો તપાસની બાંહેધરી આપે છે, તો તે વહેલી તકે આવી તપાસ શરૂ કરશે અને પૂર્ણ કરશે, કોઈ પણ સંજોગોમાં તારીખના 30 દિવસ પછી નહીં. નિર્ધારિત 45 દિવસથી વધુ વિલંબના કિસ્સામાં, અમે તમને છેલ્લા જરૂરી દસ્તાવેજની પ્રાપ્તિ તારીખથી તારીખ સુધી બેંકના વ્યાજ દર કરતાં વાર્ષિક 2 ટકાના દરે વ્યાજ ચૂકવવા માટે જવાબદાર હોઈશું. (સમજૂતી: "બેંક દર" નો અર્થ એ થશે કે નાણાકીય વર્ષની શરૂઆતમાં ભારતીય રિઝર્વ બેંક (RBI) દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલ દર જેમાં દાવો બાકી છે) દાવાના કિસ્સામાં જરૂરી દસ્તાવેજો: દાવાનું યોગ્ય રીતે ભરેલું ફોર્મ. તમારો ફોટો ઓળખનો પુરાવો મૃત્યુ પ્રમાણપત્ર સાપના ડંખ/ઝેરના કિસ્સામાં આંતરડાની તપાસ. પોસ્ટમોર્ટમ રિપોર્ટ (જો હાથ ધરવામાં આવે તો). નોમિની અથવા મૂળ ઉત્તરાધિકાર પ્રમાણપત્ર/મૂળ કાનૂની વારસદારનો ઓળખનો પુરાવો. એફ. આઈ. આર./આરોપપત્ર અને અંતિમ અહેવાલ/પંચનામા/પોલીસ પૂછપરછ અહેવાલની નકલ (જ્યાં અકસ્માતના સંજોગો અનુસાર આ અહેવાલો જરૂરી હોય ત્યાં) સંબંધિત પોલીસ સ્ટેશન દ્વારા યોગ્ય રીતે પ્રમાણિત કરવામાં આવે છે. મેડિકો કાનૂની પ્રમાણપત્રની નકલ (જ્યાં પણ તે અકસ્માતના સંજોગો અનુસાર જરૂરી હોય) સંબંધિત હોસ્પિટલ દ્વારા યોગ્ય રીતે પ્રમાણિત કરવામાં આવે છે. દાવાની આકારણી માટે અમારા દ્વારા જરૂરી કોઈપણ અન્ય સંબંધિત દસ્તાવેજ.	
12.	નીતિ સેવા - દાવાની સૂચના અને પ્રક્રિયા	વીમાદાતાનો ટોલ ફ્રી/આઈ. વી. આર. એસ. નંબર: ટોલ ફ્રી No.1800 572 3013 વેબસાઇટ / ઇમેઇલ: મુલાકાત લો www.kshema.co OR customer.support@kshema.co ભાગ-1: કલમ 3 માં ઉલ્લેખિત આ નીતિ હેઠળ આવરી લેવામાં આવેલાં કોઈ જોખમોની કમનસીબ ઘટનામાં, જેના પરિણામે પાકને નુકસાન અથવા નુકસાન થયું હોય, તો તમારે નીચેની કાર્યવાહી કરવી જરૂરી છે. ક્ષેમા એપ્લિકેશન દ્વારા અથવા ઇમેઇલ દ્વારા customer.support@kshema.co અથવા ટોલ-ફ્રી નંબર	છટ્ટો ભાગ I: છટ્ટો ભાગ I: છટ્ટો ભાગ VI: છટ્ટો ભાગ VI: છટ્ટો ગામ II: ગામ VI

		18005723013 પર તમારી પોલિસીની વિગતો સાથે તરત જ જાણ કરો. નુકસાન ઓછું કરવા માટે તમામ પગલાં લો, જાણે કે કોઈ વીમો લેવામાં આવ્યો ન હોય ક્ષેમા એપ્લિકેશન દ્વારા પાકના નુકસાન/નુકસાનના ફોટોગ્રાફ્સ લો ક્ષેમા એપ્લિકેશનની વિડિયો માર્ગદર્શિકામાં સૂચના મુજબ સમગ્ર અસરગ્રસ્ત ક્ષેત્રનો વિડિયો લો. નુકસાનના સમય અને તારીખ અને સ્થળ પર તેમના મૂલ્યોને ધ્યાનમાં રાખીને અંદાજિત નુકસાન સાથે નુકસાન/નુકસાનનું સંપૂર્ણ વર્ણન આપો. અંદાજિત નુકસાનમાં કોઈ પણ પ્રકારનો નફો સામેલ કરશો નહીં. નુકસાનના સમયે સમાન પાકને આવરી લેતી અન્ય તમામ વીમાની વિગતો જણાવો નુકસાનની ચકાસણી/આકારણી પૂર્ણ ન થાય ત્યાં સુધી નુકસાન પામેલા પાક/ઉપજની સુરક્ષા કરો અને નુકસાન ઘટાડવા માટે તમામ પગલાં લો. ક્ષેમા દાવાઓની ટીમ દ્વારા જરૂરી તમામ દસ્તાવેજો/માહિતી પ્રદાન કરો. પૂર/પૂર/ચક્રવાતના દાવાઓના કિસ્સામાં, જ્યાં સુધી નુકસાનની વધુ સંભાવના ન હોય ત્યાં સુધી દરેક વૈકલ્પિક તારીખે ફોટા અને વીડિયો રજૂ કરવામાં આવશે. ભાગ-2: આ વ્યક્તિગત અકસ્માત ભાગ હેઠળ દાવાને જન્મ આપી શકે તેવી ઘટના અથવા ઘટના વિશેની સૂચના તે થયાના 30 દિવસની અંદર ક્ષેમાને આપવી આવશ્યક છે. આકસ્મિક મૃત્યુની સ્થિતિમાં નશ્વર અવશેષો/દફનવિધિના પરિવહનના એક (1) મહિના પછી વીમા લાભો માટેના દાવાઓ અમારી સમક્ષ રજૂ કરવા આવશ્યક છે.	
13.	ફરિયાદ નિવારણ અને પોલિસીધારકોનું રક્ષણ	પોલિસીધારકોના હિતોનું રક્ષણ એ વીમા ઉદ્યોગનું મૂળભૂત પાસું છે, જેનો ઉદ્દેશ અધિકારોનું રક્ષણ કરવાનો અને વીમા ધારક વ્યક્તિઓ અથવા સંસ્થાઓ સાથે યોગ્ય વ્યવહાર સુનિશ્ચિત કરવાનો છે. જો તમને નીતિ, અથવા કોઈપણ બાબત પરના અમારા નિર્ણય અથવા દાવાને લગતી કોઈપણ બાબત વિશે ફરિયાદ હોય, તો તમે તમારી ફરિયાદને નીચે પ્રમાણે સંબોધિત કરી શકો છો: કોઈપણ પ્રશ્ન અથવા ફરિયાદના નિરાકરણ માટે, તમે પોલિસી જારી કરતી કચેરીનો સંપર્ક કરી શકો છો અથવા customer.support@kshema.co પર અથવા ક્ષેમા એપ્લિકેશન દ્વારા અમને ઇમેઇલ કરી શકો છો અથવા ફરિયાદ નિવારણ કચેરી પર અમને લખી શકો છો. જો તમે આપેલા સમાધાનથી સંતુષ્ટ ન હોવ, તો તમે અમારા નોડલ ડેસ્ક ઈ-મેઇલ gro@kshema.co પર જઈ શકો છો અથવા અમારી વેબસાઇટ દ્વારા https://kshema.co/grievance-redressal પર ફરિયાદ કરી શકો છો.	વિભાગ II અને X

		જો તમારી ફરિયાદને અમે સંપૂર્ણ રીતે સંબોધિત ન કરી હોય, તો તમે IRDAI (વીમા ભરોસા) ને ફરિયાદ વધારવા માટે IRDAI (વીમા ભરોસા) ના ફરિયાદ નિવારણ પોર્ટલ, બીમા ભરોસાનો ઉપયોગ કરી શકો છો. જો મુદ્દો હજુ પણ ઉકેલાયો ન હોય, તો તમે, નિહિત અધિકારક્ષેત્રને આધીન રહીને, અહીં ફરિયાદના નિવારણ માટે વીમા લોકપાલનો સંપર્ક કરી શકો છો.	
14.	સંભવિત પોલિસીધારક/ગ્રાહક ની જવાબદારીઓ	દરખાસ્ત ફોર્મ ભરતી વખતે તમામ સામગ્રીની માહિતી જાહેર કરવી: પ્રસ્તાવ સ્વરૂપમાં તમામ સામગ્રી માહિતી જાહેર કરવાની તમારી જવાબદારી છે. તમારા દ્વારા છેતરપિંડીની સ્થિતિમાં, નીતિ રદબાતલ થશે. પહેલેથી જ જાહેર કરેલી માહિતીમાં કોઈ ફેરફાર/ફેરફાર/ઉમેરાના કિસ્સામાં તે તરત જ વીમાદાતાની નોંધમાં લાવવામાં આવશે. પોલિસીના સમયગાળા દરમિયાન અન્ય સામગ્રીની માહિતી જાહેર કરવી: વીમો લેનાર ટોલ ફ્રી No.1800 572 3013 પર ફોન પર અમારી ગ્રાહક સેવાઓનો સંપર્ક કરી શકે છે અથવા અમને customer.support@kshema.co પર લખી શકે છે જેથી પુ ને અસર કરતી સામગ્રીની માહિતીમાં કોઈપણ ફેરફારની જાણ કરી શકાય. આ નીતિ મોબાઇલ એપ્લિકેશન સંચાલિત છે; વિગતો એપ્લિકેશનમાં જ પૂરી પાડવી પડશે. ખેતીની સીમાઓને જીઓ-ટેગ કરવી પડશે અને કેવાયસી અને ફાર્મ ડેટા માટે જરૂરી દસ્તાવેજો અપલોડ કરવા પડશે. અસંતુષ્ટતા અને જાહેરાતની ફરજ: નીતિ રદબાતલ અને રદબાતલ રહેશે અને ખોટા અથવા ખોટા નિવેદનો, ખોટી રજૂઆત, ખોટી વર્ણન અથવા બિન-માહિતીની સ્થિતિમાં કોઈ લાભ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે નહીં. જવાબદારી સ્વીકારવા માટેની પૂર્વશરત: નીતિ હેઠળ ઉદ્ભવતા દાવા (ઓ) માટે કોઈપણ ચુકવણી કરવા માટે નીતિના નિયમો અને શરતો તમારા દ્વારા પૂર્ણ થવી આવશ્યક છે. વાજબી કાળજી: તમે વીમાકૃત મિલકતના હિતોને નુકસાન અથવા નુકસાન સામે રક્ષણ આપવા માટે તમામ વાજબી પગલાં લેશો જે દાવાને જન્મ આપી શકે છે. નિયમો અને શરતોનું પાલન: આ નીતિના નિયમો, શરતો અને સમર્થનનું યોગ્ય પાલન અને પરિપૂર્ણતા જ્યાં સુધી તે તમારા દ્વારા કરવામાં આવતી અથવા પાલન કરવામાં આવતી કોઈપણ બાબત સાથે સંબંધિત છે. દાવાની સૂચનાની સૂચના: નુકસાન અથવા નુકસાનમાં પરિણમી શકે તેવી કોઈપણ વીમાકૃત ઘટનાની ઘટના પર 24 કલાકની અંદર અમને લેખિતમાં તાત્કાલિક સૂચના આપવામાં આવશે. વિશેષ જોગવાઈઓ: કોઈપણ વિશેષ જોગવાઈઓ કે જેને	ભાગ-2

		આ નીતિમાં દાખલ કરવામાં આવી છે અને નીતિમાં તેનું સમર્થન કરવામાં આવ્યું છે તે આ નીતિનો ભાગ માનવામાં આવશે અને તે મુજબ તે અમલમાં આવશે. છેતરપિડીભર્યા દાવાઓ: જો કોઈ પણ દાવો કોઈપણ રીતે કપટપૂર્ણ હોય, અથવા જો કોઈ ખોટું નિવેદન અથવા ઘોષણા કરવામાં આવે અથવા તેના સમર્થનમાં તેનો ઉપયોગ કરવામાં આવે, અથવા જો તમે અથવા કોઈપણ દ્વારા કોઈ કપટપૂર્ણ માધ્યમો અથવા ઉપકરણોનો ઉપયોગ કરવામાં આવે આ કલમના હેતુ માટે, "છેતરપિડી" શબ્દનો અર્થ એ છે કે તમે અથવા તમારા એજન્ટ દ્વારા વીમાદાતાને છેતરવા અથવા વીમાદાતાને વીમા ઇશ્યુ કરવા માટે પ્રેરિત કરવાના હેતુથી નીચેનામાંથી કોઈપણ કૃત્યો કરવામાં આવે છે. સૂચન, જે સાચું નથી અને જેને તમે સાચું માનતા નથી તેની હકીકત તરીકે; તમારી પાસે હકીકતનું જ્ઞાન અથવા માન્યતા હોવા દ્વારા હકીકતને સક્રિય રીતે છુપાવવી. છેતરવા માટે યોગ્ય અન્ય કોઈ કૃત્ય; અને કાયદો ખાસ કરીને કપટપૂર્ણ હોવાનું જાહેર કરે છે તેવું કોઈપણ કૃત્ય અથવા ચૂક. અમે છેતરપિડીના આધારે નીતિને નકારીશું નહીં, જો તમે/તમારા વાસ્તવિક સાબિત કરી શકો કે ખોટી માહિતી તેમની શ્રેષ્ઠ જાણકારી મુજબ સાચી હતી અને તેને છુપાવવાનો કોઈ ઇરાદાપૂર્વકનો ઇરાદો ન હતો. આ નીતિના નિયમો અને શરતોનું પાલન ન કરવાથી નીતિ રદબાતલ થઈ જશે. જો સ્વીકારવામાં આવેલી રકમ દાવો કરવામાં આવેલી રકમ કરતાં ઓછી હોય, તો અમે વીમાકૃત/દાવેદારને પતાવટના આધાર વિશે લેખિતમાં જાણ કરીશું. ખાસ કરીને, જ્યાં દાવો નકારી કાઢવામાં આવે છે, ત્યાં અમે જો ઉપર સૂચવ્યા મુજબ 30 દિવસની અંદર દાવાનું સમાધાન ન થાય, તો અમે વ્યાજ ચૂકવવા માટે જવાબદાર હોઈશું, જે છેલ્લી રજૂઆતની રસીદની તારીખથી બેક દર કરતાં વાર્ષિક 2 ટકા વધારે છે. ઉત્પાદન ઉપાડ: આ વીમા ઉત્પાદન ભવિષ્યમાં આઈ. આર. ડી. એ. આઈ. ની યોગ્ય મંજૂરી સાથે ઉપાડી શકાય છે, આ કિસ્સામાં તમામ વીમાકૃત પક્ષોને ઓછામાં ઓછી ત્રણ મહિનાની અગાઉથી સૂચના આપવામાં આવશે.	
--	--	---	--

પોલિસીધારક દ્વારા ઘોષણા

મેં ઉપરોક્ત વાંચી લીધું છે અને વિગતોની નોંધ લેવાની પુષ્ટિ કરી છે.

સ્થળ: (પોલિસીધારકની સહી)

તારીખ:

નોંધ:

1. તમે અમારી વેબસાઇટ પર <https://kshema.co> પર CIS સહિત નીતિ સંબંધિત દસ્તાવેજો જોઈ શકો છો.
2. કોઈપણ સંઘર્ષના કિસ્સામાં, નીતિ દસ્તાવેજમાં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો પ્રબળ રહેશે.

kshema