

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

দাবি পরিত্যাগ

“এটি একটি স্বয়ংক্রিয় (সিস্টেম-জেনারেটেড) অনুবাদ যা সুবিধার জন্য প্রদান করা হয়েছে। যদি এই অনুবাদ এবং নথির ইংরেজি সংস্করণের মধ্যে কোনও অস্পষ্টতা বা অসঙ্গতি থাকে, তাহলে প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত পরিমাণে ইংরেজি সংস্করণটি প্রাধান্য পাবে। যদি আপনার কোনও স্পষ্টীকরণের প্রয়োজন হয়, তাহলে দয়াকরে আমাদের টোল-ফ্রি নম্বরে [1800 572 3013] কল করুন এবং আমরা আপনাকে সহায়তা করব।”

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

ক্ষমা কিসাণ সার্থী বীমা পলিসি

নীতিবাক্য

ধারা 1: কার্যকরী ধারা

যেহেতু আপনি তফসিলে উল্লিখিত বীমাকৃত ব্যক্তি এই ক্ষমা কিসাণ সার্থী বীমা পলিসিটি বেছে নিয়েছেন এবং আমাদের কাছে আবেদন করেছেন, ক্ষমা জেনারেল ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড পলিসিতে বর্ণিত বীমা কভারের জন্য।

প্রস্তাব, নীতির শব্দবিন্যাস, নীতির সময়সূচী, সংযুক্তি, ঘোষণা এবং এর যে কোনও অনুমোদন একটি নথি এবং যে কোনও শব্দ বা অভিব্যক্তি হিসাবে বিবেচিত হবে যার সাথে একটি নির্দিষ্ট অর্থ সংযুক্ত করা হয়েছে।

এই পলিসির সময়কালে, "আপনি", "আপনার", "নিজে" শব্দগুলি পলিসির সময়সূচীতে দেখানো বীমাকৃত নামকে বোঝায়। "আমরা", "আমাদের", "আমাদের" এবং "কোম্পানি" শব্দগুলি ক্ষমা জেনারেল ইন্স্যুরেন্স লিমিটেডকে বোঝায়।

এখন এই নীতিটি সাক্ষী, যে এই নীতিটি এখানে উল্লিখিত বিভিন্ন অংশ, বিভাগ, শর্তাবলী, ব্যতিক্রম এবং পদ্ধতির অধীনে উল্লিখিত বিষয়বস্তুর সাপেক্ষে বা অনুমোদিত বা প্রকাশিত এইচ

প্রথম অংশ: ফসল বীমা

দ্বিতীয় অংশ: ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা বীমা

প্রথম অংশ: ফসল বীমা

প্রথম অংশ-প্রথম অংশ-এ: প্রয়োগযোগ্যতা:

পলিসির সময়সূচীতে উল্লিখিত মৌসুমী/বৃক্ষরোপণ ফসল যার জন্য ব্যাক্স ফসল ঋণ প্রদান করে।

প্রথম অংশ-প্রথম অংশ খ: বীমাকৃত অর্থের ভিত্তি:

ঋণগ্রহীতা এবং ঋণগ্রহীতা নয় এমন গ্রাহকদের ক্ষেত্রে ব্যাক্স বা এস. ও. এফ দ্বারা অনুমোদিত ঋণের পরিমাণের সীমা পর্যন্ত।

প্রথম অংশ-দ্বিতীয় অংশ: শব্দের সংজ্ঞা

- ঝুঁকি/পলিসি শুরু করার তারিখ: শুরু বা ঝুঁকি শুরু করার তারিখ হল পলিসি সময়সূচীতে নির্দিষ্ট হিসাবে এই পলিসির আওতায় কভারেজ শুরু করার তারিখ।
- ফসল: ফসলের অর্থ হবে একটি নির্দিষ্ট সীমানা খামারে এক জায়গায় চাষ করা একই ধরনের উদ্ভিদ এবং লাভ বা জীবিকার জন্য ব্যাপকভাবে কাটা হয় এবং যা বীজ থেকে বা যে কোনও একটি দ্বারা চাষ করা যেতে পারে।

- c) ডিজিটাল প্রস্তাব ফর্ম (ডিপিএফ): এমন একটি ফর্ম যেখানে আপনি (ক্ষেমা মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনটিতে আপনার লগইন শংসাপত্র ব্যবহার করে) বা আপনার অনুমোদিত প্রতিনিধি (এটি অবশ্যই ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ডের মাধ্যমে নিশ্চিত করতে হবে)
- d) ফসলের সময়কাল: বহু-বাছাই ফসলের ক্ষেত্রে বপন থেকে শেষ ফসল তোলার সময়কাল এবং একক বাছাই ফসলের জন্য ফসল কাটার সময়কাল এবং কলার জন্য সর্বোচ্চ 1 বছর।
- e) অতিরিক্ত/ছাড়যোগ্য দাবি: পলিসির সময়সূচীতে নির্দিষ্ট পরিমাণ যা আপনাকে প্রতিটি বীমা দাবির জন্য নিজেসই বহন করতে হবে।
- f) অনুমোদন: এর অর্থ হল নীতিতে লিখিতভাবে বা ক্ষেমা মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে আপনার দ্বারা অনুরোধ করা যে কোনও পরিবর্তন এবং যা আমাদের দ্বারা লিখিতভাবে সম্মত হয়েছে।
- g) নথিভুক্তিকরণ সময়সীমা: একটি নির্দিষ্ট ফসল মরশুমের জন্য এই নীতির অধীনে নথিভুক্তির জন্য কোম্পানি কর্তৃক ঘোষিত সময়কাল।
- h) প্রাণীর আক্রমণ: পলিসিতে নির্দিষ্ট পশুদের দ্বারা আক্রমণ/চারণের ফলে বীমাকৃত ফসলের ক্ষতি বা ক্ষতি।
- i) ফসল কাটার অর্থ হল বীমাকৃত ফসল থেকে ফসল কাটার/সংগ্রহের জন্য যে কোনও কাজ করা।
- j) ক্ষতিপূরণের শতাংশ: এটি প্রকৃত ক্ষতি বা বীমাকৃত অর্থের শতাংশ যা কোনও দাবির ক্ষেত্রে দেওয়া হবে এবং যা পলিসির সময়সূচীতে দেখানো হয়েছে।
- k) বীমাকৃত ব্যক্তি মানে পলিসির সময়সূচীতে নাম থাকা ব্যক্তি।
- l) বস্তুগত পরিবর্তন: সেই পরিবর্তনগুলি যা বীমাকারীর ঝুঁকির বীমাকরণের সিদ্ধান্তকে বস্তুগতভাবে প্রভাবিত করে, যার মধ্যে রয়েছে বপনের তারিখের পরিবর্তন বা বীমাকৃত ফসলের পরিবর্তন।
- m) বীমার সময়কাল: যে সময়ের জন্য বীমা চুক্তি বৈধ, যেমনটি পলিসির সময়সূচীতে দেখানো হয়েছে, যদি না পলিসি বাতিল করা হয়, সেক্ষেত্রে বীমার সময়কাল কার্যকরভাবে শেষ হয়ে যাবে।
- n) নীতি: নীতির অর্থ এই নীতির শব্দাবলী, নীতির সময়সূচী এবং কোনও প্রযোজ্য সংযুক্তি অনুমোদন বা সম্প্রসারণ যা এর সাথে সংযুক্ত এবং তার অংশ গঠন করে। নীতিতে কতটা পরিমাণ রয়েছে তার বিশদ বিবরণ রয়েছে।
- o) নীতির মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ: মৌসুমী ফসলের জন্য নীতির মেয়াদ শেষ হবে যখন খামারে ফসল কাটার প্রক্রিয়া শুরু করা হবে বা ফসলের সময়কালের উপর ভিত্তি করে নীতির সময়সূচীতে উল্লিখিত মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখে,
- p) পলিসির সময়সূচী: যে নথিতে বীমা চুক্তির সাথে প্রাসঙ্গিক সমস্ত বিবরণ রয়েছে এবং পলিসির শব্দ, অনুমোদন এবং অন্য কোনও সংযুক্ত সংযুক্তির অংশ রয়েছে।
- q) ফসল কাটার পর ক্ষতি: একবার ফসল/ফসল মাটি/ফসল থেকে আলাদা হয়ে গেলে ফসল/উৎপাদনের ক্ষতি বা ক্ষতি হয়।

- r) প্রস্তাব ফর্ম: আপনার সম্পর্কে, খামার, ফসল এবং ঝুঁকির সাথে প্রাসঙ্গিক অন্য কোনও উপাদান সম্পর্কিত তথ্য প্রদানকারী শারীরিক/বৈদ্যুতিন নথি এবং যথাযথভাবে তারিখ/ই-ডেট এবং স্বাক্ষরিত/থাক্ষ ইমপ্রেশন
- s) প্রিমিয়াম: এই পলিসির আওতায় বীমা কভারেজ কেনার জন্য পলিসির সময়সূচীতে নির্দিষ্ট পরিমাণ
- t) বীমাকৃত অর্থরাশি: পলিসির সময়সূচীতে দেখানো ফসল বীমাকৃত অর্থরাশি যা পলিসির অধীনে যে কোনও একটি দাবির জন্য বা বীমাকৃত সময়ের মধ্যে সমস্ত দাবির জন্য সামগ্রিকভাবে আমাদের সর্বোচ্চ দায়বদ্ধতা হবে।
- u) অপেক্ষার সময়কাল: একটি অপেক্ষার সময়কাল হল এই পলিসির অধীনে বর্ণিত সময়ের পরিমাণ যার জন্য আপনাকে কভারেজ কার্যকর হওয়ার আগে অপেক্ষা করতে হবে। বীমাকৃত ব্যক্তি কোনও সুবিধা পাওয়ার যোগ্য হবেন না।

প্রথম অংশ-তৃতীয় অংশ: কভারেজ

নীচের তালিকাভুক্ত বিপদের ফলে ফসলের ক্ষতি হলে, আপনি এই পলিসির অধীনে একটি বীমা দাবির অধিকারী হবেন।

- a) ঘূর্ণিঝড়
- b) ভূমিকম্প
- c) বজ্রপাতের কারণে আগুন
- d) বন্যা।
- e) শিলাবৃষ্টি।
- f) জলপ্লাবন (হাইড্রোফিলিক ফসলের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়)
- g) ভূমিধস
- h) সুনামি
- i) নীচে তালিকাভুক্ত পশু আক্রমণ (শুধুমাত্র বীমা করা পলিসির পরিমাণের সর্বোচ্চ 25 শতাংশের জন্য)।
 - (a) হাতি।
 - (b) বন্য শূয়োর

প্রথম অংশ-চতুর্থ অংশ: যাঁকে এই নীতি জারি করা হয়েছে।

- I. পলিসিটি আপনাকে জারি করা হয় এবং পলিসিটি আপনার ফসলকে কভার করে যার বিরুদ্ধে ব্যাঙ্ক থেকে ঋণ নেওয়া হয়েছে যার নাম পলিসির সময়সূচীতে হাইপোথেকেশন-এর অধীনে উল্লেখ করা হয়েছে।
- II. যদি একাধিক মালিক বা চাষী বা ঋণগ্রহীতা থাকে, তা হলে পলিসিটি প্রধান ব্যারোয়ার বা আপনাদের দ্বারা মনোনীত সহ-মালিক বা সহ-চাষীর মধ্যে একজনকে জারি করা হবে এবং "কোনও আপত্তি নেই" প্রদান করা হবে।

- III. আপনি যদি কোনও ব্যাক্সের কাছে বীমাকৃত সম্পত্তি বন্ধক রাখেন, বন্ধক রাখেন বা অনুমান করেন, তাহলে পলিসির সময়সূচীতে একটি 'সম্মত ব্যাক্স ধারা' দেখানো হবে এবং এই ধরনের অন্য ব্যাক্সের নাম এই পলিসিতে যোগ করা হবে:

প্রথম অংশ-পঞ্চম বিভাগঃ নিম্নলিখিত ক্ষতিগুলি এই পলিসির আওতায় আনা হবে না।

আমরা নিম্নলিখিত কারণে ক্ষয়ক্ষতি এবং/অথবা ক্ষয়ক্ষতি কভার করব নাঃ

- যুদ্ধ, আক্রমণ, বিদেশী শত্রুর কাজ, শত্রুতা (যুদ্ধ ঘোষণা করা হোক বা না হোক), গৃহযুদ্ধ, বিদ্রোহ, বিপ্লব, বিদ্রোহ, সামরিক বা দখল করা ক্ষমতা, বাজেয়াপ্তকরণ, নাট
- যে কোনও পারমাণবিক জ্বালানী বা পারমাণবিক জ্বালানী বা তেজস্ক্রিয়, বিষাক্ত, বিস্ফোরক বা বিপজ্জনক পদার্থের দহন থেকে যে কোনও পারমাণবিক বর্জ্য থেকে আয়নাইজিং বিকিরণ বা তেজস্ক্রিয়তা দ্বারা দূষণ থেকে উদ্ভূত হওয়া
- যে কোনও ধরনের বা বর্ণনার ফলস্বরূপ ক্ষতি।
- ক্ষতিকর ক্ষতি, অগ্নিসংযোগ এবং অন্যান্য প্রতিরোধযোগ্য ঝুঁকি
- সন্ত্রাসবাদী কার্যকলাপের কারণে ফসলের যে কোনও ক্ষতি
- যে কোনও ধরনের দূষণ বা দূষণ
- কোনও সরকার বা অন্য কোনও নাগরিক কর্তৃপক্ষের আদেশের কারণে রাজনৈতিক ঝুঁকি বা ক্ষতি বা ক্ষতি
- আগ্নেয়গিরির অগ্ন্যুৎপাত, উপকূলীয় বা নদীর ক্ষয় বা প্রকৃতির অন্যান্য সংকোচন
- চুরি, দাঙ্গা ও ধর্মঘট
- বীমার সময়কালে পলিসির সময়সূচীতে উল্লিখিত নয় এমন ফসলের চাষ
- ফসল কাটার পরে ফসল উৎপাদনের ক্ষতি, এমনকি কেটে জমিতে ছড়িয়ে পড়লেও
- বিশেষভাবে আচ্ছাদিত ব্যতীত অন্য কোনও প্রাণীর দ্বারা সৃষ্ট ক্ষতি/ক্ষতি।
- পলিসির সময়সূচির অধীনে নির্দিষ্ট হিসাবে অতিরিক্ত/ছাড়যোগ্য পরিমাণ দাবি করুন।
- বন্যার বিরুদ্ধে হাইড্রোফিলিক ফসলের কভারেজ
- অন্য কোনও বিপদের কারণে, যা পলিসি তফসিলে স্পষ্টভাবে অন্তর্ভুক্ত নয়।
- স্ট্যাকিং, ট্রেলিস ইত্যাদির মতো সহায়ক কাঠামোর খরচ।
- অপেক্ষার সময়কালঃ পলিসি চালু হওয়ার প্রথম 7 দিনের মধ্যে।
- আন্তঃশস্য চাষ এবং মিশ্রশস্য চাষ।

প্রথম অংশ-ষষ্ঠ বিভাগঃ কীভাবে বীমার দাবি দায়ের করা যায় এবং আপনার দায়িত্ব

এই পলিসির আওতায় বীমাকৃত বিপদের কারণে কোনও ক্ষতি হওয়ার দুর্ভাগ্যজনক ক্ষেত্রে, যার ফলে ফসলের ক্ষতি বা ক্ষতি হতে পারে, আপনাকে অবিলম্বে ফলোআই নিতে হবে।

- ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে বা ইমেলের মাধ্যমে customer.support@kshema.co বা টোল-ফ্রি নম্বর 18005723013-এ আপনার পলিসির বিবরণ সহ 24 ঘন্টার মধ্যে অবিলম্বে ক্ষতি সম্পর্কে অবহিত করুন।

- b) লোকসান কমানোর জন্য সমস্ত পদক্ষেপ নিন, যেন কোনও বীমা নেওয়া হয়নি।
- c) ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে ফসলের ক্ষতি/ক্ষয়ক্ষতির ছবি তুলুন।
- d) ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের ভিডিও গাইডে দেওয়া নির্দেশনা অনুযায়ী পুরো প্রভাবিত ক্ষেত্রের ভিডিও নিন।
- e) ক্ষতির সময়, তারিখ এবং স্থানের মূল্য বিবেচনা করে আনুমানিক ক্ষতি সহ ক্ষয়ক্ষতি/ক্ষতির সম্পূর্ণ বিবরণ দিন। আনুমানিক ক্ষতির মধ্যে কোনও ধরনের লাভ অন্তর্ভুক্ত করবেন না।
- f) ক্ষতির সময় একই ফসলের জন্য অন্যান্য সমস্ত বীমার বিশদ বিবরণ দিন।
- g) ক্ষতি যাচাই/মূল্যায়ন শেষ না হওয়া পর্যন্ত ক্ষতিগ্রস্ত ফসল/উৎপাদনের সুরক্ষা করুন এবং ক্ষতি হ্রাস করার জন্য সমস্ত পদক্ষেপ নিন।
- h) ক্ষেমা দাবি দলের প্রয়োজনীয় সমস্ত নথি/তথ্য সরবরাহ করুন।
- i) বন্যা/প্লাবন/ঘূর্ণিঝড়ের দাবির ক্ষেত্রে, যতক্ষণ না ক্ষয়ক্ষতির আর কোনও সম্ভাবনা থাকে ততক্ষণ পর্যন্ত প্রতিটি বিকল্প তারিখে ছবি এবং ভিডিও জমা দিতে হবে।

প্রথম অংশ-সপ্তম বিভাগঃ এই অংশে প্রযোজ্য নির্দিষ্ট শর্তাবলীঃ

- i. বীমাকৃত ফসলঃ মাঠের ফসল বীমাকৃত ফসলের থেকে আলাদা হলে বা খামারে মিশ্র ফসল/আন্তঃ ফসল (অন্য কোনও ফসল) থাকলে পলিসিটি শুরু থেকেই বাতিল হয়ে যায়।
- ii. খরচঃ খামার থেকে কোনও ক্ষতিগ্রস্ত ফসল, ধ্বংসাবশেষ বা কোনও পদার্থ অপসারণের জন্য আপনার দ্বারা যে কোনও ব্যয়, এই ধরনের ক্ষতি আচ্ছাদিত বিপদের কারণে বা অন্য কোনও কারণে ঘটেছে কিনা, তা হবে না।
- iii. অতিরিক্ত পরিমাণঃ দাবি প্রতি পাঁচশো টাকা যা আপনাকে প্রতিটি এবং এই পলিসির উপর করা প্রতিটি দাবির জন্য আপনার নিজের পকেট থেকে দিতে হবে।
- iv. অবদান ধারাঃ একই কৃষিজমিতে একই ফসলের ক্ষেত্রে একাধিক বীমা পলিসির আওতায় বীমা করা হচ্ছে এবং যদি উক্ত কৃষিজমিতে ক্ষতি হয় এবং ক্ষতি উভয়ের আওতায় আসে।
- v. অপেক্ষার সময়সীমাঃ পলিসির সময়সূচিতে উল্লিখিত শুরুর তারিখ থেকে প্রথম 7 দিনের মধ্যে যে ফসলের ক্ষতি হয় তার জন্য কোনও পলিসি কভারেজ নেই।
- vi. ফসলের পরিবর্তনঃ ব্যাপ্তি ঋণের জন্য ঘোষিত ফসল বা বীমার প্রস্তাবের সময় ফসলের কোনও পরিবর্তনের অনুমতি দেওয়া হবে না।
- vii. বপনের তারিখ পরিবর্তনঃ একবার বপনের তারিখ পরিবর্তনের অনুমতি দেওয়া হয়েছে।
- viii. দাবির পর পলিসির অবস্থানঃ লোকসানের ঘটনা ঘটলে, বীমাকৃত এলাকার মোট বীমাকৃত অর্থের পরিমাণ বীমাকৃত অর্থের পরিমাণ থেকে হ্রাস পায়।
- ix. 72 ঘন্টার ধারাঃ ক্ষতির ঘটনা ঘটার শুরু থেকে শুরু করে পরপর 72 ঘন্টার সময়কালে বীমাকৃত এক বা একাধিক বিপদের কারণে ফসলের যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতি হবে

- x. বাধ্যতামূলক নথিঃ দাবির সময় বাধ্যতামূলক ফসলের ক্ষতি/ক্ষতিগ্রস্ত ছবি এবং দীর্ঘ স্থানাঙ্কগুলি ঘটনার তারিখ থেকে 2 দিনের কঠোর বিরতিতে জমা দিতে হবে।

প্রথম অংশ-অষ্টম ধারাঃ ক্ষতি বা ক্ষতির বিষয়ে কোম্পানির অধিকার

এই নীতির অধীনে যে ক্ষতি বা ক্ষতি বা পরিস্থিতি দাবির জন্ম দিয়েছে, আমরা তা করতে পারিঃ

- ক্ষতিগ্রস্ত ফসল প্রবেশ করুন এবং/অথবা দখল করুন;
- বীমাকৃত সম্পত্তি থেকে কোনও পদার্থ বা বিবরণের দখল রাখুন এবং পরীক্ষা করুন, সাজান, ব্যবস্থা করুন, সরান বা অন্যথায় এর সাথে ডিল করুন; এবং,
- এই জাতীয় কোনও বীমাকৃত সম্পত্তি বিক্রি করুন বা সেগুলি নিষ্পত্তি করুন। এই শর্ত দ্বারা প্রদত্ত ক্ষমতা আমাদের দ্বারা যে কোনও সময় প্রয়োগযোগ্য হবে যদি না আপনার দ্বারা লিখিত নোটিশ দেওয়া হয় যে আপনি কোনও দাবি করেন না।

আপনি বা আপনার পক্ষ থেকে কোনও ব্যক্তি যদি নীতির শর্তাবলী মেনে না চলেন বা এখানে পরিদর্শন/মূল্যায়ন করার সময় আমাদের বা আমাদের প্রতিনিধিদের বাধা বা বাধা দেন, তবে সকলেই

প্রথম অংশ-নবম বিভাগঃ ক্ষতির মূল্যায়ন এবং গণনাঃ

- অভ্যন্তরীণভাবে তৈরি অ্যালগরিদম ব্যবহার করে ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে জমা দেওয়া রিমোট সেন্সিং স্যাটেলাইট ইমেজ/ফটো/ভিডিওর মাধ্যমে দাবি সনাক্তকরণ এবং ক্ষতির মূল্যায়ন করা হবে।
- ক্ষতিপূরণ টেবিল 1-এ নির্ধারিত ফসলের মূল্যের সঙ্গে সামঞ্জস্য রেখে উপরে নির্ধারিত ক্ষতির পরিমাণের উপর ভিত্তি করে প্রদেয় হবে।
- আমরা ফসল দখল করি বা না করি, দাবি করার 7 দিন পর্যন্ত ফসল পরিত্যাগ করার অধিকার আপনার থাকবে না। যদি ক্ষতিগ্রস্ত ফসল কাটা হয় বা খামার থেকে সরানো হয়।
- ক্ষেমা অ্যাপের মাধ্যমে প্রাপ্ত স্যাটেলাইট ছবি/ছবির মাধ্যমে নির্ধারিত ক্ষতির শতাংশ প্রয়োগের পরে ক্ষতিপূরণের পরিমাণ ডুরাটের সাথে সম্পর্কিত ফসলের মূল্যের উপর পৌঁছানো হবে।

যে কোনও পর্যায়ে দাবি উত্থাপিত হলে ক্ষতিগ্রস্ত এলাকার জন্য আনুপাতিক বীমাকৃত অর্থের পরিমাণ শেষ হয়ে যাবে এবং অপ্রভাবিত এলাকার জন্য অবশিষ্ট সময়ের জন্য এই অনুপাত বজায় থাকবে।

ক্ষতিপূরণ = শস্যের পর্যায় অনুযায়ী বীমাকৃত x সংশ্লিষ্ট ক্ষতিপূরণের শতাংশ x বীমাকৃত এলাকার পরিমাণ x ক্ষতির শতাংশ x ক্ষতিপূরণের শতাংশ-অতিরিক্ত/ছাড়যোগ্য।

- e. টেবিল-1

পর্যায়ক্রমে বীমাকৃত অর্থের তালিকাঃ এককালীন ফসল কাটা		
পর্যায়গুলি	বপনের তারিখ থেকে ফসলের সময়কালের শতাংশ	ক্ষতিপূরণের শতাংশ (বীমাকৃত অর্থের অনুপাত)
1.	5 শতাংশ পর্যন্ত	10%
2.	5 শতাংশের উপরে 10 শতাংশ পর্যন্ত	15%
3.	10 শতাংশের উপরে 30 শতাংশ পর্যন্ত	20%
4.	30 শতাংশের উপরে 40 শতাংশ পর্যন্ত	45%
5.	40 শতাংশের উপরে 50 শতাংশ পর্যন্ত	60%
6.	50 শতাংশের উপরে 65 শতাংশ পর্যন্ত	70%
7.	65 শতাংশের উপরে 75 শতাংশ পর্যন্ত	80%
8.	75 শতাংশের উপরে 85 শতাংশ পর্যন্ত	85%
9.	85 শতাংশের উপরে 100% পর্যন্ত	100%

f. দ্বিতীয় সারণি

পর্যায়ক্রমে বীমাকৃত টাকার তালিকাঃ বহু-বাছাই ফসল		
পর্যায়গুলি	বপনের তারিখ থেকে ফসলের সময়কালের শতাংশ	ক্ষতিপূরণের শতাংশ (বীমাকৃত অর্থের অনুপাত)
1.	5 শতাংশ পর্যন্ত	10%
2.	5 শতাংশের উপরে 10 শতাংশ পর্যন্ত	15%

3.	10 শতাংশের উপরে 30 শতাংশ পর্য্য	20%
4.	30 শতাংশের উপরে 40 শতাংশ পর্য্য	45%
5.	40 শতাংশের উপরে 45 শতাংশ পর্য্যন্ত	60%
6.	45 শতাংশের উপরে 50 শতাংশ পর্য্যন্ত	70%
7.	50 শতাংশের উপরে 60 শতাংশ পর্য্যন্ত	80%
8.	60 শতাংশের উপরে 75 শতাংশ পর্য্যন্ত	85%
9.	75 শতাংশের উপরে 80 শতাংশ পর্য্যন্ত	100%
10.	80 শতাংশের উপরে 90 শতাংশ পর্য্যন্ত	80%
11.	90 শতাংশের উপরে 95 শতাংশ পর্য্যন্ত	50%
12.	95 শতাংশের উপরে 100% পর্য্যন্ত	20%

দ্রষ্টব্যঃ যদি ক্ষতির সময় ফসলের পর্য্যায়টি পলিসি চালু হওয়ার প্রথম 7 দিনের মধ্যে পড়ে, তবে কোনও বীমা দাবি প্রদেয় হবে না।

কে. বৃক্ষরোপণ ফসলের জন্য ক্ষতিপূরণ

ক্ষতির মূল্যায়ন হবে প্রতি উদ্ভিদের মূল্যের উপর ভিত্তি করে। যে ফসলগুলি বার্ষিক প্রকৃতির, সেগুলির মূল্য সারণী 1-এর অধীনে উল্লিখিত শতাংশের ভিত্তিতে নির্ধারণ করা হবে।

প্রাণী আক্রমণের ধারাঃ

বন্য শুষ্যের এবং হাতির দ্বারা আক্রমণ/চারণের ফলে হওয়া ক্ষতি বা ক্ষতির কভারেজ, বীমাকৃত পলিসির পরিমাণের সর্বোচ্চ 25 শতাংশের জন্য।

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

উপরের ধারার অধীনে বর্ণিত ক্ষতি মূল্যায়ন পদ্ধতি অনুসরণ করা হবে। প্রদেয় দাবি ফসলের স্তরের উপর ভিত্তি করে বীমাকৃত অর্থের অনুপাতে হবে। এই কভারেজের অধীনে প্রদত্ত দাবি

প্রথম অংশ-দশম বিভাগঃ দাবির পরে এই নীতির অবস্থান

মোট ক্ষতির ক্ষেত্রে, পলিসির এই ধারাটি দাবি দায়েরের তারিখ থেকে বাতিল বলে মনে করা হয় এবং অব্যবহৃত সময়ের প্রাপ্যতা সত্ত্বেও কোনও কভারেজ পাওয়া যাবে না।

ক্ষতিগ্রস্ত এলাকার জন্য প্রদত্ত দাবির ক্ষেত্রে, এটি বিবেচিত হয় যে সেই এলাকার জন্য বীমাকৃত অর্থের পরিমাণ শেষ হয়ে গেছে বলে মনে করা হয়, অ-ক্ষতিগ্রস্ত এলাকার জন্য পলিসি অব্যাহত থাকবে এবং বীমাকৃত অর্থের পরিমাণ উপলব্ধ থাকবে

দ্বিতীয় অংশঃ ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা বীমা

দ্বিতীয় অংশ-আই. এ বিভাগঃ প্রয়োগযোগ্যতাঃ

বীমাকৃত ব্যক্তির বয়স 18 (আঠারো) থেকে 70 (সত্তর) বছরের মধ্যে হতে হবে।

দ্বিতীয় অংশ-আইবি ধারাঃ বীমাকৃত অর্থের ভিত্তিঃ

ঋণগ্রহীতা কৃষকদের জন্য ফসল বীমার জন্য ব্যাঙ্ক কর্তৃক অনুমোদিত ঋণের পরিমাণের সীমা পর্যন্ত অথবা ঋণগ্রহীতা কৃষকদের জন্য শস্য বীমার পরিমাণের সীমা পর্যন্ত।

দ্বিতীয় অংশ-দ্বিতীয় অংশঃ শব্দের সংজ্ঞা

নীচের সারণিতে বর্ণিত শব্দগুলির এই কভারেজে এই বীমা পলিসির জন্য একটি বিশেষ অর্থ রয়েছে।

	শব্দ/গুলি	নির্দিষ্ট অর্থ
3.1	দুর্ঘটনা	বাহ্যিক, দৃশ্যমান এবং হিংসাত্মক উপায়ে দুর্ঘটনাক্রমে সৃষ্ট একটি আকস্মিক, অপ্রত্যাশিত এবং অনিচ্ছাকৃত ঘটনা।
3.2	বয়স.	অর্থাৎ প্রস্তাব পর্যায়ে জমা দেওয়া নথি অনুযায়ী পলিসি শুরুর তারিখ অনুযায়ী শেষ জন্মদিনে বীমাকৃত ব্যক্তির বয়স।
3.3	আকস্মিক মৃত্যু	প্রাকৃতিক কারণ, রোগ বা নরহত্যা বা আত্মহত্যার মতো ইচ্ছাকৃত কাজের পরিবর্তে দুর্ঘটনাজনিত আকস্মিক ও হিংসাত্মক মৃত্যু
3.4	বীমাকৃত ব্যক্তি	অর্থাৎ পলিসির সময়সূচীতে নাম থাকা ব্যক্তি (গুলি)
3.5	মেডিকেল প্র্যাকটিশনার	এর অর্থ এমন কোনও ব্যক্তি যিনি কোনও রাজ্যের মেডিকেল কাউন্সিল বা মেডিকেল কাউন্সিল অফ ইন্ডিয়া

		বা কাউন্সিল ফর ইন্ডিয়ান মেডিসিন বা ভারত সরকার দ্বারা প্রতিষ্ঠিত হোমিওপ্যাথি বা কোনও সংস্থার বৈধ নিবন্ধনের অধিকারী।
3.6	পলিসির সময়সীমা	বীমার যে সময়কালের জন্য এই সুরক্ষা প্রদান করা হয়।
3.7	নীতির সময়সূচী	যার জন্য এই সুরক্ষা জারি করা হয়েছে, সেই নীতির সঙ্গে যুক্ত এবং তার অংশ হিসাবে নীতিনির্ধারণী সময়সূচীকে বোঝায়।
3.8	বীমাকৃত অর্থের পরিমাণ	এর অর্থ পলিসির সময়সূচীতে নির্দিষ্ট পূর্বনির্ধারিত সীমা। বীমাকৃত অর্থ পলিসির অধীনে সর্বাধিক দায়বদ্ধতার প্রতিনিধিত্ব করে।

দ্বিতীয় অংশ-তৃতীয় অংশ: কভারেজ

- a. দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যু: আমরা পলিসির সময়সূচীতে নির্দিষ্ট হিসাবে বীমাকৃত অর্থের 100%-এর সমান সুবিধা প্রদান করব, পি-এর সময় দুর্ঘটনায় আহত হওয়ার কারণে বীমাকৃত মৃত্যুর ক্ষেত্রে এই কভারেজের বিপরীতে।

দ্বিতীয় অংশ-চতুর্থ বিভাগ: যাকে এই নীতি জারি করা হয়েছে।

- 18 থেকে 70 বছর বয়সী ঋণগ্রহীতা/ঋণগ্রহীতা কৃষকরা
- যে ব্যাক্সের নাম পলিসির সময়সূচীতে হাইপোথেকেশন-এর অধীনে উল্লেখ করা হয়েছে, সেই ব্যাক্স থেকে প্রাপ্ত ফসল ঋণের ঋণগ্রহীতা হিসাবে আপনাকে পলিসি জারি করা হয়।
- যদি একাধিক ব্যক্তি ঋণগ্রহীতা হন, তবে এই অংশের আওতায় কভারেজ শুধুমাত্র মূল ঋণগ্রহীতার জন্য হবে।

দ্বিতীয় অংশ-পঞ্চম বিভাগ: নিম্নলিখিত ক্ষতিগুলি এই বীমা পলিসির আওতায় আনা হবে না।

আমরা এই ক্ষেত্রে এই কভারেজের অধীনে কোনও অর্থ প্রদান করতে দায়বদ্ধ থাকব না:

- প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে যুদ্ধের কারণে মৃত্যুর দাবি (ঘোষিত হোক বা না হোক) এবং যুদ্ধের মতো ঘটনা বা আক্রমণ, বিদেশী শত্রুদের কাজ, শত্রুতা, গৃহযুদ্ধ, বিদ্রোহ, বিপ্লব, সংশোধন
- মৃত্যুর জন্য কোনও দাবি
 - ইচ্ছাকৃত আত্ম-আঘাত (আত্মরক্ষা বা জীবন বাঁচানোর ক্ষেত্রে না হলে), অথবা নরহত্যা বা আত্মহত্যা বা আত্মহত্যার চেষ্টা থেকে।
 - মাদকাসক্ত মদ বা মাদকদ্রব্য বা অন্যান্য মাদকদ্রব্যের প্রভাবে থাকা সত্ত্বেও, যেখানে আপনি মাদকাসক্তির প্রভাবে আঘাত/দুর্ঘটনার জন্য সরাসরি দায়ী নন।

- c. অ্যাডভেঞ্চার স্পোর্টস, এভিয়েশন বা বেলুনিংয়ে জড়িত থাকার সময়, বা যাত্রী হিসাবে ব্যতীত অন্য কোনও বেলুন বা বিমানে আরোহণ করার সময়, বা নামার সময় বা ভ্রমণ করার সময় (ভাড়া-প্রদান বা অন্যথায়)

[মানসম্মত ধরনের বিমান মানে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক যাত্রী বহন করার জন্য (ভাড়া বা অন্যথায়) যথাযথভাবে লাইসেন্সপ্রাপ্ত যে কোনও বিমান, এই ধরনের বিমান ব্যক্তিগত মালিকানাধীন বা ভাড়াটে কিনা তা নির্বিশেষে।

- d. আপনি অপরাধমূলক অভিপ্রায় নিয়ে কোনও আইন লঙ্ঘন করলে উদ্ভূত হওয়া বা তার ফলস্বরূপ হওয়া।

- (iii) প্যারা-জাম্পিং, রক ক্লাইম্বিং, পর্বতারোহণ, রাফটিং, মোটর রেসিং, হর্স রেস সহ বিপজ্জনক বা অ্যাডভেঞ্চার স্পোর্টসে পেশাদার হিসাবে অংশগ্রহণের কারণে মৃত্যুর কোনও দাবি

- (iv) প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে সৃষ্ট বা অবদানকারী বা উদ্ভূত কোনও ফলস্বরূপ ক্ষতির ফলে বা উদ্ভূত মৃত্যুর জন্য কোনও দাবি:

A. কোনও পারমাণবিক জ্বালানী থেকে বা থেকে তেজস্ক্রিয়তা দ্বারা আয়নাইজিং বিকিরণ বা দূষণ

পারমাণবিক জ্বালানীর দহন থেকে বা কোনও পারমাণবিক বর্জ্য থেকে দহন থেকে বর্জ্য (পারমাণবিক বিভাজনের যে কোনও স্বনির্ভর প্রক্রিয়া সহ) পারমাণবিক জ্বালানী।

B. পারমাণবিক অস্ত্রের উপাদান

C. কোনও বিস্ফোরক পারমাণবিক সমাবেশ বা তার পারমাণবিক উপাদানের তেজস্ক্রিয়, বিষাক্ত, বিস্ফোরক বা অন্যান্য বিপজ্জনক বৈশিষ্ট্য।

D. পারমাণবিক, রাসায়নিক ও জৈবিক সন্ত্রাসবাদ

- (v) বীমাকৃত ব্যক্তির প্রকৃত বা অবৈধ কাজে ইচ্ছাকৃত অংশগ্রহণের চেষ্টা বা আইন লঙ্ঘন বা লঙ্ঘনের চেষ্টা থেকে উদ্ভূত কোনও মৃত্যু।

- (vi) আমরা এই নীতির অধীনে আপনার দ্বারা সম্পর্কিত বা সম্পর্কিত কোনও ব্যয়ের ক্ষেত্রে কোনও অর্থ প্রদানের জন্য দায়বদ্ধ থাকব না:

দ্বিতীয় অংশ-ষষ্ঠ বিভাগ: বীমা দাবি এবং আপনার দায়িত্বের জন্য কীভাবে আবেদন করবেন:

a. ইঙ্গিত:

- i. কোনও ঘটনা বা ঘটনা সম্পর্কে তথ্য যা এই ব্যক্তিগত দুর্ঘটনার অংশের অধীনে কোনও দাবির জন্ম দিতে পারে তা হওয়ার 30 দিনের মধ্যে ক্ষেমকে অবশ্যই দিতে হবে।

- ii. দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যুর ক্ষেত্রে মৃতদেহ পরিবহনের/দাফনের এক (1) মাসের পরে বীমা সুবিধার দাবি অবশ্যই আমাদের কাছে জমা দিতে হবে।

দ্রষ্টব্যঃ আমরা মামলার যোগ্যতার উপর নির্ভর করে উপরে উল্লিখিত সময়সীমা পরীক্ষা এবং শিথিল করব।

b. দাবির ক্ষেত্রে যে নথিগুলি সরবরাহ করতে হবেঃ

- যথাযথভাবে পূরণ করা দাবি ফর্ম যথাযথভাবে পূরণ করা হয়েছে এবং দাবিদার স্বাক্ষর করেছেন।
- বীমাকৃত এবং দাবিদারদের ফটো পরিচয় প্রমাণ।
- এফআইআর, চার্জশিট এবং চূড়ান্ত প্রতিবেদন/পঞ্চনামা/পুলিশ তদন্ত প্রতিবেদনের অনুলিপি (যেখানে দুর্ঘটনার পরিস্থিতি অনুযায়ী এই প্রতিবেদনগুলির প্রয়োজন হয়) সংশ্লিষ্ট থানা দ্বারা যথাযথভাবে সত্যায়িত।
- সংশ্লিষ্ট হাসপাতাল কর্তৃক যথাযথভাবে প্রত্যয়িত মেডিকো-লিগ্যাল সার্টিফিকেটের অনুলিপি (দুর্ঘটনার পরিস্থিতি অনুযায়ী যেখানেই এটি প্রয়োজন)।
- দাবির মূল্যায়নের জন্য আমাদের দ্বারা প্রয়োজনীয় অন্য কোনও প্রাসঙ্গিক নথি।
- মৃত্যু শংসাপত্র।
- সাপের কামড়/বিষক্রিয়ার ক্ষেত্রে ভিসেরা পরীক্ষা
- ময়নাতদন্তের রিপোর্ট (যদি করা হয়)।
- মনোনীত ব্যক্তির পরিচয় প্রমাণ বা মূল উত্তরাধিকার শংসাপত্র/মূল আইনি উত্তরাধিকারী।
- মৃত পলিসিধারীর দ্বারা মনোনয়ন দাখিল না করা হলে বৈধ ছাড়ের উদ্দেশ্যে কোম্পানির সন্তুষ্টির জন্য শংসাপত্র বা অন্য কোনও প্রমাণ।

c. দাবি নিষ্পত্তি

- শেষ অনুরোধকৃত নথি প্রাপ্তির তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে আমরা কোনও দাবি নিষ্পত্তি বা প্রত্যাখ্যান করব।
- 30 দিনের সময়সীমা অতিক্রম করে কোনও দাবি পরিশোধে বিলম্বের ক্ষেত্রে, আমরা শেষ অনুরোধকৃত নথি প্রাপ্তির তারিখ থেকে ক্লাই পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত আপনাকে সুদ দিতে দায়বদ্ধ থাকব।
- যাইহোক, যদি কোনও দাবির পরিস্থিতি আমাদের মতে তদন্তের নিশ্চয়তা দেয়, তবে এটি যত তাড়াতাড়ি সম্ভব এই ধরনের তদন্ত শুরু করবে এবং শেষ করবে, যে কোনও ক্ষেত্রে তারিখের 30 দিনের মধ্যে নয়।
- নির্ধারিত 45 দিনের বেশি বিলম্বের ক্ষেত্রে, শেষ প্রয়োজনীয় নথি প্রাপ্তির তারিখ থেকে তারিখ পর্যন্ত আমরা আপনাকে ব্যাঙ্কের সুদের হারের উপরে বার্ষিক 2 শতাংশ হারে সুদ দিতে বাধ্য থাকব।

(ব্যখ্যা: "ব্যাক্সের হার" বলতে সেই আর্থিক বছরের শুরুতে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক (আরবিআই) দ্বারা নির্ধারিত হারকে বোঝানো হবে, যেখানে দাবি কমে গেছে)

দ্বিতীয় অংশ-সপ্তম বিভাগঃ এই অংশে প্রযোজ্য নির্দিষ্ট শর্তাবলীঃ

- "ক্ষেমা কিশাণ সার্থী"-তে বর্ণিত সমস্ত সাধারণ শর্তাবলী প্রযোজ্য।
- বস্তুগত পরিবর্তনঃ আপনাকে অবিলম্বে তার ব্যবসা বা পেশায় কোনও পরিবর্তন বা শারীরিক ত্রুটি বা দুর্বলতা সম্পর্কে লিখিতভাবে আমাদের অবহিত করতে হবে যা শেষ অর্থ প্রদানের পর থেকে তিনি প্রভাবিত হয়েছেন।
- বীমার স্বয়ংক্রিয় সমাপ্তিঃ আপনার মৃত্যুর পর অথবা পলিসির মেয়াদ শেষ হওয়ার পর, যেটি আগে হয়, এই পলিসির মেয়াদ স্বয়ংক্রিয়ভাবে শেষ হয়ে যাবে।
- একাধিক নীতিঃ

একাধিক পলিসির ক্ষেত্রে যা নির্দিষ্ট সুবিধা প্রদান করে, পলিসির শর্তাবলী অনুসারে বীমাকৃত ইভেন্ট ঘটলে, আমরা দাবি পরিশোধকে স্বাধীন করব।

- মনোনয়নঃ

পলিসির শুরুতে, আপনার মৃত্যুর ক্ষেত্রে পলিসির অধীনে দাবি পরিশোধের উদ্দেশ্যে আপনাকে মনোনয়ন করতে হবে। মনোনয়নের যে কোনও পরিবর্তন সম্পর্কে অবহিত করা হবে

দ্বিতীয় বিভাগঃ উভয় অংশের জন্য প্রযোজ্য সাধারণ শর্তাবলী

- অপ্রতিরোধ্যতা এবং প্রকাশের দায়িত্বঃ নীতিটি বাতিল এবং বাতিল হবে এবং অসত্য বা ভুল বিবৃতি, ভুল উপস্থাপনা, ভুল বর্ণনা বা অ-তথ্যের ক্ষেত্রে কোনও সুবিধা প্রদেয় হবে না।
- দায় স্বীকারের পূর্বশর্তঃ নীতির অধীনে উদ্ভূত দাবি (গুলি)-র জন্য যে কোনও অর্থ প্রদানের জন্য আমাদের জন্য নীতির শর্তাবলী আপনাকে অবশ্যই পূরণ করতে হবে।
- যুক্তিসঙ্গত যত্নঃ কোনও দাবির জন্ম দিতে পারে এমন ক্ষতি বা ক্ষতির বিরুদ্ধে বীমাকৃত সম্পত্তির স্বার্থ রক্ষার জন্য আপনি সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নেবেন।
- শর্তাবলীর পালনঃ এই নীতির শর্তাবলীর যথাযথ পালন এবং পরিপূর্ণতা এবং অনুমোদন যতদূর পর্যন্ত তারা আপনার দ্বারা করা বা মেনে চলার সাথে সম্পর্কিত
- দাবির বিজ্ঞপ্তিঃ কোনও বীমাকৃত ঘটনা ঘটলে, যার ফলে ক্ষতি বা ক্ষতি হতে পারে, 24 ঘন্টার মধ্যে আমাদের অবিলম্বে লিখিত বিজ্ঞপ্তি দেওয়া হবে।
- বিশেষ বিধানঃ যে কোনও বিশেষ বিধান যার সাপেক্ষে এই নীতিতে প্রবেশ করা হয়েছে এবং অনুমোদিত হয়েছে তা এই নীতির অংশ বলে মনে করা হবে এবং সেই অনুযায়ী কার্যকর হবে।

- জালিয়াতিঃ

আপনি বা আপনার পক্ষ থেকে কাজ করা কেউ যদি জালিয়াতি করেন বা ইচ্ছাকৃতভাবে কোনও পর্যায়ে কোনও বস্তুগত সত্যকে ভুলভাবে উপস্থাপন করেন বা গোপন করেন-তা প্রস্তাবের সময়ই হোক, নীতি কার্যকর থাকাকালীন হোক বা এই সংক্রান্ত কোনও পর্যায়ে হোক।

ক. পলিসি জারির আগে জালিয়াতি বা বস্তুগত ভুল উপস্থাপনা ধরা পড়লে বীমার আবেদন প্রত্যাখ্যান করা।

খ. পলিসি জারির পর কিন্তু কোনও দাবি হওয়ার আগে যদি জালিয়াতি বা বস্তুগত ভুল উপস্থাপনা ধরা পড়ে, তাহলে শুরু থেকেই পলিসি বাতিল করা এবং প্রদত্ত সমস্ত প্রিমিয়াম বাজেয়াপ্ত করা, এবং আমাদের কোনও দায়বদ্ধতা থাকবে না।

গ. কোনও দাবি প্রত্যাখ্যান করা, সমস্ত সুবিধা বাজেয়াপ্ত করা এবং সমস্ত প্রিমিয়ামকে সম্পূর্ণ উপার্জিত হিসাবে বিবেচনা করা, যদি দাবি প্রক্রিয়া চলাকালীন বা তার পরে জালিয়াতি বা উপাদানগত ভুল উপস্থাপনা আবিষ্কৃত হয়।

এই ধারার উদ্দেশ্যে, "জালিয়াতি" বলতে আপনার বা আপনার প্রতিনিধিদের দ্বারা নিম্নলিখিত কাজগুলি অন্তর্ভুক্ত করে, যা বীমাকারীকে প্রতারণা বা প্ররোচিত করার উদ্দেশ্যে একটি পলিসি জারি করতে বা দাবি পরিশোধ করতে:

1. মিথ্যা হিসাবে পরিচিত যে কোনও সত্যকে সত্য হিসাবে উপস্থাপন করা;
2. সক্রিয়ভাবে একটি বস্তুগত সত্য গোপন বা দমন করা;
3. বিভ্রান্ত বা প্রতারণার উদ্দেশ্যে কোনও কাজ বা বাদ দেওয়া;
4. প্রযোজ্য আইন দ্বারা প্রতারণামূলক বলে ঘোষিত কোনও কাজ বা বাদ দেওয়া।

এই ধারার অধীনে সমস্ত প্রতিকার আইনের অধীনে উপলব্ধ প্রতিকারগুলি ছাড়াও রয়েছে। "

viii. এই নীতির শর্তাবলী মেনে না চললে নীতিটি বাতিলযোগ্য হয়ে যাবে।

ix. পলিসিধারীদের স্বার্থের সুরক্ষা: চূড়ান্ত সমীক্ষা প্রতিবেদন বা অতিরিক্ত সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রাপ্তির পরে এবং প্রাসঙ্গিক সমস্ত প্রয়োজনীয় তথ্য/নথি প্রাপ্তির পরে।

যদি গৃহীত পরিমাণ দাবি করা পরিমাণের চেয়ে কম হয়, তাহলে আমরা বীমাকৃত/দাবিদারকে নিষ্পত্তির ভিত্তি সম্পর্কে লিখিতভাবে অবহিত করব। বিশেষ করে, যেখানে দাবিটি প্রত্যাখ্যাত হয়, সেখানে আমরা

উপরে উল্লিখিত 30 দিনের মধ্যে দাবি নিষ্পত্তি না হলে, আমরা এমন হারে সুদ দিতে বাধ্য থাকব, যা শেষ রিলিভ প্রাপ্তির তারিখ থেকে ব্যাঙ্কের হারের উপরে বার্ষিক 2 শতাংশ।

- x. পণ্য প্রত্যাহার: আই. আর. ডি. এ. আই-এর যথাযথ অনুমোদন নিয়ে ভবিষ্যতে এই বীমা পণ্য প্রত্যাহার করা যেতে পারে, সেক্ষেত্রে সমস্ত বীমাকৃত পক্ষকে কমপক্ষে তিন মাসের অগ্রিম নোটিশ দেওয়া হবে।

তৃতীয় ধারা: বিশেষ বিধান

এই নীতিতে যে কোনও বিশেষ বিধান অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে এবং অনুমোদিত হয়েছে তা এই নীতির অংশ বলে মনে করা হবে এবং সেই অনুযায়ী কার্যকর হবে।

চতুর্থ বিভাগঃ বাতিলকরণ

1. আপনি আমাদের লিখিতভাবে জানিয়ে যে কোনও সময় নীতিটি বাতিল করতে পারেন। আপনি যদি নীতিটি বাতিল করেন তবে আপনাকে বাতিলের কারণ জানাতে হবে না। আমরা শুধুমাত্র প্রতিষ্ঠিত জালিয়াতির ভিত্তিতে পলিসিধারীকে ন্যূনতম 7 দিনের নোটিশ দিয়ে পলিসিটি বাতিল করতে পারি।
2. আমরা করব -
 - i. মেয়াদোত্তীর্ণ পলিসির সময়কালের জন্য আনুপাতিক প্রিমিয়াম ফেরত দিন, যদি পলিসির মেয়াদ এক বছর পর্যন্ত হয় এবং পলিসির সময়কালে কোনও দাবি করা না হয়।
 - ii. এক বছরের বেশি মেয়াদী পলিসির ক্ষেত্রে এবং যে ক্ষেত্রে এই ধরনের পলিসির বছরের জন্য ঝুঁকি কভারেজের সময়কাল শুরু হয়নি, সেই ক্ষেত্রে মেয়াদ শেষ না হওয়া পলিসির জন্য প্রিমিয়াম ফেরত দিন।
 - iii. যদি পলিসিতে কোনও দাবি জানানো হয়, তবে কোনও পরিস্থিতিতে বাতিল করার পরে কোনও প্রিমিয়াম ফেরত দেওয়া হবে না।

পঞ্চম বিভাগঃ ঘোষণা

- a. এই পলিসির অধীনে উদ্ভূত কোনও দাবির জন্য কোম্পানির কোনও দায়বদ্ধতা থাকবে না যদি আপনি বীমা পাওয়ার আগে প্রস্তাব ফর্মে কোনও মিথ্যা/ভুল ঘোষণা/তথ্য দেন, যা ম্যাট।
- b. কোম্পানি আরও বুঝতে পারে যে আপনি নীতি এবং প্রসপেক্টাসটি পড়েছেন এবং প্রস্তাবের উপর আপনার স্বাক্ষর সংযুক্ত করার আগে বা অনুমোদন দেওয়ার আগে বিষয়বস্তুর প্রভাবগুলি বুঝতে পেরেছেন।
- c. আপনি আরও অঙ্গীকার করেন যে আপনার স্বাক্ষরিত বা আবৃত্তি করা ঘোষণার দায়িত্ব পলিসিতে অন্তর্ভুক্ত অন্যান্য সমস্ত ব্যক্তির উপর বাধ্যতামূলক হবে, যদি থাকে, এবং এইভাবে কোম্পানিকে ক্ষতিপূরণ দিতে সম্মত হন

ষষ্ঠ ধারাঃ নীতিগত বিরোধ

আপনার এবং আমাদের মধ্যে একমত হয়েছে যে এখানে থাকা শর্তাবলী, ব্যতিক্রম, সীমাবদ্ধতা এবং/অথবা ব্যতিক্রম বা বিষয়বস্তুর ব্যাখ্যা সম্পর্কিত যে কোনও বিরোধ বোঝা যায় এবং

ধারা VII: সম্মত ব্যাঙ্গ ধারা

আপনি যদি কোনও ব্যাঙ্গের পক্ষে কোনও বীমাকৃত সম্পত্তির (ফসল) উপর বন্ধক রাখেন, অনুমান করেন বা কোনও সুরক্ষা তৈরি করেন এবং পলিসিতে ব্যাঙ্গের আগ্রহ থাকে, তাহলে সেই ব্যাঙ্গের নামও দেখানো হবে।

আপনি যদি পলিসির সময়কালে যে কোনও সময় এই ধরনের ব্যাঙ্কের নাম যুক্ত করতে চান তবে এটি অনুমোদন হিসাবে দেখানো হবে।

এই ধারায় 'ব্যাঙ্ক' শব্দটি যে কোনও আর্থিক প্রতিষ্ঠানকে অন্তর্ভুক্ত করে।

এই ধারার অধীনে, আপনি নিম্নরূপ সম্মত হন:

- এই নীতির আওতায় আমরা যে পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে বাধ্য, সেই পরিমাণ আমরা ব্যাঙ্ককে প্রদান করব। এই ধরনের ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব চাহিদার জন্য এবং সেই পরিমাণের ব্যাপারে আগ্রহী অন্য যে কোনও ব্যক্তির প্রতিনিধি হিসাবে তা গ্রহণ করবে।
- যখন আমরা ব্যাঙ্ককে অর্থ প্রদান করব, তখন এই নীতির অধীনে আমাদের দায় মেটানো হবে এবং আপনাদের এবং বীমাকারী হিসাবে মনোনীত সকল ব্যক্তির জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
- এই নীতির বিধানগুলির অধীনে আমরা ব্যাঙ্ককে যে কোনও নোটিশ বা যোগাযোগ করলে তা আপনার কাছে যথেষ্ট নোটিশ বা যোগাযোগ হবে।
- আমরা ব্যাঙ্কের সঙ্গে যে কোনও নিষ্পত্তি বা আপোষ করব তা আপনার এবং বীমাকৃত হিসাবে চিহ্নিত সমস্ত ব্যক্তির জন্য বাধ্যতামূলক হবে। তবে, এই ধরনের নিষ্পত্তি বা আপোষ ব্যাঙ্কের অধিকারকে প্রভাবিত করবে না।
- যখন আমরা ব্যাঙ্ককে এই পরিমাণ অর্থ প্রদান করব, তখন আমরা আইনত এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে ব্যাঙ্কের সমস্ত অধিকারের উপর নির্ভরশীল হয়ে পড়ব। এটি নিষেধাজ্ঞার অধিকারকে ক্ষতিগ্রস্ত বা পক্ষপাতদুষ্ট করবে না।

বিঃদ্রঃ ব্যাঙ্ক মানে পলিসিতে নাম দেওয়া প্রথম নামযুক্ত আর্থিক প্রতিষ্ঠান/ব্যাঙ্ক।

ধারা VIII: সেভেরাবিলিটি এবং সম্পূর্ণ চুক্তি

1. তীব্রতা:

যদি এই নীতির কোনও ধারা, বিধান বা অংশ যথাযথ এখতিয়ারের আদালত দ্বারা অবৈধ বা অকার্যকর বলে বিবেচিত হয়, তবে এই নীতির অবশিষ্টাংশ বহাল থাকবে এবং সম্পূর্ণ কার্যকর ও কার্যকর থাকবে।

2. সম্পূর্ণ চুক্তি:

এই পলিসিতে বীমার সম্পূর্ণ চুক্তি রয়েছে। এই পলিসির কোনও পরিবর্তন বা পরিবর্তন বৈধ বা কার্যকর হবে না যদি না সংস্থাটি লিখিতভাবে অনুমোদন দেয়, যে অনুমোদনটি প্রমাণিত হবে।

নবম ধারা: আপনার যদি কখনও অভিযোগ করার প্রয়োজন হয়?

আমরা অবশ্যই আশা করি যে, আপনি কখনই অভিযোগ করার প্রয়োজন অনুভব করবেন না। তবুও, কখনও কখনও জিনিসগুলি ভুল হয়ে যায়। যখন তারা তা করে, আমরা অবিলম্বে জানতে চাই, যাতে আমরা যত তাড়াতাড়ি সম্ভব সেগুলি সংশোধন করতে পারি।

ধারা 10ঃ আপনি যদি নোটিশ/ব্যখ্যা/অভিযোগ দিতে চান

1. লক্ষ্য করুনঃ

এই নীতির অধীনে প্রদত্ত যে কোনও বিজ্ঞপ্তি, নির্দেশ বা নির্দেশ লিখিতভাবে দেওয়া হবে এবং বীমাকৃত ব্যক্তির ক্ষেত্রে হাতে, ডাকযোগে, ইমেলের মাধ্যমে, যদি থাকে, প্রথম অংশে উল্লিখিত ঠিকানায় এবং ই-মেইলে পাঠানো হবে।

আমরা প্রধান ঋণগ্রহীতাকে যে কোনও নোটিশ বা চিঠি প্রদান করলে তা আপনাদের সবাইকে দেওয়া বলে বিবেচিত হবে। আপনার মধ্যে যে কোনও এক ঋণগ্রহীতার যে কোনও অনুরোধ, বিবৃতি, উপস্থাপনা, দাবি বা পদক্ষেপ সমস্ত ঋণগ্রহীতাকে বাধ্য করবে।

কোম্পানির ক্ষেত্রেঃ কে. এস. ই. এম. এ জেনারেল ইনস্যুরেন্স লিমিটেড, রেজি. অফিসঃ 413, 4র্থ তলা, মাই হোম টাইকুন, কুন্দন বাগ বেগমপেট, হায়দ্রাবাদ, তেলেঙ্গানা, ভারত-500016. ই-মেল customer.support@kshema.co।

নোটিশ এবং নির্দেশাবলী পোস্ট করার 7 দিন পরে বা হ্যান্ড ডেলিভারি বা ই-মেইলের ক্ষেত্রে প্রাপ্তির সাথে সাথেই পরিবেশন করা হয়েছে বলে মনে করা হবে।

2. যদি কোনও সময়ে আপনার কোনও ব্যখ্যা বা সাহায্যের প্রয়োজন হয়।

আপনি সাধারণ ব্যবসায়িক সময়ে নীতিতে নির্দিষ্ট ঠিকানায় আমাদের অফিসের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

3. অভিযোগ নিষ্পত্তি ধারা

এই নীতি, বা কোনও বিষয়ে আমাদের সিদ্ধান্ত, বা দাবি সম্পর্কিত কোনও বিষয়ে আপনার যদি কোনও প্রশ্ন বা অভিযোগ থাকে, তাহলে আপনি নিম্নরূপ আপনার অভিযোগের সমাধান করতে পারেনঃ

- যে কোনও প্রশ্নের সমাধানের জন্য, আপনি আমাদের কাছে চিঠি লিখে পলিসি প্রদানকারী অফিসে যোগাযোগ করতে পারেন ক্ষেমা জেনারেল ইনস্যুরেন্স লিমিটেড, রেজি. অফিসঃ #413, 4র্থ তলা, মাই হোম টাইকুন, কুন্দন বাগ, বেগমপেট, হায়দ্রাবাদে।
- আপনি যদি প্রদত্ত সমাধানে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে আপনি আমাদের ই-মেইলে grievance.cell@kshema.co অথবা gro@kshema.co-এ যোগাযোগ করতে পারেন অথবা আমাদের 1800 570 2998 (টোল-ফ্রি) নম্বরে কল করতে পারেন অথবা গ্রিভান্সে আমাদের চিঠি লিখতে পারেন।

3. আপনি যদি আমাদের দেওয়া সমাধানে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে আপনার কাছে
<https://www.cioins.co.in>-এ অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য বীমা ন্যায্যপালের কাছে যাওয়ার
 বিকল্প রয়েছে।

এস নং ।	অবস্থান	ন্যায্যপা লের নাম	পদবি	বীমা ন্যায্যপালের কার্যালয়,	এখতিয়ার	ফোন নং।	ই- মেইল
1.	আহমে দাবাদ	শ্রী কোলু বিকাশ রাও	বীমা ন্যায্যপাল	জীবন প্রকাশ বিল্ডিং, ৬ষ্ঠ তলা, তিলক মার্গ, রিলিফ রোড, আহমেদাবাদ- 380,001।	গুজরাট, দাদরা ও নগর হাভেলি, দমন ও দিউ।	079 - 25501 201/0 2	oio.a hmed abad @cioi ns.co .in
2.	বেঙ্গালু রু	শ্রীমতী নীরজা কাপুর	বীমা ন্যায্যপাল	জীবন সৌধা বিল্ডিং, পিআইডি নম্বর 57- 27-এন-19 গ্রাউন্ড ফ্লোর, 19/19, 24তম মেইন রোড, জেপি নগর, প্রথম ফেজ, বেঙ্গালুরু-560 078।	কর্ণাটক	080 - 26652 048 / 26652 049	oio.b engal uru@ cioin s.co.i n
3.	ভোপাল	শ্রী অজয় কুমার	বীমা ন্যায্যপাল	1ম তলা, "জীবন শিখা", 60-বি, হোশঙ্গাবাদ রোড, গায়ত্রী মন্দিরের বিপরীতে, আরেরা পাহাড় ভোপাল-462 011।	মধ্যপ্রদেশ, ছত্তিশগড়।	0755 - 27692 01 / 27692 02 / 27692 03	oio.b hopal @cioi ns.co .in
4.	ভুবনেশ্বর	শ্রী. বিমবাহর প্রধান	বীমা ন্যায্যপাল	62, ফরেস্ট পার্ক, ভুবনেশ্বর-751,009।	ওড়িশা	0674 - 25964 61 /2596 455/2 59642	oio.b huba nesw ar@c ioins. co.in

						9/259 6003	
5.	চণ্ডীগড়	শ্রীমতী অলকা ঝা	বীমা ন্যায়পাল	জীবন ডিপ বিল্ডিং এসসিও 20-27, গ্রাউন্ড ফ্লোর সেক্টর- 17 এ, চণ্ডীগড়-160,017।	পঞ্জাব, হরিয়ানা (গুরুগ্রাম, ফরিদাবাদ, সোনিপত এবং বাহাদুরগড় বাদে), হিমাচল প্রদেশ, জম্মু ও কাশ্মীর, লাদাখ এবং চণ্ডীগড় কেন্দ্রশাসিত অঞ্চল।	0172- 27064 68	oio.c handi garh @cioi ns.co .in
6.	চেন্নাই	শ্রী. K.Vinaya k রাও	বীমা ন্যায়পাল	ফাতিমা আখতার কোর্ট, 4র্থ তলা, 453, আন্না সালাই, তেয়নমপেট, চেন্নাই- 600 018।	তামিলনাড়ু, পুদুচেরি শহর এবং কারাইকাল (যা পুদুচেরির অংশ)।	044 - 24333 668 / 24333 678	oio.c henn ai@ci oins. co.in
7.	দিল্লি	শ্রীমতী সুনীতা শর্মা	বীমা ন্যায়পাল	2/2এ, ইউনিভার্সাল ইন্স্যুরেন্স বিল্ডিং, আসফ আলী রোড, নতুন দিল্লি-110002।	দিল্লি এবং হরিয়ানার পরবর্তী জেলাগুলি- গুরুগ্রাম, ফরিদাবাদ, সোনিপত এবং বাহাদুরগড়।	011 - 46013 992/2 32135 04/23 23248 1	oio.d elhi@ cioin s.co.i n
8.	গুয়াহাটি	শ্রী অজয় কুমার শর্মা	বীমা ন্যায়পাল	জীবন নিভেশ, 5ম তলা, এন. আর. পানবাজার ওভার	অসম, মেঘালয়, মণিপুর,	0361 - 26322 04 / 26022	oio.g uwah ati@c

				ব্রিজ, এস. এস. রোড, গুয়াহাটি- 781001 (এ. এস. এস. এ. এম)।	মিজোরাম, অরুণাচল প্রদেশ, নাগাল্যান্ড এবং ত্রিপুরা।	05 / 26313 07	ioins. co.in
9.	হায়দরা বাদ	শ্রীমতী জি শোভা রেড্ডি	বীমা ন্যায়পাল	6-2-46, 1ম তলা, "মঈন কোর্ট", লেনের সামনে। সালিম ফাংশন প্যালেস, এ. সি. গার্ডস, লাকড়ি-কা- পুল, হায়দ্রাবাদ- 500004।	অন্ধ্রপ্রদেশ, তেলেঙ্গানা, ইয়ানাম এবং কেন্দ্রশাসিত অঞ্চল পুদুচেরির অংশ।	040 - 23312 122 / 23376 991 / 23376 599 / 23328 709 / 23325 325	oio.h ydera bad @cioi ns.co .in
10.	জয়পুর	শ্রী সত্যজিৎ রাজন	বীমা ন্যায়পাল	জীবন নিধি-2য় বি. এল. ডি. জি., গ্রা. ফ্লোর, ভবানী সিং মার্গ, জয়পুর- 30,005।	রাজস্থান	0141 - 27403 63	oio.ja ipur @cioi ns.co .in
11.	কোচি	শ্রী প্রদীপ কুমার জৈন	বীমা ন্যায়পাল	10ম তলা, জীবন প্রকাশ, এল. আই. সি বিল্ডিং, মহারাজার কলেজ মাঠের বিপরীতে, M.G.Road, কোচি-682 011।	কেরল, লাক্ষাদ্বীপ, মাহে- কেন্দ্রশাসিত অঞ্চল পুদুচেরির একটি অংশ।	0484 - 23587 59	oio.er nakul am@ cioin s.co.i n
12.	কলকাতা	শ্রীমতী কিরণ সাহদেব	বীমা ন্যায়পাল	হিন্দুস্তান বি. এল. ডি. জি. অ্যানেক্স, 4র্থ তলা, 4র্থ তলা, সি. আর. অ্যাভিনিউ, কলকাতা-700 072।	পশ্চিমবঙ্গ, সিকিম, আন্দামান ও নিকোবর দ্বীপপুঞ্জ।	033 - 22124 339 / 22124 341	oio.k olkat a@ci oins. co.in
	ভাগ্যান	শ্রী অতুল সহায়	বীমা ন্যায়পাল	6ষ্ঠ তলা, জীবন ভবন, ফেজ-2, নওয়াল কিশোর	উত্তরপ্রদেশে র জেলাগুলি: ললিতপুর,		oio.lu ckno w@ci

13.				রোড, হজরতগঞ্জ, লখনউ-226,001।	ঝাঁসি, মহোবা, হামিরপুর, বান্দা, চিত্রকূট, এলাহাবাদ, মির্জাপুর, সোনভদ্রা, ফতেহপুর, প্রতাপগড়, জৌনপুর, বারাণসী, গাজিপুর, জালৌন, কানপুর, লখনউ, উন্নাও, সিত	0522 - 40020 82 / 35006 13	oins. co.in
14.	মুম্বাই	শ্রীমতী সরোজি নী এস দিখালে	বীমা ন্যায়পাল	3য় তলা, জীবন সেবা অ্যানেক্স, এস. ভি. রোড, সান্তাকবুজ (পশ্চিম), মুম্বাই-400 054।	মুম্বাইয়ের ওয়ার্ডগুলি বাদ দিয়ে মহানগর অঞ্চল-অর্থাৎ এম/ই, এম/ডাব্লু, এন, এস এবং টি এর আওতায় রয়েছে বীমা ন্যায়পালের কার্যালয় থানে এবং নবি মুম্বাইয়ের এলাকা।	022 - 69038 800/2 7/29/3 1/32/3 3	oio.m umba i@cio ins.c o.in

15.	নয়ডা	শ্রী বিম্বাধর প্রধান	বীমা ন্যায়পাল	ভগবান সহায় প্রাসাদ, 4র্থ তলা, মেইন রোড, নয়া বাঁশ, সেক্টর 15, জেলাঃ গৌতম বুদ্ধ নগর, U.P-201301।	উত্তরাখণ্ড রাজ্য এবং উত্তরপ্রদেশে র নিম্নলিখিত জেলাগুলি হলঃ আগ্রা, আলিগড়, বাগপত, বেরেলি, বিজনোর, বদায়ুন, বুলন্দশহর, এটা, কনৌজ, মৈনপুরী, মথুরা, মীরাট, মোরাদাবাদ, মুজাফফরন গর, অথবা	0120- 25142 52 / 25142 53	oio.n oida @cioi ns.co .in
16.	পাটনা	মিসেস সুস্মিতা মুখার্জি	বীমা ন্যায়পাল	2য় তলা, ললিত ভবন, বেইলি রোড, পাটনা 800001।	বিহার, ঝাড়খণ্ড।	0612- 25470 68	oio.p atna @cioi ns.co .in
17.	পি. ইউ. এন. ই	শ্রী সুনীল জৈন	বীমা ন্যায়পাল	জীবন দর্শন বি. এল. ডি. জি., 3য় তলা, সি. টি. এস. নং. 195 থেকে 198, এন. সি. কেলকার রোড, নারায়ণ পেথ, পুনে- 411 030।	নবি মুম্বাই, থানে জেলা, পালঘর জেলা, রায়গড় জেলা এবং মুম্বাই মেট্রোপলিটন অঞ্চল বাদে গোয়া রাজ্য এবং মহারাষ্ট্র রাজ্য	020- 24471 175	oio.p une @cioi ns.co .in

18.	থান	শ্রী উমেশ সিনহা	বীমা ন্যায়পাল	2য় তলা, জীবন চিন্তামণি বিল্ডিং, বসন্তরাও নায়েক মহামার্গ, থানে (পশ্চিম)- 400604	নবি মুম্বাই, থানে জেলা, রায়গড় জেলা, পালঘর জেলা এবং মুম্বাইয়ের ওয়ার্ড, এম/পূর্ব, এম/পশ্চিম, এন, এস এবং টি।	022- 20812 868/6 9	oio.th ane@ ccoin s.co.i n
-----	-----	-----------------------	-------------------	---	--	-----------------------------	--

* দ্রষ্টব্যঃ যেহেতু উপরের ন্যায়পালদের যোগাযোগের বিবরণ সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে, তাই আমরা আপনাকে একটি হালনাগাদ তালিকার জন্য <https://www.cioins.co.in> উল্লেখ করার পরামর্শ দিচ্ছি।

আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

ক্ষমা জেনারেল ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড

ঠিকানা-নীতির সময়সূচিতে উল্লিখিত

ওয়েব-www.Kshema.co

ই-মেইলঃ পলিসির সময়সূচীতে উল্লিখিত

গ্রাহক পরিষেবাঃ customer.support@kshema.co।