

Disclaimer

“This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you.”

দাবি পরিত্যাগ

“এটি একটি স্বয়ংক্রিয় (সিস্টেম-জেনারেটেড) অনুবাদ যা সুবিধার জন্য প্রদান করা হয়েছে। যদি এই অনুবাদ এবং নথির ইংরেজি সংস্করণের মধ্যে কোনও অস্পষ্টতা বা অসঙ্গতি থাকে, তাহলে প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত পরিমাণে ইংরেজি সংস্করণটি প্রাধান্য পাবে। যদি আপনার কোনও স্পষ্টীকরণের প্রয়োজন হয়, তাহলে দয়াকরে আমাদের টোল-ফ্রি নম্বরে [1800 572 3013] কল করুন এবং আমরা আপনাকে সহায়তা করব।”

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

ক্ষমা কিশাণ সাথী বীমা পলিসি

গ্রাহক তথ্য পত্র

এই নথিটি আপনার নীতি সম্পর্কে শুধুমাত্র মূল তথ্য প্রদান করে। বিস্তারিত শর্তাবলীর জন্য দয়া করে নীতি নথিটি দেখুন।

এসএল নং	শিরোনাম	বর্ণনা (অনুগ্রহ করে পরবর্তী কলামে প্রযোজ্য পলিসি ধারা নম্বর দেখুন)	নীতি/ধারা সংখ্যা
1.	বীমা পণ্যের নাম	ক্ষমা কিশাণ সাথী বীমা পলিসি	
2.	আই. আর. ডি. এ. আই দ্বারা বরাদ্দকৃত অনন্য পরিচয় নম্বর	IRDAN162RPCR0019V01202526	
3.	বীমা পণ্যের কাঠামো/প্রকার	প্রথম অংশঃ ফসল বীমাঃ ক্ষতিপূরণের ভিত্তিতেঃ ফসলের সময়কাল অনুযায়ী ফসলের মূল্যের উপর ক্ষতির শতাংশ প্রয়োগ করার পরে ক্ষতিপূরণের পরিমাণ নির্ধারণ করা হবে। দ্বিতীয় অংশঃ ব্যক্তিগত দুর্ঘটনা বীমাঃ সুবিধার ভিত্তিতেঃ যা নির্দিষ্ট সুবিধা প্রদান করে, পলিসির শর্তাবলী অনুসারে বীমাকৃত ঘটনা ঘটলে, আমরা	প্রথম অংশঃ তৃতীয় অংশঃ দ্বিতীয় অংশঃ তৃতীয় অংশ
4.	কভারেজের জন্য বিভাগ	এই পণ্যটি মৌসুমী, বার্ষিক এবং বৃক্ষরোপণ ফসল চাষ করা মালিক চাষী/ভাড়াটে চাষীদের জন্য বীমা প্রদান করে।	
5.	বীমাকৃত অর্থের পরিমাণ	বীমাকৃত অর্থরাশি বলতে কোনও বীমা সংস্থা গ্রহণযোগ্য ক্ষতি বা দাবির ক্ষেত্রে যে সর্বাধিক পরিমাণ অর্থ প্রদান করতে সম্মত হয় তাকে বোঝায়। এটি বীমাকৃত ফসলের সর্বোচ্চ মূল্যের প্রতিনিধিত্ব করে। ফসলের জন্য বীমাকৃত অর্থরাশি হল	প্রথম অংশঃ আইবি ও অষ্টম বিভাগ, দ্বিতীয় অংশঃ আইবি বিভাগ
6.	পলিসি কভারেজ (পলিসিতে কী অন্তর্ভুক্ত রয়েছে?)	প্রথম অংশঃ নীচের তালিকাভুক্ত বিপদগুলি ঘটলে, ফলস্বরূপ ফসলের ক্ষতি হলে, আপনি এই নীতির অধীনে দাবি করার অধিকারী হবেন। ঘূর্ণিঝড় ভূমিকম্প বজ্রপাতের কারণে আগুন বন্যা। শিলাবৃষ্টি। জলপ্লাবন (হাইড্রোফিলিক ফসলের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়) ভূমিধস সুনামি নীচে তালিকাভুক্ত পশু আক্রমণ (শুধুমাত্র বীমা করা পলিসির পরিমাণের সর্বোচ্চ 25 শতাংশের জন্য)। হাতি। বন্য শূয়োর	তৃতীয় বিভাগ

		দ্বিতীয় অংশঃ দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যুঃ পলিসির সময়সূচিতে উল্লিখিত বীমাকৃত অর্থের 100%-এর সমতুল্য সুবিধা আমরা প্রদান করব, পলিসির সময় দুর্ঘটনায় আহত হয়ে বীমাকৃত ব্যক্তির মৃত্যুর ক্ষেত্রে এই কভারেজের বিপরীতে।	
7.	উক্ত পণ্যের জন্য উপলব্ধ অ্যাড অন	কোনও অ্যাড-অন কভার উপলব্ধ নেই	
8.	লোকসানের অংশগ্রহণ	প্রথম অংশঃ দাবি প্রতি পাঁচশো টাকার অতিরিক্ত পরিমাণ যা আপনাকে প্রতিটি এবং এই পলিসির উপর করা প্রতিটি দাবির জন্য আপনার নিজের পকেট থেকে দিতে হবে। দ্বিতীয় অংশঃ নিল	ভাগ 1 ধারা 7, 3
9.	বাদ দেওয়া (যা নীতিটি অন্তর্ভুক্ত করে না)	প্রথম অংশঃ আমরা নিম্নলিখিত কারণে হওয়া ক্ষতি এবং ক্ষয়ক্ষতি কভার করব না। যুদ্ধের ঝুঁকিঃ যুদ্ধ, আক্রমণ, বিদেশী শত্রুর কাজ, শত্রুতা (যুদ্ধ ঘোষণা করা হোক বা না হোক), গৃহযুদ্ধ, বিদ্রোহ, বিপ্লব, বিদ্রোহ, সামরিক বা দখল করা ক্ষমতা, বাজেয়াপ্তকরণের ফলে ক্ষতি। পারমাণবিক ঝুঁকিঃ কোনও পারমাণবিক জ্বালানি বা পারমাণবিক জ্বালানির দহন থেকে কোনও পারমাণবিক বর্জ্য থেকে তেজস্ক্রিয়তা দ্বারা আয়নাইজিং বিকিরণ বা দূষণের ফলে বীমাকৃত ফসলের যে কোনও ক্ষতি। ফলস্বরূপ ক্ষতিঃ যে কোনও ধরনের বা বর্ণনার ফলস্বরূপ ক্ষতি। ক্ষতিকারক ক্ষতি, অগ্নিসংযোগ এবং অন্যান্য প্রতিরোধযোগ্য ঝুঁকিঃ সন্ত্রাসবাদঃ সন্ত্রাসবাদী কার্যকলাপের কারণে ফসলের যে কোনও ক্ষতি; দূষণ বা যে কোনও ধরনের দূষণ; কোনও সরকার বা অন্য কোনও নাগরিক কর্তৃপক্ষের আদেশের কারণে রাজনৈতিক ঝুঁকি বা ক্ষতি বা ক্ষতি আগ্নেয়গিরির অগ্ন্যুৎপাত, উপকূলীয় বা নদীর ক্ষয় বা প্রকৃতির অন্যান্য সংকোচন; চুরি, দাঙ্গা এবং ধর্মঘট; বীমার সময়কালে পলিসির সময়সূচিতে উল্লিখিত নয় এমন ফসলের চাষ; ফসল কাটার পরে ফসল উৎপাদনের ক্ষতি, এমনকি যদি তা কেটে মাঠে ছড়িয়ে পড়েও থাকে; বিশেষভাবে আচ্ছাদিত ব্যতীত অন্য কোনও প্রাণীর দ্বারা সৃষ্ট ক্ষতি/ক্ষতি। পলিসির সময়সূচির অধীনে নির্দিষ্ট হিসাবে অতিরিক্ত/ছাড়যোগ্য পরিমাণ দাবি করুন। বন্যার বিরুদ্ধে হাইড্রোফিলিক ফসলের কভারেজ; অন্য কোনও বিপদের দ্বারা, যা পলিসি তফসিলে স্পষ্টভাবে অন্তর্ভুক্ত নয়। স্ট্যাকিং, ট্রেলিস ইত্যাদির মতো সহায়ক কাঠামোর খরচ।	প্রথম অংশঃ পঞ্চম অংশ, দ্বিতীয় অংশঃ পঞ্চম অংশ

		অপেক্ষার সময়কালঃ পলিসি চালু হওয়ার পর প্রথম 7 দিনের মধ্যে। আন্তঃশস্য চাষ এবং মিশ্রশস্য চাষ বাদ দেওয়া হয়েছে। দ্বিতীয় অংশঃ আমরা এই ক্ষেত্রে এই কভারের অধীনে কোনও অর্থ প্রদান করতে দায়বদ্ধ থাকব নাঃ প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে যুদ্ধের কারণে (ঘোষিত হোক বা না হোক) এবং যুদ্ধের মতো ঘটনা বা আক্রমণ, বিদেশী শত্রুদের কাজ, শত্রুতা, গৃহযুদ্ধ, বিদ্রোহ, বিপ্লব, বিদ্রোহের কারণে মৃত্যুর কোনও দাবি মৃত্যুর জন্য কোনও দাবি ইচ্ছাকৃত আত্ম-আঘাত (আত্মরক্ষা বা জীবন বাঁচানোর ক্ষেত্রে না হলে), অথবা আত্মহত্যা বা আত্মহত্যার চেষ্টা থেকে। মাদকাসক্ত মদ বা মাদকদ্রব্য বা অন্যান্য মাদকদ্রব্যের প্রভাবে থাকা সত্ত্বেও, যেখানে আপনি মাদকাসক্তির প্রভাবে আঘাত/দুর্ঘটনার জন্য সরাসরি দায়ী নন। অ্যাডভেঞ্চার স্পোর্টস, এভিয়েশন বা বেলুনিংয়ে জড়িত থাকার সময়, বা যাত্রী হিসাবে ব্যতীত অন্য কোনও বেলুন বা বিমানে আরোহণ করার সময়, বা নামার সময় বা ভ্রমণ করার সময় (ভাড়া-প্রদান বা অন্যথায়) [মানসম্মত ধরনের বিমান মানে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক যাত্রী বহন করার জন্য (ভাড়া বা অন্যথায়) যথাযথভাবে লাইসেন্সপ্রাপ্ত যে কোনও বিমান, এই ধরনের বিমান ব্যক্তিগত মালিকানাধীন বা ভাড়াটে কিনা তা নির্বিশেষে। আপনি অপরাধমূলক অভিপ্রায় নিয়ে কোনও আইন লঙ্ঘন করলে উদ্ভূত হওয়া বা তার ফলস্বরূপ হওয়া। প্যারা-জাম্পিং, রক ক্লাইম্বিং, পর্বতারোহণ, রাফটিং, মোটর রেসিং, হর্স রেস সহ বিপজ্জনক বা অ্যাডভেঞ্চার স্পোর্টসে পেশাদার হিসাবে অংশগ্রহণের কারণে মৃত্যুর কোনও দাবি প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে সৃষ্ট বা অবদানকারী বা উদ্ভূত কোনও ফলস্বরূপ ক্ষতির ফলে বা উদ্ভূত মৃত্যুর জন্য কোনও দাবিঃ যে কোনও পারমাণবিক জ্বালানি থেকে বা পারমাণবিক বর্জ্য থেকে পারমাণবিক জ্বালানির দহন থেকে বা দহন থেকে যে কোনও পারমাণবিক বর্জ্য থেকে তেজস্ক্রিয়তা দ্বারা আয়নাইজিং বিকিরণ বা দূষণ (যে কোনও সেলফ-এস সহ) পারমাণবিক অস্ত্রের উপাদান কোনও বিস্ফোরক পারমাণবিক সমাবেশ বা তার পারমাণবিক উপাদানের তেজস্ক্রিয়, বিষাক্ত, বিস্ফোরক বা অন্যান্য বিপজ্জনক বৈশিষ্ট্য। পারমাণবিক, রাসায়নিক ও জৈবিক সন্ত্রাসবাদ বীমাকৃত ব্যক্তির প্রকৃত বা অবৈধ কাজে ইচ্ছাকৃত অংশগ্রহণের চেষ্টা বা আইন লঙ্ঘন বা লঙ্ঘনের চেষ্টা
--	--	---

		থেকে উদ্ভূত কোনও মৃত্যু। আমরা এই নীতির অধীনে আপনার দ্বারা সম্পর্কিত বা সম্পর্কিত কোনও ব্যয়ের ক্ষেত্রে কোনও অর্থ প্রদানের জন্য দায়বদ্ধ থাকব না:	
10.	বিশেষ শর্ত এবং ওয়ারেন্টি (যদি থাকে)	প্রথম অংশ: নির্দিষ্ট শর্তাবলী: বীমাকৃত ফসল: মাঠের ফসল বীমাকৃত ফসলের থেকে আলাদা হলে বা খামারে মিশ্র ফসল/আন্তঃ ফসল (অন্য কোনও ফসল) থাকলে নীতিটি শুরু থেকেই বাতিল হয়ে যায়। খরচ: খামার থেকে কোনও ক্ষতিগ্রস্ত ফসল, ধ্বংসাবশেষ বা কোনও পদার্থ অপসারণের জন্য আপনার দ্বারা যে কোনও ব্যয়, এই ধরনের ক্ষতি আচ্ছাদিত বিপদের কারণে বা অন্য কোনও কারণে ঘটেছে কিনা, তা হবে না। অতিরিক্ত পরিমাণ: দাবি প্রতি পাঁচশো টাকা যা আপনাকে প্রতিটি এবং এই পলিসির উপর করা প্রতিটি দাবির জন্য আপনার নিজের পকেট থেকে দিতে হবে। অবদান ধারা: একই কৃষিজমিতে একই ফসলের ক্ষেত্রে একাধিক বীমা পলিসির আওতায় বীমা করা হচ্ছে এবং যদি উক্ত কৃষিজমিতে ক্ষতি হয় এবং ক্ষতি উভয়ের আওতায় আসে। অপেক্ষার সময়সীমা: পলিসির সময়সূচিতে উল্লিখিত শুরুর তারিখ থেকে প্রথম 7 দিনের মধ্যে যে ফসলের ক্ষতি হয় তার জন্য কোনও পলিসি কভারেজ নেই। ফসলের পরিবর্তন: ব্যাঙ্ক ঋণের জন্য ঘোষিত ফসল বা বীমার প্রস্তাবের সময় ফসলের কোনও পরিবর্তনের অনুমতি দেওয়া হবে না। বপনের তারিখ পরিবর্তন: একবার বপনের তারিখ পরিবর্তনের অনুমতি দেওয়া হয়েছে। দাবির পর পলিসির অবস্থান: লোকসানের ঘটনা ঘটলে, বীমাকৃত এলাকার মোট বীমাকৃত অর্থের পরিমাণ বীমাকৃত অর্থের পরিমাণ থেকে হ্রাস পায়। 72 ঘন্টার ধারা: ক্ষতির ঘটনা ঘটার শুরু থেকে শুরু করে পরপর 72 ঘন্টার সময়কালে বীমাকৃত এক বা একাধিক বিপদের কারণে ফসলের যে কোনও ক্ষতি বা ক্ষতি হবে বাধ্যতামূলক নথি: দাবির সময় বাধ্যতামূলক ফসলের ক্ষতি/ক্ষতিগ্রস্ত ছবি এবং দীর্ঘ স্থানাঙ্কগুলি ঘটনার তারিখ থেকে 2 দিনের কঠোর বিরতিতে জমা দিতে হবে। দ্বিতীয় অংশ: নির্দিষ্ট শর্তাবলী: "ক্ষমা কিশাণ সার্থী"-তে বর্ণিত সমস্ত সাধারণ শর্তাবলী প্রযোজ্য। বস্তুগত পরিবর্তন: আপনাকে অবিলম্বে আমাদেরকে তার ব্যবসা বা পেশায় কোনও পরিবর্তন বা শারীরিক ত্রুটি বা দুর্বলতা সম্পর্কে লিখিতভাবে অবহিত করতে হবে যা শেষ অর্থ প্রদানের পর থেকে তিনি প্রভাবিত হয়েছেন। বীমার স্বয়ংক্রিয় সমাপ্তি: আপনার মৃত্যুর পর অথবা পলিসির মেয়াদ শেষ হওয়ার পর, যেটি আগে হয়, এই	প্রথম অংশ: সপ্তম বিভাগ, দ্বিতীয় অংশ: সপ্তম বিভাগ

		পলিসির মেয়াদ স্বয়ংক্রিয়ভাবে শেষ হয়ে যাবে। একাধিক নীতিঃ একাধিক নীতির ক্ষেত্রে যা নির্দিষ্ট সুবিধা প্রদান করা, উপর বীমাকৃত ঘটনার ঘটনা শর্তাবলী অনুযায়ী এবং নীতির শর্তাবলী, আমরা করব দাবির অর্থপ্রদান স্বাধীন অনুরূপ অন্যান্য অর্থের আওতায় প্রাপ্ত অর্থ ক্ষেমা জেনারেল ইন্স্যুরেন্সের নীতি সীমাবদ্ধ। -- মনোনয়নঃ আপনি শুরুতে প্রয়োজন হয় নীতি, জন্য একটি মনোনয়ন করতে এর অধীনে দাবি পরিশোধের উদ্দেশ্য আপনার মৃত্যুর ক্ষেত্রে নীতি। যে কোনও মনোনয়ন পরিবর্তন হবে লিখিতভাবে আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করা হয়েছে এবং পরিবর্তন তখনই কার্যকর হবে যখন নীতির অধীনে অনুমোদন করা হয় এবং পলিসিধারীদের কাছে পৌঁছে দেওয়া হয়। যে কোনও সময় মনোনয়ন পরিবর্তন করা যেতে পারে। পলিসির মেয়াদকালে। পলিসিধারীর মৃত্যুর জন্য, আমরা অর্থ প্রদান করব। মনোনীত ব্যক্তি (নীতিতে উল্লিখিত) সময়সূচী/নীতি শংসাপত্র/অনুমোদন (যদি থাকে) এবং যদি কোনও অস্তিত্ব না থাকে মনোনীত ব্যক্তি, বৈধ উত্তরাধিকারী অথবা আপনার বৈধ উত্তরাধিকারী একটি মাধ্যমে ঘোষিত প্রতিনিধিরা উত্তরাধিকার শংসাপত্র এবং যার স্রাবকে পূর্ণ এবং চূড়ান্ত হিসাবে বিবেচনা করা হবে। পলিসির অধীনে তার দায়বদ্ধতা নির্বাহ করা। বাতিলকরণ আপনি আমাদের জানিয়ে যে কোনও সময় নীতিটি বাতিল করতে পারেন। আপনি যদি নীতিটি বাতিল করেন তবে আপনাকে বাতিলের কারণ জানাতে হবে না। আমরা শুধুমাত্র প্রতিষ্ঠিত জালিয়াতির ভিত্তিতে পলিসিধারীকে ন্যূনতম 7 দিনের নোটিশ দিয়ে পলিসিটি বাতিল করতে পারি। আমরা করব - মেয়াদোত্তীর্ণ পলিসির জন্য আনুপাতিক প্রিমিয়াম ফেরত দিন, যদি পলিসির মেয়াদ এক বছর পর্যন্ত হয় এবং পলিসির সময়কালে কোনও দাবি করা না হয়। এক বছরের বেশি মেয়াদী পলিসির ক্ষেত্রে মেয়াদ শেষ না হওয়া পলিসির জন্য প্রিমিয়াম ফেরত দিন এবং এই	
--	--	--	--

		ধরনের পলিসির বছরগুলির জন্য ঝুঁকি কভারেজ শুরু হয়নি। যদি পলিসিতে কোনও দাবি জানানো হয়, তবে কোনও পরিস্থিতিতে বাতিল করার পরে কোনও প্রিমিয়াম ফেরত দেওয়া হবে না।	
11.	দাবির গ্রহণযোগ্যতা	প্রথম অংশঃ অভ্যন্তরীণভাবে তৈরি অ্যালগরিদম ব্যবহার করে ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে জমা দেওয়া রিমোট সেন্সিং স্যাটেলাইট ইমেজ/ড্রোন ইমেজ/ছবি/ফটো/ভিডিওর মাধ্যমে দাবি সনাক্তকরণ এবং ক্ষতির মূল্যায়ন করা হবে। ক্ষতিপূরণ টেবিল 1-এ নির্ধারিত ফসলের মূল্যের সঙ্গে সামঞ্জস্য রেখে উপরে নির্ধারিত ক্ষতির পরিমাণের উপর ভিত্তি করে প্রদেয় হবে। আমরা ফসল দখল করি বা না করি, দাবি করার 7 দিন পর্যন্ত ফসল পরিত্যাগ করার অধিকার আপনার থাকবে না। যদি ক্ষতিগ্রস্ত ফসল কাটা হয় বা খামার থেকে সরানো হয়। ক্ষেমা অ্যাপের মাধ্যমে প্রাপ্ত স্যাটেলাইট ছবি/ছবির মাধ্যমে নির্ধারিত ক্ষতির শতাংশ প্রয়োগের পরে ক্ষতিপূরণের পরিমাণ ডুরাটের সাথে সম্পর্কিত ফসলের মূল্যের উপর পৌঁছানো হবে। যে কোনও পর্যায়ে দাবি কমে গেলে, ক্ষতিগ্রস্ত এলাকার জন্য বীমাকৃত পরিমাণের পরিমাণ শেষ হয়ে যাবে এবং অপ্রভাবিত এলাকার জন্য অবশিষ্ট সময়ের জন্য এই অনুপাত বজায় থাকবে। ক্ষতিপূরণ = বীমাকৃত অর্থের পরিমাণ x ফসলের পর্যায় অনুযায়ী ক্ষতিপূরণের শতাংশ x বীমাকৃত ক্ষেত্রের পরিমাণ x ক্ষতির শতাংশ দাবির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নথিপত্রঃ যথাযথভাবে পূরণ করা দাবি ফর্ম। আপনার ছবির পরিচয় প্রমাণ/কেওয়াইসি নথি ঋণ অনুমোদনের চিঠি ঋণ অ্যাকাউন্ট নম্বর প্রয়োজন হলে জমির নথি/জরিপ নম্বর/ইজারা দলিল ভাড়াটিয়ার শংসাপত্র দ্বিতীয় অংশঃ শেষ অনুরোধকৃত নথি প্রাপ্তির তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে আমরা কোনও দাবি নিষ্পত্তি বা প্রত্যাখ্যান করব। 30 দিনের সময়সীমা অতিক্রম করে কোনও দাবি পরিশোধে বিলম্বের ক্ষেত্রে, আমরা শেষ অনুরোধকৃত নথি প্রাপ্তির তারিখ থেকে ক্লাই পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত আপনাকে সুদ দিতে দায়বদ্ধ থাকব। যাইহোক, যদি কোনও দাবির পরিস্থিতি আমাদের মতে তদন্তের নিশ্চয়তা দেয়, তবে এটি যত তাড়াতাড়ি সম্ভব এই ধরনের তদন্ত শুরু করবে এবং শেষ করবে, যে কোনও ক্ষেত্রে তারিখের 30 দিনের মধ্যে নয়।	পার্ট I: সেকশন IX, পার্ট II: সেকশন VI

		নির্ধারিত 45 দিনের বেশি বিলম্বের ক্ষেত্রে, শেষ প্রয়োজনীয় নথি প্রাপ্তির তারিখ থেকে তারিখ পর্যন্ত আমরা আপনাকে ব্যাঙ্কের সুদের হারের উপরে বার্ষিক 2 শতাংশ হারে সুদ দিতে বাধ্য থাকব। (ব্যাখ্যা: "ব্যাঙ্কের হার" বলতে সেই আর্থিক বছরের শুরুতে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক (আরবিআই) দ্বারা নির্ধারিত হারকে বোঝানো হবে, যেখানে দাবি কমে গেছে) দাবির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নথিপত্রঃ যথাযথভাবে পূরণ করা দাবি ফর্ম। আপনার ছবির পরিচয় প্রমাণ মৃত্যু শংসাপত্র সাপের কামড়/বিষক্রিয়ার ক্ষেত্রে ভিসেরা পরীক্ষা। ময়নাতদন্তের রিপোর্ট (যদি করা হয়)। মনোনীত ব্যক্তির পরিচয় প্রমাণ বা মূল উত্তরাধিকার শংসাপত্র/মূল আইনি উত্তরাধিকারী। এফআইআর/চার্জশিট এবং চূড়ান্ত প্রতিবেদন/পঞ্চনামা/পুলিশ তদন্ত প্রতিবেদনের অনুলিপি (যেখানে দুর্ঘটনার পরিস্থিতি অনুযায়ী এই প্রতিবেদনগুলির প্রয়োজন হয়) সংশ্লিষ্ট থানা দ্বারা যথাযথভাবে প্রত্যয়িত মেডিকো আইনী শংসাপত্রের অনুলিপি (দুর্ঘটনার পরিস্থিতি অনুসারে যেখানেই এটি প্রয়োজন) সংশ্লিষ্ট হাসপাতাল দ্বারা যথাযথভাবে প্রত্যয়িত। দাবির মূল্যায়নের জন্য আমাদের দ্বারা প্রয়োজনীয় অন্য কোনও প্রাসঙ্গিক নথি।	
12.	পলিসি সার্ভিসিং - দাবির তথ্য এবং প্রক্রিয়াকরণ	বীমাকারীর টোল ফ্রি/আইভিআরএস নম্বরঃ টোল ফ্রি No.1800 572 3013 ওয়েবসাইট / ইমেইল : ভিজিট করুন www.kshema.co OR customer.support@kshema.co প্রথম অংশঃ ধারা 3-এ উল্লিখিত এই নীতির আওতায় কোনও বিপদের দুর্ভাগ্যজনক ঘটনা ঘটলে, যার ফলে ফসলের ক্ষতি বা ক্ষতি হয়, আপনাকে নিম্নলিখিত পদক্ষেপ নিতে হবে। ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে বা ইমেলের মাধ্যমে customer.support@kshema.co বা টোল-ফ্রি নম্বর 18005723013-এ আপনার পলিসির বিবরণ সহ 24 ঘন্টার মধ্যে অবিলম্বে ক্ষতি সম্পর্কে অবহিত করুন। লোকসান কমানোর জন্য সমস্ত পদক্ষেপ নিন, যেন কোনও বীমা নেওয়া হয়নি। ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে ফসলের ক্ষতি/ক্ষয়ক্ষতির ছবি তুলুন। ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের ভিডিও গাইডে দেওয়া নির্দেশনা অনুযায়ী পুরো প্রভাবিত ক্ষেত্রের ভিডিও নিন। ক্ষতির সময়, তারিখ এবং স্থানের মূল্য বিবেচনা করে আনুমানিক ক্ষতি সহ ক্ষয়ক্ষতি/ক্ষতির সম্পূর্ণ বিবরণ দিন। আনুমানিক ক্ষতির মধ্যে কোনও ধরনের লাভ	প্রথম অংশঃ ষষ্ঠ বিভাগ, দ্বিতীয় অংশঃ ষষ্ঠ অংশ

		অন্তর্ভুক্ত করবেন না। ক্ষতির সময় একই ফসলের জন্য অন্যান্য সমস্ত বীমার বিবরণ জানান। ক্ষতি যাচাই/মূল্যায়ন শেষ না হওয়া পর্যন্ত ক্ষতিগ্রস্ত ফসল/ফসলের সুরক্ষা করুন এবং ক্ষতি হ্রাস করার জন্য সমস্ত পদক্ষেপ নিন। ক্ষেমা দাবি দলের প্রয়োজনীয় সমস্ত নথি/তথ্য সরবরাহ করুন। বন্যা/প্লাবন/ঘূর্ণিঝড়ের দাবির ক্ষেত্রে, যতক্ষণ না ক্ষয়ক্ষতির আর কোনও সম্ভাবনা থাকে ততক্ষণ পর্যন্ত প্রতিটি বিকল্প তারিখে ছবি এবং ভিডিও জমা দিতে হবে। দ্বিতীয় অংশঃ কোনও ঘটনা বা ঘটনা সম্পর্কে তথ্য যা এই ব্যক্তিগত দুর্ঘটনার অংশের অধীনে কোনও দাবির জন্ম দিতে পারে তা হওয়ার 30 দিনের মধ্যে ক্ষেমকে অবশ্যই দিতে হবে। দুর্ঘটনাজনিত মৃত্যুর ক্ষেত্রে মৃতদেহ পরিবহনের/দাফনের এক (1) মাসের পরে বীমা সুবিধার দাবি অবশ্যই আমাদের কাছে জমা দিতে হবে।	
13.	অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং পলিসিধারীদের সুরক্ষা	বীমা শিল্পের একটি মৌলিক দিক হল পলিসিধারীদের স্বার্থ রক্ষা করা, যার লক্ষ্য হল অধিকার রক্ষা করা এবং বীমাধারী ব্যক্তি বা সংস্থাগুলির সঙ্গে ন্যায্য আচরণ নিশ্চিত করা। এই নীতি, বা কোনও বিষয়ে আমাদের সিদ্ধান্ত, বা দাবি সম্পর্কিত কোনও বিষয়ে আপনার যদি কোনও অভিযোগ থাকে, তাহলে আপনি নিম্নরূপ আপনার অভিযোগের সমাধান করতে পারেনঃ যে কোনও প্রশ্ন বা অভিযোগের সমাধানের জন্য, আপনি পলিসি প্রদানকারী অফিসের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন বা customer.support@kshema.co অথবা ক্ষেমা অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে আমাদের ইমেল করতে পারেন অথবা অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসে আমাদের লিখতে পারেন। আপনি যদি প্রদত্ত সমাধানে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে আপনি আমাদের নোডাল ডেস্ক ই-মেইল gro@kshema.co-এ যোগাযোগ করতে পারেন অথবা https://kshema.co/grievance-redressal-এ আমাদের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অভিযোগ উত্থাপন করতে পারেন। যদি আপনার অভিযোগ আমাদের দ্বারা সম্পূর্ণরূপে সমাধান না করা হয়, তাহলে আপনি আই. আর. ডি. এ. আই-এর (বিমা ভরোসা) একটি অভিযোগ নিষ্পত্তি পোর্টাল বিমা ভরোসা ব্যবহার করে অভিযোগটি আই. আর. ডি. এ. আই-এর কাছে নিয়ে যেতে পারেন। যদি সমস্যাটি এখনও অমীমাংসিত থেকে যায়, তাহলে আপনি স্বার্থাশ্রেষ্টী এখতিয়ার সাপেক্ষে, বীমা ন্যায্যপালের	দ্বিতীয় ও দশম বিভাগ

		কাছে অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য যোগাযোগ করতে পারেন।	
		প্রস্তাবপত্র পূরণের সময় সমস্ত বস্তুগত তথ্য প্রকাশ করা: প্রস্তাবের ফর্মে সমস্ত উপাদানগত তথ্য প্রকাশ করতে আপনার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। আপনার দ্বারা প্রতারণার ক্ষেত্রে, নীতিটি বাতিল হয়ে যাবে।	
		ইতিমধ্যেই ঘোষিত তথ্যে কোনও পরিবর্তন/পরিবর্তন/সংযোজন ঘটলে তা অবিলম্বে বীমাকারীর নজরে আনা হবে।	
		পলিসির সময়কালে অন্যান্য বস্তুগত তথ্য প্রকাশ: বীমাকৃতরা টোল ফ্রি No.1800 572 3013-এ ফোনে আমাদের গ্রাহক পরিষেবাগুলির সাথে যোগাযোগ করতে পারেন অথবা পো-কে প্রভাবিত করে এমন উপাদানগত তথ্যের কোনও পরিবর্তন জানাতে customer.support@kshema.co-এ আমাদের লিখতে পারেন। এই নীতিটি মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন চালিত; বিশদ বিবরণ অ্যাপ্লিকেশনটিতেই সরবরাহ করতে হবে। খামারের সীমানা জিও-ট্যাগ করতে হবে এবং কেওয়াইসি এবং ফার্ম ডেটার জন্য প্রয়োজনীয় নথি আপলোড করতে হবে।	
14.	সম্ভাব্য পলিসিধারক/গ্রাহকের বাধ্যবাধকতা	অপ্রতিরোধ্যতা এবং প্রকাশের দায়িত্ব: নীতিটি বাতিল এবং বাতিল হবে এবং অসত্য বা ভুল বিবৃতি, ভুল উপস্থাপনা, ভুল বর্ণনা বা অ-তথ্যের ক্ষেত্রে কোনও সুবিধা প্রদেয় হবে না। দায় স্বীকারের পূর্বশর্ত: নীতির অধীনে উদ্ভূত দাবি (গুলি)-র জন্য যে কোনও অর্থ প্রদানের জন্য আমাদের জন্য নীতির শর্তাবলী আপনাকে অবশ্যই পূরণ করতে হবে। যুক্তিসঙ্গত যত্ন: কোনও দাবির জন্ম দিতে পারে এমন ক্ষতি বা ক্ষতির বিরুদ্ধে বীমাকৃত সম্পত্তির স্বার্থ রক্ষার জন্য আপনি সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নেন। শর্তাবলীর পালন: এই নীতির শর্তাবলীর যথাযথ পালন এবং পরিপূর্ণতা এবং অনুমোদন যতদূর পর্যন্ত তারা আপনার দ্বারা করা বা মেনে চলার সাথে সম্পর্কিত দাবির বিজ্ঞপ্তি: কোনও বীমাকৃত ঘটনা ঘটলে, যার ফলে ক্ষতি বা ক্ষতি হতে পারে, 24 ঘন্টার মধ্যে আমাদের অবিলম্বে লিখিত বিজ্ঞপ্তি দেওয়া হবে। বিশেষ বিধান: যে কোনও বিশেষ বিধান যার সাপেক্ষে এই নীতিতে প্রবেশ করা হয়েছে এবং অনুমোদিত হয়েছে তা এই নীতির অংশ বলে মনে করা হবে এবং সেই অনুযায়ী কার্যকর হবে। প্রতারণামূলক দাবি: যদি কোনও ক্ষেত্রে কোনও দাবি প্রতারণামূলক হয়, অথবা যদি কোনও মিথ্যা বিবৃতি বা ঘোষণা করা হয় বা তার সমর্থনে ব্যবহার করা হয়, অথবা যদি কোনও প্রতারণামূলক উপায় বা যন্ত্র আপনি বা অন্য	দ্বিতীয় বিভাগ

		কেউ ব্যবহার করেন। এই ধারার উদ্দেশ্যে, "জালিয়াতি" অভিব্যক্তিটির অর্থ হল বীমাকারীকে প্রতারণিত করার উদ্দেশ্যে বা বীমাকারীকে বীমা জারি করতে প্ররোচিত করার উদ্দেশ্যে আপনার বা আপনার এজেন্টের দ্বারা নিম্নলিখিত যে কোনও কাজ করা। প্রস্তাবটি, যা সত্য নয় এবং যা আপনি সত্য বলে বিশ্বাস করেন না তার একটি সত্য হিসাবে; আপনার জ্ঞান বা বিশ্বাস থাকার মাধ্যমে কোনও সত্যকে সক্রিয়ভাবে গোপন করা। প্রতারণার জন্য উপযুক্ত অন্য কোনও কাজ; এবং আইন বিশেষভাবে প্রতারণামূলক বলে ঘোষণা করে এমন কোনও কাজ বা বাদ দেওয়া। জালিয়াতির ভিত্তিতে আমরা নীতিটি প্রত্যাখ্যান করব না, যদি আপনি/আপনার সুবিধাভোগী প্রমাণ করতে পারেন যে ভুল বিবৃতিটি তার জ্ঞানের সর্বোত্তম সত্য ছিল এবং ইচ্ছাকৃতভাবে দমন করার কোনও উদ্দেশ্য ছিল না। এই নীতির শর্তাবলী মেনে না চললে নীতিটি বাতিলযোগ্য হয়ে যাবে। যদি গৃহীত পরিমাণ দাবি করা পরিমাণের চেয়ে কম হয়, তাহলে আমরা বীমাকৃত/দাবিদারকে নিষ্পত্তির ভিত্তি সম্পর্কে লিখিতভাবে অবহিত করব। বিশেষ করে, যেখানে দাবিটি প্রত্যাখ্যাত হয়, সেখানে আমরা উপরে উল্লিখিত 30 দিনের মধ্যে দাবি নিষ্পত্তি না হলে, আমরা এমন হারে সুদ দিতে বাধ্য থাকব, যা শেষ রিলিভ প্রাপ্তির তারিখ থেকে ব্যাঙ্কের হারের উপরে বার্ষিক 2 শতাংশ। পণ্য প্রত্যাহার: আই. আর. ডি. এ. আই-এর যথাযথ অনুমোদন নিয়ে ভবিষ্যতে এই বীমা পণ্য প্রত্যাহার করা যেতে পারে, সেক্ষেত্রে সমস্ত বীমাকৃত পক্ষকে কমপক্ষে তিন মাসের অগ্রিম নোটিশ দেওয়া হবে।	
--	--	---	--

পলিসিধারীর ঘোষণা

আমি উপরেরটি পড়েছি এবং বিস্তারিত উল্লেখ করার বিষয়টি নিশ্চিত করছি।

স্থানঃ (পলিসিধারীর স্বাক্ষর)

তারিখঃ

দ্রষ্টব্যঃ

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

1. আপনি আমাদের ওয়েবসাইটে <https://kshema.co> এ সিআইএস সহ নীতি সম্পর্কিত নথিগুলি দেখতে পারেন।
2. কোনও দ্বন্দ্বের ক্ষেত্রে, নীতি নথিতে উল্লিখিত শর্তাবলী প্রাধান্য পাবে।

kshema