

Disclaimer

"This is an automated (system-generated) translation provided for convenience. If there is any ambiguity or inconsistency between this translation and the English version of the document, the English version will prevail to the extent permitted by applicable law. If you need any clarification, please call our toll-free number [1800 572 3013] and we will assist you."

দাবিত্যাগ

"এইটো এটা স্বয়ংক্রিয় (চিষ্টেম-জেনেৰেটেড) অনুবাদ যিটো সুবিধাৰ বাবে প্ৰদান কৰা হৈছে। যদি এই অনুবাদ আৰু নথিখনৰ ইংৰাজী সংস্কৰণৰ মাজত কোনো অস্পষ্টতা বা অসামঞ্জস্যতা থাকে, তেন্তে প্ৰযোজ্য আইনৰ অনুমোদিত পৰিসৰলৈকে ইংৰাজী সংস্কৰণটোৱেই প্ৰচলিত হ'ব। যদি আপুনি কোনো স্পষ্টীকৰণৰ প্ৰয়োজন হয়, তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ টোল-ফ্ৰী নম্বৰ [1800 572 3013] কল কৰক আৰু আমি আপোনাক সহায় কৰিম।"

Kshema Kisan Sathi Insurance Policy

UIN: IRDAN162RPCR0019V01202526

ক্ষমা কিশাণ সাথী বীমা পলিচী

গ্রাহক তথ্য পত্রিকা

এই দস্তাবেজে আপোনাৰ নীতি সম্পৰ্কে কেৱল গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য প্ৰদান কৰে। বিশদ নিয়ম আৰু চৰ্তৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি নীতি দস্তাবেজটো চাওক।

শ্ৰেণী নং	শিৰোনাম	বৰ্ণনা (অনুগ্ৰহ কৰি পৰৱৰ্তী কলামত প্ৰযোজ্য নীতিৰ দফা নম্বৰ চাওক)	নীতি/দফা নম্বৰ
1.	বীমা সামগ্ৰীৰ নাম	ক্ষমা কিশাণ সাথী বীমা পলিচী	
2.	আই. আৰ. ডি. এ. আই.-ৰ দ্বাৰা আৱণ্টিত অনন্য পৰিচয় নম্বৰ	IRDAN162RPCR0019V01202526	
3.	বীমা সামগ্ৰীৰ গঠন/প্ৰকাৰ	প্ৰথম অংশঃ শস্য বীমাঃ ক্ষতিপূৰণৰ আধাৰঃ শস্যৰ সময়ৰ লগত সংগতি ৰাখি শস্যৰ মূল্যৰ ওপৰত লোকচানৰ শতাংশ প্ৰয়োগ কৰাৰ পিছত ক্ষতিপূৰণৰ পৰিমাণ পোৱা যাব। দ্বিতীয় অংশঃ ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমাঃ লাভৰ ভিত্তিতঃ যিবোৰে পলিচীৰ নিয়ম আৰু চৰ্ত অনুসৰি বীমাকৃত ঘটনা সংঘটিত হ'লে নিৰ্দিষ্ট লাভ প্ৰদান কৰে, আমি	প্ৰথম অংশঃ তৃতীয় অংশঃ দ্বিতীয় অংশঃ তৃতীয় অংশ
4.	কভাৰেজৰ বাবে খণ্ডসমূহ	এই সামগ্ৰীটোৱে ঋতুকালীন, বাৰ্ষিক আৰু ৰোপণ শস্য খেতি কৰা মালিক কৃষক/ভাৰাধাৰী কৃষকসকলক বীমা আৱৰণ প্ৰদান কৰে।	
5.	বীমাকৃত ধনৰাশি	বীমাকৃত ধনৰাশি হৈছে বীমা কোম্পানীয়ে গ্ৰহণযোগ্য লোকচান বা দাবীৰ ক্ষেত্ৰত পৰিশোধ কৰিবলৈ সন্মত হোৱা সৰ্বাধিক পৰিমাণ। ই বীমাকৃত শস্যৰ সৰ্বোচ্চ মূল্যক প্ৰতিনিধিত্ব কৰে। শস্যৰ বাবে বীমাকৃত ধনৰাশি হৈছে	প্ৰথম অংশঃ আই. বি. শাখা আৰু অষ্টম, দ্বিতীয় অংশঃ আই. বি. শাখা
6.	পলিচী কভাৰেজ (পলিচীয়ে কি সামৰি লয়?)	প্ৰথম অংশঃ তলত তালিকাভুক্ত বিপদসমূহ সংঘটিত হ'লে, যাৰ ফলত শস্যৰ ক্ষতি হয়, আপুনি এই নীতিৰ অধীনত দাবী কৰাৰ অধিকাৰী হ'ব। ঘূৰ্ণীবতাহ ভূমিকম্প বজ্ৰপাতৰ ফলত হোৱা অগ্নিকাণ্ড বানপানী। শিলাবৃষ্টি। জলপ্লাবন (জলবিদ্যুৎ সম্বন্ধীয় শস্যৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য নহয়) ভূমিস্থলন চুনামি তলত তালিকাভুক্ত পশু আক্ৰমণ (কেৱল বীমা কৰা পলিচীৰ পৰিমাণৰ সৰ্বাধিক 25 শতাংশৰ বাবে)। হাতী।	তৃতীয় খণ্ড

		বনৰীয়া গাহৰি দ্বিতীয় খণ্ডঃ দুৰ্ঘটনাজনিত মৃত্যুঃ পলিচিৰ সূচীত নিৰ্দিষ্ট কৰা অনুসৰি আমি পলিচিৰ সময়ত দুৰ্ঘটনাত হোৱা আঘাতৰ ফলত হোৱা বীমাকৃত মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত এই আৱৰণৰ বিপৰীতে বীমাকৃত ধনৰাশিৰ 100% ৰ সমান লাভ পৰিশোধ কৰিম।	
7.	উক্ত সামগ্ৰীটোৰ বাবে উপলব্ধ এড অন	কোনো এড-অন আৱৰণ উপলব্ধ নাই	
8.	লোকচানৰ অংশগ্ৰহণ	প্ৰথম অংশঃ প্ৰতিটো দাবীৰ বাবে পাঁচশ টকাৰ অতিৰিক্ত পৰিমাণ যিটো আপুনি প্ৰতিটোৰ বাবে আপোনাৰ নিজৰ পকেটৰ পৰা পৰিশোধ কৰিব লাগিব, আৰু এই নীতিত কৰা প্ৰতিটো দাবী। দ্বিতীয় অংশঃ নিল	ভাগ 1 ধাৰা 7, 3
9.	বহিষ্কৰণসমূহ (যিবোৰ নীতিয়ে সামৰি লোৱা নাই)	প্ৰথম অংশঃ আমি তলত উল্লেখ কৰা কাৰণবোৰৰ বাবে হোৱা লোকচান আৰু ক্ষতি সামৰি ল'ব নোৱাৰোঁ। যুদ্ধৰ বিপদাশংকা-যুদ্ধৰ ফলত হোৱা ক্ষতি, আক্ৰমণ, বিদেশী শত্ৰুৰ কাৰ্য্য, শত্ৰুতা (যুদ্ধ ঘোষণা কৰা হওক বা নহওক), গৃহযুদ্ধ, বিদ্রোহ, বিপ্লৱ, বিদ্রোহ, সামৰিক বা দখল কৰা ক্ষমতা, জব্দকৰণ। পাৰমাণৱিক বিপদাশংকাঃ যিকোনো পাৰমাণৱিক ইন্ধনৰ পৰা বা পাৰমাণৱিক ইন্ধন বা পাৰমাণৱিক ইন্ধনৰ দহনৰ পৰা যিকোনো পাৰমাণৱিক আৱৰ্জনাৰ পৰা তেজস্ক্ৰিয়তাৰ দ্বাৰা আয়নাইজিং বিকিৰণ বা প্ৰদূষণৰ ফলত বীমাকৃত শস্যৰ যিকোনো ক্ষতি। পৰিণামগত ক্ষতিঃ যিকোনো ধৰণৰ বা বিৱৰণৰ পৰিণামগত ক্ষতি। ক্ষতিকাৰক ক্ষতি, অগ্নিসংযোগ আৰু অন্যান্য প্ৰতিৰোধযোগ্য বিপদাশংকা; সন্ত্ৰাসবাদঃ সন্ত্ৰাসবাদী কাৰ্যকলাপৰ ফলত শস্যৰ যিকোনো ক্ষতি; যিকোনো ধৰণৰ প্ৰদূষণ বা প্ৰদূষণ; যিকোনো চৰকাৰ বা আন যিকোনো নাগৰিক কৰ্তৃপক্ষৰ আদেশৰ ফলত হোৱা ৰাজনৈতিক বিপদাশংকা বা লোকচান বা ক্ষতি আগ্নেয়গিৰিৰ অগ্ৰপাত, উপকূলীয় বা নদীৰ ক্ষয় বা প্ৰকৃতিৰ অন্যান্য সংকোচন; চুৰি, দাঙ্গা আৰু ধৰ্ষণ; বীমাৰ সময়ছোৱাত পলিচীৰ সূচীত উল্লেখ নকৰা শস্যৰ খেতি কৰা; শস্যৰ উৎপাদনৰ বাবে শস্য চপোৱাৰ পিছত হোৱা লোকচান, আনকি খেতিত কটা আৰু বিস্তাৰিত অৱস্থাত পৰিলেও; বিশেষভাৱে আচ্ছাদিত কৰাৰ বাহিৰে আন যিকোনো প্ৰাণীৰ দ্বাৰা হোৱা ক্ষতি/ক্ষতি।	প্ৰথম অংশঃ পঞ্চম অংশ, দ্বিতীয় অংশঃ পঞ্চম অংশ

		পলিচী অনুসূচীৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত অতিৰিক্ত/কৰ্তনযোগ্য পৰিমাণ দাবী কৰক। জলপ্লাবনৰ বিৰুদ্ধে হাইড্র "ফিলিক শস্যৰ পৰিসৰ; আন যিকোনো বিপদাশংকাৰ দ্বাৰা, যিটো পলিচী অনুসূচীত স্পষ্টভাৱে সামৰি লোৱা হোৱা নাই। ষ্টেকিং, ট্ৰেলি আদিৰ দৰে সহায়ক গাঁথনিৰ ব্যয়। অপেক্ষাৰ সময়ঃ পলিচী আৰম্ভ হোৱাৰ পিছৰ প্ৰথম 7 দিনৰ ভিতৰত। আন্তঃ শস্য চপোৱা আৰু মিশ্ৰিত শস্য চপোৱা বাদ দিয়া হৈছে। দ্বিতীয় খণ্ডঃ আমি এই আৱৰণৰ অধীনত কোনো ধৰণৰ ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ নহওঁঃ প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে যুদ্ধ (ঘোষণা কৰা হওক বা নহওক) আৰু যুদ্ধৰ দৰে ঘটনা বা আক্ৰমণ, বিদেশী শত্ৰুৰ কাৰ্য্য, শত্ৰুতা, গৃহযুদ্ধ, বিদ্রোহ, বিপ্লৱৰ ফলত হোৱা মৃত্যুৰ যিকোনো দাবী। মৃত্যুৰ বাবে যিকোনো দাবী ইচ্ছাকৃত আত্ম-আঘাতৰ পৰা (যদিহে আত্মৰক্ষা বা জীৱন ৰক্ষাৰ ক্ষেত্ৰত নহয়), বা আত্মহত্যা বা আত্মহত্যাৰ চেষ্টা। নিচাযুক্ত সুৰা বা ড্ৰাগছ বা অন্যান্য নিচাযুক্ত পদাৰ্থৰ প্ৰভাৱত থকাৰ বাহিৰে য'ত আপুনি নিচাৰ প্ৰভাৱত আঘাত/দুৰ্ঘটনাৰ বাবে প্ৰত্যক্ষভাৱে দায়বদ্ধ নহয়। দুঃসাহসিক ক্ৰীড়া, বিমান পৰিবহণ বা বেলুন চলোৱাৰ সময়ত, বা যাত্ৰী হিচাপে থকাৰ বাহিৰে আন যিকোনো বেলুন বা বিমানত আৰোহণ কৰা, অৱতৰণ কৰা বা ভ্ৰমণ কৰাৰ সময়ত (ভাড়া দিয়া বা অন্যথা) [মানক ধৰণৰ বিমানৰ অৰ্থ হ "ল এনে বিমান ব্যক্তিগত মালিকানাধীন বা চাৰ্টাৰে হওঁক বা নহওঁক, উপযুক্ত কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা যাত্ৰী কঢ়িয়াই নিয়াৰ বাবে (ভাড়াৰ বাবে বা অন্যথা) যথাযথভাৱে অনুজ্ঞাপত্ৰপ্ৰাপ্ত যিকোনো বিমান। আপুনি অপৰাধমূলক অভিপ্ৰায়ে কোনো আইন ভংগ কৰাৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা বা ইয়াৰ ফলত হোৱা। বিপদজনক বা দুঃসাহসিক ক্ৰীড়াত পেছাদাৰী হিচাপে অংশগ্ৰহণ কৰাৰ বাবে মৃত্যুৰ যিকোনো দাবী, যাৰ ভিতৰত আছে পেৰা-জাম্পিং, ৰক ক্লাইম্বিং, পৰ্বতাৰোহণ, ৰাফটিং, মটৰ ৰেচিং, ঘোঁৰা ৰেচ আদি। ইয়াৰ ফলত বা ইয়াৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা মৃত্যুৰ বাবে কৰা যিকোনো দাবী বা ইয়াৰ ফলত প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হোৱা বা ইয়াত অৰিহণা যোগোৱা বা ইয়াৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো পৰিণতিগত ক্ষতিঃ পাৰমাণৱিক ইন্ধনৰ দহনৰ পৰা বা দহনৰ পৰা যিকোনো পাৰমাণৱিক আৱৰ্জনাৰ পৰা যিকোনো পাৰমাণৱিক ইন্ধনৰ পৰা বা যিকোনো পাৰমাণৱিক আৱৰ্জনাৰ পৰা তেজস্ক্ৰিয়তাৰ দ্বাৰা আয়নাইজিং বিকিৰণ বা প্ৰদূষণ	
--	--	---	--

		(যিকোনো স্ব-প্রভাৱকে ধৰি) পাৰমাণৱিক অস্ত্ৰৰ সামগ্ৰী যিকোনো বিস্ফোৰক পাৰমাণৱিক সমাবেশ বা ইয়াৰ পাৰমাণৱিক উপাদানৰ তেজস্ক্ৰিয়, বিষাক্ত, বিস্ফোৰক বা অন্যান্য বিপদজনক বৈশিষ্ট্য। পাৰমাণৱিক, ৰাসায়নিক আৰু জৈৱিক সন্ত্ৰাসবাদ বীমাকৃত ব্যক্তিৰ প্ৰকৃত বা চেষ্টা কৰা বা ইচ্ছাকৃতভাৱে কোনো অবৈধ কাৰ্যত অংশগ্ৰহণ কৰা বা কোনো উলংঘন বা আইন উলংঘনৰ চেষ্টাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো মৃত্যু। আমি এই নীতিৰ অধীনত আপোনাৰ দ্বাৰা কৰা যিকোনো ব্যয়ৰ সন্দৰ্ভত কোনো ধৰণৰ ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ নহ'ম:	
10.	বিশেষ চৰ্ত আৰু ৱাৰেণ্টি (যদি থাকে)	প্ৰথম অংশ: নিৰ্দিষ্ট চৰ্তসমূহ: বীমাকৃত শস্য: যদি পথাৰৰ শস্য বীমাকৃত শস্যৰ পৰা পৃথক হয় বা ফাৰ্মত মিশ্ৰিত শস্য/আন্তঃ শস্য (আন যিকোনো শস্য) থাকে তেন্তে পলিচীটো আৰম্ভণিৰে পৰাই বাতিল হৈ পৰে। ব্যয়: ফাৰ্মৰ পৰা যিকোনো ক্ষতিগ্ৰস্ত শস্য, ধ্বংসাত্মক বা যিকোনো পদাৰ্থ আঁতৰোৱাৰ বাবে আপুনি যি খৰচ কৰিছে, এনে ক্ষতি আচ্ছাদিত বিপদাশংকাৰ বাবে হওঁক বা অন্য কোনো কাৰণত হওঁক, সেয়া কৰা নহ'ব। অতিৰিক্ত পৰিমাণ: প্ৰতিটো দাবীৰ বাবে পাঁচশ টকা যিটো আপুনি প্ৰতিটোৰ বাবে আপোনাৰ নিজৰ পকেটৰ পৰা পৰিশোধ কৰিব লাগিব, আৰু এই পলিচিত কৰা প্ৰতিটো দাবী। অৱদানৰ দফা: একেটা কৃষিক্ষেত্ৰত একেটা শস্যৰ ক্ষেত্ৰত এটাতকৈ অধিক বীমা পলিচীৰ অধীনত বীমা কৰা হৈছে আৰু যদি উক্ত কৃষিক্ষেত্ৰত লোকচান হয় আৰু লোকচান দুয়োটাৰ অধীনত সামৰি লোৱা হয়। অপেক্ষাৰ সময়সীমা: পলিচী সূচীত উল্লেখ কৰা আৰম্ভণিৰ তাৰিখৰ পৰা প্ৰথম 7 দিনৰ ভিতৰত হোৱা শস্যৰ লোকচানৰ বাবে কোনো পলিচী কভাৰেজ নাই। শস্যৰ পৰিৱৰ্তন: বেংকৰ ঋণৰ বাবে ঘোষণা কৰা শস্যৰ পৰা বা বীমাৰ প্ৰস্তাৱৰ সময়ত শস্যৰ কোনো পৰিৱৰ্তনৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব। ৰোপণৰ তাৰিখ সলনি কৰা: এবাৰ ৰোপণৰ তাৰিখ সলনি কৰাৰ অনুমতি দিয়া হৈছে। দাবীৰ পিছত পলিচীৰ অৱস্থান: লোকচান হোৱাৰ পিছত, লোকচানৰ অধীনত থকা এলেকাৰ পৰিমাণলৈকে আনুপাতিক বীমাকৃত ধন বীমাকৃত এলেকাৰ বাবে বীমাকৃত মুঠ ধনৰ পৰা হ্ৰাস কৰা হয়। 72 ঘণ্টাৰ দফা: ক্ষতি হোৱা ঘটনাৰ আৰম্ভণিৰ পৰা আৰম্ভ কৰি একেৰাহে 72 ঘণ্টাৰ সময়ছোৱাত বীমা কৰা এক বা ততোধিক বিপদাশংকাৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা শস্যৰ যিকোনো ক্ষতি বা ক্ষতি হ'ব।	প্ৰথম খণ্ড: সপ্তম খণ্ড, দ্বিতীয় খণ্ড: সপ্তম খণ্ড

		বাধ্যতামূলক নথিপত্ৰসমূহঃ দাবী কৰাৰ সময়ত বাধ্যতামূলক শস্যৰ ক্ষতি/ক্ষতিগ্ৰস্ত ফটোৰ লগতে দীঘলীয়া স্থানাঙ্কসমূহ ঘটনা সংঘটিত হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা 2 দিনৰ কঠোৰ ব্যৱধানত দাখিল কৰিব লাগিব। দ্বিতীয় অংশঃ নিৰ্দিষ্ট চৰ্তসমূহঃ "ক্ষেমা কৃষাণ সাথী" ত উল্লেখ কৰা সকলো সাধাৰণ নিয়ম আৰু চৰ্ত প্ৰযোজ্য। বস্তুগত পৰিৱৰ্তনঃ আপুনি তেওঁৰ ব্যৱসায় বা বৃত্তিৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন বা শাৰীৰিক ত্ৰুটি বা দুৰ্বলতাৰ বিষয়ে তৎক্ষণাত আমাক লিখিতভাৱে অৱগত কৰিব লাগিব যাৰ ফলত তেওঁ শেষবাৰৰ পৰিশোধৰ পিছত প্ৰভাৱিত হৈছে। বীমাৰ স্বয়ংক্ৰিয় সমাপ্তিঃ এই পলিচী আপোনাৰ মৃত্যুৰ পিছত বা পলিচীৰ ম্যাদ সম্পূৰ্ণ হোৱাৰ পিছত স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে সমাপ্ত হ'ব, যিটো আগতে হয়। একাধিক নীতিঃ একাধিক নীতিৰ ক্ষেত্ৰত যি নিৰ্দিষ্ট সুবিধা প্ৰদান কৰা, ওপৰত বীমাকৃত ঘটনা সংঘটিত হোৱা চৰ্ত অনুসৰি আৰু নীতিৰ চৰ্তসমূহ, আমি কৰিম দাবীৰ পৰিশোধ ইয়াৰ পৰা স্বাধীন অন্যান্য একে ধৰণৰ অধীনত পোৱা পৰিশোধসমূহ ক্ষেমা সাধাৰণ বীমাৰ নীতি সীমিত। -- মনোনয়নঃ আৰম্ভণিৰ সময়ত আপোনাক প্ৰয়োজন হ'ব নীতি, ইয়াৰ বাবে মনোনয়ন কৰিবলৈ ৰ অধীনত দাবীসমূহ পৰিশোধ কৰাৰ উদ্দেশ্য আপোনাৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত নীতি। যিকোনো মনোনয়নৰ পৰিৱৰ্তন হ'ব লিখিতভাৱে আমাক যোগাযোগ কৰিছিল আৰু এনেদৰে পৰিৱৰ্তন কেৱল তেতিয়াহে কাৰ্যকৰী হ'ব যেতিয়া নীতিৰ অধীনত অনুমোদন কৰা হয় আৰু পলিচী ধাৰকলৈ প্ৰেৰণ কৰা হয়। মনোনয়ন যিকোনো সময়তে সলনি কৰিব পাৰি। পলিচীৰ ম্যাদৰ ভিতৰত। ঘটনাটোত পলিচীধাৰকৰ মৃত্যু হ'লে, আমি পৰিশোধ কৰিম মনোনীত ব্যক্তি (নীতিত উল্লেখ কৰা অনুসৰি) সূচী/নীতি প্ৰমাণপত্ৰ/অনুমোদন (যদি থাকে) আৰু যদি কোনো অস্তিত্ব নাই মনোনীত ব্যক্তি, আইনী উত্তৰাধিকাৰী বা আপোনাৰ আইনী এ-ৰ জৰিয়তে ঘোষণা কৰা প্ৰতিনিধিসকল উত্তৰাধিকাৰৰ প্ৰমাণপত্ৰ আৰু যাৰ ডিছচাৰ্জক সম্পূৰ্ণ আৰু চূড়ান্ত বুলি গণ্য কৰা হ'ব। নীতিৰ অধীনত ইয়াৰ দায়বদ্ধতা নিৰ্বাহ কৰা।	
--	--	--	--

		বাতিলকৰণ আপুনি এই ম্যাদৰ ভিতৰত যিকোনো সময়তে আমাক অৱগত কৰি নীতি বাতিল কৰিব পাৰে। যদি আপুনি নীতি বাতিল কৰে, তেন্তে আপুনি বাতিল কৰাৰ কাৰণ উল্লেখ কৰাৰ প্ৰয়োজন নাই। আমি পলিচী ধাৰণকাৰীক নিম্নতম 7 দিনৰ জাননী দি কেৱল প্ৰতিষ্ঠিত জালিয়াতিৰ ভিত্তিত পলিচীটো বাতিল কৰিব পাৰোঁ। আমি কৰিম - যদি পলিচীৰ ম্যাদ এবছৰলৈকে হয় আৰু পলিচীৰ সময়ছোৱাত কোনো দাবী কৰা নহয়, তেন্তে ম্যাদ উকলি যোৱা পলিচীৰ সময়ৰ বাবে আনুপাতিক প্ৰিমিয়াম ঘূৰাই দিয়ক। ম্যাদ উকলি যোৱা পলিচীৰ ম্যাদৰ বাবে প্ৰিমিয়াম ঘূৰাই দিয়ক, এক বছৰতকৈ অধিক ম্যাদৰ পলিচীৰ ক্ষেত্ৰত আৰু এনে পলিচী বছৰৰ বাবে বিপদাশংকাৰ পৰিসীমা আৰম্ভ হোৱা নাই। "যদি পলিচীত কোনো দাবী জনোৱা হয়, যিকোনো পৰিস্থিতিত বাতিল কৰাৰ পিছত কোনো প্ৰিমিয়াম ঘূৰাই দিয়া নহ" ব।	
11.	দাবীৰ গ্ৰহণযোগ্যতা	প্ৰথম অংশঃ দাবী চিনাক্তকৰণ আৰু ক্ষতিৰ মূল্যায়ন অভ্যন্তৰীণভাৱে বিকশিত এলগৰিথম ব্যৱহাৰ কৰি ক্ষেমা এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে দাখিল কৰা ৰিম "ট চেঞ্চিং ছেটেলাইট ছবি/ড্ৰোন ছবি/ছবি/ফটো/ভিডিঅ" ৰ জৰিয়তে কৰা হ'ব। ক্ষতি পূৰণৰ তালিকাখনত নিৰ্ধাৰিত শস্যৰ মূল্যৰ সৈতে সম্পৰ্কিত ওপৰত নিৰ্ধাৰিত লোকচানৰ পৰিমাণৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি ক্ষতিপূৰণ আনুপাতিকভাৱে প্ৰদান কৰা হ'ব। দাবী কৰাৰ 7 দিনলৈকে আমি শস্যটো দখল কৰি থাকক বা নকৰক, আপুনি শস্যটো ত্যাগ কৰাৰ অধিকাৰ নাথাকিব। যদি ক্ষতিগ্ৰস্ত শস্যটো খেতিৰ পথাৰৰ পৰা চপোৱা বা আঁতৰোৱা হয়। ক্ষেমা এপৰ জৰিয়তে প্ৰাপ্ত উপগ্ৰহৰ ছবি/ছবিৰ জৰিয়তে নিৰ্ধাৰিত লোকচানৰ শতাংশ শস্যৰ মূল্যৰ ওপৰত প্ৰয়োগ কৰাৰ পিছত ক্ষতিপূৰণৰ পৰিমাণ পোৱা যাব। যিকোনো পৰ্যায়ত দাবী হ্ৰাস হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰভাৱিত অঞ্চলৰ বাবে আনুপাতিক বীমাকৃত ধনৰাশি শেষ হৈ যাব আৰু পলিচীটো আন প্ৰভাৱিত অঞ্চলৰ বাবে বাকী সময়ৰ বাবে আন আন অনুপাতৰ সৈতে অব্যাহত থাকিব। ক্ষতিপূৰণ = বীমাকৃত ধনৰাশি x শস্যৰ পৰ্যায়ৰ সৈতে সম্পৰ্কিত ক্ষতিপূৰণৰ শতাংশ x বীমাকৃত এলেকাৰ প্ৰভাৱিত পৰিমাণ x লোকচানৰ শতাংশ দাবীৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰসমূহঃ সঠিকভাৱে সম্পূৰ্ণ কৰা দাবী প্ৰ-পত্ৰ। আপোনাৰ ফটো পৰিচয়ৰ প্ৰমাণ/কেৱাইচি নথিপত্ৰসমূহ	প্ৰথম অংশঃ নৱম অংশ, দ্বিতীয় অংশঃ ষষ্ঠ অংশ

		ঋণ অনুমোদন পত্ৰ ঋণ একাউন্ট নম্বৰ প্ৰয়োজন হ'লে ভূমি ৰেকৰ্ড/জৰীপ নম্বৰ/লিজ ডিড ভাড়াটিয়াৰ প্ৰমাণপত্ৰ দ্বিতীয় খণ্ডঃ আমি শেষবাৰৰ বাবে অনুৰোধ কৰা নথিপত্ৰ প্ৰাপ্ত হোৱাৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত যিকোনো দাবী নিষ্পত্তি বা নাকচ কৰিম। 30 দিনৰ সময়সীমাৰ বাহিৰে দাবী পৰিশোধ কৰাত পলম হ'লে, আমি আপোনাক অন্তিম অনুৰোধ কৰা নথিপত্ৰ প্ৰাপ্ত কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা ক্লাই পৰিশোধ কৰাৰ তাৰিখলৈকে সুত পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ম। অৱশ্যে, য'ত দাবীৰ পৰিস্থিতিয়ে আমাৰ মতে তদন্তৰ নিশ্চয়তা প্ৰদান কৰে, ই অতি সোনকালে এনে তদন্ত আৰম্ভ কৰিব আৰু সম্পূৰ্ণ কৰিব, যিকোনো ক্ষেত্ৰতে তাৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ পিছত নহয়। নিৰ্ধাৰিত 45 দিনৰ অধিক বিলম্বৰ ক্ষেত্ৰত, আমি আপোনাক অন্তিম প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ প্ৰাপ্ত কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা তাৰিখলৈকে বেংকৰ সুতৰ হাৰৰ ওপৰত প্ৰতি বছৰে 2 শতাংশ হাৰত সুত পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ম। (ব্যাখ্যাঃ "বেংকৰ হাৰ" ৰ অৰ্থ হ'ব বিত্তীয় বৰ্ষৰ আৰম্ভণিতে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকে (আৰ. বি. আই.) নিৰ্ধাৰণ কৰা হাৰ য'ত দাবী হ্ৰাস পাইছে) দাবীৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰসমূহঃ সঠিকভাৱে সম্পূৰ্ণ কৰা দাবী প্ৰ-পত্ৰ। আপোনাৰ ফটোৰ পৰিচয়ৰ প্ৰমাণ মৃত্যুৰ প্ৰমাণপত্ৰ সাপৰ কামুৰণি/বিষক্ৰিয়াৰ ক্ষেত্ৰত ভিসেৰা পৰীক্ষা। মৰণোত্তৰ পৰীক্ষাৰ প্ৰতিবেদন (যদি সম্পন্ন কৰা হয়)। মনোনীত ব্যক্তিৰ পৰিচয়ৰ প্ৰমাণপত্ৰ বা মূল উত্তৰাধিকাৰী প্ৰমাণপত্ৰ/মূল আইনী উত্তৰাধিকাৰী। এফ. আই. আৰ./চাৰ্জশ্বীট আৰু চূড়ান্ত প্ৰতিবেদন/পঞ্চনামা/আৰক্ষী তদন্ত প্ৰতিবেদনৰ প্ৰতিলিপি (য'ত দুৰ্ঘটনাৰ পৰিস্থিতি অনুসৰি এই প্ৰতিবেদনসমূহৰ প্ৰয়োজন হয়) সংশ্লিষ্ট আৰক্ষী থানাৰ দ্বাৰা যথাযথভাৱে প্ৰমাণিত। সংশ্লিষ্ট চিকিৎসালয়ৰ দ্বাৰা যথাযথভাৱে প্ৰমাণিত মেডিকো আইনী প্ৰমাণপত্ৰৰ প্ৰতিলিপি (দুৰ্ঘটনাৰ পৰিস্থিতি অনুসৰি য'তেই ইয়াৰ প্ৰয়োজন হয়)। দাবীৰ মূল্যায়নৰ বাবে আমাৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় আন যিকোনো প্ৰাসংগিক নথিপত্ৰ।	
12.	নীতি সেৱা - দাবীৰ তথ্য আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ	বীমাকৰ্তাৰ টোল ফ্ৰী/আই. ভি. আৰ. এছ. নম্বৰঃ টোল ফ্ৰী <আই. ডি. 1> 572 3013 ৱেবছাইট / ইমেইল : ভ্ৰমণ কৰক	প্ৰথম খণ্ডঃ ষষ্ঠ খণ্ড,

		www.kshema.co OR customer.support@kshema.co প্রথম অংশঃ ধাৰা 3-ত উল্লেখ কৰা এই নীতিৰ অধীনত সামৰি লোৱা যিকোনো বিপদাশংকা/বিপদাশংকাৰ ঘটনা সংঘটিত হোৱাৰ দুৰ্ভাগ্যজনক পৰিস্থিতিত, যাৰ ফলত শস্যৰ লোকচান বা ক্ষতি হয়, আপুনি নিম্নলিখিত কাৰ্য্যসমূহ গ্ৰহণ কৰিব লাগিব। ক্ষেমা এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে বা ই-মেইলৰ জৰিয়তে customer.support@kshema.co বা টোল-ফ্ৰী নম্বৰ 18005723013-লৈ আপোনাৰ পলিচীৰ সবিশেষ 24 ঘণ্টাৰ ভিতৰত তৎক্ষণাত অৱগত কৰক। লোকচান হ্ৰাস কৰিবলৈ সকলো পদক্ষেপ লওক, যেন কোনো বীমা লোৱা হোৱা নাই। ক্ষেমা এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে শস্যৰ ক্ষতি/ক্ষতিৰ ফটো লওক ক্ষেমা এপ্লিকেচনৰ ভিডিঅ'গাইডৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি সমগ্ৰ প্ৰভাৱিত ক্ষেত্ৰৰ ভিডিঅ'লওক। লোকচানৰ সময় আৰু তাৰিখ আৰু স্থান অনুসৰি মূল্যৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখি আনুমানিক লোকচানৰ সৈতে ক্ষতি/লোকচানৰ সম্পূৰ্ণ বিৱৰণ দিয়ক। আনুমানিক লোকচানৰ ভিতৰত কোনো ধৰণৰ লাভ অন্তৰ্ভুক্ত নকৰিব। লোকচানৰ সময়ত একেটা শস্য সামৰি লোৱা আন সকলো বীমাৰ সবিশেষ জনাওক লোকচানৰ প্ৰমাণীকৰণ/মূল্যায়ন সম্পূৰ্ণ নোহোৱালৈকে ক্ষতিগ্ৰস্ত শস্য/উৎপাদিত সামগ্ৰীসমূহ সুৰক্ষিত কৰক আৰু লোকচান হ্ৰাস কৰিবলৈ সকলো পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰক। ক্ষেমা দাবী দলৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় সকলো নথিপত্ৰ/তথ্য প্ৰদান কৰক। বানপানী/বানপানী/ঘূৰ্ণীবতাহৰ পৰা দাবীৰ ক্ষেত্ৰত, আৰু ক্ষতিৰ সম্ভাৱনা নথকা পৰ্যন্ত প্ৰতিটো বিকল্প তাৰিখতে ফটো আৰু ভিডিঅ'দাখিল কৰিব লাগিব। দ্বিতীয় খণ্ডঃ এই ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা অংশৰ অধীনত দাবী উত্থাপন কৰিব পৰা কোনো ঘটনা বা ঘটনাৰ বিষয়ে খবৰটো সংঘটিত হোৱাৰ 30 দিনৰ ভিতৰত ক্ষেমাক দিব লাগিব। দুৰ্ঘটনাজনিত মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত মৃতদেহ পৰিবহণ/সমাধিস্থ কৰাৰ এক (1) মাহৰ পাছত বীমা সুবিধাৰ দাবী আমাৰ ওচৰত দাখিল কৰিব লাগিব।	দ্বিতীয় খণ্ডঃ ষষ্ঠ খণ্ড
13.	অভিযোগ নিষ্পত্তি আৰু পলিচীধাৰকৰ সুৰক্ষা	পলিচীধাৰকৰ স্বার্থৰ সুৰক্ষা হৈছে বীমা উদ্যোগৰ এক মৌলিক দিশ যাৰ লক্ষ্য হৈছে অধিকাৰ সুৰক্ষিত কৰা আৰু বীমা ধাৰক ব্যক্তি বা সংস্থাৰ সৈতে ন্যায্য ব্যৱহাৰ নিশ্চিত কৰা। যদি নীতি, বা যিকোনো বিষয়ত আমাৰ সিদ্ধান্ত, বা দাবী সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিষয়ত আপোনাৰ কোনো অভিযোগ	দ্বিতীয় আৰু দশম খণ্ড

		আছে, আপুনি আপোনাৰ অভিযোগ তলত উল্লেখ কৰা ধৰণে সমাধান কৰিব পাৰে: যিকোনো প্ৰশ্ন বা অভিযোগৰ সমাধানৰ বাবে, আপুনি নীতি জাৰী কৰা কাৰ্যালয়ৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে বা customer.support@kshema.co ত বা ক্ষেমা এপ্লিকেচনৰ জৰিয়তে আমাক ইমেইল কৰিব পাৰে বা অভিযোগ নিষ্পত্তি কাৰ্যালয়ত আমাক লিখিব পাৰে। যদি আপুনি প্ৰদান কৰা সমাধানত সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে আপুনি আমাৰ নোডাল ডেস্ক ই-মেইল gro@kshema.co লৈ যাব পাৰে বা আমাৰ ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে https://kshema.co/grievance-redressal ত অভিযোগ উত্থাপন কৰিব পাৰে। যদি আপোনাৰ অভিযোগ আমাৰ দ্বাৰা সম্পূৰ্ণৰূপে সমাধান কৰা নহয়, তেন্তে আপুনি অভিযোগটো আই. আৰ. ডি. এ. আই.-লৈ বৃদ্ধি কৰাৰ বাবে আই. আৰ. ডি. এ. আই.-ৰ (বীমা ভৰোছা) এক অভিযোগ নিষ্পত্তি প'ৰ্টেল বীমা ভৰোছা ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। যদি সমস্যাটো এতিয়াও সমাধান হোৱা নাই, আপুনি নিৰ্ভৰযোগ্য অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ অধীনত অভিযোগ নিষ্পত্তিৰ বাবে বীমা লোকপালৰ ওচৰলৈ যাব পাৰে।	
14.	সস্তাৱ্য পলিচীধাৰক/গ্ৰাহক ৰ দায়বদ্ধতা	প্ৰস্তাৱ প্ৰপত্ৰখন পূৰণ কৰাৰ সময়ত সকলো সামগ্ৰিক তথ্য প্ৰকাশ কৰিবলৈ: আপুনি প্ৰস্তাৱ প্ৰপত্ৰত সকলো সামগ্ৰিক তথ্য প্ৰকাশ কৰিবলৈ বাধ্য। আপোনাৰ দ্বাৰা প্ৰতাৰণাৰ ক্ষেত্ৰত, নীতি বাতিল হ'ব। ইতিমধ্যে ঘোষণা কৰা তথ্যৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন/পৰিৱৰ্তন/সংযোজনৰ ক্ষেত্ৰত ইয়াক তৎক্ষণাত বীমাকৰ্তাৰ দৃষ্টিগোচৰলৈ অনা হ'ব। পলিচীৰ সময়ছোৱাত অন্যান্য বস্তুগত তথ্য প্ৰকাশ: বীমাকৃত ব্যক্তিয়ে আমাৰ গ্ৰাহক সেৱাসমূহৰ সৈতে ফোনযোগে টোল ফ্ৰী No.1800 572 3013-ত যোগাযোগ কৰিব পাৰে বা পো-ক প্ৰভাৱিত কৰা সামগ্ৰিক তথ্যৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে অৱগত কৰিবলৈ আমাক customer.support@kshema.co-ত লিখিব পাৰে। এই নীতিটো মোবাইল এপ্লিকেচনৰ দ্বাৰা পৰিচালিত; বিৱৰণবোৰ এপ্লিকেচনতে প্ৰদান কৰিব লাগিব। খেতিৰ সীমাবোৰ জিও-টেগ কৰিব লাগিব আৰু কেৱাইচি আৰু ফাৰ্ম ডিটাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ আপলোড কৰিব লাগিব। বিতৰ্কহীনতা আৰু প্ৰকাশৰ কৰ্তব্য: পলিচীখন বাতিল হ'ব, আৰু বাতিল হ'ব আৰু অসত্য বা ভুল বিবৃতি, ভুল বৰ্ণনা, ভুল বৰ্ণনা, বা তথ্য প্ৰকাশ নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত কোনো লাভ প্ৰদান কৰা নহ'ব। দায়বদ্ধতা গ্ৰহণৰ পূৰ্বৰ চৰ্ত: নীতিৰ অধীনত উদ্ভৱ হোৱা দাবী (সমূহ) ৰ বাবে যিকোনো পৰিশোধ কৰিবলৈ আমাৰ বাবে নীতিৰ নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহ আপুনি পূৰণ কৰিব	দ্বিতীয় খণ্ড

		লাগিব। যুক্তিসঙ্গত যত্নঃ আপুনি দাবীৰ সৃষ্টি কৰিব পৰা লোকচান বা ক্ষতিৰ পৰা বীমাকৃত সম্পত্তিৰ স্বার্থ সুৰক্ষিত কৰিবলৈ সকলো যুক্তিসংগত পদক্ষেপ ল'ব লাগিব। চৰ্তাৱলী আৰু চৰ্তাৱলী পালনঃ এই নীতিৰ চৰ্তাৱলী, চৰ্তাৱলী আৰু অনুমোদনৰ যথাযথ পালন আৰু পূৰণ কৰা যেতিয়ালৈকে সেইবোৰ আপোনাৰ দ্বাৰা কৰিবলগীয়া বা পালন কৰিবলগীয়া যিকোনো কামৰ সৈতে সম্পৰ্কিত। ক্লেইম ইনটিমেচনৰ জাননীঃ যিকোনো বীমাকৃত ঘটনা সংঘটিত হোৱাৰ পিছত 24 ঘণ্টাৰ ভিতৰত আমাক তৎক্ষণাত লিখিত জাননী দিয়া হ'ব যাৰ ফলত লোকচান বা ক্ষতি হ'ব পাৰে। বিশেষ ব্যৱস্থাঃ যিকোনো বিশেষ ব্যৱস্থা যাৰ অধীনত এই নীতিত প্ৰৱেশ কৰা হৈছে আৰু সমৰ্থন কৰা হৈছে, সেইসমূহ এই নীতিৰ অংশ বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু সেই অনুসৰি কাৰ্য্যকৰী হ'ব। জালিয়াতি দাবীঃ যদি কোনো ক্ষেত্ৰত কোনো দাবী জালিয়াতি কৰা হয়, বা যদি কোনো মিছা বিবৃতি বা ঘোষণা কৰা হয় বা ইয়াৰ সমৰ্থনত ব্যৱহাৰ কৰা হয়, বা যদি আপুনি বা কোনোবাই কোনো জালিয়াতিৰ উপায় বা সঁজুলি ব্যৱহাৰ কৰে। এই দফাটোৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে, "প্ৰতাৰণা" অভিব্যক্তিটোৰ অৰ্থ হৈছে বীমাকৰ্ত্তাক প্ৰতাৰণা কৰা বা বীমাকৰ্ত্তাক বীমা জাৰী কৰিবলৈ প্ৰেৰিত কৰাৰ উদ্দেশ্যৰে আপুনি বা আপোনাৰ এজেণ্টে কৰা তলৰ যিকোনো কাৰ্য্য। পৰামৰ্শটো, যিটো সঁচা নহয় আৰু যিটো আপুনি সঁচা বুলি বিশ্বাস নকৰে তাৰ এক সত্য হিচাপে; আপোনাৰ জ্ঞান বা সত্যৰ ওপৰত বিশ্বাস থকাৰ দ্বাৰা কোনো সত্য সক্ৰিয়ভাৱে লুকুৱাই ৰখা। প্ৰতাৰণাৰ বাবে উপযুক্ত আন যিকোনো কাৰ্য্য; আৰু আইনে বিশেষভাৱে প্ৰতাৰণা বুলি ঘোষণা কৰা এনে কোনো কাৰ্য্য বা বাদ দিয়া। আমি প্ৰতাৰণাৰ ভিত্তিত নীতিটো প্ৰত্যাখ্যান নকৰো, যদি আপুনি/আপোনাৰ হিতাধিকাৰীয়ে প্ৰমাণ কৰিব পাৰে যে ভুল বিবৃতিটো তেওঁৰ সৰ্বশ্ৰেষ্ঠ জ্ঞান অনুসৰি সঁচা আছিল আৰু ইয়াক দমন কৰাৰ কোনো ইচ্ছাকৃত উদ্দেশ্য নাছিল। এই নীতিৰ নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহ মানি চলা নহ'লে এই নীতি বাতিল কৰিব পৰা হ'ব। যদি গ্ৰহণ কৰা পৰিমাণটো দাবী কৰা পৰিমাণতকৈ কম হয়, তেন্তে আমি বীমাকৃত/দাবীদাৰীক নিষ্পত্তিৰ আধাৰৰ বিষয়ে লিখিতভাৱে অৱগত কৰিম। বিশেষকৈ, য'ত দাবীটো নাকচ কৰা হয়, আমি ওপৰত নিৰ্ধাৰিত 30 দিনৰ ভিতৰত দাবীটো নিষ্পত্তি নহ'লে, আমি এটা হাৰত সূত পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ হ'ম, যিটো শেষ ৰিলিভ লাভ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা বেংকৰ	
--	--	---	--

		হাৰৰ ওপৰত প্ৰতি বছৰে 2 শতাংশ। সামগ্ৰী প্ৰত্যাহাৰঃ এই বীমা সামগ্ৰী ভৱিষ্যতে আই. আৰ. ডি. এ. আই.-ৰ যথাযথ অনুমোদনৰ সৈতে প্ৰত্যাহাৰ কৰিব পাৰি, এনে ক্ষেত্ৰত সকলো বীমাকৃত পক্ষক কমেও তিনি মাহৰ আগতীয়া জাননী দিয়া হ'ব।	
--	--	---	--

পলিচীধাৰকৰ দ্বাৰা ঘোষণা

মই ওপৰৰখিনি পঢ়িছো আৰু সবিশেষ উল্লেখ কৰাটো নিশ্চিত কৰিছো।

স্থানঃ (পলিচীধাৰকৰ স্বাক্ষৰ)

তাৰিখঃ

মন কৰিবলগীয়া কথাঃ

- আপুনি আমাৰ ৱেবছাইট <https://kshema.co> ত চিআইএছকে ধৰি নীতি সম্পৰ্কীয় নথিপত্ৰসমূহ চাব পাৰে।
- যিকোনো সংঘাতৰ ক্ষেত্ৰত, নীতি দস্তাবেজত উল্লেখ কৰা নিয়ম আৰু চৰ্তবোৰৰ প্ৰাধান্য লাভ কৰিব।